




BILANCIO SOCIALE

2020



OPENCOM i.s.s.c.

P.za Giotto, 13 - 52100 Arezzo
C.F. 92069930516 P.I. 02096350513



Sommario

L'IDENTITÀ AZIENDALE.....	3
Profilo.....	3
Aree di attività.....	3
Descrizione Aree di attività	3
Accreditamenti	5
Network Europei.....	6
Altre partecipazioni e accordi istituzionali.....	6
Oggetto sociale	6
Mission	6
I principi	7
LA GOVERNANCE	7
Consiglio di Amministrazione.....	7
Assemblea dei Soci	7
Collegio Sindacale	8
RISORSE UMANE.....	9
Dipendenti.....	10
Tirocini formativi	13
FORMAZIONE	14
STAKEHOLDER	15
Clienti	17
Fornitori	18
COLLETTIVITÀ	19
Coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività di OpenCom	19
Rischi dell'attività svolta	20
Principali attività svolte nel corso dell'esercizio dai diversi dipartimenti	21
Programmazione di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri	26
VALORE AGGIUNTO E SUA DISTRIBUZIONE	28
AMBIENTE	30
NOTA METODOLOGICA	31

L'IDENTITÀ AZIENDALE

Profilo

Impresa Sociale Società Cooperativa costituita nel 2016, OpenCom è cresciuta come un centro di ricerca privato che si occupa, a livello internazionale, di ricerca sociale, formazione, comunicazione, sostenibilità, project management e tecnologie informatiche applicate ai processi e alla comunicazione. Obiettivi di OpenCom sono la promozione della conoscenza, l'inclusione, la partecipazione civica, il dialogo sociale e intergenerazionale e, per il loro raggiungimento, l'organizzazione opera perseguendo lo sviluppo sostenibile, il riconoscimento della centralità dell'individuo, il valore della sussidiarietà e dell'interdisciplinarietà, agisce anche attraverso la progettazione, l'integrazione, lo scambio di conoscenze, competenze e abilità tecnologiche, sociali e culturali.

Per gli ottimi risultati raggiunti nella progettazione e gestione dei progetti Erasmus+, per la qualità espressa nella progettazione e implementazione di progetti di comunicazione rivolti ai giovani, dal 2018 OpenCom è Centro Eurodesk per la Provincia di Arezzo, in convezione con l'Ufficio Scolastico Territoriale.

Aree di attività

- Need Analysis Lab
- Project Management
- Ricerca e progettazione di nuovi curricula formativi
- Sostenibilità
- Project Data Management & Learning Management System
- Comunicazione e disseminazione
- International Mobility - VET Italy
- International Mobility - Hosting Power
- OpenCom Junior & ICT
- Centro Eurodesk AR

Descrizione Aree di attività

Need Analysis Lab

L'attività di analisi e studio si colloca cronologicamente, prima di intraprendere qualsiasi progetto, in quanto OpenCom pianifica interventi progettuali per offrire risposte concrete a problemi precedentemente rilevati e studiati. All'avvio dei progetti, la prima fase consiste in un'approfondita dell'analisi dei bisogni, affinché i risultati rispondano pienamente ai bisogni degli utenti e producano benefici per tutti gli stakeholder coinvolti. OpenCom è impegnata, con il proprio network internazionale, in ricerche qualitative e quantitative volte a comprendere e valutare i cambiamenti sociali, ambientali, tecnologici ed economici che sono alla base della nascita di nuovi bisogni sia per gli individui, sia per le organizzazioni del mondo del lavoro. Particolare attenzione è rivolta ai processi di sviluppo (upskilling) e riqualificazione (reskilling) delle competenze, come risposta alle nuove sfide della contemporaneità e sostenibilità.

Project Management

OpenCom coordina e gestisce molte tipologie di progetti finanziati (soprattutto da fondi europei), secondo le principali metodologie internazionali di Project Management, in particolare, il PRINCE2. Attraverso questa metodologia si assicurano risultati di qualità, capaci di produrre benefici di lungo termine. In tutti i progetti, OpenCom si occupa anche della gestione del rischio della qualità, dei cambiamenti e della sostenibilità. Con il dipartimento interno di ICT, è stato sviluppato un apposito software di Project Data Management (PDM-TEAM) uno strumento web di gestione, archiviazione, collaborazione e comunicazione che consente a Project Manager e partner di gestire le attività progettuali nei tempi previsti e nel rispetto dei parametri di

qualità prefissati. Il PDM-TEAM è anche un ausilio fondamentale per condurre le attività di rendicontazione dei progetti in modo rapido, puntuale ed efficace.

OpenCom trasferisce le proprie competenze di project management attraverso attività formative formali e non formali, destinate a studenti, imprese e adulti.

Ricerca e progettazione di nuovi curricula formativi

Secondo il World Economic Forum (The future of Jobs Report, 2020), il mercato del lavoro sta vivendo un cambiamento rivoluzionario, che riguarda e riguarderà tutti i settori economici. Alcune competenze non saranno più richieste e saranno sostituite con altre più innovative. OpenCom lavora attivamente, con il proprio network internazionale, alla progettazione di curricula innovativi, secondo una logica orientata ai risultati di apprendimento. I curricula sono allineati ai continui cambiamenti in essere, precedentemente analizzati e studiati dal "Need Analysis Lab". Costante attenzione viene data ai processi di individuazione, valutazione e validazione degli apprendimenti trasferiti agli individui in contesti non formali ed informali, al fine di descriverli per risultati di apprendimento, permettendo così l'elaborazione dei curricula secondo un approccio bottom-up, che parte quindi dai bisogni del mondo del lavoro. Si parte dal contesto lavorativo per giungere a quello formativo, di validazione e di trasferimento sia internazionale, che trans-settoriale.

Sostenibilità

OpenCom svolge ricerca applicata nell'ambito della Responsabilità Sociale d'Impresa, in particolare, della Sostenibilità aziendale. A questo proposito, sviluppa analisi qualitative e quantitative focalizzate su Sostenibilità, consumatori e aziende. Inoltre, supporta aziende di qualsiasi dimensione nel processo di redazione della reportistica di Sostenibilità, mettendo a disposizione delle imprese le proprie competenze di Project Management. Il dipartimento di ICT ha sviluppato uno specifico software PDM-RS, allo scopo di fornire uno strumento informatico capace di gestire la complessità di informazioni e dati necessari alla reportistica. Infine, OpenCom, grazie alle sue competenze in campo economico, statistico e comunicativo, affianca le aziende nelle molteplici attività che la redazione del report di sostenibilità richiede come, la mappatura degli stakeholder, l'analisi di materialità, la definizione degli indicatori, la loro raccolta e elaborazione, fino alla pianificazione strategica e all'implementazione di piani di comunicazione. A questo si aggiunge la predisposizione di appositi programmi di formazione aziendale (in presenza, oppure online in modalità sincrona e asincrona) sui temi della sostenibilità e su tutti i bisogni formativi che la pratica di sostenibilità può porre in evidenza nell'organizzazione.

Project Data Management & Learning Management System

OpenCom, attraverso il dipartimento di ICT, accompagna lo sviluppo dei progetti con il disegno di apposite piattaforme web di management dei dati, con funzioni di collaborazione, comunicazione e sistemi di process alert. Il cuore dello sviluppo è la piattaforma PDM-POWER, dalla quale partono linee di sviluppo per il data management di organizzazioni complesse, progetti o funzioni specifiche. Ad oggi, OpenCom ha prodotto piattaforme per la gestione di progetti internazionali, per la creazione di curricula formativi, management di attività educative e formative, coordinamento uffici stampa e comunicazione, coordinamento attività di pronto intervento.

OpenCom ha sviluppato un apposito Learning Management System, una piattaforma in grado di gestire progetti di formazione a distanza per: scuola e università, aziende, academy, istruttori individuali, coaching ed altri ancora. Il software consente la formazione in modalità sincrona e asincrona. Le lezioni virtuali possono essere erogate secondo molteplici tipologie (video, diapositive, testi, streaming). L'integrazione con il sistema PDM-POWER consente la gestione del progetto di formazione in collaborazione con più soggetti partner e su più livelli come: soci, enti di certificazione e/o riconoscimento, docenti, consulenti tecnici, della comunicazione, legali. Il sistema è ideato per una gestione condivisa e trasparente del progetto formativo anche dal punto di vista economico.

Comunicazione e disseminazione

OpenCom progetta, pianifica e realizza attività di comunicazione e disseminazione; cura anche attività di Ufficio Stampa, Media Relation e Social Media Management. Il dipartimento si occupa anche della progettazione e realizzazione di prodotti di comunicazione e formazione come: pubblicazioni tradizionali e multimedia, video, fotografia, giochi, cartoons, con particolare attenzione alla produzione e post-produzione di video e altro materiale destinato alla formazione online.

Per le attività di Informazione, Ufficio Stampa, Media Relation e Social Media Management, il dipartimento di ICT ha sviluppato uno specifico software PDM-PRESS che è stato adottato anche da importanti realtà aziendali e scolastiche.

OpenCom è l'editore dell'omonima testata giornalistica regolarmente registrata presso il Tribunale di Arezzo.

INTERNATIONAL MOBILITY - VET Italy

Ogni anno OpenCom collabora con istituzioni di istruzione italiane per organizzare la mobilità in Europa di centinaia di studenti provenienti da 10 regioni italiane. Tra il 2015 e il 2020, OpenCom ha dato l'opportunità a più di 1.500 partecipanti Erasmus+ di svolgere tirocini formativi in aziende di 12 paesi europei. Nei progetti di mobilità internazionale, OpenCom si occupa del project management, coordinando anche le attività di tutoraggio, organizzazione logistica, gestione finanziaria, oltre agli aspetti legati ad immagine coordinata, comunicazione e disseminazione. Il dipartimento di ICT ha sviluppato uno specifico software PDM-MOB per la gestione dei progetti di mobilità in uscita. Purtroppo, nel 2020, a causa della Pandemia Covid-19, l'attività è stata forzatamente sospesa.

INTERNATIONAL MOBILITY - Hosting Power

OpenCom opera anche come ente ospitante nei progetti di mobilità internazionale degli studenti di educazione secondaria di secondo grado e universitaria che arrivano ad Arezzo per svolgere tirocini formativi in aziende del territorio. OpenCom, infatti, ha attivo un network di oltre 200 aziende, enti ed associazioni del terzo settore che collaborano per la formazione degli studenti presso il luogo di lavoro. Assicura tutti i servizi necessari alla permanenza nel territorio e, grazie al patrimonio di competenze del proprio staff, garantisce la formazione linguistica, un tutoraggio di ottima qualità e un efficace matching tra i bisogni formativi degli studenti e l'esperienza pratica offerta nel luogo di lavoro. Tra il 2015 e il 2021, OpenCom ha ospitato circa 1.050 studenti. Il dipartimento di ICT ha sviluppato uno specifico software PDM-HOSTING per la gestione dei progetti di mobilità in entrata. Da marzo 2020, l'attività si è forzatamente interrotta a causa della Pandemia Covid-19.

