



BILANCIO SOCIALE

2018



OpenCom

OPENCOM i.s.s.c.

P.za Giotto, 13 - 52100 Arezzo
C.F. 92069930516 P.I. 02096350513



1. L'IDENTITA' AZIENDALE

1.1 La storia della cooperativa

OpenCom, rappresenta una realtà molto attiva nei settori della ricerca sociale, sostenibilità, formazione, comunicazione, del project management e digitalizzazione dei processi di attività tradizionali ed innovative per enti, aziende ed organizzazioni, in genere.

Fondata ad Arezzo nel 2011 come di Associazione di Promozione Sociale, dal 2016 opera sotto forma di impresa sociale cooperativa.

Nel corso degli anni, la sua attività è cresciuta in maniera considerevole grazie alla collaborazione con aziende, enti ed università di livello nazionale ed internazionale.

Per gli ottimi risultati raggiunti nella progettazione e gestione dei progetti Erasmus+, per la qualità espressa nella progettazione e implementazione di progetti di comunicazione rivolti ai giovani, dal 2018 OpenCom è centro Eurodesk per la Provincia di Arezzo, in convezione con l'Ufficio Scolastico Territoriale.

OpenCom al 31 dicembre del 2018 vanta 14 soci.

1.2 L'oggetto sociale

L'attività prevalente svolta dalla cooperativa è relativa alla consulenza e assistenza nella progettazione e redazione di progetti europei. Come da statuto si riportano le attività che possono essere svolte dalla cooperativa.

1. La cooperativa ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:
 - progettazione, predisposizione e realizzazione di servizi ed interventi sociali finalizzati ad attuare i bisogni sociali dei cittadini e delle comunità, ai sensi della legge 328/2000
 - progettazione ed attuazione di interventi formativi a carattere innovativo per favorire lo sviluppo sostenibile e del capitale umano e sociale dei territori
 - ricerca ed erogazione di servizi culturali finalizzati all'informazione ed al marketing sociale
 - servizi strumentali per le imprese sociali, in particolare nel settore della progettazione integrata ed intersettoriale dei servizi
2. Le attività precedenti devono essere esercitate dalla cooperativa in via stabile e principale. Per attività principale, ai sensi dell'art. 1, c. 1, d.lgs. n. 155/2006, si intende quella per la quale i relativi ricavi sono superiori al settanta per cento dei ricavi complessivi dell'organizzazione che esercita l'impresa sociale.
3. La cooperativa per il raggiungimento dell'oggetto sociale potrà
 - dare assistenza tecnica, servizi, consulenza e supporto alle pubbliche amministrazioni, alle organizzazioni appartenenti al terzo settore, alle aziende, alle associazioni, scuole, università e alle parti sociali per lo sviluppo di metodi, strumenti, ricerche, progetti e servizi intersettoriali atti a migliorare la qualità e l'efficacia sociale degli enti;
 - sostenere, organizzare e/o gestire mezzi di comunicazione e attività editoriali di qualsiasi genere, uffici stampa, attività di pubbliche relazioni, sponsoring, fund raising e crowdfunding;
 - organizzare e gestire servizi per le attività formative anche nell'ambito dei progetti, nazionali e internazionali, di alternanza scuola-lavoro;
 - progettare e/o partecipare a progetti europei e a qualsiasi altro bando nazionale e internazionale, in qualità di promotore e/o partner.

1.3 La Governance

Sono organi della Cooperativa l'Assemblea dei Soci ed il Consiglio di Amministrazione.

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea Ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori.

Il Consiglio di Amministrazione attuale è stato nominato il 09/10/2018 è composto da tre membri e dura in carica 3 esercizi.

Nello specifico:

- Erina Guraziu, Presidente;
- Valentina Mariottini, Vice Presidente;
- Patricia De Micco, Consigliere.

L'Assemblea ha deciso che il nuovo Presidente non percepisse alcun compenso annuale per il suo incarico, a differenza di quanto avvenuto con il precedente Presidente.

La cooperativa è soggetta al controllo del Sindaco Unico che è stato nominato nel 2019 in conformità a quanto stabilito dalla legge.

Prima di quella data, sono stati corrisposti al Presidente Misesti 47.381 euro legati all'attività di gestione della contabilità

L'assemblea dei soci è costituita da 14 soci:

- 10 soci fondatori
- 1 nuovo socio entrato nel 2017
- 3 nuovi soci entrati nel 2018

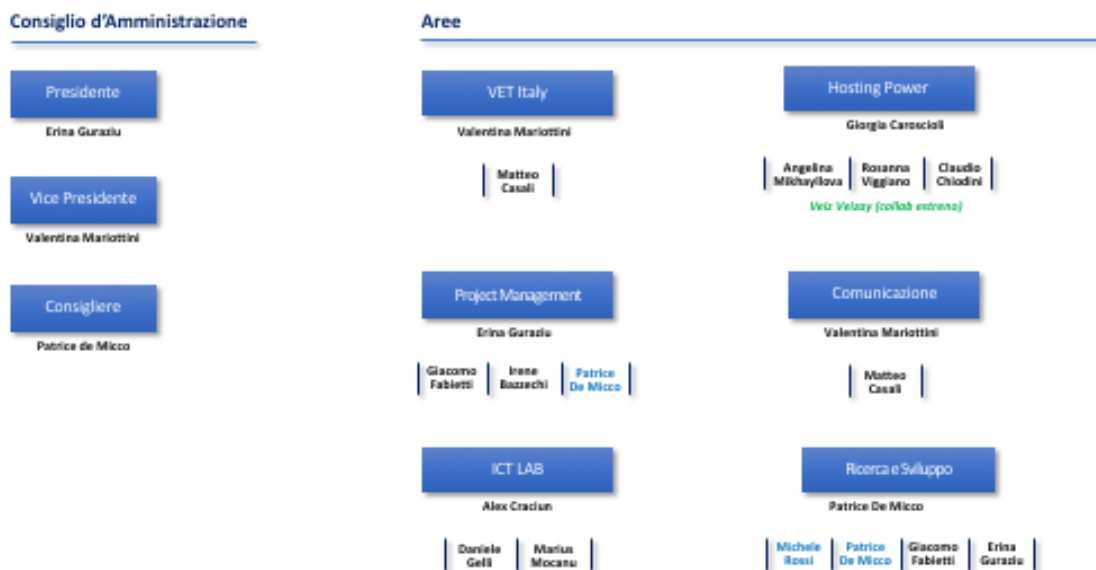
Essi sono tutti rappresentati da persone fisiche che operano in vari ambiti professionali residenti nel territorio aretino, le cui competenze sono importanti per le attività della cooperativa.

Nel 2018 si sono svolte le seguenti assemblee:

- I. 02/07/2018 con ordine del giorno:
 - Presentazione e approvazione del bilancio chiuso al 31.12.17, della nota integrativa, il bilancio sociale e deliberazioni conseguenti.
 - Varie ed eventuali
- II. 09/10/2019 con ordine del giorno:
 - revoca dei componenti del Consiglio di Amministrazione
 - Nomina nuovi componenti del Consiglio di Amministrazione
 - Varie ed eventuali

Numerosi, inoltre, sono stati i momenti conviviali e informali organizzati nel 2018 tra cui la cena natalizia offerta ai soci.

Organigramma Aziendale al 31/12/2018



1.4 La mission e i Principi di OpenCom

La mission della cooperativa: Innovazione, competenze, responsabilità e sostenibilità sono alla base della nostra progettualità e lavoro. Le nostre attività vogliono essere uno strumento di crescita individuale e sociale nella dimensione locale, nazionale e internazionale, facendo continuo riferimento alle politiche europee di sviluppo.

