

BILANCIO SOCIALE

2022



OpenCom

OPENCOM i.s.s.c.

P.za Giotto, 13 - 52100 Arezzo
C.F. 92069930516 P.I. 02096350513

Sommario

L'IDENTITÀ AZIENDALE	5
<i>Presentazione di Erina Guraziu, Presidente di OpenCom.....</i>	<i>5</i>
<i>Profilo.....</i>	<i>5</i>
<i>Aree di attività</i>	<i>5</i>
<i>Descrizione Aree di attività</i>	<i>5</i>
Research and Development Lab	5
Project Management	6
Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi.....	6
Sostenibilità.....	6
Project Data Management & Learning Management System	7
Comunicazione e disseminazione	7
International Mobility - VET Italy	7
International Mobility - Hosting Power.....	8
Multimedia Lab	8
Sportello Eurodesk di Arezzo	8
<i>Accreditamenti.....</i>	<i>8</i>
<i>Network Europei</i>	<i>9</i>
<i>Altre partecipazioni e accordi istituzionali.....</i>	<i>9</i>
<i>Oggetto sociale.....</i>	<i>9</i>
<i>Mission.....</i>	<i>10</i>
<i>Principi</i>	<i>10</i>
GOVERNANCE.....	11
<i>Consiglio di Amministrazione.....</i>	<i>11</i>
<i>Assemblea dei Soci.....</i>	<i>12</i>
<i>Organo di Controllo.....</i>	<i>12</i>
RISORSE UMANE.....	13
<i>Organigramma al 31/12/2022</i>	<i>13</i>
<i>Dipendenti.....</i>	<i>14</i>
Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro	14
Numero di dipendenti.....	14
Livello di istruzione	15
Età	15
Contratti	15
Infortuni sul lavoro.....	16
Nuove assunzioni degli impiegati e termini	16
<i>Tirocini formativi.....</i>	<i>17</i>
FORMAZIONE DIPENDENTI E SOCI	18
<i>Formazione nel 2021.....</i>	<i>18</i>

<i>Formazione nel 2022</i>	18
STAKEHOLDER	20
<i>PARTNER</i>	21
<i>CLIENTI</i>	23
<i>FORNITORI</i>	24
<i>COLLETTIVITÀ</i>	25
Child Protection Policy	26
Gender Equality Plan.....	27
PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE NEL CORSO DEL BIENNIO 2021 - 2022	27
<i>Research and Development Lab</i>	27
Attività di ricerca nel 2021	27
Attività di ricerca nel 2022	28
<i>Project Management</i>	29
Attività di project management nel 2021	29
Attività di project management nel 2022	30
<i>Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi</i>	30
Attività di formazione nel 2021.....	30
Attività di formazione nel 2022.....	31
<i>Sostenibilità</i>	32
Attività di sostenibilità nel 2021	32
Attività di sostenibilità nel 2022	32
<i>Project Data Management & Learning Management System</i>	32
Attività di sviluppo informatico nel 2021.....	32
Attività di sviluppo informatico nel 2022.....	33
<i>Comunicazione e disseminazione</i>	33
Nota su dati anno 2021.....	34
Nota su dati anno 2022.....	35
Altre attività di disseminazione.....	36
<i>International Mobility - VET Italy</i>	36
Attività International Mobility – VET Italy 2021.....	36
Attività International Mobility – VET Italy 2022.....	36
<i>International Mobility - Hosting Power</i>	37
Attività International Mobility – Hosting Power 2021	37
Attività International Mobility – Hosting Power 2022	37
<i>Multimedia Lab</i>	37
Attività di Multimedia nel 2021	37
Attività di Multimedia nel 2022	37
<i>Centro Eurodesk di Arezzo</i>	38
Attività del 2021.....	38
Attività del 2022.....	38
<i>Rischi dell'attività svolta</i>	39

PROGRAMMAZIONE DI MEDIO-LUNGO TERMINE E SINTESI PIANI FUTURI	41
<i>Research and Development Lab.....</i>	<i>41</i>
<i>Project Management.....</i>	<i>41</i>
<i>Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi.....</i>	<i>41</i>
<i>Sostenibilità</i>	<i>43</i>
<i>Project Data Management & Learning Management System.....</i>	<i>43</i>
<i>Comunicazione e disseminazione.....</i>	<i>44</i>
<i>International Mobility - VET Italy.....</i>	<i>44</i>
<i>International Mobility - Hosting Power.....</i>	<i>44</i>
<i>Multimedia Lab.....</i>	<i>44</i>
<i>Centro Eurodesk di Arezzo</i>	<i>45</i>
<i>CLIENTI.....</i>	<i>45</i>
VALORE AGGIUNTO E SUA DISTRIBUZIONE	46
AMBIENTE	48
NOTA METODOLOGICA.....	49

L'IDENTITÀ AZIENDALE

Presentazione di Erina Guraziu, Presidente di OpenCom

Il Bilancio Sociale rappresenta non solo un impegno richiesto dalla Legge, ma un'opportunità per imprese come OpenCom di poter analizzare in profondità la propria identità, nel suo complesso, per far emergere i punti di forza, scovare margini di miglioramento, e quindi per affrontare al meglio le sfide e i cambiamenti che ci riservano il mondo del lavoro e la comunità in cui viviamo.

La natura sociale di OpenCom risiede non solo nel suo Statuto e, appunto, nel suo Bilancio ma anche nell'ecosistema donne e uomini (soci, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, ecc.) che lavorano insieme ogni giorno per obiettivi comuni. Pur essendo, la nostra, una realtà giovane e di piccole dimensioni, la consapevolezza di quanto ancora è ancora possibile migliorare non deve celare l'orgoglio di quanto OpenCom è cresciuta, dalla sua fondazione ad oggi, e degli importanti traguardi raggiunti.

Il Bilancio Sociale 2022 di OpenCom è frutto di un meticoloso lavoro di squadra. Il Bilancio Sociale naturalmente è un documento vivo e aperto alla consultazione di tutti: soci, dipendenti, stakeholder e anche di chi magari si avvicina a noi per la prima volta.

Il mio ringraziamento va a tutti noi, che siamo OpenCom, e a coloro che, anche se per un solo giorno, ripongono in noi la loro fiducia, perché credono al valore del nostro lavoro e alla nostra unicità.

Profilo

Impresa Sociale Società Cooperativa costituita nel 2016, OpenCom è cresciuta come un centro di ricerca privato che si occupa, a livello internazionale, di ricerca sociale, formazione, comunicazione, educazione alla sostenibilità, multimedia, project management e tecnologie informatiche applicate ai processi formativi. Obiettivi di OpenCom sono la promozione della conoscenza, l'inclusione, la partecipazione civica, il dialogo sociale e intergenerazionale. Per il loro raggiungimento, l'organizzazione opera perseguendo lo sviluppo sostenibile, il riconoscimento della centralità dell'individuo, il valore della sussidiarietà e dell'interdisciplinarietà. Agisce anche attraverso la progettazione, l'integrazione, lo scambio di conoscenze, competenze e abilità tecnologiche, sociali e culturali.

Aree di attività

- Research and Development Lab
- Project Management
- Progettazione di curricula formativi innovativi
- Sostenibilità
- Project Data Management & Learning Management System
- Comunicazione e disseminazione
- International Mobility - VET Italy
- International Mobility - Hosting Power
- Multimedia Lab
- Progettazione ed erogazione servizi formativi
- Sportello Eurodesk AR

Descrizione Aree di attività

Research and Development Lab

Assieme al proprio network internazionale, OpenCom è impegnata in ricerche qualitative e quantitative volte a comprendere e valutare i cambiamenti sociali, tecnologici, economici ed ambientali che sono alla base della nascita di nuovi bisogni per gli individui e per tutte le organizzazioni, comprese quelle del mondo del lavoro. Una particolare

attenzione è rivolta ai processi di sviluppo (upskilling) e riqualificazione (reskilling) delle competenze, come risposta alle nuove sfide imposte dai cambiamenti globali legati all'innovazione e alla sostenibilità. Conseguentemente, OpenCom pianifica interventi progettuali per offrire risposte concrete a problemi precedentemente rilevati e studiati.

Project Management

OpenCom coordina e gestisce MOLTI progetti finanziati (soprattutto da fondi europei), secondo le principali metodologie internazionali di Project Management, in particolare, il PRINCE2®. Tale approccio al management assicura risultati di qualità, capaci di produrre benefici di lungo termine. In questa ottica OpenCom, in tutti i progetti, si occupa anche della gestione del rischio della qualità, dei cambiamenti e della sostenibilità. Il Dipartimento di ICT ha sviluppato un'apposita applicazione web di Project Data Management (PDM-TEAM) per la gestione, archiviazione, collaborazione e comunicazione. PDM-TEAM è uno strumento che consente a Project Manager e partner di progetto di gestire le attività nei tempi previsti, rispettando parametri di qualità prefissati. L'applicazione è anche un ausilio fondamentale per rendicontare i progetti in modo rapido, puntuale ed efficace.