Centro Eurodesk di Arezzo

OpenCom ha attivato presso la sede di Arezzo un servizio di informazione per i giovani del territorio, offerto nell'ambito del network italiano di Eurodesk, a cui aderisce. Eurodesk è la struttura del programma Erasmus+ dedicata all'informazione, alla promozione e all'orientamento sui programmi in favore dei giovani promossi dall'Unione europea e dal Consiglio d'Europa. Il Centro Eurodesk di Arezzo nasce da una convenzione tra OpenCom issc e l'Ufficio Scolastico Provinciale. Con l'obiettivo di rendere i giovani della provincia di Arezzo soggetti protagonisti ed attivi di informazione e promozione nei confronti dei propri "peers", OpenCom ha stipulato una convenzione con la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo. Il network istituzionale e l'accesso alle informazioni della struttura italiana Eurodesk si è concretizzato, tra le altre attività, in progetti di partecipazione e cittadinanza attiva degli studenti realizzate presso gli istituti scolastici, come la campagna "Time to Move". A causa della Pandemia Covid-19, nel 2020 le attività si sono tenute in modalità "on line" e la comunicazione è stata assicurata anche attraverso il nuovo progetto "Eurodesk News".

Accreditamenti

- Dal 21/12/2020, Certificata ISO 9001:2015 per "Attività di progettazione ed erogazione servizi di formazione".
- Dal 22/12/2020, Associata alle attività dell'ASviS, in quanto organizzazione "attiva nell'ambito dello sviluppo sostenibile, che lo promuove e rappresenta esempi di buone pratiche".
- Iscritta all'Albo del Servizio Civile Regionale con codice identificativo RT3C00644.
- Accreditato European Solidarity Corps per le attività di volontariato, tirocinio e per il lavoro con il seguente numero di accreditamento: 2018-1-IT03-ESC52-015388 in 2018.

Network Europei

- Iscritta al network Europeo dei punti locali di informazione ai giovani sull'Europa come Centro Eurodesk di Arezzo .
- Membro della Rete Euroguidance/Italia.

Altre partecipazioni e accordi istituzionali

- Membro dell'ITS Energia e Ambiente, con sede a Colle Val d'Elsa (SI): EQF Livello 5 nel campo dell'edilizia, dell'energia e dell'ambiente riconosciuto dalla Regione Toscana.
- Membro del Polo Tecnico Professionale Agribusiness, con capofila IIS A. Vegni Capezzine, Cortona (AR), che mira a promuovere l'apprendistato come sistema duale.
- Protocollo di intesa con Università degli studi di Siena, Dipartimento di scienze dell'educazione, scienze umane e della comunicazione interculturale.
- Protocollo di intesa con Università di Plovdiv, Bulgaria.
- Inserimento del suo vice-presidente negli Esperti di Valutazione degli Apprendimenti e della Certificazione delle Competenze della Regione Toscana.
- Protocollo di intesa con l'organizzazione non profit "Sembra", in Cile per attività congiunte di sviluppo del capitale umano nell'ambito della sostenibilità.

Oggetto sociale

L'attività prevalente svolta dalla cooperativa è relativa alla consulenza e assistenza nella progettazione e redazione di progetti europei. Come da statuto si riportano le attività che possono essere svolte dalla cooperativa.

1. La cooperativa ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:
 - progettazione, predisposizione e realizzazione di servizi ed interventi sociali finalizzati ad attuare i bisogni sociali dei cittadini e delle comunità, ai sensi della legge 328/2000;
 - progettazione ed attuazione di interventi formativi a carattere innovativo per favorire lo sviluppo sostenibile e del capitale umano e sociale dei territori;
 - ricerca ed erogazione di servizi culturali finalizzati all'informazione ed al marketing sociale;
 - servizi strumentali per le imprese sociali, in particolare nel settore della progettazione integrata ed intersettoriale dei servizi.
2. Le attività precedenti devono essere esercitate dalla cooperativa in via stabile e principale. Per attività principale, ai sensi dell'art. 1, c. 1, d.lgs. n. 155/2006, si intende quella per la quale i relativi ricavi sono superiori al settanta per cento dei ricavi complessivi dell'organizzazione che esercita l'impresa sociale.
3. La cooperativa per il raggiungimento dell'oggetto sociale potrà:
 - dare assistenza tecnica, servizi, consulenza e supporto alle pubbliche amministrazioni, alle organizzazioni appartenenti al terzo settore, alle aziende, alle associazioni, scuole, università e alle parti sociali per lo sviluppo di metodi, strumenti, ricerche, progetti e servizi intersettoriali atti a migliorare la qualità e l'efficacia sociale degli enti;
 - sostenere, organizzare e/o gestire mezzi di comunicazione e attività editoriali di qualsiasi genere, uffici stampa, attività di pubbliche relazioni, sponsoring, fund raising e crowdfunding;
 - organizzare e gestire servizi per le attività formative anche nell'ambito dei progetti, nazionali e internazionali, di alternanza scuola-lavoro;
 - progettare e/o partecipare a progetti europei e a qualsiasi altro bando nazionale e internazionale, in qualità di promotore e/o partner.

Mission

Innovazione, competenze, responsabilità e sostenibilità sono alla base della nostra progettualità e lavoro.

OpenCom vuole facilitare la comunicazione tra le persone come contributo per un'Europa più smart, sostenibile, inclusiva e resiliente, in cui idee, conoscenze, creatività e innovazione promuovono il benessere umano e il progresso sociale. Il suo obiettivo è quello di promuovere lo sviluppo culturale e sociale delle comunità, l'innovazione, i processi che favoriscono l'occupabilità, l'interculturalità, la diversità e la consapevolezza nell'uso delle TIC.

Secondo tale prospettiva, innovazione, competenze, responsabilità e sostenibilità sono la base della pianificazione e del lavoro di OpenCom. L'obiettivo delle sue attività è quello di essere uno strumento per la crescita individuale e sociale a livello locale, nazionale ed internazionale, facendo continuo riferimento alle Politiche Europee di sviluppo.

I principi

Le attività di OpenCom sono guidate da una serie di valori che, uniti insieme, permettono di raggiungere l'obiettivo finale di promuovere conoscenza, inclusività e diversità, partecipazione civica, dialogo sociale, resilienza. Più specificatamente la cooperativa si ispira ai seguenti principi:

- Uguaglianza sociale
- Sviluppo sostenibile
- Centralità della persona
- Inclusione
- Sussidiarietà
- Interdisciplinarietà
- Integrazione e interscambio fra conoscenze, saperi, tecnologie, culture, per la realizzazione del bene comune.

LA GOVERNANCE

Sono organi della Cooperativa il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei Soci.

Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea Ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci operatori.

Il Consiglio di Amministrazione attuale è stato nominato il 09/10/2018 è composto da tre membri e dura in carica 3 esercizi.

Nello specifico:

- Erina Guraziu, Presidente;
- Valentina Mariottini, Vicepresidente;
- Patricia De Micco, Consigliere.

I membri del CDA svolgono il loro incarico in forma gratuita.

Il Consiglio di amministrazione di OpenCom include solo donne, con un'età media di 37 anni.

Assemblea dei Soci

I soci sono rappresentati da persone fisiche che operano in vari ambiti professionali residenti nel territorio aretino, le cui competenze sono importanti per le attività della cooperativa.

N. Soci	2019	2020
N. Nuovi Soci	3	2
N. Soci Dimissionari	4	4

N. Tot. Soci	13	11
--------------	----	----

Poiché la cooperativa è una società sociale senza scopo di lucro, nessun dividendo viene pagato agli azionisti. Invece di un pay-off, c'è un reinvestimento in altri progetti.

Nel 2019 si sono svolte le seguenti assemblee:

- 27.02.2019 nomina del revisore
- 29.04.2019 approvato il bilancio
- 28.10.2019 determinazione del compenso del consiglio di amministrazione

Nel 2020 si è svolta la seguente assemblea:

- 29.06.2020 – con il seguente ordine del giorno:
 - Presentazione bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2019
 - Presentazione e approvazione di bilancio sociale
 - Relazione del sindaco unico

Nel 2020 si sono svolti i seguenti CDA:

- 08/01/2020, con il seguente ODG:
 - Nomina rappresentante ai sensi D.lgs. 81/2008
- 20/02/2020, con il seguente ODG:
 - Autorizzazione a Erina Guraziu a svolgere docenza
- 31/03/2020, con il seguente ODG:
 - Analisi della situazione economica ed operativa della cooperativa in considerazione delle difficoltà causate dal Covid-19 a livello nazionale ed europeo. Attivazioni degli istituti straordinari previsti dai decreti sull'emergenza Covid-19 per la tutela di quanti lavorano in OpenCom
- 22/05/2020, con il seguente ODG:
 - Esame del bilancio chiuso al 31.12.2019 e del Bilancio Sociale; Deliberazioni conseguenti;
 - Dimissioni soci
 - Ammissione nuovo socio.
- 06/07/2020, con il seguente ODG:
 - Autorizzazione richiesta finanziamento
- 17/07/2020, con il seguente ODG:
 - Dimissioni di un Amministratore e delibere inerenti e conseguenti
- 02/10/2020, con il seguente ODG:
 - Dimissioni membro del Consiglio d'Amministrazione e sua sostituzione
 - Nomina rappresentante ai sensi D.lgs. 81/2008
 - Rinuncia del socio Alexandru Ciprian Craciun
 - Ammissione nuovo socio.

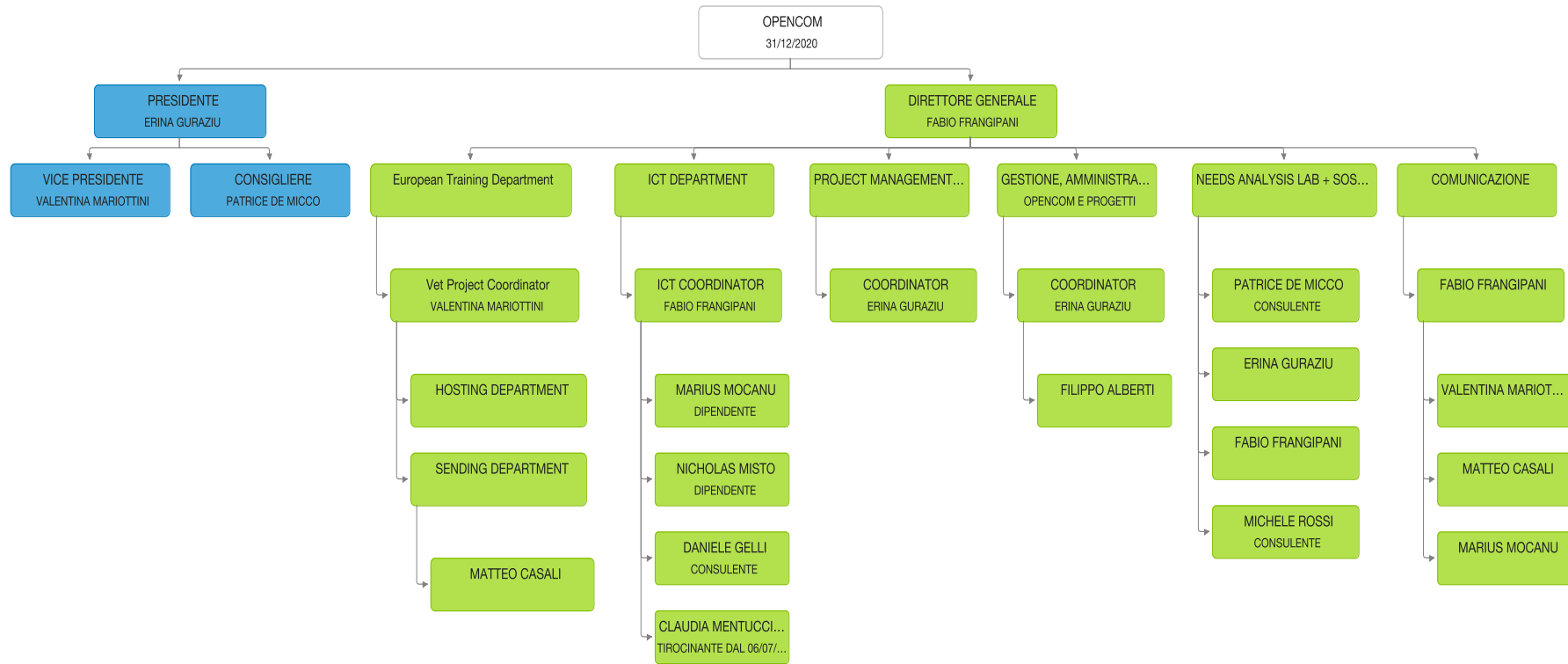
In data 21.12.2020, OpenCom ha ricevuto da parte dell'ente "Audit Service e Certificato", la certificazione ISO9001:2015 nel campo "Attività di progettazione ed erogazione servizi di formazione".