La cooperativa si ispira ai seguenti principi:

- uguaglianza sociale
- sviluppo sostenibile
- centralità della persona
- economia sociale di comunità
- sussidiarietà
- interdisciplinarietà
- integrazione e interscambio fra conoscenze, saperi, tecnologie, culture, per la realizzazione del bene comune.

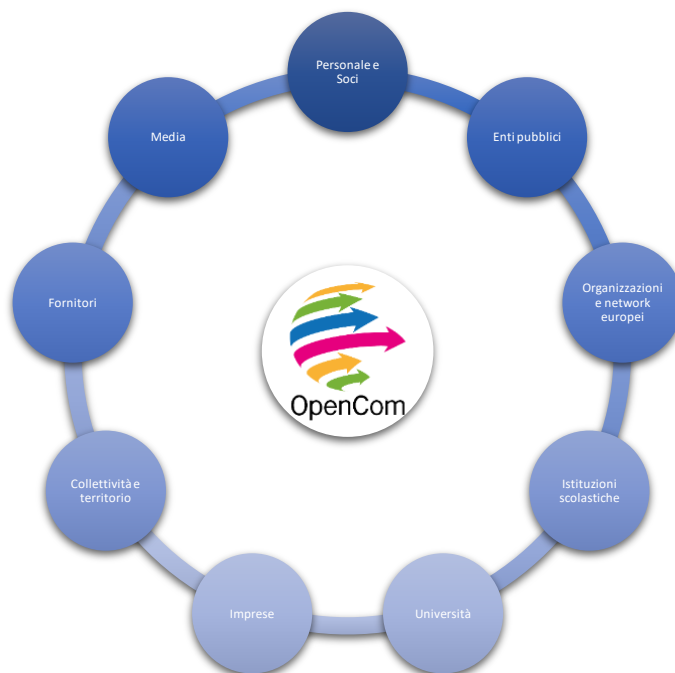
1.5 Mappa degli stakeholder

Chi è lo stakeholder?

“Portatore di interesse; è riferibile a ogni gruppo o individuo che può influenzare o essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi di un’organizzazione” (Freeman, 1984)

Gli stakeholder sono fondamentali per ogni tipo di organizzazione, il loro soddisfacimento, anche in termini di fabbisogno informativo, è di vitale importanza per mantenere l’impresa competitiva nel medio-lungo periodo.

I principali stakeholder di OpenCom sono:



- **I soci della cooperativa**, alcuni dei quali prestano lavoro all'interno della cooperativa stessa.
- **I ragazzi dei progetti Erasmus+**, per i quali OpenCom organizza l'attività di incoming e outgoing.
- **Gli istituti scolastici italiani**, soprattutto tecnici e professionali di tutta Italia: lavoriamo con circa 50 istituti scolastici in Toscana, Abruzzo, Marche, Molise, Puglia, Campania, Calabria, Sicilia, Piemonte, Friuli-Venezia-Giulia, Umbria. Grazie ai progetti Erasmus che OpenCom presenta e che vengono finanziati, agli studenti degli istituti viene data la possibilità di svolgere esperienze Erasmus+ all'estero. Con diversi istituti scolastici di Arezzo è stata instaurata una collaborazione di fiducia nelle attività di alternanza scuola-lavoro. Infatti, OpenCom ospita gruppi di studenti, con i quali vengono sviluppati progetti informatici, nell'ambito del laboratorio di OpenCom chiamato "OpenCom Junior".
- **Gli istituti di istruzione superiore in Italia e negli altri paesi europei**, che partecipano ai nostri progetti, sia come partner sia come promotori. I progetti portati avanti con le Università riguardano l'inclusione nel mondo del lavoro dei giovani e lo sviluppo di piattaforme tecnologiche per l'apprendimento a distanza.
- **Istituti scolastici, enti privati in Italia e all'estero** (Germania, Malta, Portogallo, Spagna, Grecia, Repubblica Ceca, Polonia, Inghilterra, Irlanda, Belgio, Finlandia, Bulgaria, Romania, Lettonia, Albania, Armenia, Turchia, Norvegia) con i quali collaboriamo nei progetti di formazione professionale a favore dei giovani:
 - enti di formazione professionale;
 - enti della società civile;
 - aziende attive nei servizi alla formazione;
 - aziende dei settori dei progetti, dove gli studenti svolgono i tirocini formativi;
 - aziende con le quali presentiamo progetti congiunti.
- **Enti pubblici locali e regionali**: il Comune di Arezzo supporta le nostre iniziative di accoglienza degli studenti Erasmus+, offre loro tirocini formativi, organizza insieme alla nostra organizzazione gli eventi istituzionali di ringraziamento alle aziende e partecipa con attraverso la consegna di attestati istituzionali alle aziende locali partner dei progetti formativi aretini rivolti ai tirocinanti esteri.
- **Le aziende aretine**, partner di OpenCom nei progetti di incoming del programma Erasmus+.

1.6 Partecipazioni della cooperativa

- Dal 2013, è socio di Consorzio Arezzo Fashion, attiva nella promozione dell'alternanza scuola-lavoro
- è iscritta all'Albo del Servizio Civile Regionale con codice identificativo RT3C00644
- è Centro Eurodesk di Arezzo, iscritta quindi al network Europeo dei punti locali di informazione ai giovani sull'Europa
- è membro del Polo Tecnico Professionale Agribusiness Valdichiana, che mira a promuovere l'apprendistato come sistema duale

1.7 Coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività di OpenCom

OpenCom porta avanti un costante processo di coinvolgimento, dei propri lavoratori, degli utenti che usufruiscono dei suoi servizi, nonché della più ampia platea dei soggetti interessati alle sue attività.

Con particolare riferimento ai lavoratori, il coinvolgimento avviene principalmente attraverso meeting periodici con il Presidente ed il Management, in cui sono analizzate e discusse le eventuali criticità emerse nel corso dell'operatività aziendale e sono valutate le modalità più opportune per perseguire efficacemente le opportunità di espansione delle attività emerse. Più nello specifico, i meeting rappresentano l'occasione per programmare, in modo assolutamente concertato e nel massimo rispetto delle idee e delle opinioni di tutti i lavoratori, sia le azioni correttive alle criticità eventualmente emerse (o per valutare lo stato di avanzamento nella loro implementazione), sia per pianificare gli step fondamentali nell'implementazione.

Con riferimento al coinvolgimento dell'utenza, è importante sottolineare come, sia per quanto riguarda le attività di hosting che di sending, OpenCom conduca attività di monitoraggio costante dei livelli di soddisfazione riscontrati da parte degli utenti, con l'obiettivo di comprendere punti di forza e debolezza delle attività poste in essere e, soprattutto, di rendere l'utenza parte integrante di quei processi di miglioramento continuo delle attività indispensabili a mantenere livelli qualitativi in linea con le loro aspettative.

Più nello specifico, per quanto riguarda le attività di monitoraggio dei livelli di soddisfazione raggiunti nell'ambito delle attività di Sending, questi vedono l'attiva partecipazione sia degli studenti che dei partner ospitanti, che vengono chiamati ad esprimere la propria opinione su un ampio range di aspetti, fra cui, per gli studenti:

- La qualità dell'alloggio;
- La qualità delle relazioni con il tutor ospitante e con i colleghi di lavoro;
- La qualità delle attività e dei compiti svolti in azienda;
- Il livello di capacità e competenze professionali e tecniche acquisite;
- Il livello di capacità e competenze linguistiche acquisite, con riferimento sia alla lingua inglese che a quella locale;
- Un giudizio generale sull'esperienza all'estero svolta e sull'utilità della stessa ai fini del futuro percorso professionale dello studente;

e, per i partner ospitanti:

- Le abilità tecniche e professionali acquisite dallo studente;
- Le capacità linguistiche acquisite dallo studente, specialmente con riferimento all'ambito settoriale dell'azienda ed ai rapporti con i colleghi di lavoro;
- La capacità di adattamento al posto di lavoro acquisite dallo studente;
- La capacità dello studente di auto-organizzarsi;
- La puntualità, la frequenza e l'efficienza mostrata dallo studente sul posto di lavoro;
- L'impegno e l'entusiasmo mostrati dallo studente verso le attività svolte.