OpenCom ha attivo un piano di formazione per Project Manager che prevede attività formali e non formali, destinate a studenti, imprese e adulti, sino alla certificazione internazionale PRINCE2®.

Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi

Il mercato del lavoro sta vivendo a livello globale un cambiamento rivoluzionario (World Economic Forum, The future of Jobs Report, 2022), che riguarda e riguarderà tutti i settori economici; molte competenze sono destinate a scomparire, altre più innovative saranno sempre più richieste. In questo scenario, OpenCom assieme al proprio network internazionale, lavora attivamente alla progettazione di curricula innovativi, seguendo una logica orientata ai risultati di apprendimento. Grazie alle analisi e agli studi del Research and Development Lab i curricula sono allineati ai continui cambiamenti che sono atto a livello globale. Particolare attenzione è rivolta ai processi di individuazione, valutazione e validazione degli apprendimenti trasferiti agli individui in contesti non formali ed informali, al fine di descrivere per risultati di apprendimento. Tale approccio permette l'elaborazione di curricula secondo un approccio bottom-up, che ha origine dai reali bisogni del mondo del lavoro. Si parte, quindi, dal contesto lavorativo per giungere a quello formativo, di validazione e di trasferimento sia transettoriale, che internazionale.

Nel 2021 OpenCom ha avviato l'attività di progettazione ed erogazione di servizi formativi legati alle e competenze innovative maggiormente richieste dal mercato del lavoro nazionale, europeo e internazionale. Infatti, nel 2020 OpenCom si è certificata ISO 9001:2015 per "Attività di progettazione ed erogazione servizi di formazione" e nel 2021 è diventata ente accreditato presso Axelos Ltd per la formazione e lo svolgimento di esami della metodologia internazionale di Project Management PRINCE2®.

OpenCom, alla data di pubblicazione del presente documento, è l'unico ente di certificazione PRINCE2® presente nella provincia di Arezzo, nonostante questo l'ambito geografico di riferimento per la formazione e globale potendo formare grazie alla didattica virtuale discenti in tutto il mondo. Come cooperativa sociale, OpenCom ha offerto la prima formazione certificata ai propri dipendenti e soci, permettendo loro di usufruire gratuitamente di formazione ed esame. Infatti, 4 dipendenti su 6 e altri 2 soci hanno conseguito la certificazione di Project Manager secondo il metodo PRINCE2® a livello Foundation.

Nel 2023, l'obiettivo è incrementare il servizio di formazione per garantire a giovani e persone nel mondo del lavoro, sia in Italia che all'estero, l'opportunità di acquisire competenze nella gestione dei progetti e per ottenere una certificazione riconosciuta a livello internazionale, in grado di aumentare le possibilità occupazionali.

Sostenibilità

OpenCom realizza progetti di carattere locale, nazionale, europeo ed internazionale contribuendo attivamente al raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenza 2030 delle Nazioni Unite, incentrandosi nello specifico nel Goal 03 "Salute e Benessere", Goal 04 "Istruzione di qualità", Goal 05 "Parità di genere", Goal 08 "Lavoro dignitoso e crescita economica", Goal 09 "Imprese, Innovazione ed Infrastrutture", Goal 10 "Ridurre le disuguaglianze", Goal 13 "Lotta contro il cambiamento climatico" e Goal7 "Partnership per gli obiettivi". In questo contesto, OpenCom svolge ricerca applicata

nell'ambito della Responsabilità Sociale d'Impresa, ricerca empirica che contribuisce a processi di employability sostenibile degli individui e di crescita componenziale delle organizzazioni, soprattutto non profit e imprese sociali, a vantaggio della crescita economica e sociale nel rispetto dell'ambiente e supportando processi di governance rispettosi, resilienti e che promuovono equità, inclusione, pluralismo, gestione della conoscenza e parità di genere. Per facilitare tali processi, il Dipartimento ICT ha sviluppato un'applicazione (PDM-RS) che permette di gestire in modo efficace e sicuro la complessità di dati ed informazioni necessarie alla reportistica. Da dicembre 2020, OpenCom è Associata alle attività dell'ASviS, in quanto organizzazione "attiva nell'ambito dello sviluppo sostenibile, che lo promuove e rappresenta esempi di buone pratiche".

Project Data Management & Learning Management System

OpenCom, attraverso il Dipartimento di ICT, accompagna lo sviluppo dei progetti con il disegno di apposite piattaforme web di Data Management, con funzioni di collaborazione, comunicazione e sistemi di process alert. Il cuore del sistema è la piattaforma PDM-POWER; da questa partono linee di sviluppo per il data management di organizzazioni complesse, di progetti o per funzioni specifiche. Ad oggi, OpenCom ha prodotto piattaforme per gestire progetti internazionali, per creare curricula formativi, per il management di attività educative e formative, il coordinamento delle attività di comunicazioni, ufficio stampa, pronto intervento.

OpenCom ha creato un proprio Learning Management System, capace di gestire progetti di formazione a distanza per: scuola e università, aziende, academy, istruttori individuali, coaching ed altri. Il software consente la formazione in modalità sincrona e asincrona, con erogazione delle lezioni secondo molteplici tipologie (video, diapositive, testi, streaming). L'integrazione con il PDM-POWER consente la gestione del progetto di formazione in collaborazione con più soggetti partner e su più livelli come: soci, enti di certificazione e/o riconoscimento, docenti, consulenti tecnici, della comunicazione, legali. Il sistema è ideato per gestire i progetti formativi in modo condiviso e trasparente anche dal punto di vista economico. Nel corso del 2021 sono stati sviluppati ulteriori applicazioni web per la gestione organizzativa: il PDM-CONTRATTI è un potente database che consente l'archiviazione digitale di tutti i contratti di OpenCom, con rilevanti vantaggi in termini di consultazione, riproduzione e condivisione dei documenti; il PDM-DAILY_LOG dedicato alle attività di tutoraggio degli studenti Erasmus (Sending e Hosting) per la registrazione di tutti gli eventi riguardanti i singoli partecipanti o gruppi, con l'obiettivo della dematerializzazione della documentazione amministrativa.

Comunicazione e disseminazione

OpenCom progetta, pianifica e implementa progetti di comunicazione e disseminazione, curando anche le attività di Ufficio Stampa, Media Relation e Social Media Management. Inoltre, il Dipartimento realizza e produce prodotti di comunicazione e formazione come: pubblicazioni tradizionali e multimedia, video, fotografia, giochi, cartoons, con particolare attenzione alla produzione di video e materiali didattici destinati alla formazione online.

Il Dipartimento ICT ha sviluppato un'apposita applicazione web (PDM-PRESS) per gestire le attività di Informazione, Ufficio Stampa, Media Relation e Social Media Management; il software è stato adottato da importanti realtà aziendali e scolastiche.

OpenCom è l'editore dell'omonima testata giornalistica, registrata presso il Tribunale di Arezzo, con la quale produce il quindicinale di informazione Eurodesk Video News, in collaborazione con Eurodesk Italia e la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo.

International Mobility - VET Italy

Ogni anno OpenCom collabora con istituti italiani di istruzione per organizzare la mobilità in Europa di studenti provenienti da diverse regioni italiane. Tra il 2015 e il 2022, OpenCom ha dato l'opportunità a più di 1.770 partecipanti Erasmus+ di svolgere tirocini formativi in aziende di 12 paesi europei. Nei progetti di mobilità internazionale, OpenCom si occupa del Project Management, delle attività di tutoraggio, organizzazione logistica, gestione finanziaria, oltre agli aspetti legati alla comunicazione e disseminazione. Il Dipartimento di ICT ha sviluppato un'applicazione web (PDM-MOB) specificamente progettata per gestire i progetti di mobilità in uscita.

International Mobility - Hosting Power

Con questo Dipartimento OpenCom opera come ente ospitante nei progetti di mobilità internazionale nell'educazione secondaria di secondo grado e universitaria. Gli studenti arrivano ad Arezzo per svolgere tirocini formativi in aziende del territorio. Per questo OpenCom ha un network di oltre 200 organizzazioni tra aziende, enti ed associazioni del terzo settore (circa 40 settori professionali) che collaborano nella formazione degli studenti sul luogo di lavoro. Agli studenti sono assicurati tutti i servizi necessari alla permanenza nel territorio e, grazie alle competenze dello staff, è garantita formazione linguistica e tutoraggio di ottima qualità, oltre ad un efficace matching tra i bisogni formativi degli studenti e l'esperienza pratica nel luogo di lavoro. Tra il 2015 e il 2022, OpenCom ha ospitato più di 1.819 studenti Erasmus.