Collegio Sindacale

OpenCom è soggetta al controllo di un unico revisore legale, nominato nel 2019 in conformità alla legge. Questo revisore esterno controlla il bilancio annuale della società, compresi tutti i redditi e le spese.

RISORSE UMANE

Organigramma Aziendale al 31/12/2020



Dipendenti

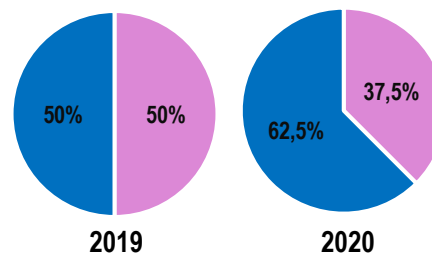
Numero di impiegati

OpenCom ha avuto come impiegati nel 2019 4 femmine e 4 maschi, mentre nel 2020 3 femmine e 5 maschi.

Numero di dipendenti per genere

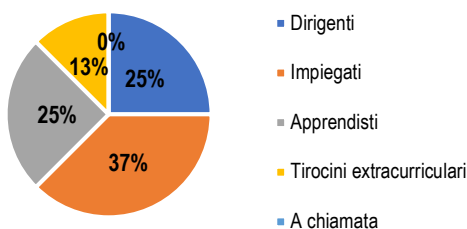
Numero di dipendenti	
Anno	Valore (numero)
2019	8
2020	8

- Numero di dipendenti donne
- Numero di dipendenti uomini



Numero di impiegati suddivisi per posizione

Numero di impiegati per posizione

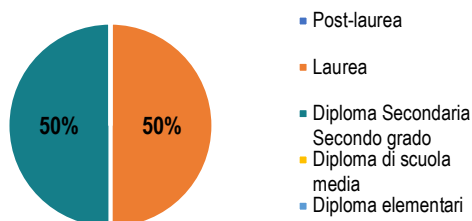


	Dirigenti	Impiegati	Apprendisti	Tirocini extracurricolari	A chiamata	Tot.
2019	1	4	2	1	1	9
2020	2	3	2	1	0	8

Qualifiche

Per quanto riguarda il numero di qualifiche è importante menzionare che tutti gli impiegati sono in un possesso di un diploma, e hanno quindi finito la scuola secondaria e primaria.

Numero di dipendenti per qualifica



	Post-laurea	Laurea	Diploma Secondaria Secondo grado	Diploma di scuola media	Diploma elementari
2019	0	3	5	0	0
2020	0	4	4	0	0

Età

L'età media totale dei dipendenti con 33 anni nel 2019 e 32 anni nel 2020 è relativamente bassa.

Età media dipendenti

Anno	Valore
2019	33
2020	32

Età media delle dipendenti donn

Anno	Valore
2019	40
2020	28

Età media dei dipendenti uomini

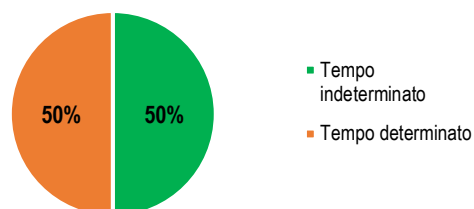
Anno	Valore
2019	27
2020	35

Numero di dipendenti per età

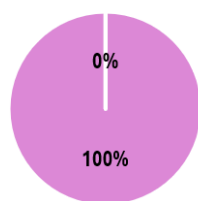
	29 anni o meno	tra 30 e 50 anni	51 anni o più
2019	3	4	1
2020	4	3	1

Numero di dipendenti per contratto (Contratto a tempo indeterminato o determinato)

	Tempo indeterminato	Tempo determinato
2019	2	6
2020	4	4

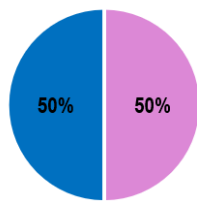


Numero di dipendenti a contratto indeterminato per genere



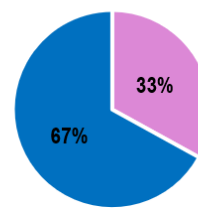
2019

- Numero di dipendenti donne a contratto indeteriminato
- Numero di dipendenti uomini a contratto indeteriminato



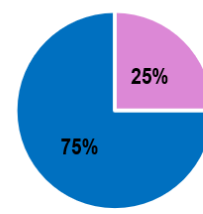
2020

Numero di dipendenti a contratto determinato per genere



2019

- Numero di dipendenti donne a contratto determinato
- Numero di dipendenti uomini a contratto determinato



2020

Contratti

Oltre ai dipendenti, OpenCom collabora con i professionisti esterni, che posseggono le competenze necessarie per far fronte allo sviluppo dei progetti.

Quasi tutti i professionisti esterni sono soci.

OpenCom come cooperativa di lavoro, pone grande attenzione nell'investimento delle proprie risorse; per questo, oltre a contratti di lavoro standard, tende ad utilizzare anche forme contrattuali quali apprendistati e tirocini extracurriculari.

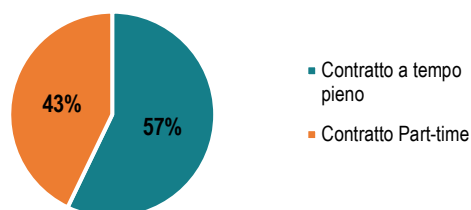
Rispetto al 2019, i contratti indeterminati sono aumentati del 50% grazie all'assunzione di una nuova figura dirigenziale e alla trasformazione di un contratto determinato. Per quanto riguarda i contratti di apprendistato, nel 2020 c'è stata una diminuzione dal 50% rispetto al totale dei contratti sottoscritti al 37.5%.

Diminuisce, rispetto al 2019, la percentuale dei contratti part time dal 75% al 50%, opzione che interessa principalmente le tipologie contrattuali di apprendista e tirocinante.

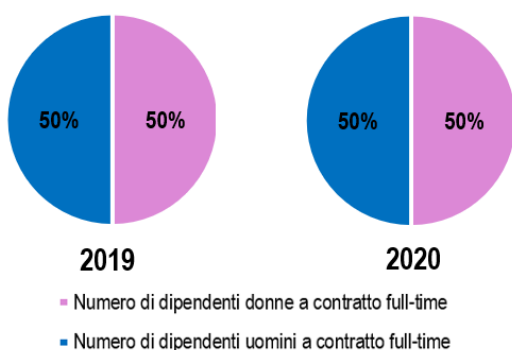
Rimangono stabili i tirocini extracurriculari che rimangono in media di 1 ogni anno.

Numero di dipendenti per contratto (tempo pieno o part-time)

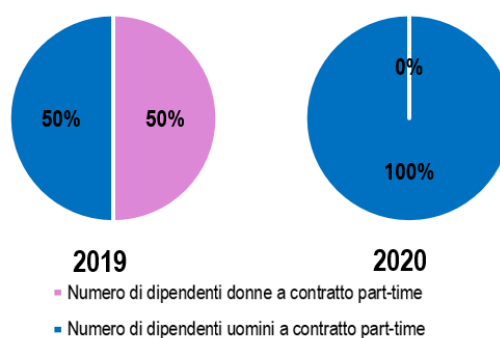
	Contratto tempo pieno	Contratto Part-time
2019	4	4
2020	4	3



Numero di dipendenti a contratto full-time per genere



Numero di dipendenti a contratto part-time per genere



Dipendenti in smart working

Anno	Valore (numero)
2019	2
2020	13

Infortuni sul lavoro

Nel biennio oggetto del presente Bilancio non si sono verificati infortuni sul lavoro..

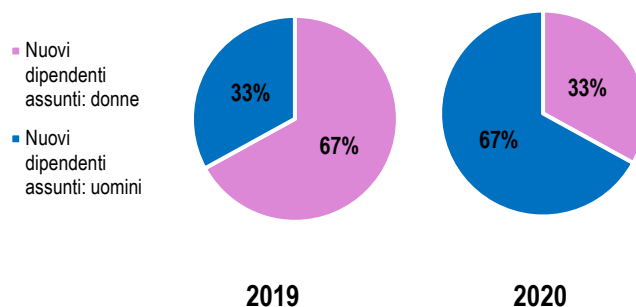
Nuove assunzioni degli impiegati e termini

Nel 2019, due donne sono state assunte da OpenCom, che nello stesso anno hanno lasciato l'organizzazione. Nel 2020 non sono state effettuate nuove assunzioni. L'organizzazione ha dovuto fronteggiare le problematiche connesse alla pandemia COVID-19 attivando gli ammortizzatori sociali, come la cassa integrazione. Una scelta indispensabile per garantire la sopravvivenza dell'organizzazione.

Nuovi dipendenti assunti

Anno	Valore (numero)
2019	3
2020	3

Nuovi dipendenti assunti per genere



Nuovi impiegati assunti per gruppo di età

	29 anni o meno	tra ai 30 e i 50 anni	51 anni o più
2019	2	1	0
2020	2	0	1

Numero di contratti terminati

Anno	Valore (numero)
2019	5
2020	3

Cassa integrazione Covid-19

Periodo	N. Lavoratori	Monte ore
01.04.2020 – 30.05.2020	7	1755
31.05.2020 – 04.07.2020	5	736
17.08.2020 – 17.10.2020	6	1630
19.10.2020 – 19.12.2020	5	1508
21.12.2020 – 26.12.2020	7	241

Tirocini formativi

Nel 2019 ha ospitato giovani che hanno svolto tirocini formativi curricolari ed extra-curricolari. I tirocini sono stati attivati attraverso convenzioni stipulate con istituti di istruzione secondaria di secondo grado, e istituti di istruzione superiore, sia in Italia che all'estero.