Per quanto riguarda le attività di Hosting, il monitoraggio degli studenti ospitati, avviene attraverso l'analisi dei seguenti aspetti:

- Il livello di soddisfazione relativo alla città di Arezzo, in qualità di destinazione Erasmus+;
- La qualità dell'alloggio;
- La qualità del placement aziendale;
- La qualità dell'attività di tutoraggio fornita da OpenCom in qualità di ente intermediario;
- Un giudizio generale sull'esperienza svolta in Italia e sull'utilità della stessa ai fini del futuro percorso professionale dello studente.

1.8 Rischi dell'attività svolta

OpenCom, che effettua attività di servizi per la formazione, è valutata come Rischio Medio.

Inoltre, secondo il DVR di OpenCom, i rischi per l'organizzazione sono:

- Rischi di esposizione al rumore: non sono presenti sorgenti di rumore significativo, quindi il datore di lavoro non è obbligato a misurare i livelli di rumore
- Rischi di esposizione a vibrazioni: le vibrazioni trasmesse non sono significative ai fini della salute dei lavoratori
- Sostanze chimiche (addetti alle pulizie): irrilevante per la salute; basso per la sicurezza;
- Attività aziendali a rischio di incendio: basso per l'attività in generale

Il rischio economico-finanziario di OpenCom è minimo. Le entrate di OpenCom derivano soprattutto dal programma europeo Erasmus+, sia tramite progetti presentati in autonomia sia attraverso progetti presentati dai suoi partner in Italia o Europa.

Una volta ottenuto il finanziamento, la sana gestione finanziaria dello stesso e il conseguimento dei risultati con le specifiche previste in fase di presentazione, assicura il riconoscimento del finanziamento dopo la rendicontazione del progetto, con relativa riduzione del rischio finanziario. Questo è favorito dal fatto che lo staff di OpenCom segue una metodologia di gestione dei progetti secondo standard internazionali di Project Management.

I fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono principalmente legati al contesto nazionale o europeo di presentazione dei progetti, alla concorrenza esistente e ai livelli d'innovazione e innovatività richiesti dal bando e dal programma di finanziamento. Infatti, il tasso di finanziamento dei progetti è relativamente basso e gli sforzi dell'organizzazione sono massimi per presentare un alto numero di progetti di qualità, innovativi, che rispondano alle esigenze del target.

Nel 2016 OpenCom ha presentato 30 progetti Erasmus+ (tranne in un progetto, negli altri era presente come partner nazionale o europeo). Il tasso di finanziamento è stato il 50%.

Nel 2017, abbiamo presentato 33 progetti Erasmus+ e 1 progetto Creative Europe. Il tasso di finanziamento è stato 64% (21 progetti finanziati).

Nel 2018, OpenCom ha presentato in totale 17 progetti:

- 7 progetti Erasmus+ KA1;
- 3 progetti Erasmus+ KA2
- 1 progetto per il Servizio Civile Toscana
- 1 voucher MISE per servizi informatici
- 1 accreditamento European Solidarity Corp
- 1 progetto per promuovere le politiche di Coesione alla DG Regio
- 1 progetto alla Camera di Commercio di Arezzo per il riconoscimento delle attività di alternanza scuola-lavoro
- 1 progetto Garanzia Giovani di formazione curriculare alla Regione Toscana per una tirocinante proveniente da UNISI
- 1 progetto contro le pratiche di bullismo online in risposta ad un bando REC della DG Justice

Nel 2018, OpenCom ha partecipato come partner ai seguenti 26 progetti:

- 22 Erasmus+ KA1 in Spagna, Portogallo e Finlandia
- 2 Erasmus+ KA2 in Turchia e Grecia
- 2 progetti alla Regione Toscana per promuovere l'apprendistato come formazione duale.

Di questi, sono stati finanziati 30 progetti: 2 progetti Erasmus+ KA1; 1 progetto Erasmus+ KA2; 1 voucher MISE per servizi informatici; 1 accreditamento European Solidarity Corp; 1 progetto alla Camera di Commercio di Arezzo per il riconoscimento delle attività di alternanza scuola-lavoro; 1 progetto Garanzia Giovani di formazione curriculare alla Regione Toscana per una tirocinante proveniente da UNISI; 22 Erasmus+ KA1 in Spagna, Portogallo e Finlandia; 1 progetto alla Regione Toscana per promuovere l'apprendistato come formazione duale.

La misura principale per prevenire l'insuccesso dei progetti presentati è legata alla metodologia operativa: lavorare con qualità, rimanendo sempre aggiornati sui bisogni e sulle buone pratiche sviluppate a livello europeo e internazionale, raggiungere gli obiettivi con la consapevolezza che bisogna assicurare benefici, non solo prodotti fini a sé stessi.

1.9 Principali attività svolte nel corso dell'esercizio

Le aree operative di OpenCom sono:

- Vet Italy: si occupa della formazione professionale non formale degli studenti italiani che svolgono un tirocinio in un altro paese europeo, grazie ad una borsa Erasmus+ finanziata nell'ambito di un progetto di mobilità Erasmus+ promosso direttamente o indirettamente da OpenCom;
- Hosting Power: si occupa della formazione professionale non formale degli studenti europei che vengono accolti ad Arezzo per svolgere un tirocinio presso un'azienda del territorio, grazie ad una borsa Erasmus+ finanziata nell'ambito di un progetto di mobilità Erasmus+ promosso da un istituto del paese di invio;
- ICTLab e OpenCom Junior: si occupa dello sviluppo di piattaforme informatiche, dedicate soprattutto alla formazione. Le piattaforme sono sviluppate nell'ambito dei progetti dove OpenCom è promotore o partner. Ciononostante, il laboratorio sviluppa anche piattaforme su commissione o per esigenze interne di OpenCom. OpenCom Junior è il laboratorio che sviluppa progetti informatici nell'ambito di attività di alternanza scuola-lavoro, svolte in collaborazione con gli istituti tecnici e professionali della Provincia di Arezzo.

- Project Management: si occupa del project management, gestione finanziaria e amministrazione dei progetti ammessi a finanziamento, sia nell'ambito Vet, Hosting Power, ICT o per lo sviluppo di altri output innovativi. I progetti gestiti sono legati soprattutto alla formazione professionale.
- Ricerca e Sviluppo: si occupa della presentazione di progetti innovativi e dello sviluppo di progetti di ricerca, soprattutto nel settore della sostenibilità e formazione professionale;
- Comunicazione: si occupa delle attività di comunicazione e disseminazione di tutti i progetti attivi, dove OpenCom è coinvolta come partner o direttamente come capofila.