Multimedia Lab

Nell'ambito delle attività di comunicazione e disseminazione particolare rilevanza hanno le attività multimediali, per questo OpenCom ha creato un apposito Dipartimento dedicato alla produzione video. Le competenze specifiche e le attrezzature del Dipartimento permettono di supportare i progetti europei con i contenuti video divenuti per garantire un'adeguata disseminazione sul web e sui social media. Inoltre, il corretto web management dei contenuti dei progetti e delle rispettive organizzazioni contribuisce ad alimentare l'impatto e la sostenibilità delle iniziative e di tutti gli stakeholder. In aggiunta, il Dipartimento contribuisce alla realizzazione dei prodotti formativi che, sempre più frequentemente, prevedono l'erogazione attraverso lo strumento delle video lezioni asincrone con necessità di produzioni di multimediali.

Il Dipartimento affianca anche la testata giornalistica OpenCom e l'Ufficio Stampa per la realizzazione di Eurodesk Video News e per le attività di comunicazione corporate, di progetto, marketing e commerciale.

Sportello Eurodesk di Arezzo

Dal 2018, OpenCom ha attivato, presso la sede di Arezzo, un servizio di informazione per i giovani del territorio, offerto nell'ambito del network italiano di Eurodesk, a cui aderisce. Eurodesk è la struttura del programma Erasmus+ dedicata all'informazione, alla promozione e all'orientamento sui programmi che l'Unione europea e il Consiglio d'Europa promuovono in favore dei giovani. Lo Sportello Eurodesk di Arezzo nasce da una convenzione tra OpenCom issc e l'Ufficio Scolastico Provinciale di Arezzo. Con l'obiettivo di rendere i giovani della provincia di Arezzo soggetti protagonisti ed attivi di informazione e promozione nei confronti dei propri "peers", OpenCom ha stipulato una convenzione con la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo. Il network istituzionale e l'accesso alle informazioni della struttura italiana Eurodesk si è concretizzato, tra le altre attività, in progetti come "Eurodesk Italy VideoNews", portato avanti con la Consulta Provinciale degli Studenti, Eurodesk Italy e Teletruria come media partner.

A dicembre 2022, si è deciso modificare la posizione di OpenCom nel Network Italiano Eurodesk si è passati da "Centro" ad "Antenna", mantenendo le attività più rilevanti, i assicurando però al contempo un risparmio economico, rispetto agli anni precedenti.

Accreditamenti

- Dal 07/05/2021, Accredited Training Organization presso Axelos Ltd per la formazione certificata del project management secondo il metodo PRINCE2®.
- Dal 07/05/2021 fino al 31/12/2022, Approved Examination Organization presso Axelos Ltd per lo svolgimento degli esami certificati di project management secondo il metodo PRINCE2®.
- Dal 21/12/2020, Certificata ISO 9001:2015 per "Attività di progettazione ed erogazione servizi di formazione".
- Dal 22/12/2020, Associata alle attività dell'ASviS, in quanto organizzazione "attiva nell'ambito dello sviluppo sostenibile, che lo promuove e rappresenta esempi di buone pratiche".
- Iscritta all'Albo del Servizio Civile Regionale con codice identificativo RT3C00644.
- Accreditato European Solidarity Corps per le attività di volontariato, tirocinio e per il lavoro con il seguente numero di accreditamento: 2018-1-IT03-ESC52-015388 in 2018.

Network Europei

- Iscritta al network Europeo dei punti locali di informazione ai giovani sull'Europa come Centro Eurodesk di Arezzo.
- Membro della Rete Euroguidance/Italia.

Altre partecipazioni e accordi istituzionali

- Membro del Polo Tecnico Professionale Agribusiness, con capofila IIS A. Vegni Capezzine, Cortona (AR), che mira a promuovere l'apprendistato come sistema duale.
- Protocollo di intesa con Università degli Studi di Siena, Dipartimento di Scienze dell'educazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale.
- Protocollo di intesa con Università di Plovdiv, Bulgaria.
- Protocollo di intesa con "Fundación Universitaria San Antonio" (UCAM), Murcia, Spagna.
- Inserimento del vicepresidente nell'elenco della Regione Toscana degli Esperti di Valutazione degli Apprendimenti e della Certificazione delle Competenze.
- Protocollo di intesa con l'organizzazione non profit "Sembra", in Cile per attività congiunte di sviluppo del capitale umano nell'ambito della sostenibilità.
- Protocollo di intesa con Fondazione Arezzo Innovazione, Arezzo.
- Protocollo di intesa con "Center of Plant Systems Biology and Biotechnology" (CPSBB), Plovdiv, Bulgaria
- Accordo con Ufficio Scolastico Provinciale e Consulta Provinciale degli Studenti.

Oggetto sociale

L'attività prevalente svolta dalla cooperativa si riferisce alla progettazione e redazione di progetti europei relativi allo sviluppo del capitale umano. Come da statuto si riportano le attività che possono essere svolte dalla cooperativa.

1. La cooperativa ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:
 - progettazione, predisposizione e realizzazione di servizi ed interventi sociali finalizzati ad attuare i bisogni sociali dei cittadini e delle comunità, ai sensi della legge 328/2000;
 - progettazione ed attuazione di interventi formativi a carattere innovativo per favorire lo sviluppo sostenibile e del capitale umano e sociale dei territori;
 - ricerca ed erogazione di servizi culturali finalizzati all'informazione ed al marketing sociale;
 - servizi strumentali per le imprese sociali, in particolare nel settore della progettazione integrata ed intersettoriale dei servizi.
2. Le attività precedenti devono essere esercitate dalla cooperativa in via stabile e principale. Per attività principale, ai sensi dell'art. 1, c. 1, d.lgs. n. 155/2006, si intende quella per la quale i relativi ricavi sono superiori al settanta per cento dei ricavi complessivi dell'organizzazione che esercita l'impresa sociale.
3. La cooperativa per il raggiungimento dell'oggetto sociale potrà:
 - dare assistenza tecnica, servizi, consulenza e supporto alle pubbliche amministrazioni, alle organizzazioni appartenenti al terzo settore, alle aziende, alle associazioni, scuole, università e alle parti sociali per lo sviluppo di metodi, strumenti, ricerche, progetti e servizi intersettoriali atti a migliorare la qualità e l'efficacia sociale degli enti;
 - sostenere, organizzare e/o gestire mezzi di comunicazione e attività editoriali di qualsiasi genere, uffici stampa, attività di pubbliche relazioni, sponsoring, fund raising e crowdfunding;
 - organizzare e gestire servizi per le attività formative anche nell'ambito dei progetti, nazionali e internazionali, di alternanza scuola-lavoro;
 - progettare e/o partecipare a progetti europei e a qualsiasi altro bando nazionale e internazionale, in qualità di promotore e/o partner.

Mission

Innovazione, competenze, responsabilità e sostenibilità sono alla base della nostra progettualità e lavoro. OpenCom vuole facilitare la comunicazione tra le persone come contributo per un'Europa più smart, sostenibile, inclusiva e resiliente, in cui idee, conoscenze, creatività e innovazione promuovono il benessere umano e il progresso sociale. Il suo obiettivo è quello di potenziare la crescita del capitale umano e delle comunità, l'innovazione, i processi che favoriscono l'occupabilità, l'interculturalità, la diversità e la consapevolezza nell'uso delle nuove tecnologie dirompenti. Secondo tale prospettiva, ricerca e sviluppo, potenziamento delle competenze, responsabilizzazione, resilienza, pensiero integrativo e sostenibile, focalizzazione su progetti che producono impatto di lungo termine sono la base della pianificazione e della qualità dei risultati di OpenCom.

Principi

Le attività di OpenCom sono guidate da valori che, uniti insieme, permettono di raggiungere l'obiettivo finale di promuovere conoscenza, inclusione e diversità, partecipazione civica, dialogo sociale, resilienza. Più specificatamente la cooperativa si ispira ai seguenti principi:

- Uguaglianza sociale
- Sviluppo sostenibile
- Centralità della persona
- Inclusione
- Sussidiarietà
- Interdisciplinarietà
- Integrazione e interscambio fra conoscenze, saperi, tecnologie, culture, per la realizzazione del bene comune.

GOVERNANCE

Sono organi della Cooperativa il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei Soci.

Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea Ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato nell' l'Assemblea del 30/06/2021; è composto da 3 membri e dura in carica 3 esercizi.