Nel 2019 OpenCom ha ospitato:

- Nr. 3 tirocini curricolari di studentesse dell'Università di Siena.
- Nr. 1 tirocinio extra-curricolare, della durata di 6 mesi, il cui corrispettivo mensile è stato di 600 €/mese a cui è seguito contratto di apprendistato.
- Nr.3 tirocini di formazione ed orientamento, stipulati con la Confcommercio di Arezzo, Fabbrica delle Idee Srl e Assoservizi Srl.
- Nr. 8 tirocini di alternanza scuola lavoro, stipulati con studenti dell'istituto ITS Galileo Galilei.
- Nr. 2 tirocini di alternanza scuola lavoro, stipulati con studenti dell'istituto ISIS Buonarroti - Fossombroni, Arezzo.
- Nr. 6 tirocini Erasmus+ di studenti (5 maschi e 1 femmine), provenienti da istituti di formazione professionale in Spagna.
- Si è dato inizio alla gestione del progetto finanziato nell'ambito del Corpo Europeo di Solidarietà, per l'attivazione di tirocini provenienti dall'estero.

Nel 2020 OpenCom ha ospitato:

- Nr. 2 tirocini curricolari di studenti dell'Università di Siena.
- 1 tirocinio extracurricolare della durata di 6 mesi, il cui corrispettivo è stato di 600€ mensili, relativo al progetto "European Solidarity Corps Build Your Skills".
- Nr. 3 tirocini di alternanza scuola lavoro, stipulati con studenti dell'Istituto ITIS Galileo Galilei di Arezzo."

FORMAZIONE

Nel 2019, i dipendenti hanno partecipato a corsi di formazione obbligatori e volontari.

In primo luogo, è stato formato sulla sicurezza un dipendente che non avendo potuto partecipare alla formazione del 2018, ha seguito il corso nel 2019.

Un'ulteriore formazione obbligatoria di 2 giorni per tutti i dipendenti, sempre nel corso 2019, ha riguardato la nuova legge europea sulla privacy "GDPR".

Due dipendenti hanno terminato il corso per la certificazione di Valutatore delle Competenze, presso la Regione Toscana, per un totale di 63 ore a dipendente.

Nel 2019 un dipendente del dipartimento di ICT ha frequentato un corso online di una durata di 12 ore sull'utilizzo di Premier, con relativo attestato di partecipazione.

"Change YOUTH" è l'attività formativa sullo sviluppo personale della durata di dieci giorni, svoltasi in Armenia, alla quale ha partecipato un dipendente dell'Organizzazione.

Infine, 3 dipendenti del dipartimento ICT hanno partecipato ad un seminario sullo sviluppo delle IT di 1 giorno, a Milano.

Il referente per OpenCom del Centro Eurodesk ha partecipato a tutte le formazioni previste dalla Rete Eurodesk Italia.

Durante l'Anno 2020, nonostante la pandemia Covid-19, OpenCom ha mantenuta attiva l'attività formativa. 65 ore di formazione per un totale di 11 corsi svolti è stato l'impegno per la formazione obbligatoria e volontaria.

Vista l'emergenza Covid-19 tutti i dipendi, a maggio 2020, hanno partecipato ad un corso di due ore organizzato dalla PMI Service relativo all'emergenza epidemiologia.

Un nuovo dipendente è stato formato sulla sicurezza .

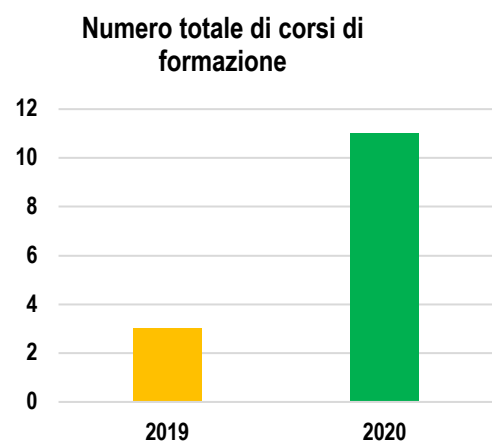
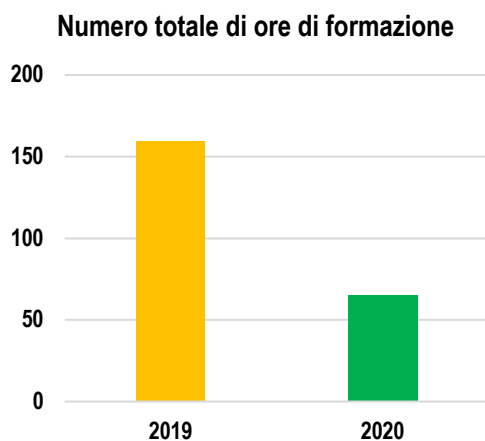
Un'ulteriore formazione obbligatoria ha riguardato la nuova figura di RLS di OpenCom attraverso apposito corso di 32 ore; oltre all'aggiornamento del Responsabile Antincendio interno.

Il referente per OpenCom del Centro Eurodesk ha partecipato a una serie di seminari di aggiornamento previsti dalla Rete come il Seminario Europeo di formazione sui Centri Eurodesk per un totale di 8 ore e il Seminario di Formazione e Aggiornamento Eurodesk Italy 2020.

Tra i corsi non obbligatori seguiti in azienda si ricorda anche la partecipazione da parte del presidente di OpenCom all'evento "Accreditamento Erasmus+ Settore VET - Invito a presentare proposte 2020; KA226 VET – Partenariati strategici per la COVID-19" per un totale di due ore e la partecipazione al corso "Basic skills interventions for resilient citizens and communities" organizzato per i soci EPALE in data 07/10/20.

Infine, un collaboratore del dipartimento ICT ha svolto i corsi : After Effect (7 ore); Animaker (20 ore).

Un ulteriore corso svolto dal dipartimento ICT riguarda la partecipazione di due dipendenti al Webinar "Graphic design Tools and Trends" organizzato da Eurodesk Brussels nell'ambito degli EURODESK WEBINARS | AUTUMN 2020, la serie autunnale di seminare online di formazione e aggiornamento, rivolto ai referenti della rete europea Eurodesk, improntato sull'utilizzo di strumenti grafici per la promozione delle proprie attività o eventi.



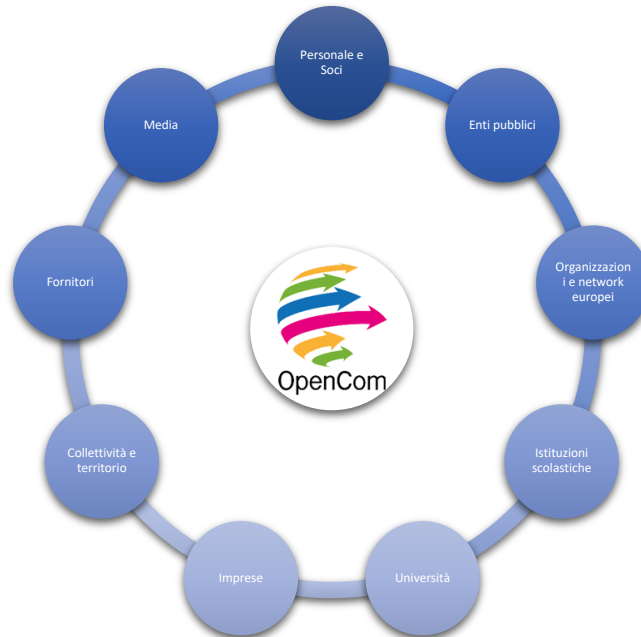
STAKEHOLDER

Chi è lo stakeholder?

“Portatore di interesse; è riferibile a ogni gruppo o individuo che può influenzare o essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi di un’organizzazione” (Freeman, 1984).

Gli stakeholder sono fondamentali per ogni tipo di organizzazione, il loro soddisfacimento, anche in termini di fabbisogno informativo, è di vitale importanza per mantenere l’impresa competitiva nel medio-lungo periodo.

I principali stakeholder di OpenCom sono:



- I soci della cooperativa, alcuni dei quali prestano lavoro all'interno della cooperativa stessa.
- I ragazzi dei progetti Erasmus+, per i quali OpenCom organizza l'attività di incoming e outgoing.

	2020	2019	2018
Totale Studenti Outgoing	0	183	227
Totale Studenti Incoming	31	314	277

- Gli istituti scolastici italiani, soprattutto tecnici e professionali di tutta Italia:

	2020	2019	2018
Totale Istituti	80	80	50

Nel 2018 gli istituti scolastici sono localizzati in Toscana, Abruzzo, Marche, Molise, Puglia, Campania, Calabria, Sicilia, Piemonte, Friuli-Venezia-Giulia, Umbria. Grazie ai progetti Erasmus+ che OpenCom presenta e che vengono finanziati, agli studenti degli istituti viene data la possibilità di svolgere esperienze di mobilità formativa nel luogo di lavoro presso aziende estere.

Le 80 scuole italiane dei progetti Erasmus+ dal 2019 sono:

05	Abruzzo	02	Calabria	04	Campania
05	Emilia-Romagna	01	Friuli Venezia-Giulia	04	Lazio
01	Lombardia	06	Marche	01	Molise
02	Piemonte	05	Puglia	01	Sardegna
11	Sicilia	26	Toscana	04	Umbria
01	Veneto				

Con diversi istituti scolastici di Arezzo è stata instaurata una collaborazione di fiducia nelle attività di alternanza scuola-lavoro. Infatti, OpenCom ospita gruppi di studenti, con i quali vengono sviluppati progetti informatici, nell'ambito del laboratorio di OpenCom chiamato "OpenCom Junior".

- Gli istituti di istruzione secondaria di secondo grado, in Italia e negli altri paesi europei, partecipano ai nostri progetti, sia come partner sia come promotori. I progetti portati avanti con le Università riguardano l'occupabilità dei giovani e lo sviluppo di piattaforme tecnologiche per l'apprendimento a distanza.
- Istituti scolastici, enti privati in Italia e all'estero con i quali collaboriamo nei progetti di formazione professionale a favore dei giovani:
 - Enti di formazione professionale.
 - Enti della società civile.
 - Aziende attive nei servizi alla formazione.
 - Aziende dei settori dei progetti, dove gli studenti svolgono i tirocini formativi.
 - Aziende con le quali presentiamo progetti congiunti.