Tra le principali reti e collaborazioni di OpenCom con i suoi stakeholder, si elencano:

- collaborazione con Estra Spa per:
 - la redazione del Bilancio di Sostenibilità della società;
 - la presentazione congiunta di progetti Erasmus+ finalizzati alla mobilità europea della formazione professionale dei giovani studenti italiani;
- collaborazione con Università degli studi di Siena, Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale, con sede ad Arezzo, per lo sviluppo congiunto di progetti di ricerca e di formazione professionale e post-universitari;
- collaborazione con Università europee nell'ambito di progetti europei Erasmus+ Scuola, Formazione Professionale, Università;
- collaborazione con il Comune di Arezzo nell'ospitalità degli studenti europei, sia nella promozione dell'Organizzazione con eventi istituzionali congiunti presso le sedi del Comune e con la partecipazione del Presidente del Consiglio Comunale e degli Assessori;
- contatti con 55 istituti scolastici e collaborazioni avviate da anni con 50 istituti scolastici italiani, soprattutto istituti secondari di secondo grado: in progetti di:
 - mobilità transnazionale europea;
 - collaborazione e alternanza scuola-lavoro;
 - promozione dell'interculturalità;
 - promozione congiunta di progetti nuovi europei.
- collaborazione con enti di formazione professionale, istituti scolastici e Università nei seguenti paesi europei ed extra-europei: Germania, Malta, Portogallo, Spagna, Grecia, Repubblica Ceca, Polonia, Inghilterra, Irlanda, Belgio, Finlandia, Bulgaria, Romania, Lettonia, Albania, Armenia, Turchia, Norvegia.

1.10 Numero e tipologie dei beneficiari, diretti e indiretti, delle attività svolte

Nel 2018, OpenCom ha coordinato diversi progetti di mobilità transnazionale, tutti rivolti ai giovani. Possiamo quindi affermare che la i beneficiari finali dei nostri progetti sono i giovani dai 15 ai 21 anni, se italiani, e dai 18 ai 40 anni, se proveniente dalla Spagna.

Nello specifico, i beneficiari finali dei progetti di OpenCom sono stati nel 2016:

1. Erasmus+ Mobilità ai fini dell'Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto "Extrares": 53 studenti di istituti tecnici e professionali di tutta Italia sono partiti per 2 mesi all'estero per svolgere tirocini formativi nel settore delle energie rinnovabili;
2. Erasmus+ Mobilità ai fini dell'Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto "TTTE": 40 studenti di istituti turistico-alberghiero di tutta Italia sono partiti per 2 mesi all'estero per svolgere tirocini formativi nei settori turismo e cucina;
3. Erasmus+ Mobilità ai fini dell'Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto "FashionProfessionals": 37 studenti di licei artistici di tutta Italia sono partiti

- per 2 mesi all'estero per svolgere tirocini formativi nel settore della moda, gioielli e costume;
4. Erasmus+ Mobilità ai fini dell'Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto "FashionPro": 101 studenti di licei artistici di tutta Italia sono partiti per 3 mesi all'estero per svolgere tirocini formativi nel settore della moda, gioielli e design;
 5. Erasmus+ partenariati strategici settore scuola "ELIOS":
 - 5 studenti di licei e istituti tecnici hanno partecipato ad una mobilità di 1 settimana in Polonia, ospitati dal partner polacco. Le attività hanno riguardato lo sviluppo delle competenze digitali degli studenti;
 - 5 studenti di licei e istituti tecnici hanno partecipato ad una mobilità di 5 giorni a Napoli, ospitati dal Liceo Polispecialistico "Piero Calamandrei" di Napoli. Le attività hanno riguardato lo sviluppo delle competenze digitali degli studenti.
 6. Accoglienza ad Arezzo di studenti Erasmus+ provenienti da Spagna, Portogallo e Finlandia, che rimangono ad Arezzo per un periodo dalle 3 settimane ai 3 mesi. Durante la permanenza in città, svolgono tirocini formativi presso le aziende locali nel settore dei loro studi. Nel 2016, abbiamo ospitato ad Arezzo 66 studenti Erasmus+ provenienti dai paesi descritti sopra e 5 professori Spagnoli arrivati ad Arezzo per fare attività di Job Shadowing presso gli istituti scolastici locali.
 7. I partner e le organizzazioni che utilizzano le innovazioni tecnologiche sviluppate dal Laboratorio informatico di OpenCom. Durante il progetto ELIOS, OpenCom ha sviluppato e concluso con successo una piattaforma digitale per lo scambio di competenze e know-how tra professori e tra studenti di diversi istituti scolastici in tutta Europa. Il progetto finirà nel 2018.

Mentre nel 2017 i dati sono i seguenti:

1. Erasmus+ Mobilità ai fini dell'Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto "FashionPro": 20 studenti di licei artistici di tutta Italia sono partiti per 3 mesi all'estero per svolgere tirocini formativi nel settore della moda, gioielli e design;
2. Erasmus+ Mobilità ai fini dell'Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto "Power Generation": 118 studenti di istituti tecnici e professionali di tutta Italia sono partiti per 2 mesi all'estero per svolgere tirocini formativi nel settore delle energie rinnovabili; 23 staff per esperienze all'estero di 1 settimana di job shadowing;
3. Erasmus+ Mobilità ai fini dell'Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto "Turisti Non Per Caso": 86 studenti di istituti turistico-alberghiero di tutta Italia sono partiti per 2 mesi all'estero per svolgere tirocini formativi nei settori turismo e cucina; 15 staff per esperienze all'estero di 1 settimana di job shadowing;
4. Erasmus+ Mobilità ai fini dell'Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto "Audiovisuals": 48 studenti di licei artistici di tutta Italia sono partiti per 2 mesi all'estero per svolgere tirocini formativi nel settore dell'audiovisivo e multimediale; 3 staff per esperienze all'estero di 1 settimana di job shadowing;
5. Erasmus+ Mobilità ai fini dell'Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto "Play for Inclusion": 40 studenti di licei delle scienze umane di tutta Italia sono partiti per 2 mesi all'estero per svolgere tirocini formativi nel settore dell'inclusione sociale; 3 staff per esperienze all'estero di 1 settimana di job shadowing;
6. Erasmus+ partenariati strategici settore scuola "ELIOS":
 - 5 studenti di licei e istituti tecnici hanno partecipato ad una mobilità di 1 settimana in Polonia, ospitati dal partner polacco. Le attività hanno riguardato lo sviluppo delle competenze digitali degli studenti;

- 5 studenti di licei e istituti tecnici hanno partecipato ad una mobilità di 5 giorni a Napoli, ospitati dal Liceo Polispecialistico “Piero Calamandrei” di Napoli. Le attività hanno riguardato lo sviluppo delle competenze digitali degli studenti.
- 7. Accoglienza ad Arezzo di studenti Erasmus+ provenienti da Spagna, Portogallo e Finlandia, che rimangono ad Arezzo per un periodo dalle 3 settimane ai 3 mesi. Durante la permanenza in città, svolgono tirocini formativi presso le aziende locali nel settore dei loro studi. Nel 2016, abbiamo ospitato ad Arezzo 66 studenti Erasmus+ provenienti dai paesi descritti sopra e 5 professori spagnoli arrivati ad Arezzo per fare attività di Job Shadowing presso gli istituti scolastici locali. Nel 2017, si rileva un incremento sia per quanto riguarda i VET Learners, sia per quanto concerne lo Staff: sono stati ospitati 235 partecipanti, di cui 198 studenti di Formazione Professionale e 37 Professori.
- 8. I partner e le organizzazioni che utilizzano le innovazioni tecnologiche sviluppate dal Laboratorio informatico di OpenCom. Durante il progetto ELIOS, OpenCom ha sviluppato e concluso con successo una piattaforma digitale per lo scambio di competenze e know-how tra professori e tra studenti di diversi istituti scolastici in tutta Europa. Il progetto finirà nel 2018.