Il Consiglio di Amministrazione è così composto:

- Erina Guraziu, Presidente;
- Valentina Mariottini, Vicepresidente;
- Matteo Casali, Consigliere.

I membri del CDA svolgono il loro incarico in forma gratuita.

Nel 2021 si sono svolti i seguenti CDA:

- 02.01.2021, con il seguente ODG: Situazione cassa integrazione; Autorizzazione a Erina Guraziu a svolgere docenza; Comunicazioni al Consiglio; Risposta finanziamento euro 30.000 su fondo di garanzia – F.Gar.L.662/96; Futuri sviluppi OpenCom; Dimissioni socia Erica Franchi.
- 05.02.2021, con il seguente ODG: Situazione cassa integrazione; Risposta finanziamento euro 30.000 su fondo di garanzia – F.Gar.L.662/96; Comunicazioni al Consiglio; Incarico al Direttore Generale per la predisposizione del Codice Etico, dell'Accordo di Riservatezza e dell'aggiornamento GDPR; Futuri sviluppi OpenCom.
- 23.03.2021, con il seguente ODG: Remissione deleghe esclusive di datore di lavoro della Consigliera De Micco Patrice e delibere inerenti e conseguenti; Nomina RSPP esterna.
- 01.04.2021, con il seguente ODG: Decisione in merito alla prosecuzione dell'utilizzo della cassa integrazione in deroga; Valutazione domanda di ammissione socio Filippo Alberti.
- 14.06.2021, con il seguente ODG: Esame del bilancio chiuso al 31.12.2020 e del Bilancio Sociale; Deliberazioni conseguenti.
- 01.07.2021, con il seguente ODG: Attribuzione deleghe ai membri del Consiglio d'amministrazione, in particolare i poteri di datore di lavoro, ai sensi del D.Lgs 81/2008.
- 22.10.2021, con il seguente ODG: Trasformazione contratti dipendenti; Adeguamenti al decreto ministeriale 07/09/21.
- 19.11.2021, con il seguente ODG: Individuazione nuovo CCNL da applicare ai contratti di lavoro subordinati; Verifica della differenza di contributi e retribuzioni versate da OpenCom dalla sua costituzione sino ad ottobre 2021 in ragione dell'applicazione dell'errato CCNL; Adozione della "Child Protection Policy".
- 26.11.2021, con il seguente ODG: Sentenza tribunale Arezzo su vertenza INPS vs OpenCom; Individuazione nuovo CCNL da applicare ai contratti di lavoro subordinati; Convocazione assembleare; Verifica della differenza di Contributi e Retribuzioni versate da OpenCom dalla sua costituzione sino ad ottobre 2021 in ragione dell'applicazione dell'errato CCNL.
- 21.12.2021, con il seguente ODG: Dimissioni Sindaco Unico; Comunicazione revoca incarico Studio R&B Associati; Ammissione nuovo socio.

Nel 2022 si sono svolti i seguenti CDA:

- 24.02.2022, con il seguente ODG: Adozione nuovo CCNL per assunzione addetti servizi manuali; Ammissione nuovo socio.
- 01.04.2022, con il seguente ODG: Ammissione nuovo socio.
- 14.04.2022, con il seguente ODG: Esame del bilancio chiuso al 31.12.2021 e del Bilancio Sociale; Deliberazioni conseguenti.
- 07.10.2022, con il seguente ODG: Presentazione progetti presentati e in attesa di valutazione; Obiettivi 2022; Aggiornamento causa INPS; Dimissione Soci.
- 23.12.2022, con il seguente ODG: Approvazione "Piano di uguaglianza di genere"; Progetti chiusi e approvati; Obiettivi 2023; Ammissione nuovi Soci.

Assemblea dei Soci

I soci sono rappresentati da persone fisiche che operano in vari ambiti professionali residenti nel territorio aretino, le cui competenze sono importanti per le attività della cooperativa.

N. Soci	2021	2022
N. Nuovi Soci	2	5
N. Soci Dimissionari	0	4
N. Tot. Soci	13	14

Poiché la cooperativa è un'impresa sociale senza scopo di lucro, i soci non percepiscono dividendo. Gli eventuali utili sono reinvestiti in nuovi progetti.

Nel 2021 si sono svolte le seguenti assemblee:

- 30.06.2021, con il seguente ordine del giorno: Presentazione del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2020. Deliberazioni inerenti e conseguenti; Presentazione e approvazione del bilancio sociale; Relazione del sindaco unico; Presa atto scadenza nomine componenti consiglio di amministrazione; Nomina nuovo organo amministrativo; Determinazione compensi ai componenti del consiglio di amministrazione.
- 21.12.2021, con il seguente ordine del giorno: Adozione nuovo CNLL; D.lgs. n.112 03/07/2017 - D.M. 07/09/2021 - Iniziative adottate; Modifiche al Regolamento Interno; Adozione "Child Protection Policy"; Resoconto OpenCom 2021; Obiettivi OpenCom 2022.

Nel 2022 si è svolta la seguente assemblea:

- 22.04.2022, con il seguente ordine del giorno: Presentazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2021. Deliberazioni inerenti e conseguenti; Presentazione del Bilancio Sociale 2021; Relazione del Sindaco Unico al bilancio 2021; Dimissioni del sindaco unico e nomina nuovo componente organo di controllo.

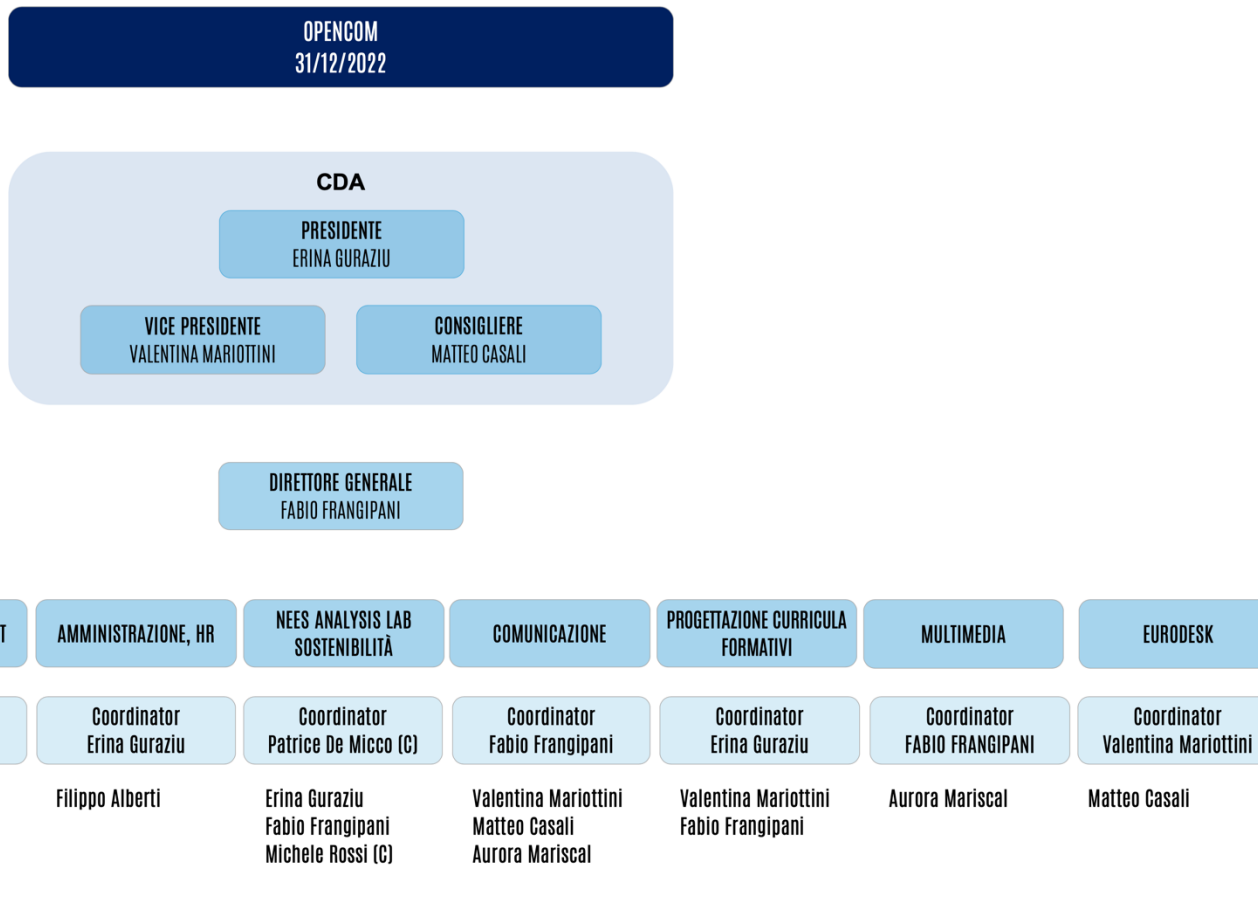
Organo di Controllo

OpenCom ha proceduto alla nomina dell'organo di controllo ai sensi dell'art. 30, comma 1 del d.lgs 117/2017, in data 27/02/2019. È stato optato per l'organo in forma monocratica, senza affidamento della funzione di revisione legale. Il soggetto nominato è in possesso delle qualifiche professionali di cui all'art. 2397, co. 2 del Codice Civile.