Dal 2019, Il Network si espande in 34 nazioni

Argentina	Austria	Belgio	Bosnia Erzegovina	Brasile	Bulgaria
Cile	Colombia	Croazia	Estonia	Finlandia	Francia
Germania	Grecia	Italia	Inghilterra	Lettonia	Lituania
Malta	Messico	Norvegia	Panama	Perù	Polonia
Portogallo	Rep. Ceca	Romania	Serbia	Slovacchia	Slovenia
Spagna	Tunisia	Turchia	Ungheria		

per un totale di 194 Partner di progetto:

- 26 Aziende
 - 09 Camere di Commercio e Associazioni di Categoria
 - 64 Organizzazioni no-profit
 - 05 Enti
 - 44 Scuole
 - 46 Università e Centri di ricerca
- Enti pubblici locali e regionali: il Comune di Arezzo supporta le iniziative di accoglienza degli studenti Erasmus+, offre loro tirocini formativi ed organizza insieme ad OpenCom gli eventi istituzionali di ringraziamento alle aziende consegnando attraverso i propri rappresentanti istituzionali gli attestati di riconoscimento alle aziende locali come preziosi partner dei progetti formativi rivolti ai tirocinanti esteri. L'attività è stata sospesa nel 2020, a causa della pandemia Covid-19.
 - Informagiovani, che supporta alcune attività di informazione e orientamento per gli studenti italiani e per quelli che accogliamo ogni anno dall'estero;
 - Le aziende aretine, partner di OpenCom nei progetti di Incoming del programma Erasmus+.
 - I proprietari degli appartamenti affittati da OpenCom per l'accoglienza degli studenti Erasmus+ ad Arezzo.

	2019	2018	2017
Totale Proprietari	24	22	20

Nel 2020, a causa del Covid-19:

Appartamenti disdetti a causa Covid-19	3
Affitti lasciati scadere e non rinnovati	2
Affitti brevi per chiudere la mobilità di aprile	1
Appartamenti venduti dai proprietari e per questo disdetti	1
Accordi presi con i proprietari ma saltati prima della stipula del contratto a causa Covid-19	12

Clienti

Commento

OpenCom non è una un'azienda che produce prodotti o servizi nel senso classico del termine. Il portfolio di clienti con cui avviene il trasferimento di denaro non è il principale il target di OpenCom, che, principalmente coordina progetti nell'ambito dei finanziamenti europei. OpenCom è un'organizzazione non-profit, quindi il suo obiettivo principale è quello di portare benefici ai propri dipendenti e soci e, più in generale, alla collettività. Questo spiega anche il modesto numero di clienti.

Obiettivi

Tra gli obiettivi 2020 di OpenCom a partire dal 2020, evidenziamo:

- Avviamento di attività di formazione non formale, verso gli stakeholder.
- Espansione del network di partner, per avviare progetti oltre i confini europei.
- Avviamento di attività di vendita di servizi informatici e di comunicazione.
- incrementare il numero della commissione di progetti di analisi dei bisogni e di report di sostenibilità.
- Incrementare il numero delle mobilità Erasmus+, sia in entrata che in uscita dall'Italia.

I clienti di OpenCom

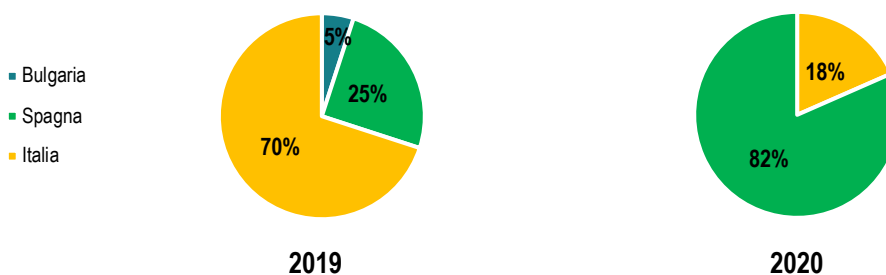
Il numero totale dei clienti si riferisce alla quantità di clienti con cui è avvenuto un trasferimento di denaro. In ragione di quanto esposto sopra, OpenCom, per la sua particolarità, può essere visto come un fornitore di servizi che si esplicitano attraverso l'attività di progettazione e coordinamento di progetti.

Il numero di aree geografiche si riferisce alla quantità dei clienti "diretti" di OpenCom con i quali avviene un trasferimento diretto di denaro.

	2019	2020
Totale Clienti	46	38

Collocazione Geografica dei clienti

Numero di clienti per area geografica



Prodotti sostenibili

I siti web sviluppati e le piattaforme del dipartimento ICT possono essere considerati prodotti immateriali. Inoltre, OpenCom lavora su molti progetti che possono essere intesi come "prodotti sostenibili" o "servizi sostenibili" producendo un valore aggiunto per tutti i target di riferimento dei progetti stessi.

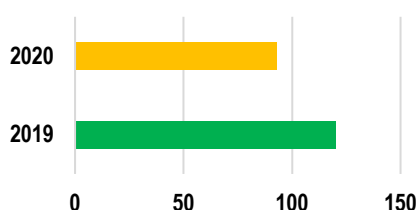
Fornitori

Il portfolio dei fornitori con cui avviene il trasferimento di denaro non è quello tipico di un'azienda industriale. OpenCom è un'organizzazione non profit, il suo obiettivo principale è quello di portare benefici per la collettività e la società. I principali fornitori di OpenCom sono rappresentati dai proprietari degli appartamenti presi in affitto per accogliere gli studenti Erasmus+ che svolgono tirocini formativi nelle aziende aretine che per questo non ricevono denaro.

Ai suddetti fornitori si aggiungono quelli dei servizi energetici, dei software o di altro materiale per l'ufficio. Na natura non profit di OpenCom ha reso possibile la sottoscrizione di servizi web in forma notevolmente scontata (DropBox, Gmail, 1 Password, Freepik, ecc.) se non gratuita (Grammarly, ecc.)

Principali caratteristiche dei fornitori

Numero di fornitori



	Associazioni	Cooperative e Consorzi	Partite IVA	Istituzioni	ConSORZI	Aziende	Aziende estere
2019	1	2	15	2	14	78	8
2020	0	0	7	0	0	55	31

Numero di fornitori per area geografica

Fornitore	2019	2020
Cile	0	1
Danimarca	0	1
Grecia	1	1
Inghilterra	1	1
Norvegia	1	1
Olanda	1	1
Germania	1	2
Australia	2	3
Spagna	2	3
Irlanda	3	4
Stati Uniti	1	5
Canada	1	0
Cina	6	9
Italia	100	61
Totale	120	91

Ritorni e dispute

Negli anni 2019 e 2020 non sono state dispute con fornitori.

Pagamenti

Nel biennio oggetto del report tutti i pagamenti ai fornitori sono stati regolari.

COLLETTIVITÀ

Coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività di OpenCom

OpenCom implementa un costante processo di coinvolgimento, dei propri lavoratori, degli utenti che usufruiscono dei suoi servizi, nonché della più ampia platea degli stakeholder di riferimento.

Con particolare riferimento ai lavoratori, il coinvolgimento avviene principalmente attraverso incontri periodici, con Presidente e Management, durante i quali vengono analizzate e discusse le eventuali criticità emerse nel corso dell'operatività organizzativa. Più nello specifico, gli incontri rappresentano l'occasione per programmare, in modo assolutamente concertato e nel massimo rispetto delle idee e delle opinioni di tutti i lavoratori, sia le azioni correttive alle criticità eventualmente emerse (o per valutare lo stato di avanzamento nella loro implementazione), sia per pianificare i passi fondamentali per la crescita dell'organizzazione.

OpenCom opera secondo il principio del decision making collaborativo in tutte le fasi dell'operatività. La strategia collaborativa prevede in coinvolgimento anche dei tirocinanti (curriculare universitario, secondario superiore) che sono coinvolti nelle attività progettuali.

I membri dell'organizzazione partecipano in maniera collaborativa e volenterosa a tutte le attività dell'organizzazione, anche durante gli eventi istituzionali, conviviali, quelli con i partner esteri o gli stakeholder dei progetti in corso.

Inoltre, la tipologia di lavoro porta spesso i membri dell'organizzazione a svolgere viaggi e trasferte all'estero, che possono durare anche più giorni. Pur essendo viaggi di lavoro, per la loro particolarità durante le trasferte si ha l'occasione di avere, con gli altri partner dei progetti, momenti informali che costituiscono un'importante opportunità per condividere nuove progettualità, opportunità di scambio o occasione per migliorare reciprocamente gli aspetti organizzativi e di relazione.

Agire secondo principio di non esclusione, permette al gruppo di far sentire a proprio agio anche i componenti esterni, che si trovano a vivere la realtà di OpenCom per brevi periodi.

Con riferimento al coinvolgimento dell'utenza, è importante sottolineare come, per le attività di Hosting e Sending, OpenCom conduca una costante attività di monitoraggio dei livelli di soddisfazione riscontrati da parte degli utenti, con l'obiettivo di comprendere punti di forza e debolezza delle attività poste in essere e, soprattutto, di rendere l'utenza parte integrante di quei processi di miglioramento continuo delle attività indispensabili a mantenere livelli qualitativi in linea con le loro aspettative.

Più nello specifico, per quanto riguarda le attività di monitoraggio dei livelli di soddisfazione raggiunti nell'ambito delle attività di Sending, questi vedono l'attiva partecipazione sia degli studenti che dei partner ospitanti, che vengono chiamati ad esprimere la propria opinione su un ampio spettro di aspetti, fra cui, per gli studenti:

- La qualità dell'alloggio.
- La qualità delle relazioni con il tutor ospitante e con i colleghi di lavoro.
- La qualità delle attività e dei compiti svolti in azienda.
- Il livello di capacità e competenze professionali e tecniche acquisite.
- Il livello di capacità e competenze linguistiche acquisite, con riferimento sia alla lingua inglese che a quella locale.

- Un giudizio generale sull'esperienza all'estero svolta e sull'utilità della stessa ai fini del futuro percorso professionale dello studente.

e, per i partner ospitanti:

- Le abilità tecniche e professionali acquisite dallo studente.
- Le capacità linguistiche acquisite dallo studente, specialmente con riferimento all'ambito settoriale dell'azienda ed ai rapporti con i colleghi di lavoro.
- La capacità di adattamento al posto di lavoro acquisite dallo studente.
- La capacità dello studente di auto-organizzarsi.
- La puntualità, la frequenza e l'efficienza mostrata dallo studente sul posto di lavoro.
- L'impegno e l'entusiasmo mostrati dallo studente verso le attività svolte.

Per quanto riguarda le attività di Hosting, il monitoraggio degli studenti ospitati, avviene attraverso l'analisi dei seguenti aspetti:

- Il livello di soddisfazione relativo alla città di Arezzo, in qualità di destinazione Erasmus+.
- La qualità dell'alloggio.
- La qualità del placement aziendale.
- La qualità dell'attività di tutoraggio fornita da OpenCom in qualità di ente intermediario.
- Un giudizio generale sull'esperienza svolta in Italia e sull'utilità della stessa ai fini del futuro percorso professionale dello studente.

Per favorire le attività di collaborazione, scambio di esperienze e coinvolgimento degli ospiti stranieri Erasmus+ ad Arezzo, periodicamente, prima della partenza degli studenti, OpenCom organizza, in collaborazione con Il Comune di Arezzo, presso la Sala del Consiglio Comunale, una cerimonia di ringraziamento alle aziende aretine (oltre 100) che ospitano i tirocinanti provenienti dall'estero. Durante gli incontri, sempre molto partecipati da aziende e tirocinanti, il Presidente di OpenCom assieme al Sindaco di Arezzo consegnano un attestato di ringraziamento alle aziende, mentre agli studenti viene la maglietta "Arezzo Love Erasmus+" di OpenCom.