Mentre nel 2018 i dati sono i seguenti:

1. Erasmus+ Mobilità ai fini dell’Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto “Power Generation”: 44 studenti di istituti tecnici e professionali di tutta Italia sono partiti per 2 mesi all’estero per svolgere tirocini formativi nel settore delle energie rinnovabili; 25 staff per esperienze all’estero di 1 settimana di job shadowing;
2. Erasmus+ Mobilità ai fini dell’Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto “Turisti Non Per Caso”: 46 studenti di istituti turistico-alberghiero di tutta Italia sono partiti per 2 mesi all’estero per svolgere tirocini formativi nei settori turismo e cucina; 19 staff per esperienze all’estero di 1 settimana di job shadowing;
3. Erasmus+ Mobilità ai fini dell’Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto “Audiovisuals”: 32 studenti di licei artistici di tutta Italia sono partiti per 2 mesi all’estero per svolgere tirocini formativi nel settore dell’audiovisivo e multimediale; 21 staff per esperienze all’estero di 1 settimana di job shadowing;
4. Erasmus+ Mobilità ai fini dell’Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto “Play for Inclusion”: 40 studenti di licei delle scienze umane di tutta Italia sono partiti per 2 mesi all’estero per svolgere tirocini formativi nel settore dell’inclusione sociale; 21 staff per esperienze all’estero di 1 settimana di job shadowing;
5. Erasmus+ Mobilità ai fini dell’Apprendimento Settore Formazione Professionale Progetto “The Tourist”: 65 studenti di licei delle scienze umane di tutta Italia sono partiti per 2 mesi all’estero per svolgere tirocini formativi nel settore del turismo
6. Accoglienza ad Arezzo di studenti Erasmus+ provenienti da Spagna, Portogallo e Finlandia, che rimangono ad Arezzo per un periodo dalle 3 settimane ai 3 mesi. Durante la permanenza in città, svolgono tirocini formativi presso le aziende locali nel settore dei loro studi. Nel 2016, abbiamo ospitato ad Arezzo 66 studenti Erasmus+ provenienti dai paesi descritti sopra e 5 professori spagnoli arrivati ad Arezzo per fare attività di Job Shadowing presso gli istituti scolastici locali. Nel 2017, si rileva un incremento sia per quanto riguarda i VET Learners, sia per quanto concerne lo Staff: sono stati ospitati 235 partecipanti, di cui 198 studenti di Formazione Professionale e 37 Professori. Nel 2018 OpenCom ha registrato un’ulteriore crescita, predisponendo l’accoglienza di 289

mobilità Erasmus+, rispettivamente suddivise in: 277 VET Learners e 12 Staff in Job-Shading.

Oltre ai beneficiari diretti delle nostre attività, i beneficiari indiretti sono:

- le famiglie dei giovani che partecipano ai progetti di mobilità transnazionale;
- le aziende locali che ospitano i giovani tirocinanti e che intraprendono il processo di apertura verso altre culture, a favore della loro internazionalizzazione;
- il contesto locale dove risiedono i ragazzi che partono, poiché conoscono i finanziamenti per partire all'estero e allargare le competenze professionali;
- il contesto scolastico dove gli studenti studiano e i professori che supportano gli studenti nel percorso di preparazione alla partenza.

OpenCom ha continuato nel 2018 il rapporto di collaborazione attiva, già intrapreso negli anni precedenti, con enti pubblici, imprese e altri enti del territorio aretino, regionale/nazionale ed europeo. Nel 2018 è continuato il progressivo sviluppo positivo delle relazioni sociali ed economiche, aprendo la strada a collaborazioni sostenibili negli anni a venire.

Si elencano:

- collaborazione con Estra Spa per la redazione del Bilancio di Sostenibilità dell'ente. L'attività sarà portata avanti nel 2018. OpenCom ha cominciato a collaborare con Estra nel 2014, con la presentazione congiunta di progetti Erasmus+ finalizzati alla mobilità europea della formazione professionale dei giovani studenti italiani. La collaborazione ha portato al finanziamento di un progetto di mobilità Erasmus+ ammesso a finanziamento nel 2014, che ha favorito la mobilità estera di 105 ragazzi italiani, e ad un nuovo progetto di mobilità Erasmus+ "Power Generation" ammesso a finanziamento nel 2016 per la mobilità di 168 studenti e 34 professori provenienti da 21 istituti italiani.

Nel 2017, Estra Spa, grazie alla collaborazione dello staff di OpenCom, ha ricevuto il finanziamento di un progetto Erasmus+ KA2 VET "Project Manager of Sustainability Report/Integrated Report", che prevede, tra altri, il partenariato di OpenCom e Università di Siena/DSFUCI;

- Collaborazione con Università degli studi di Siena, Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale, con sede ad Arezzo, per lo sviluppo congiunto di progetti di ricerca e di formazione professionale e post-universitari. Nel concreto, OpenCom e il Dipartimento hanno presentato 6 progetti europei nel 2016, 3 nel 2017 e 2 nel 2018.

Dei progetti presentati nel 2016, 1 è stato ammesso a finanziamento e ha favorito nel 2018 la mobilità europea professionale di 40 studenti degli istituti superiori che studiano scienze umane, oltre a 21 professori.

I progetti presentati nel 2018, non sono stati ammessi a finanziamento. Grazie al progetto, Erasmus+ KA2 VET "Project Manager of Sustainability Report/Integrated Report", con promotore Estra Spa, dove OpenCom è coinvolto direttamente come partner, la collaborazione di partenariato tra OpenCom e l'Università di Siena/DSFUCI è assicurata fino al 2020.

- Collaborazione con Università europee: OpenCom ha in essere dal 2015 un progetto europeo Erasmus+ Scuola, promosso da Università di Patrasso (Grecia). Nell'ambito del progetto, dove OpenCom è partner, il ruolo è lo sviluppo di una piattaforma tecnologica per le scuole, grazie alla quale gli studenti di ogni ordine e grado possono frequentare le lezioni, pur essendone impediti per motivi di salute, geografici o sociali.
- Collaborazione con il Comune di Arezzo: grazie ai progetti di mobilità europea in entrata, OpenCom ha ospitato ad Arezzo 277 ragazzi nel 2018 Il Comune di Arezzo ha dato supporto a OpenCom in questa attività, nell'ambito della promozione dell'Organizzazione con eventi istituzionali congiunti presso le sedi del Comune e con la partecipazione del Presidente del Consiglio Comunale e degli Assessori.

- contatti con 55 istituti scolastici e collaborazioni avviate da anni con 50 istituti scolastici italiani, soprattutto istituti secondari di secondo grado: in progetti di:
 - o mobilità transnazionale europea, finanziati grazie al programma europeo Erasmus+;
 - o di collaborazione e alternanza scuola-lavoro;
 - o di promozione dell'interculturalità: accoglienza di professori spagnoli per attività di job shadowing presso gli istituti scolastici stessi;
 - o promozione congiunta di progetti nuovi europei.
- Collaborazione con enti di formazione professionale, istituti scolastici e Università nei seguenti paesi europei: Spagna, Portogallo, Malta, Grecia, Germania, Bulgaria, Repubblica Ceca, Polonia, Lituania, Belgio, Irlanda, Regno Unito, Finlandia, Norvegia, Romania.

1.11 Valutazione dei risultati ottenuti

La valutazione dei risultati ottenuti da OpenCom è un'attività importante, portata avanti dall'organizzazione durante tutto il periodo dell'anno, al fine di identificare i punti di forza e i miglioramenti necessari per lavorare con qualità. La qualità è l'aspetto più rilevante, costantemente ricercato dai membri dell'organizzazione. Infatti, operando secondo una pianificazione Output Oriented, si punta molto a comprendere le necessità dei partner e degli studenti, per implementare un servizio che soddisfi le loro aspettative e che quindi trasferisca loro benefici di lungo termine. Inoltre, lavorare con qualità significa raggiungere una sostenibilità economica e sociale dell'organizzazione, che si espande grazie anche al passa parola tra i partner.