Nell'esercizio 2022, il suddetto ha svolto il suo incarico in conformità con le disposizioni di legge, verificando, in particolare la conformità alle leggi ed allo statuto delle scelte operate dal C.D.A. e vigilato sull'andamento generale, con particolare attenzione alla continuità aziendale. Ad ogni modo nei vari verbali della sua attività non si registrano segnalazioni di situazioni di particolare irregolarità o criticità. Dal mese di aprile 2022 il Sindaco Unico dimissionario Dott. Giulio Bonicolini è stato sostituito dal Dott. Sauro Rossi.

RISORSE UMANE

Organigramma al 31/12/2022



(C) Consulente

Dipendenti

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro

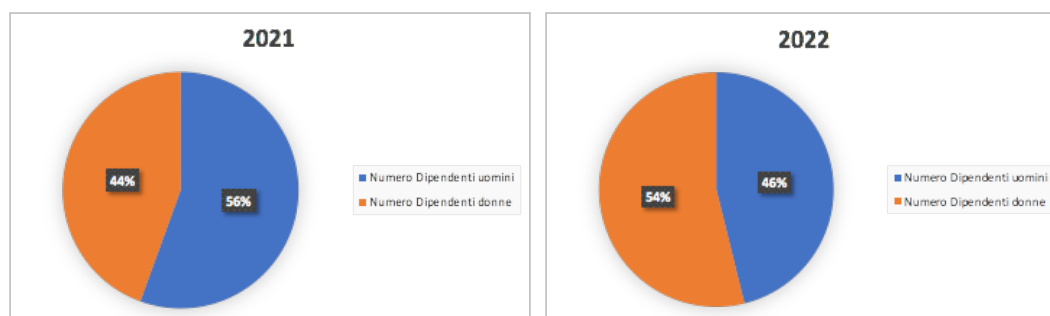
Il 21 Dicembre 2021, l'Assemblea di OpenCom ha deliberato di cambiare Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro per i lavoratori "soci" non soci" e adottando il "Contratto Nazionale della Formazione professionale", ritenuto dai soci più idoneo alle attività svolte da OpenCom. Conseguentemente, l'Assemblea ha deliberato la modifica del Regolamento interno dei lavoratori.

Numero di dipendenti

OpenCom ha avuto come dipendenti nel 2021, 9 dipendenti, di cui 4 femmine e 5 maschi; nel 2022, 13 dipendenti, di cui 7 femmine e 6 maschi.

Numero di dipendenti per genere

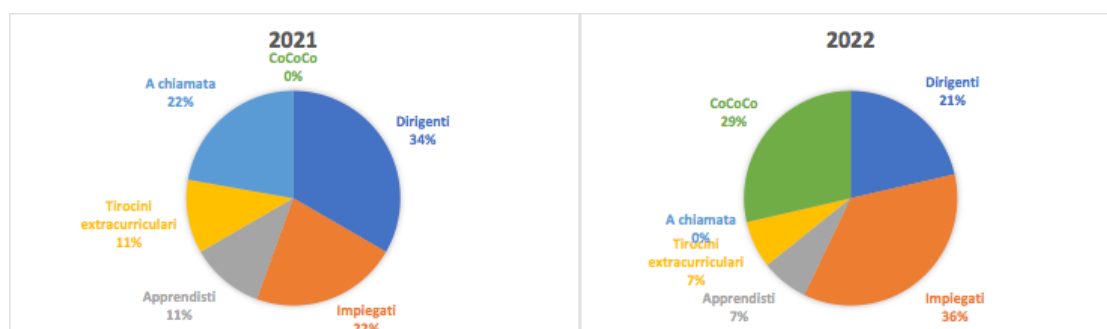
Numero di dipendenti	
Anno	Valore assoluto
2021	9
2022	13



Numero di dipendenti suddivisi per posizione

Anno	Dirigenti	Impiegati	Apprendisti	Tirocini extracurriculari	A chiamata	Co.co.co.	Tot.
2021	3	2	1	1	2	0	9
2022	3	5	1	1	0	4	14

Percentuale di dipendenti per posizione



Livello di istruzione

Per quanto riguarda il livello di istruzione dei dipendenti, si rileva che tutti sono in possesso di un almeno un diploma. Nel 2020 il 50% dei dipendenti era in possesso di una laurea. La percentuale non è variata nel 2021, anno nel quale è stato anche inserito un addetto alle pulizie con diploma di scuola media. Nel 2022 la percentuale di laureati è raddoppiata rispetto all'anno precedente grazie alle nuove figure professionali laureate inserite in cooperativa per supportare al meglio il reparto di hosting.

Numero di dipendenti per livello di istruzione

Anno	PhD	Laurea	Diploma Secondaria II°	Diploma di scuola media	Diploma elementari
2021	0	4	4	1	0
2022	1	7	5	0	0

Età

L'età media totale dei dipendenti era 38 anni nel 2021. Nel 2022, l'età media generale dei dipendenti è rimasta invariata (39 anni per gli uomini, 37 anni per le donne)

Anno	Età media dipendenti	Età media dipendenti uomini	Età media dipendenti donne
2021	38	37	38
2022	38	39	37

Numero di dipendenti per età

Anno	29 anni o meno	tra 30 e 50 anni	51 anni o più	Totale
2021	2	5	2	9
2022	2	8	3	13

Contratti

Rispetto al 2021, il numero dei contratti indeterminati è aumentato di 1 unità per la trasformazione di un contratto a tempo determinato. Per quanto riguarda i contratti determinati, sia part time che full time, sono aumentati di 4 nuove figure professionali necessarie a sostenere l'incremento dell'attività di mobilità dopo l'evento pandemico Covid-19.

OpenCom collabora anche con professionisti esterni, che posseggono competenze necessarie allo sviluppo di progetti non possedute dallo staff interno. Quasi tutti i professionisti esterni sono soci.

I temi dell'occupabilità di qualità sono un tema importante per OpenCom, per questo utilizza forme contrattuali quali l'apprendistato e i tirocini extracurriculari.

Numero di dipendenti per contratto (Contratto a tempo indeterminato o determinato)

Anno	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale
2021	5	4	9
2022	6	7	13

Tipologia di Contratti per genere

Contratti a tempo indeterminato			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2021	2	3	5
2022	2	4	6

Contratti a tempo determinato			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2021	2	2	4
2022	5	2	7

Numero di dipendenti per contratto (full time e part time)

Anno	Contratto full time	Contratto part time	Totale
2021	5	4	9
2022	10	3	13

Tipologia di Contratti (full time e part time) per genere

Contratti full time			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2021	2	3	5
2022	4	6	10

Contratti part time			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2021	2	2	4
2022	2	1	3

Dipendenti in smart working

Anno	Valore (numero)
2021	7
2022	0

Infortuni sul lavoro

Nel biennio oggetto del presente Bilancio non si sono verificati infortuni sul lavoro.

Nuove assunzioni degli impiegati e termini

Nel 2022 sono state fatte alcune assunzioni di nuove figure professionali per sostenere l'incremento delle attività di hosting e mobilità dopo l'evento pandemico Covid-19. In particolare, 3 tutor per la gestione degli studenti e 2 addetti alla pulizia e manutenzione degli appartamenti. A questi si aggiungono due 2 figure per il supporto nella gestione dei progetti europei.

Nuovi dipendenti assunti

Anno	Valore assoluto
2021	3
2022	7

Nuovi impiegati assunti per gruppo di età

Anno	29 anni o meno	tra ai 30 e i 50 anni	51 anni o più
2021	1	1	1
2022	2	3	2

Numero di contratti terminati

Anno	Valore (numero)
2021	1
2022	2

Tirocini formativi

Nel 2021 e nel 2022, OpenCom ha ospitato giovani per tirocini formativi curricolari ed extra-curricolari. I tirocini sono stati attivati tramite convenzioni stipulate con istituti di istruzione secondaria di secondo grado, e istituti di istruzione superiore, sia in Italia che all'estero.