Tutte le attività sopra menzionate, che costituiscono la vita ordinaria di OpenCom, sono state bloccate nel 2020, anno in cui, a causa della Pandemia Covid-19, la maggior parte dei dipendenti è stata in cassa integrazione e le scarse entrate economiche sono state utilizzate per coprire le spese correnti e permettere alla cooperativa di sopravvivere. Nel periodo natalizio è stato fatto un pranzo in ufficio con tutti i dipendenti. Non ci sono stati altri eventi da segnalare.

Rischi dell'attività svolta

OpenCom, effettuando attività di servizi nell'ambito della formazione, rientra nella fascia di valutazione del Rischio Medio.

Il DVR di OpenCom prevede:

- Rischi di esposizione al rumore: non sono presenti sorgenti di rumore significativo, quindi il datore di lavoro non è obbligato a misurare i livelli di rumore.
- Rischi di esposizione a vibrazioni: le vibrazioni trasmesse non sono significative ai fini della salute dei lavoratori.
- Sostanze chimiche (addetti alle pulizie): irrilevante per la salute; basso per la sicurezza.
- Attività aziendali a rischio di incendio: basso per l'attività in generale.

Il rischio economico-finanziario di OpenCom è minimo. Le entrate di OpenCom derivano soprattutto dal programma europeo Erasmus+, attraverso progetti presentati in autonomia oppure attraverso progetti presentati dai suoi partner in Italia o Europa.

Ottenuto il finanziamento, la sana gestione finanziaria dello stesso e il conseguimento dei risultati con le specifiche previste in fase di presentazione, assicurano il riconoscimento del finanziamento dopo la rendicontazione del progetto, con relativa riduzione del rischio finanziario. Inoltre, i processi sono costantemente controllati grazie alla metodologia di gestione dei progetti che lo staff di OpenCom assicura secondo gli standard internazionali di Project Management.

I fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono principalmente legati al contesto nazionale o europeo di presentazione dei progetti, alla concorrenza esistente e ai livelli d'innovazione e innovatività richiesti dai bandi e dai programmi di finanziamento. Infatti, il tasso di finanziamento dei progetti è relativamente basso e gli sforzi dell'organizzazione sono massimi per presentare un alto numero di progetti di qualità ed innovativi, che rispondano alle esigenze del target.

Progetti	2020	2019
N progetti presentati	35	56
N progetti finanziati	7	16
% progetti finanziati	20%	29%

La misura principale per prevenire l'insuccesso dei progetti presentati è legata alla metodologia operativa: lavorare costantemente orientati alla qualità, rimanendo sempre aggiornati sui bisogni e sulle buone pratiche sviluppate a livello europeo e internazionale, permette ad OpenCom di raggiungere obiettivi che assicurano assicurare benefici a tutti gli stakeholder. Nel 2020 il numero dei progetti presentati è stato nettamente inferiore perché a causa della pandemia Covid-19 l'attività lavorativa si è fortemente contratta. Contestualmente è stato necessario dedicare tempo ed attenzione alla gestione ed implementazione dei progetti in corso finanziati negli anni precedenti che, proprio a causa dell'evento pandemico hanno subito variazioni nei cronoprogrammi con conseguente aggravio di attività gestionali ed amministrative.

Principali attività svolte nel corso dell'esercizio dai diversi dipartimenti

Lo scopo principale di OpenCom, come organizzazione senza scopo di lucro, si concentra nelle attività capaci di recare benefici ai soci, ai propri dipendenti e, per estensione sostenibile a tutti i propri stakeholder. Pertanto, l'attività quotidiana si concentra sull'organizzazione e il coordinamento di numerosi progetti che vedono nell'inclusione e nel riconoscimento della diversità un ruolo importante.

Need Analysis Lab

Nel 2019, OpenCom ha collaborato nella ricerca "The analysis of teachers and students' needs in simple machines" in Italia, Grecia, Polonia e Lettonia, nell'ambito del Progetto Erasmus+ "STEMaP Simple machines in Science, Technology, Engineering and Mathematics".

Nel 2020, sono state avviate le seguenti attività di ricerca:

- "Self-Entrepreneurship Need Analysis Report" in Italia, Spagna, Grecia, Lettonia, Turchia e Finlandia, nell'ambito del progetto Self-e. La ricerca sarà terminata nel 2021.
- "Digital Schools for Enhanced Learning National Report" in Italia, nell'ambito del Progetto Digital Schools. La ricerca sarà terminata nel 2021.
- "21st Century Desk Research on Participatory School Governance Models Implementation and Integration of Digital Learning Environments at Schools' Level", in Italia, nell'ambito del Progetto 21st Century Schools Network.
- "Report on the state of the art of food and environmental sustainability and areas of improvement" in Bulgaria, nell'ambito del Progetto Skilled. Il contributo di OpenCom è terminato nel 2020. La ricerca sarà terminata nel 2021.

Project Management

Si occupa del coordinamento, gestione finanziaria e amministrazione dei progetti ammessi a finanziamento, nell'ambito della formazione e mobilità di formazione professionale.

OpenCom coordina e segue una grande varietà di progetti ammissibili al finanziamento, secondo le principali metodologie di Project Management interne. Più specificamente, OpenCom gestisce progetti secondo la metodologia PRINCE2, assicurando risultati di qualità che producono benefici a lungo termine, mediante la gestione del rischio, della qualità e della sostenibilità per tutti i progetti in cui è coinvolto. A questo proposito, nel corso degli anni OpenCom ha partecipato e ha coordinato diversi progetti, sull'educazione non formale, ICT, sul sociale e sull'innovazione tecnologica e sulla creazione di reti Europee di eccellenza, con particolare attenzione all'occupazione giovanile, attiva cittadinanza europea, l'inclusione sociale, la trasformazione digitale e la sostenibilità ambientale.

Nel 2020, OpenCom è diventato partner di due nuovi progetti Erasmus + KA2 (Digital Schools e G4vid) e coordinatore di un progetto Erasmus+ KA2 (Skilled) su mandato del cliente EEB in Bulgaria.

Altri progetti coordinati da OpenCom nel 2020 o dove OpenCom è partner sono:

1. "Self-e Self-Entrepreneurship – how to turn ideas into action"; promosso da I.I.S. Benvenuto Cellini, Firenze (FI). www.self-e.eu
2. "Montessori in the VET"; promosso da ASP Giovanni Ottavio Bufalini – Centro di Istruzione e Formazione Professionale, Città di Castello (PG).
3. "21st Century Schools Network"; promosso da La Route Européenne des Légendés, Tourteron (Francia).
4. "PMIR – Project Manager of Integrated Report/Sustainability Report"; promosso da Estra Spa e concluso il 31 agosto 2020. www.pmir.it
5. "STEMAP – STEMachines Project"; promosso da Liceo Scientifico Statale "Francesco Redi", Arezzo (AR). www.stemap.eu
6. "G4VID – Geology for Visually Impaired and the Disabled"; promosso da Panepistimio Patron - University Campus, Patras (Grecia). www.g4vid.eu
7. "SKILLED – Key Competences for building sustainability knowledge through food"; promosso da Barilla Center for Food & Nutrition Foundation. www.skilled4food.education
8. "Digital Schools – Digital Schools for Enhanced Learning Achievement"; promosso da Ligue de l'Enseignement du Haut-Rhin, Sausheim Cedex (Francia)

INTERNATIONAL MOBILITY - VET Italy

Tutti gli anni OpenCom collabora con diverse istituzioni dell'educazione professionale a livello nazionale per organizzare la mobilità di centinaia di studenti.

Questo dipartimento si occupa quindi della formazione professionale non formale degli studenti italiani che effettuano un tirocinio in un altro paese europeo, grazie ad una borsa Erasmus+ finanziata nell'ambito di un progetto di mobilità Erasmus+ promosso direttamente o indirettamente da OpenCom.

Tra il 2017 e il 2019, OpenCom ha dato l'opportunità a più di 700 partecipanti Erasmus+ provenienti da 10 regioni italiane di effettuare il tirocinio in almeno 10 aziende in Europa. OpenCom è coinvolto in più di 10 progetti Europei Erasmus+ KA1, dei quali svolge attività di coordinamento di tutte le attività di sending, Project management, financial management e dissemination. Nel 2019, il dipartimento VET ha ottenuto due nuovi finanziamenti per i progetti Erasmus+ KA1 "3DTechforVet" e "ICT4All", quest'ultimo con capofila OpenCom. Nel 2019, il Dipartimento ha gestito 3 progetti "The Tourist", "Selfie" e "MA".

Nell'ottobre 2019 OpenCom, come coordinatore del progetto Selfie, è stata chiamata a partecipare e a testimoniare in veste di buona pratica nell'ambito della Conferenza di apertura della settimana VET: "L'impatto del Programma Erasmus+ sulla VET: le indagini, i risultati e le buone pratiche" organizzata dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP a Roma. Ha partecipato con un dipendente e 2 studenti.

Nel 2020, tutta l'attività è stata bloccata. Pur essendo stati selezionati gli studenti che avrebbero dovuto partecipare alle mobilità, queste sono state bloccate a causa della pandemia Covid-19. 3 progetti su 4, attivi nel 2020, sono stati prorogati di un anno, per dare la possibilità agli studenti di svolgere la mobilità nell'estate del 2021, pandemia permettendo.

INTERNATIONAL MOBILITY - Hosting Power

Si occupa della formazione professionale non formale degli studenti europei che vengono accolti ad Arezzo per svolgere un tirocinio presso un'azienda del territorio, grazie ad una borsa Erasmus+ finanziata nell'ambito di un progetto di mobilità Erasmus+ promosso da un istituto del paese di invio.

Gli studenti provengono da Spagna, Portogallo, Polonia, Finlandia e UK. Tra il 2017 e il 2019, OpenCom ha ospitato quasi 800 studenti europei. Al momento, è coinvolto in più di 20 progetti europei Erasmus+ KA1. Nel 2019, il numero totale dei partecipanti ospitati è stato pari a 314.

Nel 2020, il numero totale dei partecipanti ospitati è stato 31

A causa della Pandemia Covid-19, nella prima metà del 2020 sono state le mobilità cancellate. Nella seconda metà, non sono state programmate mobilità.

ICT, Project Data Management & Learning Management System

Si occupa dello sviluppo di piattaforme informatiche, dedicate soprattutto alla formazione. Le piattaforme sono sviluppate nell'ambito dei progetti dove OpenCom è promotore o partner. Ciononostante, il laboratorio sviluppa anche piattaforme per esigenze interne di OpenCom, o su commissione.

OpenCom Junior è il laboratorio che sviluppa progetti informatici nell'ambito di attività di alternanza scuola-lavoro, svolte in collaborazione con gli istituti tecnici e professionali della Provincia di Arezzo.

I prodotti informatici realizzati dal team di OpenCom sono stati:

- Sviluppo dei PDM-Mob (mobilità in uscita);
- PDM-Team (project management);
- PDM-Hosting (mobilità in entrata)
- altri prodotti nell'ambito della piattaforma di Project Data Management (PDM-Power).