La valutazione qualitativa delle attività, quindi, passa attraverso questionari somministrati ai partecipanti dei progetti europei in itinere e al termine della loro esperienza. L'attività è diversificata per: outgoing (invio di studenti italiani all'estero) e incoming (ospitalità di studenti europei ad Arezzo).

Attività di organizzazione e tutoraggio degli studenti che sono partiti grazie ai progetti Erasmus+ KA1 gestiti da OpenCom:

Nel 2018, grazie ai progetti di OpenCom, 227 studenti sono partiti per esperienze Erasmus+ di 2 mesi e 86 staff per esperienze di 1 settimana in diversi paesi europei.

Per gli studenti:

durante i 2 mesi all'estero, i partecipanti hanno ricevuto 4 questionari: I (dopo 1 settimana); II (dopo 2 settimane); III (dopo altre 2 settimane); IV (1 settimana prima del rientro). I partecipanti hanno risposto scegliendo tra: "scarso", "sufficiente", "abbastanza buono", "buono", "ottimo".

I° questionario:

- Qualità dell'alloggio;
- Condizioni igieniche/pulizia dell'alloggio;
- Accoglienza in azienda;
- Relazioni con i colleghi di lavoro/tutor;
- Attività/compiti svolti in azienda;
- Giudizio generale sull'esperienza

II°, III° e IV° questionario:

- Relazioni con i colleghi di lavoro/tutor;
- Attività/compiti svolti in azienda;
- Capacità e competenze professionali o tecniche acquisite;
- Capacità e competenze linguistiche; uso della lingua sul posto di lavoro;
- Giudizio generale sull'esperienza all'estero ad oggi.

Valori

Ai valori è stato assegnato un importo numerico ed è stata fatta una misurazione oggettiva delle risposte, facendo emergere la soddisfazione:

- Qualità alloggio: 80%;
- Accoglienza in azienda: 85%
- Relazione con i colleghi di lavoro: 87%;
- Attività svolge in azienda: 87%
- Capacità e competenze professionali o tecniche acquisite: 80%
- Uso della lingua sul posto di lavoro: 72%
- Giudizio generale sull'esperienza: 85%

I questionari di valutazione delle aziende estere, dove i partecipanti hanno svolto il tirocinio, hanno confermato i valori dati dagli studenti. È emersa una soddisfazione sull'operatività dei learners nel luogo di lavoro dell'70%.

Grazie buon lavoro portato avanti da OpenCom, emerso dalla rendicontazione dei progetti Europei, l'Organizzazione cresce le possibilità di ottenere nuovi progetti ammessi a finanziamento e di assicurare la propria sostenibilità economica-

Attività di organizzazione e tutoraggio degli studenti che sono ospitati ad Arezzo grazie ai progetti Erasmus+ KA1 gestiti dai partner europei di OpenCom:

Nel 2018, grazie ai progetti di partenariato di OpenCom, 289 partecipanti sono arrivati ad Arezzo, da diversi paesi europei, per esperienze Erasmus+ di differente durata:

- 12 professori in Job-Shadowing per una settimana;
- 148 studenti per 3 mesi;
- 19 studenti per 2 mesi;
- 48 studenti per 1 mese;
- 62 studenti per 14 giorni.

Rispetto al 2015 (hosting di 12 studenti), primo anno di svolgimento dell'attività di Hosting di partecipanti Erasmus, abbiamo avuto una crescita del 483% nel 2016 (66 studenti).

Rispetto al 2016 (hosting di 66 studenti), secondo anno di svolgimento dell'attività di Hosting di partecipanti Erasmus, abbiamo avuto una crescita del 300% nel 2017 (198 studenti).

Rispetto al 2017 (hosting di 198 studenti), terzo anno di svolgimento dell'attività di Hosting di partecipanti Erasmus, abbiamo avuto una crescita del 140% nel 2018 (277 studenti).

Ai partecipanti è stato somministrato un questionario a fine attività con le seguenti domande:

- raccomandaresti Arezzo come destinazione Erasmus+?
- Raccomanderesti il tuo alloggio?
- Raccomanderesti l'azienda dove hai svolto il tuo tirocinio formativo?
- Sei soddisfatto dell'attività di tutoring?
- Esprimi un giudizio generale sulla tua esperienza di Erasmus+

Dai valori è emerso una soddisfazione generale del 90% dei partecipanti ospitati.

Per quanto riguarda gli altri progetti attivi di OpenCom, si possono elencare i seguenti risultati:

- ELIOS – abbiamo sviluppato la piattaforma di collaborazione europea per favorire l'accesso ai servizi educativi da parte dei soggetti svantaggiati

(www.elioserasmusplus.eu). Abbiamo partecipato con 3 rappresentanti al meeting finale di progetto a Patras (Grecia) a luglio 2018.

- PMIR – abbiamo sviluppato la piattaforma didattica (www.pmir.it), il documento “Sostenibilità, Aziende e Consumatori: Report sull’Analisi dei Bisogni” (www.pmir.it/index.php/project-outputs/?lang=it); la piattaforma MOOC e Webinar (www.OpenCom-italy.org/moodle/login/index.php) e abbiamo concluso la parte competente a OpenCom per quanto riguarda il Curriculum del PMIR. Abbiamo svolto 2 meeting di progetto: il primo a Oslo (Norvegia) a luglio 2018, dove hanno partecipato 5 persone per OpenCom; il secondo a Badajoz (Spagna) a dicembre 2018, dove hanno partecipato 2 persone per OpenCom.
- Store the Future – abbiamo sviluppato tutto il piano di comunicazione, relative attività e materiale grafico del progetto, la pagina internet, coordinato il lavoro del Curriculum Professionale di “Expert in Archive Research aimed at Artistic Production”; abbiamo partecipato al Meeting Scientifico a Pazin (Croazia) con 2 rappresentanti, al Meeting Scientifico a Lisbona (Portogallo) con 2 rappresentanti e alla Residenza Artistica a Anghiari (AR) con 2 rappresentanti.
- STEMAP – abbiamo organizzato le attività di management e comunicazione per l’avvio del progetto, organizzato il Kick-off meeting a Arezzo a dicembre 2018, abbiamo avviato la pianificazione della Piattaforma di Gaming del progetto.
- Eurodesk – abbiamo partecipato al meeting informativo a Riccione a marzo 2018 con una rappresentante, alla formazione di Europrogettazione – livello base - con una partecipante e al meeting europeo del network sempre a maggio 2018 e sempre con una partecipante. A maggio 2018 abbiamo organizzato l’evento di lancio del Centro Eurodesk a Arezzo. A ottobre 2018, 3 rappresentanti di OpenCom hanno partecipato al meeting nazionale del network a Messina. Abbiamo avviato rapporti con la Consulta degli Studenti a Arezzo, per firmare un protocollo di intesa nel 2019 e cominciare una collaborazione per promuovere ai giovani le opportunità europee di mobilità.

L’area ICT Lab, oltre alle piattaforme dei progetti finanziati, ha raggiunto anche i seguenti risultati:

- sviluppo di un Project Data Management per l’Ufficio Stampa di Estra Spa;
- sviluppo del Project Data Management di OpenCom per la gestione dei progetti di mobilità in uscita – VET Italy. Il progetto è stato finanziato da OpenCom.

L’Area Ricerca e Sviluppo ha prodotto:

- la presentazione di nuovi progetti su fondi pubblici nazionali e europei;
- la creazione di un corso di formazione per ITS Energia e Ambiente, basato sul Framework Europeo Entrecomp;
- collaborazione con soggetti esterni per l’avvio di un laboratorio sulla sostenibilità;
- avvio procedure amministrative per l’accreditamento di OpenCom come ente di formazione professionale accreditato alla Regione Toscana.