Nel 2021 OpenCom ha ospitato:

- Nr. 6 tirocini curricolari con l'Università di Siena; Nr. 1 tirocini curricolari con l'Università di Bologna.
- Nr. 1 tirocinio extracurricolare, della durata di 6 mesi, con un rimborso spese di 600 € mensili, nell'ambito del progetto "Build Your Skills", finanziato dal Programma "European Solidarity Corps".
- Nr. 2 tirocini di alternanza scuola lavoro, stipulati con l'Istituto ISIS Valdarno.
- Nr. 2 tirocini stipulati con Assoservizi Arezzo relativi ai progetti di formazione e orientamento "DIGI.Q e SKILLS4DIGITA".

Nel 2022 OpenCom ha ospitato:

- Nr. 2 tirocini curricolari con l'Università di Siena; Nr. 1 tirocinio curricolare con l'Università di Bologna.
- Nr. 1 tirocinio extracurricolare, della durata di 6 mesi, con un rimborso spese di 650 € mensili, nell'ambito del progetto "Build Your Skills", finanziato dal Programma "European Solidarity Corps".
- Nr. 3 tirocini di alternanza scuola lavoro, stipulati con l'ITIS Galileo Galilei di Arezzo.
- Nr. 1 tirocinio curricolare per Dottorato di Ricerca stipulato con l'Università di Siena

FORMAZIONE DIPENDENTI E SOCI

Formazione nel 2021

Nel 2021, i dipendenti hanno partecipato a Nr. 9 corsi di formazione, obbligatori e volontari, per un totale di 331/h.

I corsi obbligatori hanno riguardato tutti la sicurezza aziendale:

- aggiornamento della formazione lavoratori art.37 di un dipendente della durata di 6/h;
- aggiornamento della figura di RLS interna della durata di 4/h.

Il Dipendente del Dipartimento ICT ha seguito un corso specializzato sulla programmazione "Java script" e "Jquery" della durata di 75/h.

Il referente per OpenCom del Centro Eurodesk ha partecipato a una serie di seminari previsti dalla Rete: "Corso base in Europrogettazione" (durata 10/h); "Seminario di Formazione Iniziale Eurodesk" (durata 61/h).

Il presidente di OpenCom ha seguito il corso "Management of Risks - MoR®" (durata 21/h), organizzato da Axelos Ltd, con il conseguimento del certificato "MoR Manager Practitioner level"

I Dipendenti di OpenCom hanno partecipato al webinar organizzato da Eurodesk Italia per la presentazione del nuovo programma Erasmus+ - Gioventù 2021-2027.

Come Ente di Formazione Accreditato e come Ente Certificatore Axelos Ltd per il Project Management metodo Prince2®, OpenCom ha erogato il corso di formazione "Prince2 Foundation" a Nr.4 dipendenti e Nr. 2 soci. Il programma del corso, della durata di 2 giorni, ha previsto: teoria (12/h), laboratorio (4/h), esame finale (1,5/h). Tutti i partecipanti hanno conseguito la certificazione di Project Manager Prince2 Foundation.

Tutti i dipendenti OpenCom hanno seguito un corso base di utilizzo del programma "Wordpress" (durata 2/h).

Formazione nel 2022

Nel 2022 l'attività formativa seguita da OpenCom si è concretizzata in 184/h di formazione per un totale di Nr. 19 corsi svolti.

Per quanto riguarda la formazione obbligatoria è stato svolto il corso di aggiornamento della figura di RLS dalla durata di 4/h.

Tra i corsi non obbligatori seguiti in azienda si ricorda la partecipazione del reparto di Project Management di OpenCom ai seguenti:

- Infoday formativi focalizzati sui progetti Erasmus+ Capacity Building in Higher Education:
- Infoday Erasmus+ International dimension - Special focus on newcomers, (durata 4/h).
- Erasmus+ Infoday Call 2023 - Cooperation Partnerships for Higher Education (KA220-HED), (durata 8/h).
- Infoday on the International dimension of Erasmus+ Focus on Sub-Saharan Africa, (durata 5/h).
- Infoday on the International dimension of Erasmus+ Focus - 2023 Call for Proposals, (durata 5/h).
- Kick off meeting Azione Chiave 2 - Cooperation partnerships for Higher Education, (durata 3/h).
- Infoday "International dimension of Erasmus+ Focus - 2023 Call for Proposals" relativo a progetti Erasmus+ sui Partenariati di Cooperazione nell'istruzione e formazione professionale VET (KA220, KA122 E KA210), (durata 5/h).

Per quanto riguarda il Dipartimento Sending di OpenCom si segnala la partecipazione ai seguenti Infoday sulla mobilità VET KA210 dalla durata di 2/h ciascuno:

- Infoday "I Partenariati su scala ridotta nel Settore VET KA210 - Il round
- Infoday KA1 - L'Accreditamento Erasmus per la Mobilità VET KA120 - Invito a presentare proposte 2022.

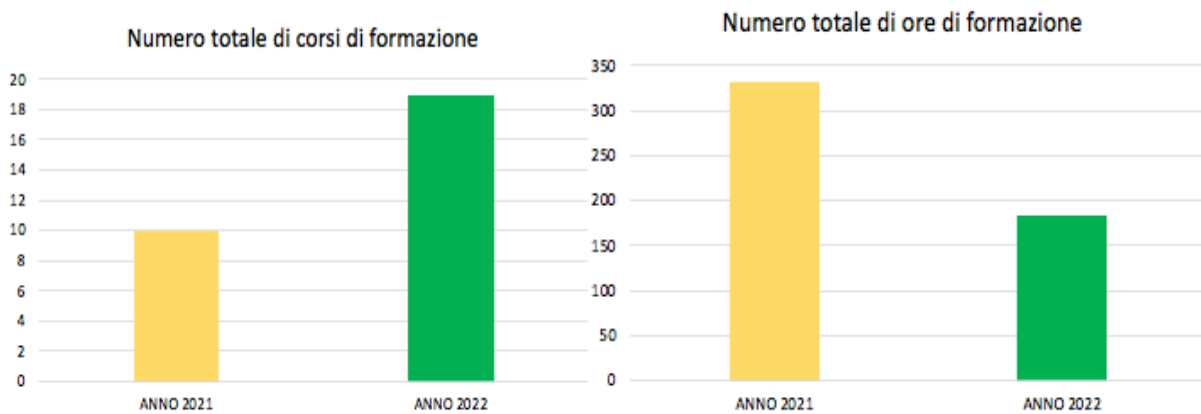
OpenCom, in qualità di partner accreditato di progetti europei su temi della formazione e educazione, nel corso del 2022, ha partecipato alle seguenti visite culturali tenutesi presso scuole di altri istituti europei che prevedevano, formazione, workshop e jobshadowing:

- Progetto SELF-E - Learning, Teaching and Training in Finlandia, (durata 25/h).

- Progetto Montessori in the VET - Learning, Teaching and Training in Bulgaria, (durata 25/h).
- Progetto SUSNET - Learning, Teaching and Training (Spagna), (durata 15/h).
- Progetto G4VID - Geology for Visual Impaired and Disable - Learning, Teaching and Training a Cipro, (durata 25/h).
- Progetto SKILLED - Learning, Teaching and Training in Italia, (durata 25/h).
- Progetto 21st Century Schools Network - E-learning Platform Teacher Training, (durata 10/h).

Come Ente di Formazione Accreditato OpenCom ha erogato, a Nr. 3 dipendenti, il corso di formazione “Corso base in Europrogettazione” (durata 10/h).

Tutti i dipendenti OpenCom hanno seguito un corso base di introduzione alla Previdenza Complementare (durata 1/h).



STAKEHOLDER

Chi è lo stakeholder?

“Portatore di interesse; è riferibile a ogni gruppo o individuo che può influenzare o essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione” (Freeman, 1984).

Gli stakeholder sono la linfa vitale di un'organizzazione, poiché il loro coinvolgimento attivo e il supporto sono fondamentali per il successo e la sostenibilità dell'azienda.

Mapa degli stakeholder



PARTNER

International Mobility - Erasmus+

Attraverso il Programma Erasmus+, Azione KA1, OpenCom opera nelle attività di incoming e outgoing di studenti nell'ambito Vocational Educational and Training (VET). Per questo motivo OpenCom opera con uno specifico network di stakeholder composto da: studenti italiani ed esteri, istituti scolastici italiani e esteri, aziende aretine che ospitano studenti europei per i tirocini.

Attraverso il Network Erasmus+, OpenCom permette a studenti, italiani e di altri paesi, di svolgere esperienze di mobilità formativa all'estero, presso aziende selezionate sulla base dell'indirizzo di studio del partecipante.