Tali prodotti informatici sono finanziati da OpenCom attraverso i progetti europei, o in proprio, con la caratteristica di essere sostenibili in termini di durata nel tempo.

Siti web e web educational gaming

Nel corso dell'anno 2020 sono stati mantenuti e sviluppati i seguenti siti internet:

- www.opencom-italy.org
- www.matchup.it
- www.vetitaly.it
- www.stemap.it
- www.pmir.it
- www.self-e.eu
- www.news.eurodesk.it
- www.professorierasmus.it
- www.stemap.eu/games (web gaming)

Comunicazione e disseminazione

Si occupa delle attività di comunicazione e disseminazione di tutti i progetti attivi, dove OpenCom è promotore o coinvolta come partner.

Social Media	2019	2020
YouTube – Follower		70
YouTube – Impressioni		30.205
YouTube – Visualizzazioni video		6.007
YouTube – Minuti Visualizzazioni video		11.386
Facebook – Follower	1.340	2.613
Facebook – Impressioni		241.221
Facebook – Visualizzazioni video		40.013
Facebook – Minuti Visualizzazioni video		12.482
Instagram – Follower		589
Instagram – Impressioni		62.576
Instagram – Visualizzazioni video		3.349

Instagram – Minuti Visualizzazioni video		Non disponibile
LinkedIn – Follower		194
LinkedIn – Impressioni		2.681
LinkedIn – Visualizzazioni video		215
LinkedIn – Minuti Visualizzazioni video		Non disponibile

Nota su dati anno 2019

Non è stato possibile effettuare un confronto con i dati del 2019, in quanto il report elaborato per quell'anno non teneva in considerazione gli indicatori che invece sono stati analizzati per il 2020. Ad oggi, gli strumenti per la raccolta dati non consentono comunque di effettuare un'analisi a ritroso per il 2019.

Legenda

- **Follower:** utente che sceglie di visualizzare tutti i contenuti di un pagina/canale/profilo pubblico, in modo tale da tenersi costantemente aggiornato su ciò che quest'ultimo pubblica. (YouTube li chiama "Iscritti", mentre Facebook "Mi piace").
- **Impressioni:** numero di volte che un contenuto di un post è stato visualizzato.
- **Visualizzazioni Video:** numero totale di volte in cui sono stati visualizzati i video (valgono le visualizzazioni del singolo video > di 3 secondi).
- **Minuti Visualizzazioni Video:** minuti complessivi di visualizzazione dei video.

Pagine e canali social analizzati

I dati riportati nella tabella sono frutto dell'analisi fatta sui canali social della pagina corporate di **OpenCom** (YouTube, Facebook, Instagram e LinkedIn) e dei progetti attivi nel 2020, quali:

- **Montessori in the VET:** YouTube, Facebook, Instagram.
- **STEMaP:** YouTube, Facebook, Instagram.
- **PMIR:** YouTube, Facebook.
- **Openskills:** YouTube, Facebook, Instagram.
- **Self-Entrepreneurship:** YouTube, Facebook, Instagram.
- **F.O.R.w.A.R.D.:** YouTube.
- **Eurodesk Italy VideoNews:** YouTube, Facebook, Instagram. I dati relativi a questo progetto sono stati rilevati in base alle performance della campagna all'interno dei canali social di Eurodesk Italy. Per quanto riguarda Facebook, i dati riportati riguardano solo i video pubblicati e sono quindi esclusi tutti gli altri post.

Fonti dei dati

- **YouTube:** sezione Analytics presente su YouTube Studio.
- **Facebook:**
 - **Follower:** sezione Insights delle singole pagine.
 - **Impressioni e Visualizzazioni Video:** piattaforma di social media management sproutsocial.com. Per Eurodesk Italy VideoNews, i dati sono stati raccolti attraverso gli analytics dei singoli video mediante Creator Studio di Facebook.
 - **Minuti Visualizzazione Video:** Creator Studio di Facebook.
- **Instagram:**
 - **Follower:** per i canali di OpenCom e STEMaP è stato utilizzato il sito web ninjalitics.com, mentre per gli altri progetti Creator Studio di Instagram.
 - **Impressioni:** piattaforma di social media management sproutsocial.com (non è stato possibile ricavare i dati relativi al progetto Eurodesk Italy VideoNews).
 - **Visualizzazioni Video:** app di Instagram.
 - **Minuti Visualizzazioni Video:** questo dato non è presente perché non è reperibile in nessuna piattaforma offerta da Instagram o piattaforme di analytics esterne.

- **LinkedIn:** i Follower sono stati ricavati attraverso la piattaforma di social media management sproutsocial.com; le Impressioni e le Visualizzazioni video grazie al sito di LinkedIn. Gli altri dati non sono reperibili.

Centro Eurodesk di Arezzo

- Partecipazione alla formazione iniziale di 5 giorni svolta in modalità online a marzo 2020 con un dipendente.
- Partecipazione a webinar di formazione sugli strumenti europei a luglio 2020 con 2 dipendenti.
- Partecipazione a Multipliers' Seminar di 2 giorni svolta in modalità online a settembre 2020 con un dipendente.
- Partecipazione alla riunione annuale della Rete di 3 giorni svolto in modalità online a novembre 2020 con un dipendente.
- Rinnovo accordo con la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo per attività di formazione ed informazione.
- Organizzazione di attività con studenti e scuole, in particolar modo con la Consulta Provinciale degli Studenti, per il progetto "EURODESK MEETS SCHOOLS" di informazione, formazione ed orientamento per i primi due mesi dell'anno 2020. A causa dell'insorgere della pandemia il progetto è mutato in EURODESK VIDEO NEWS, video rubrica di notizie settimanale, portata avanti sempre con gli studenti della Consulta Provinciale. A seguito di questo progetto è stato:
 - Stipulato un accordo con la Televisione locale Teletruria.
 - Presentato il progetto a livello europeo e nazionale con menzione di buona pratica.
 - Pubblicato su CIVIC ACTION.
- Sottoscrizione di un accordo con Eurodesk Italy per lo sviluppo su scala nazionale del progetto EURODESK VIDEO NEWS, con il nuovo titolo di EURODESK ITALY VIDEO NEWS.

Ricerca e progettazione di nuovi curricula formativi

Nel 2020 sono state portate avanti le seguenti attività:

- OpenCom si è certificata ISO 9001:2015 per "Attività di progettazione ed erogazione servizi di formazione". L'attività di formazione sarà avviata nel 2021, con l'accreditamento con Accredited Training Organisation presso PeopleCert per la formazione PRINCE2. Sempre nel 2020, sono state intraprese relazioni con PeopleCert, per avviare la procedura di accreditamento, da concludere nel 2021.
- È stata portata avanti la collaborazione con ITS Energia e Ambiente per il corso di formazione basato sul Framework Europeo EntreComp. L'ammissione a finanziamento di 2 corsi nel 2019 e altri 2 nel 2020 ha permesso ad OpenCom di continuare l'attività formativa presso l'ITS. Altre attività saranno svolte nel 2021, quando si concluderà il pacchetto completo delle attività formative;
- Sono stati presentati progetti di mobilità professionale KA1 finalizzati alla realizzazione di processi di aggiornamento delle competenze degli studenti e adulti.
- Sono stati presentati progetti di partenariato europeo per lo sviluppo di nuove competenze che facilitino l'employability dei giovani, soprattutto di fronte al cambiamento epocale della Pandemia Covid-19.
- Nell'ambito del progetto PMIR, sono state portate avanti attività di formazione professionale on-the-job in forma fisica e virtuale: 20 studenti di Italia, Spagna, Germania e Belgio hanno svolto un'esperienza formativa di 10 giorni (se fisica) o 1 mese (se virtuale) in un'impresa collocata in un altro paese europeo, per la realizzazione di una sintesi di sostenibilità. OpenCom si è occupata di tutta la procedura amministrativa e formativa, per garantire il raggiungimento dei risultati di apprendimento. Gli studenti hanno poi ricevuto il certificato di mobilità Europass.
- Nell'ambito del progetto "21st Century School Network", il gruppo di OpenCom ha pianificato il modulo di 10 ore "Emotional intelligence" del corso di 20 ore "ICT for Emotional Intelligence, Cultural Competences and Diversity".

- Analisi procedure amministrative per l'accreditamento di OpenCom come ente di formazione professionale accreditato alla Regione Toscana.

Sostenibilità

- Ammissione tra i soci ASviS, in quanto organizzazione "attiva nell'ambito dello sviluppo sostenibile, che lo promuove e rappresenta esempi di buone pratiche";
- Realizzazione analisi di materialità per Estra Spa;
- Realizzazione attività formativa nell'ambito del progetto PMIR, permettendo la realizzazione di 20 sintesi di sostenibilità in altrettante imprese europee;
- Supporto a Barilla Centre for Food & Nutrition Foundation nella presentazione del progetto "Skilled -Key Competences for building sustainability knowledge through food", ammesso a finanziamento.

Programmazione di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri

INTERNATIONAL MOBILITY - VET Italy

- Gestione di 4 progetti di mobilità studentesca: 2 finanziati nel 2018 "Selfie" e "MA!" (entrambi avviati a ottobre 2018) e altri 2 finanziati nel 2019 "ICT4All" e "3DTech4Vet", per un totale di circa 300 studenti nel 2020.
- Gestione delle attività con la Consulta degli Studenti, nell'ambito di Eurodesk.

INTERNATIONAL MOBILITY - Hosting Power

- gestione dei flussi di studenti Erasmus+ nell'ambito dei progetti ammessi a finanziamento in altri paesi europei (Spagna, Portogallo, Finlandia) per un totale di circa 10 progetti e 300 studenti nel 2020.
- Gestione del progetto di Traineeship finanziato nell'ambito del Corpo Europeo di Solidarietà nel 2019

Project Management

- gestione di nr. 8 progetti ammessi a finanziamento:
 - "STEMAP - STEMMachines Project"; ammesso a finanziamento nel 2018, con chiusura dicembre 2021.
 - "Self-e Self-Entrepreneurship – how to turn ideas into action"; ammesso a finanziamento nel 2019, con chiusura agosto 2022.
 - "Montessori in the VET"; ammesso a finanziamento nel 2019, con chiusura agosto 2021.
 - "21st Century Schools Network"; ammesso a finanziamento nel 2019, con chiusura aprile 2022.
 - "Digital Schools Network - Digital Schools for Enhanced Learning Achievement"; ammesso a finanziamento nel 2019, con chiusura febbraio 2022.
 - "G4VID – Geology for Visually Impaired and the Disabled"; ammesso a finanziamento nel 2020, con chiusura agosto 2023.
 - "SKILLED – Key Competences for building sustainability knowledge through food"; ammesso a finanziamento nel 2020, con chiusura agosto 2023.
 - "Coaching tools – Coaching tools for youth personal development"; ammesso a finanziamento nel 2020, con avvio attività maggio 2021 e chiusura aprile 2023.

ICT, Project Data Management & Learning Management System

- Implementazione delle piattaforme nell'ambito dei progetti ammessi a finanziamento.
- Commercializzazione piattaforma PDM-Mob: da avviarsi al termine della pandemia Covid-19.
- Spinta commerciale della piattaforma PDM-Event: avviata nel 2019 grazie ad Accordi già in essere con ITS Energia e Ambiente.