1.12 Programmazione di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri

Area VET Italy:

- gestione di 3 progetti di mobilità studentesca: 1 finanziato nel 2017 “The Tourist” e 2 finanziati nel 2018 “Selfie” e “MA!” (entrambi avviati a ottobre 2018) per un totale di circa 300 studenti tra il 2019 e il 2020
- gestione delle attività con la Consulta degli Studenti, nell’ambito di Eurodesk

Hosting Power:

- gestione dei flussi di studenti Erasmus+ nell’ambito dei progetti ammessi a finanziamento in altri paesi europei (Spagna, Portogallo, Finlandia) per un totale di circa 22 progetti e 600 studenti tra il 2019 e il 2020

Project Management:

- gestione di 4 progetti ammessi a finanziamento:
 - PMIR – ammesso a finanziamento nel 2017, con chiusura agosto 2020;
 - Store the Future – ammesso a finanziamento nel 2018, con chiusura novembre 2019;
 - STEMAP – ammesso a finanziamento nel 2018, con chiusura agosto 2021
 - OpenSkills – in attesa di essere avviato, con chiusura 2020 (data ancora incerta)

IctLab:

- svolgimento delle piattaforme nell’ambito dei progetti ammessi a finanziamento
- commercializzazione piattaforma PDM-Mob: da avviarsi nel 2019;
- commercializzazione piattaforma PDM-Event: da avviarsi nel 2019 grazie ad accordi già in essere con ITS Energia e Ambiente;
- sviluppo di nuovi prodotti informatici finalizzati all’indipendenza economica dell’area dai progetti europei e alla creazione di prodotti informatici innovativi

Ricerca e sviluppo:

- presentazione di nuovi progetti Erasmus+ e non solo, con l’impegno di entrare in partenariati nuovi e ampliare il network geografico e l’ambito operativo di OpenCom;
- avvio di Impresa2030, con consulenza alle imprese nella tematica di sostenibilità;
- sviluppo del Reporto di Sostenibilità per Estra
- avvio attività di formazione professionale riconosciuta e non da parte della Regione Toscana, assicurando un riconoscimento internazionale e la creazione di un’Area specifica dedicata alla formazione, che diventi un Centro di Costo.

Comunicazione:

- svolgere la comunicazione e disseminazione dei progetti in essere di OpenCom (VET, Hosting e Project Management);
- rinnovare l’immagine istituzionale di OpenCom, per favorire l’ampliamento geografico e operativo della stessa, a beneficio di una crescita economica e sociale
- avviare progetti di comunicazione anche su commissione;
- far diventare l’Area un Centro di Costo con propria indipendenza economica rispetto alla progettazione europea

2. IL VALORE AGGIUNTO E LA SUA DISTRIBUZIONE

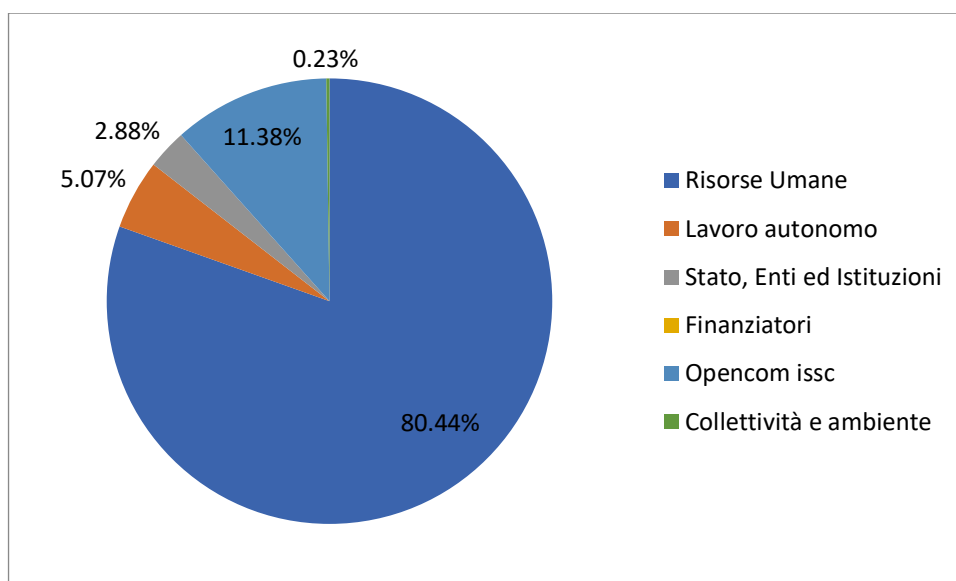
Il Valore aggiunto globale lordo creato dalla Cooperativa nel corso del 2018 è stato pari a 279.302 euro. Si registra un incremento di quasi il doppio rispetto al 2017 ed così ripartito:

Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZI		
	2016	2017	2018
A) Valore della produzione			
Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	130.231	330.112	718.446
Altri ricavi e proventi	111	992	990
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	130.342	331.104	719.436
B) Costi intermedi della produzione			
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	961	1.135	2.952
Costi per servizi	47.340	115.629	352.178
Costi per godimento di beni di terzi	33.153	59.162	81.582
Oneri diversi di gestione	990	462	690
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	47.898	154.715	282.034
C) Componenti accessori e straordinari			
12. +/- Saldo gestione accessoria	1	8	0
Ricavi accessori	1	8	0
-Costi accessori	0	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	47.899	154.723	282.034
- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	-1.659	0	-2.732
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	46.240	154.723	279.302

Il Valore Aggiunto così determinato viene, quindi, ripartito tra gli interlocutori interni, che partecipano al processo produttivo, gli interlocutori esterni e l'impresa stessa, la quale, non solo fonde in sé l'interesse comune di tutti gli altri interlocutori interni, ma rappresenta pure l'interesse di quelli potenziali.

Prospetto di riparto del Valore Aggiunto			
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZI		
	2016	2017	2018
Risorse Umane	30.565	105.534	226.872
Personale dipendente	22.560	55.388	170.851
Compensi amministratori	8.005	50.146	56.021
Lavoro autonomo	15.514	44.385	14.286
Liberi Professionisti	15.514	44.385	14.286
Stato, Enti ed Istituzioni	1.896	3.925	8.133
Imposte dirette e indirette	1.896	3.925	8.133
Finanziatori	24	73	-
Interessi e altri oneri finanziari	24	73	-
OpenCom issc	-600	806	32.094
Ammortamenti	1.659	0	2.732
Risultato di esercizio	-2.259	806	29.362
Collettività e ambiente	500	0	650
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	47.899	154.723	282.034

Il grafico riportato, in basso, evidenzia, in dettaglio, la ripartizione del Valore Aggiunto tra i diversi stakeholder:



- 226.872 euro alle Risorse Umane, ed in particolare 170.851 euro al personale dipendente sotto forma di stipendi, oneri sociali e trattamento di fine rapporto. Fanno parte di questa categoria anche i compensi degli amministratori (compenso del presidente). Le Risorse Umane rappresentano la categoria di stakeholder maggiormente remunerata dalla cooperativa con l'80,44% del valore aggiunto distribuito. Rispetto al 2017 si registra un forte incremento dell' 82,3%.
- 8.133 euro alla Pubblica Amministrazione per tasse e tributi diretti e indiretti; Rispetto al 2017 un valore quasi triplicato a seguito del notevole risultato di esercizio conseguito.
- Nessuna retribuzione corrisposta alle banche sotto forma di interessi passivi.
- 32.094 euro alla cooperativa. Tale importo rappresenta la capacità della cooperativa di autofinanziarsi con risorse derivanti dalla propria gestione. E' sostanzialmente costituita dagli utili e in minima parte dalla quota di ammortamento dei cespiti.
- 14.286 euro ai Professionisti sotto forma di compensi; In tale aggregato sono state inserite consulenze professionali prestate a vario titolo, e inerenti l'attività della cooperativa.
- Nel corso del 2018 è stata corrisposto 650 euro tra sponsorizzazioni, liberalità e donazioni verso la collettività.