Studenti e docenti dei progetti Erasmus

	2021	2022
Totale Studenti italiani (<i>outgoing</i>)	177	93
Totale Studenti e Docenti esteri (<i>incoming</i>)	150	361

Istituti scolastici italiani ed europei (principalmente tecnico-professionali)

	2021	2022
Istituti italiani	20	16
Istituti esteri	43	57

Istituti scolastici di istruzione secondaria di secondo grado divisi per regione nel 2022

Nr	Regione
1	Abruzzo
2	Marche
2	Sicilia
11	Toscana
16 Istituti	

Gli istituti di istruzione secondaria di secondo grado, in Italia e negli altri paesi europei, partecipano ai nostri progetti sia come partner, sia come promotori. I progetti implementati con gli istituti riguardano principalmente l'occupabilità dei giovani e lo sviluppo di piattaforme tecnologiche per l'apprendimento a distanza.

Nel territorio aretino OpenCom ha instaurato una stretta collaborazione con diversi istituti scolastici per le attività nei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (alternanza scuola-lavoro). OpenCom, infatti, ospita numerosi studenti aretini, con i quali vengono sviluppati progetti informatici nell'ambito del Dipartimento ICT.

Altri Stakeholder locali

Il Comune di Arezzo supporta le iniziative di accoglienza degli studenti Erasmus+ organizzando assieme ad OpenCom eventi istituzionali di ringraziamento alle aziende consegnando attraverso i propri rappresentanti istituzionali gli attestati di riconoscimento come preziosi partner dei progetti formativi rivolti ai tirocinanti esteri. L'attività sospesa nel 2020 a causa della pandemia Covid-19, riprenderà nel 2023.

Informagiovani supporta alcune attività di informazione e orientamento per gli studenti italiani e per quelli che accogliamo ogni anno dall'estero.

Le aziende aretine, partner di OpenCom nei progetti di Incoming del programma Erasmus+, sono passate da Nr. 604 del 2021, a Nr. 599 del 2022.

I proprietari degli appartamenti che OpenCom affitta per ospitare gli studenti Erasmus+ ad Arezzo, sono passati da Nr. 16 del 2021, a Nr. 19 del 2022.

Network internazionale

La tipologia di organizzazioni con cui OpenCom collabora nella presentazione di progetti nell'ambito dei programmi di finanziamento dell'Unione Europea sono:

- Organismi di accreditamento, certificazione o qualifica
- Organizzazioni non governative (ONG)
- Organizzazioni internazionali di diritto pubblico
- Ministeri
- Istituti educativi, Scuola materna
- Istituti educativi, Scuola primaria
- Istituti educativi, Scuola secondaria
- Istituti educativi terziaria VET
- Istituti educativi, Educazione degli adulti
- Istituti educativi, secondaria VET
- Istituti di istruzione superiore (livello terziario)
- Uffici Scolastici locali
- Uffici Scolastici Regionali
- Sindacati
- Organi di consulenza
- Fondazioni
- Grande impresa
- PMI
- Camere di Commercio
- Enti Pubblici nazionali
- Reti europee
- Gruppi di giovani attivi nell'animazione giovanile
- Enti pubblici locali
- Consiglio nazionale dei giovani
- Istituti/Centri di Ricerca
- Società o Federazioni sportive
- Gruppi europei di cooperazione territoriale
- Club sportivi
- Organizzazioni o associazioni che rappresentano il settore sportivo
- Associazioni di categoria
- Altro

Fino al 2021, OpenCom ha collaborato con Nr. 291 organizzazioni nazionali ed internazionali, soprattutto nella presentazione di progetti nell'ambito dei programmi Erasmus+ e Horizon.

Nel 2022, anche grazie al termine della Pandemia Covid-19, il network è aumentato di Nr. 235 organizzazioni, per un totale di Nr. 527 organizzazioni.

Nazioni del network

Nel 2021, il network comprendeva partner di Nr. 40 nazioni. Nel 2022 il network si è esteso a Nr. 48 con l'ingresso di partner provenienti da: Cina, Georgia, Kenya, Lussemburgo, Paesi Bassi, Somalia, Ucraina, Vietnam.

Argentina	Austria	Belgio	Bosnia Erzegovina
Brasile	Bulgaria	Repubblica Ceca	Cile
Cina	Cipro	Colombia	Croazia
Estonia	Finlandia	Francia	Georgia
Germania	Grecia	Inghilterra	Italia
Kenya	Lettonia	Lituania	Lussemburgo
Malta	Messico	Norvegia	Paesi Bassi
Panama	Perù	Polonia	Portogallo
Romania	Serbia	Slovacchia	Slovenia
Somalia	Spagna	Svezia	Tunisia
Turchia	Ungheria	Danimarca	Irlanda
Macedonia del Nord	Montenegro	Ucraina	Vietnam

CLIENTI

OpenCom non offre prodotti o servizi nel senso classico del termine. Il portfolio di clienti con cui avviene il trasferimento di denaro non è il principale target di OpenCom che, principalmente, coordina progetti nell'ambito dei finanziamenti europei. OpenCom è un'organizzazione non-profit, quindi il suo obiettivo è quello di portare benefici ai propri soci e dipendenti e, più in generale, alla collettività. Questo spiega il ridotto numero di clienti.

I clienti di OpenCom

Il numero totale dei clienti si riferisce alla quantità di soggetti con cui è avvenuto un trasferimento di denaro. In ragione di quanto sopra esposto, OpenCom, per la sua particolarità, può essere visto come un fornitore di servizi che si esplicano attraverso l'attività di progettazione e coordinamento di progetti.

Il numero di aree geografiche si riferisce alla quantità dei clienti "diretti" di OpenCom con i quali avviene un trasferimento diretto di denaro.

Numero di clienti per area geografica

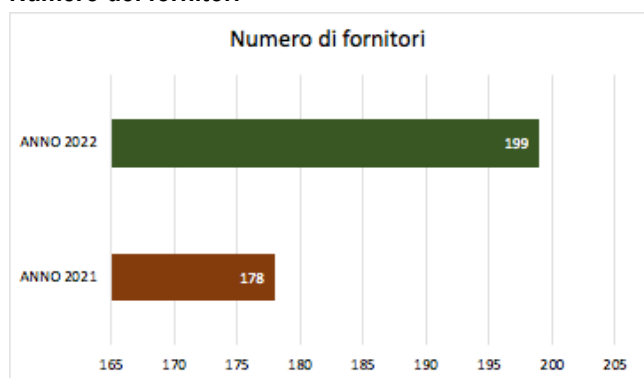
Paesi	2021	2022
Bulgaria	1	1
Francia	1	1
Grecia	1	1
Italia	14	8
Polonia	1	1
Portogallo	1	11
Spagna	55	66
Slovacchia	-	1
Totale Clienti	74	90

FORNITORI

Per la particolarità delle proprie attività, OpenCom ha una catena di fornitori non convenzionale. Infatti, i principali fornitori di OpenCom sono i proprietari degli appartamenti affittati per accogliere gli studenti Erasmus+ che svolgono tirocini formativi nelle aziende aretine.

Ai suddetti fornitori si aggiungono quelli dei servizi energetici, dei software o di altro materiale per l'ufficio. La natura non profit di OpenCom ha reso possibile la sottoscrizione di servizi web in forma notevolmente scontata, (DropBox, Gmail, OnePassword, Freepik, Zoom, ecc.) se non gratuita (Grammarly, Canva, ecc.), anche grazie all'iscrizione a Techsoup, una community internazionale di organizzazioni non profit.

Numero dei fornitori



Numero di fornitori per area geografica

Nazione fornitore	2021	2022
Cile	2	3
Danimarca	-	-
Grecia	2	3
Inghilterra	1	3
Norvegia	-	2
Olanda	2	1
Germania	2	5
Australia	-	-
Spagna	11	14
Irlanda	4	4
Stati Uniti	3	2
Canada	1	2
Cina	4	6
Italia	89	130
Lussemburgo	1	1
Bulgaria	1	3
Cipro	1	3
Lettonia	1	4
Belgio	-	1
Francia	-	4
Finlandia	-	3
Portogallo	-	4
Ungheria	-	1

Totale	178	199
--------	-----	-----

Ritorni e dispute

Negli anni 2021 e 2022 non ci sono state dispute con fornitori.

Pagamenti

Nel biennio oggetto del report tutti i pagamenti ai fornitori sono stati regolari.