- Sviluppo di nuovi prodotti informatici finalizzati all'indipendenza economica dell'area dai progetti europei e alla creazione di prodotti informatici innovativi.
- Sviluppo di gaming applicati ad attività di educazione e formazione, come il gaming di Stemap e il serious game di Self-e.
- Potenziamento attività di formazione nell'ICT.

Sostenibilità

- Potenziare l'attività di consulenza alle imprese per i temi di sostenibilità.
- Realizzazione della matrice di materialità per il Gruppo Estra S.p.A.
- Implementazione di progetti di formazione professionale riconosciuta e non da parte della Regione Toscana, assicurando un riconoscimento internazionale.

Ricerca e progettazione di nuovi curricula formativi

- Implementazione di attività di formazione non formale, per garantire all'organizzazione entrate non dipendenti esclusivamente dai progetti europei.
- Come futura Accredited Training Organisation presso Axelos Ltd, per la formazione di Project Management sviluppare nuovi profili competenziali e professionali per il mondo dell'impresa, del terzo settore, della formazione e educazione, legati alla disciplina del project management.

Centro Eurodesk di Arezzo

- Riapertura, dopo il fermo dovuto alla pandemia Covid-19, del progetto EURODESK MEETS SCHOOLS con la collaborazione della Consulta Provinciale degli Studenti e le scuole della provincia di Arezzo.
- Proseguimento del progetto EURODESK VIDEONEWS con la collaborazione della Consulta Provinciale degli Studenti di Arezzo (e Teletruria).
- Implementazione del nuovo progetto EURODESK ITALY VIDEO NEWS con la collaborazione della Consulta Provinciale degli Studenti di Arezzo, Eurodesk Italy (e Teletruria).
- Attività di formazione per gli operatori.
- Attività di informazione e orientamento per gli utenti del Centro.

Comunicazione e disseminazione

- Restyling dell'immagine corporate di OpenCom, per favorire un allargamento del target di OpenCom.
- Ricerca di progetti di comunicazione su commissione.
- Diffusione e disseminazione del progetto di comunicazione video Storie di Professori Erasmus+. Storie di chi ci ha messo il cuore" promosso da Estra.

VALORE AGGIUNTO E SUA DISTRIBUZIONE

Il Valore aggiunto globale lordo creato dalla Cooperativa nel corso del 2020 è stato pari a 101.574 euro. Si registra un decremento del 45% rispetto al 2019, dovuto alla drastica riduzione delle attività in relazione agli effetti della pandemia. Esso è così ripartito:

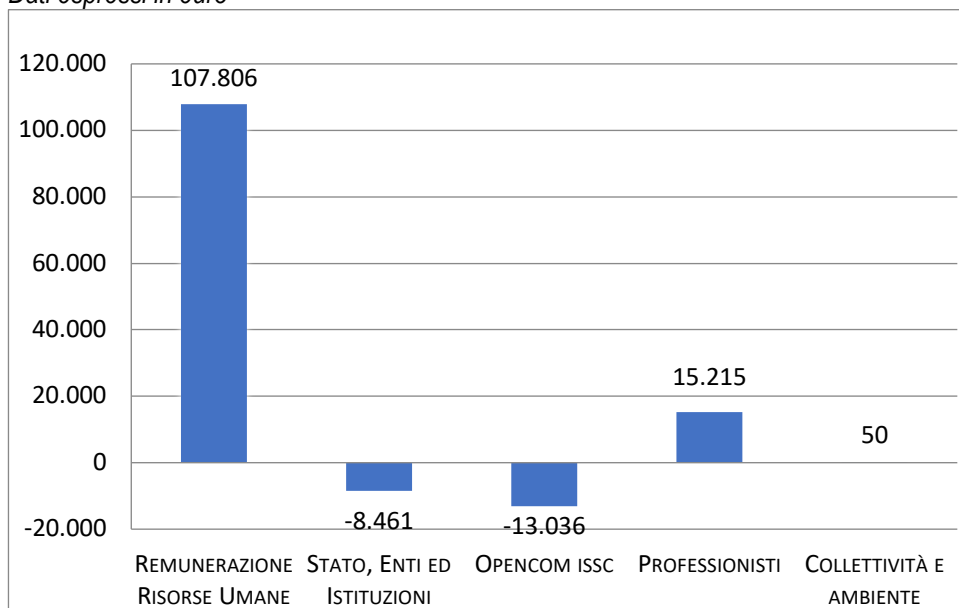
PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZI		
	2018	2019	2020
A) Valore della produzione			
Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	718.446	585.369	220.840
Altri ricavi e proventi	990	6.140	6.762
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	719.436	591.509	227.602
B) Costi intermedi della produzione			
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.952	30.180	26.671
Costi per servizi	352.178	273.166	53.545
Costi per godimento di beni di terzi	81.582	102.502	43.568
Oneri diversi di gestione	690	525	2.244
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	282.034	185.136	101.574
C) Componenti accessori e straordinari			
12. +/- Saldo gestione accessoria	0	0	0
Ricavi accessori	0	0	0
-Costi accessori	0	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	282.034	185.136	101.574
- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	-2.732	-3.950	-3.709
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	279.302	181.186	97.865

Il Valore Aggiunto così determinato viene, quindi, ripartito tra gli interlocutori interni, che partecipano al processo produttivo, gli interlocutori esterni e l'impresa stessa, la quale, non solo fonde in sé l'interesse comune di tutti gli altri interlocutori interni, ma rappresenta pure l'interesse di quelli potenziali.

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO			
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZI		
	2018	2019	2020
Risorse Umane	226.872	148.943	107.806
Lavoro autonomo	14.286	26.302	15.215
Stato, Enti ed Istituzioni	8.133	4.390	-8.461
Finanziatori	-	-	-
OpenCom issc	32.094	4.534	-13.036
Collettività e ambiente	650	967	50
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	282.034	185.136	101.574

Il grafico riportato, in basso, evidenzia, in dettaglio, la ripartizione del Valore Aggiunto tra i diversi stakeholder:

Dati espressi in euro



- 107.806 euro alle Risorse Umane, ed in particolare 97.157 euro al personale dipendente sotto forma di stipendi, oneri sociali e trattamento di fine rapporto. In tale categoria sono comprese le remunerazioni del Revisore e dei collaboratori. Le Risorse Umane rappresentano la categoria di stakeholder maggiormente remunerata dalla cooperativa. Rispetto al 2019 si registra una diminuzione del 27,6% come diretta conseguenza della drastica riduzione delle attività derivanti dall'emergenza sanitaria.
- Lo stakeholder pubblica amministrazione ha segno negativo (-8.461 euro) questo è dovuto al fatto che le imposte dirette e indirette complessivamente pagate pari a 1.366 euro sono state inferiori rispetto alla sommatoria dei contributi percepiti dalla P.A. (compresi i contributi Covid) nel corso dello stesso esercizio pari a 9.827.
- Nessuna retribuzione corrisposta alle banche sotto forma di interessi passivi.
- Anche lo stakeholder rappresentato dalla stessa cooperativa risulta essere di segno negativo (-13.036 euro). Tale importo, in condizioni normali, rappresenta la capacità della cooperativa di autofinanziarsi con risorse derivanti dalla propria gestione. È costituita dagli utili e dalle quote di ammortamento dei cespiti. Pertanto, nel 2020, essendosi verificata una perdita, non vi è stato autofinanziamento.
- 15.215 euro ai Professionisti della cooperativa e 50 euro alla collettività e al territorio.

Indicazione su come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi chiave dell'ente

Tutte le spese sono state inerenti agli scopi istituzionali dell'ente e rendicontate nell'ambito dei progetti di finanziamento dove OpenCom è stata inserita come partner. Le attività di OpenCom nell'ambito dei progetti sono state tutte inerenti agli scopi istituzionali della stessa.

Tutte le risorse a disposizione, oltre agli aiuti dello stato per fronteggiare l'emergenza Covid-19, sono state impegnate con l'unico obiettivo di mantenere le opportunità lavorative esistenti per i soci e i dipendenti di OpenCom.

AMBIENTE

Commento

OpenCom possiede dal 2019 un veicolo aziendale a diesel. Ha un consumo approssimativo di 307 litri all'anno. Il mezzo è a disposizione di tutti i dipendenti per le esigenze lavorative.

Per quanto riguarda i rifiuti prodotti, OpenCom non utilizza carta riciclata.

L'organizzazione fa la raccolta differenziata e sta cercando costantemente di ridurre i propri rifiuti. Nei bagni dell'azienda, gli asciugamani di carta sono stati sostituiti da asciugamani in tessuto. Per motivi di riduzione del rischio di pandemia Covid-19, nel 2020, sono stati ripristinati gli asciugamani in carta.

Obiettivi

Installazione di un filtro per l'addolcimento dell'acqua della rete pubblica per eliminare l'uso delle bottiglie di plastica per l'acqua da bere nei locali di OpenCom sia per i dipendenti che per gli ospiti.

I consumi dell'azienda

I consumi si riferiscono all'unica sede di OpenCom che è posta in Piazza Giotto nr. 13 ad Arezzo.

Consumo della carta

Anno	Valore (kg)
2019	107.802
2020	22.275

Consumo di toner

Anno	Valore (kg)
2019	4.310
2020	1.111

La drastica riduzione di carta e toner è dovuta alla complessiva riduzione dell'attività della cooperativa nel 2020, sia per il lavoro in smart-working sia per la successiva cassa integrazione di molti dipendenti.

NOTA METODOLOGICA

La stesura di questo documento ha seguito le linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155, nonché i "Principi di redazione del Bilancio Sociale" riconosciuti a livello nazionale dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)¹ per ciò che attiene alla determinazione e ripartizione del Valore Aggiunto.

Il processo di rendicontazione del Bilancio sociale è stato strutturato nel modo seguente:

L'IDENTITÀ AZIENDALE E RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDER

È la sezione nella quale si descrive la storia della cooperativa, l'attività svolta, il sistema di valori adottato, l'assetto istituzionale e organizzativo della stessa. Rientra in questa parte anche l'identificazione e la conseguente mappatura degli stakeholder chiave della cooperativa, con l'aggiunta di alcuni indicatori significativi.

DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Questa sezione, costituita sulla base del bilancio d'esercizio 2020, è dedicata all'analisi dei dati economico-finanziari. Contiene due prospetti: il primo relativo alla determinazione del valore aggiunto attraverso un'apposita riclassificazione del conto economico; il secondo concerne la distribuzione del valore aggiunto tra gli stakeholder. In particolare, viene evidenziato il valore aggiunto quale margine di ricchezza economica realizzata e distribuita da OpenCom i.s.s.c. nel 2020.

¹ Il GBS è un'associazione di ricerca no-profit (composta da membri del CNDCEC e ASSIREVI) la cui missione è quella di promuovere e sviluppare la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale e sulle tematiche inerenti ai processi di gestione responsabile delle organizzazioni al fine di favorire la diffusione della responsabilità sociale aziendale e la sua applicazione nei contesti nazionali ed internazionali.