Indicazione di come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi chiave dell'ente

Tutte le spese sono state inerenti agli scopi istituzionali dell'ente e rendicontate nell'ambito dei progetti di finanziamento dove OpenCom è stata inserita come partner. Le attività di OpenCom nell'ambito dei progetti sono state tutte inerenti agli scopi istituzionali della stessa.

Analisi degli investimenti effettuati, delle modalità di finanziamento ed indicazione di come questi investimenti sono funzionali al conseguimento degli obiettivi dell'ente

Dal 2016 il laboratorio di informatica chiamato "OpenCom Lab Junior", sviluppa software, siti internet e database di gestione funzionali allo sviluppo dei progetti in cui OpenCom è coinvolta

come partner. Il laboratorio ospita gli studenti dell'alternanza scuola lavoro di due istituti superiori importanti del territorio: un istituto tecnico e un liceo. In questa maniera abbiamo coinvolto i giovani nella creazione di risultati concreti e visibili realizzati grazie agli strumenti digitali. Gli studenti seguono un percorso formativo dall'ideazione del software alla realizzazione, fino alla presentazione finale agli stakeholder. Questo trasferisce loro grande entusiasmo e permette alla struttura di raggiungere i propri scopi istituzionali nella formazione professionale. Il laboratorio, precedentemente gestito dal consigliere di OpenCom, Michele Buresti, programmatore web esperto, attualmente è gestito dal nuovo dipendente di OpenCom, il quale è stato assunto in seguito all'attività di alternanza scuola-lavoro svolta per circa un anno nel laboratorio "OpenCom Lab Junior"

3. Indicatori di sintesi sulle Risorse Umane

3.1 Forme di coinvolgimento dei lavoratori e benefici delle attività

La cooperativa opera secondo il principio della collaborazione nel decision making in tutte le fasi dell'operatività. Il clima di coinvolgimento di tutti gli attori è stato percepito anche dai tirocinanti, rimasti da OpenCom per il breve periodo del tirocinio curriculare universitario o secondario superiore.

I membri dell'organizzazione partecipano in maniera collaborativa e volenterosa a tutte le attività dell'organizzazione, siano esse durante l'orario di lavoro sia fuori, durante eventi istituzionali, cene di gruppo, eventi con partner esteri o altri incontri con stakeholder.

Per favorire le attività di collaborazione, scambio di esperienze e coinvolgimento degli ospiti stranieri Erasmus+ ad Arezzo, abbiamo organizzato diversi eventi istituzionali in Comune, per l'accoglienza dei partecipanti e ringraziamento delle aziende aretine coinvolge (circa 115). Alle aziende è stato rilasciato un attestato di ringraziamento firmato dal Sindaco di Arezzo e il Presidente di OpenCom; agli studenti è stata regalata la maglietta "Arezzo Love Erasmus+ OpenCom". Agli eventi hanno partecipato il Presidente del Consiglio Comunale e gli assessori comunali.

Inoltre, la tipologia di lavoro porta i membri dell'organizzazione a svolgere spesso viaggi e trasferte, che possono durare anche qualche giorno. Pur essendo per motivi di lavoro, durante le trasferte è possibile attivare momenti di relax nei quali nascono nuove progettualità, opportunità o aspetti dell'organizzazione da migliorare.

Agire secondo principio di non esclusione, permette al gruppo di far sentire a proprio agio anche i componenti esterni, i quali si trovano per un breve periodo a vivere la realtà di OpenCom.

3.2 Tipologia contrattuale, indicazione valore minimo e massimo retribuzioni

- Contratto a tempo indeterminato: 2 donne su 3 contratti
Contratto di apprendistato: 1 donna su 3 contratti
Contratti di prestazione occasionale: 1 donna su 2 contratti
- Valore massimo retribuzioni lorde annuali (contratto a tempo indeterminato): 35.688 euro;
- Valore minimo retribuzioni lorde annuali (contratto di apprendistato, a decorrere dal 06.09.2018): 2.543 euro;
- Valore complessivo retribuzioni lorde lavoratori occasionali: 1.100 euro

3.3 Interventi di formazione dei dipendenti e partecipazione a eventi di formazione

- Formazione obbligatoria: 12 dipendenti su 16
- Ore di formazione obbligatoria 208
- Formazione volontaria: 2 donne su 2 corsi di formazione volontaria per un totale di 37 ore.
- Convegni: partecipazione come relatore 6 giornate su 30 di convegni.

3.4 Tirocini formativi

L'organizzazione non ospita volontari. Nel 2018 ha ospitato giovani che hanno svolto tirocini formativi, sia curricolari che extra-curricolari. I tirocini sono stati attivati in seguito a convenzioni stipulate sia con gli istituti di istruzione secondaria di secondo grado sia con istituti di istruzione superiore, in Italia e all'estero.

Nel 2018 abbiamo ospitato:

- 2 tirocini curricolari di studentesse dell'Università di Siena; Con 1 di questi abbiamo stipulato un contratto di tirocinio curricolare finanziato dal bando GiovaniSì per un importo di 500 €/mese per 3 mesi;
- 1 tirocinio extra-curricolare, della durata di 6 mesi, il cui corrispettivo mensile è stato di 500 €/mese;
- 6 tirocini curricolari di studenti (3 maschi e 3 femmine) degli istituti di istruzione secondaria di secondo grado: 1 studente di liceo e 5 studenti dell'istituto tecnico;
- 9 tirocini Erasmus+ di studenti (6 maschi e 3 femmine) provenienti da istituti di formazione professionale in Spagna.

Nota metodologica

La stesura di questo documento ha seguito le linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 0, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155, nonché i "Principi di redazione del Bilancio Sociale" riconosciuti a livello nazionale dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)¹ per ciò che attiene alla determinazione e ripartizione del Valore Aggiunto.

Il processo di rendicontazione del Bilancio sociale è stato strutturato nel modo seguente:

L'IDENTITÀ AZIENDALE E RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDER

È la sezione nella quale si descrive la storia della cooperativa, l'attività svolta, il sistema di valori adottato, l'assetto istituzionale e organizzativo della stessa. Rientra in questa parte anche l'identificazione e la conseguente mappatura degli stakeholder chiave della cooperativa, con l'aggiunta di alcuni indicatori significativi.

DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Questa sezione, costituita sulla base del bilancio d'esercizio 2018, è dedicata all'analisi dei dati economici-finanziari. Contiene due prospetti: il primo relativo alla determinazione del valore aggiunto attraverso un'apposita riclassificazione del conto economico; il secondo concerne la distribuzione del valore aggiunto tra gli stakeholder. In particolare viene evidenziato il valore aggiunto quale margine di ricchezza economica realizzata e distribuita da OpenCom i.s.s.c. nel 2018.

¹ Il GBS è un'associazione di ricerca no-profit (composta da membri del CNDCEC e ASSIREVI) la cui missione è quella di promuovere e sviluppare la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale e sulle tematiche inerenti ai processi di gestione responsabile delle organizzazioni al fine di favorire la diffusione della responsabilità sociale aziendale e la sua applicazione nei contesti nazionali ed internazionali.