COLLETTIVITÀ

Coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività di OpenCom

OpenCom implementa un costante processo di coinvolgimento dei propri lavoratori, degli utenti che usufruiscono dei suoi servizi, nonché della più ampia platea di stakeholder di riferimento. A tal proposito, a seguito della pubblicazione in Gazzetta Ufficiale del Decreto Ministeriale del 07/09/2021, contenente le linee guida attuative del D.lg. n. 112/2017, con il quale sono stati introdotti nuovi obblighi per le imprese sociali, l'Assemblea di OpenCom ha deciso di modificare il Regolamento Interno inserendo una Quarta Parta, con titolo: "Norme speciali per l'informazione dell'impresa sociale e modalità di coinvolgimento degli stakeholder". In pratica, nel 2021 è stata aperta una nuova sezione del sito corporate chiamata "Coinvolgimento Stakeholder", facilmente accessibile attraverso il menù principale. La nuova sezione è a disposizione di tutti i portatori di interesse di OpenCom per ricevere informazioni riguardanti la cooperativa, nonché partecipare attivamente alla vita della stessa comunicando direttamente con l'organo Amministrativo per proposte, osservazioni, richieste di informazioni e quant'altro possa essere interessante ed utile per il raggiungimento dei comuni obiettivi. A tal motivo, è stata realizzata una barra di news corporate, un form per scrivere in modo diretto all'Organo Amministrativo ed una pagina contenente l'accesso diretto ai seguenti documenti: Nota Integrativa, Bilancio Sociale, Verbali dell'Organo di Controllo.

Con particolare riferimento ai lavoratori, il coinvolgimento avviene principalmente attraverso incontri periodici con Presidente e Management. In queste occasioni vengono analizzate e discusse le eventuali criticità emerse nel corso dell'operatività organizzativa. Gli incontri rappresentano l'occasione per programmare, in modo concertato e nel massimo rispetto delle idee e delle opinioni di tutti i lavoratori, sia le azioni correttive alle criticità eventualmente emerse (o per valutare lo stato di avanzamento nella loro implementazione), sia per pianificare i passi fondamentali per la crescita dell'organizzazione.

OpenCom opera secondo il principio del decision making collaborativo in tutte le fasi dell'operatività. La strategia collaborativa prevede il coinvolgimento anche dei tirocinanti (curriculare universitario, secondario superiore) che sono coinvolti nelle attività progettuali.

I membri dell'organizzazione partecipano in maniera collaborativa e volenterosa a tutte le attività dell'organizzazione, anche durante gli eventi istituzionali, conviviali, quelli con i partner esteri o gli stakeholder dei progetti in corso.

Inoltre, la tipologia di lavoro porta spesso i membri dell'organizzazione a svolgere viaggi e trasferte all'estero, che possono durare anche più giorni. Pur essendo viaggi di lavoro, per la loro particolarità, durante le trasferte, si ha l'occasione di avere con gli altri partner dei progetti momenti informali che costituiscono un'importante opportunità per condividere nuove progettualità, opportunità di scambio o occasione per migliorare reciprocamente gli aspetti organizzativi e di relazione.

Agire secondo principio di non esclusione, permette al gruppo di far sentire a proprio agio anche i componenti esterni, che si trovano a vivere la realtà di OpenCom per brevi periodi.

Con riferimento al coinvolgimento dell'utenza, è importante sottolineare come, per le attività di Hosting e Sending, OpenCom conduca una costante attività di monitoraggio dei livelli di soddisfazione riscontrati da parte degli utenti, con l'obiettivo di comprendere punti di forza e debolezza delle attività poste in essere e, soprattutto, di rendere l'utenza parte integrante di quei processi di miglioramento continuo delle attività indispensabili a mantenere livelli qualitativi in linea con le loro aspettative.

In particolare, per quanto riguarda il monitoraggio dei livelli di soddisfazione raggiunti nell'ambito delle attività di Sending, questi vedono l'attiva partecipazione sia degli studenti, sia dei partner ospitanti, i quali vengono chiamati ad esprimere la propria opinione su un ampio spettro di aspetti, fra cui, per gli studenti:

- La qualità dell'alloggio.
- La qualità delle relazioni con il tutor ospitante e con i colleghi di lavoro.
- La qualità delle attività e dei compiti svolti in azienda.
- Il livello di capacità e competenze professionali e tecniche acquisite.
- Il livello di capacità e competenze linguistiche acquisite, con riferimento sia alla lingua inglese che a quella locale.
- Un giudizio generale sull'esperienza all'estero svolta e sull'utilità della stessa ai fini del futuro percorso professionale dello studente.

Per i partner ospitanti:

- Le abilità tecniche e professionali acquisite dallo studente.
- Le capacità linguistiche acquisite dallo studente, specialmente con riferimento all'ambito settoriale dell'azienda ed ai rapporti con i colleghi di lavoro.
- La capacità di adattamento al posto di lavoro acquisite dallo studente.
- La capacità dello studente di auto-organizzarsi.
- La puntualità, la frequenza e l'efficienza dimostrata dallo studente sul posto di lavoro.
- L'impegno e l'entusiasmo mostrati dallo studente verso le attività svolte.

Per quanto riguarda le attività di Hosting, il monitoraggio degli studenti ospitati, avviene attraverso l'analisi dei seguenti aspetti:

- Il livello di soddisfazione relativo alla città di Arezzo, in qualità di destinazione Erasmus+.
- La qualità dell'alloggio.
- La qualità del placement aziendale.
- La qualità dell'attività di tutoraggio fornita da OpenCom in qualità di ente intermediario.
- Un giudizio generale sull'esperienza svolta in Italia e sull'utilità della stessa ai fini del futuro percorso professionale dello studente.

Per favorire le attività di collaborazione, scambio di esperienze e coinvolgimento degli ospiti stranieri Erasmus+ ad Arezzo, periodicamente, prima della partenza degli studenti, OpenCom organizza, in collaborazione con Il Comune di Arezzo, presso la Sala del Consiglio Comunale, una cerimonia di ringraziamento alle aziende aretine che ospitano i tirocinanti provenienti dall'estero. Durante gli incontri, sempre molto partecipati da aziende e tirocinanti, il Presidente di OpenCom assieme al Sindaco di Arezzo consegnano un attestato di ringraziamento alle aziende, mentre agli studenti viene la maglietta "Arezzo Love Erasmus+" di OpenCom. Da marzo 2020 e per tutto il 2021, tale attività è stata sospesa a causa della Pandemia Covid-19.

Nel 2022 è stata organizzata la cena di Natale con i dipendenti di OpenCom.

Child Protection Policy

In considerazione della mission, della vocazione sociale e attività svolte, OpenCom ha deciso di adottare una Child Protection Policy per la quale assume il proprio impegno. Attraverso l'adozione di questo documento OpenCom si adegua agli standard previsti per la partecipazione a progetti internazionali che richiedono tale impegno ufficiale dell'organizzazione come imprescindibile per l'eleggibilità. Il documento è scaricabile dal sito ufficiale di OpenCom.

Gender Equality Plan

Nell'ultima parte dell'anno, in considerazione della propria mission e dei propri obiettivi (tra cui divenire un centro di ricerca), OpenCom ha deciso di redigere e adottare il proprio Gender Equality Plan. Attraverso questo documento, OpenCom si prefigge di stabilire una strategia di azioni integrate in una visione onnilaterale, da applicare nel lungo periodo, a supporto dell'uguaglianza di genere. Il Gender Equality Plan sarà organizzato nelle seguenti sezioni:

- Introduzione
- Il contesto – OpenCom, suddiviso in Attività e Staff
- Il contesto strategico, suddiviso in Collaborazioni e OpenCom nel contesto delle tematiche di genere
- Obiettivi

La redazione del documento, iniziata nel 2022, sarà ultimata nei primi mesi del 2023. Il Gender Equality Plan sarà poi reso disponibile e scaricabile nel sito ufficiale di OpenCom.

PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE NEL CORSO DEL BIENNIO 2021 - 2022

Lo scopo principale di OpenCom, come organizzazione senza scopo di lucro, si concentra nelle attività capaci di recare benefici ai soci, ai dipendenti e, per estensione sostenibile, a tutti i propri stakeholder. Pertanto, l'attività quotidiana si concentra sull'organizzazione e il coordinamento di numerosi progetti che vedono nell'inclusione e nel riconoscimento della diversità un ruolo importante.

Research and Development Lab

Attività di ricerca nel 2021

Nel 2021, OpenCom ha portato avanti le seguenti attività di ricerca:

- Progetto Erasmus+ KA2 School “G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled”:
 - “Geoparks Database and Mapping”: sono stati analizzati 10 punti di interesse di 2 geo parchi (Colline Metallifere Toscane e Alpi Apuane) e sono state analizzate 4 Foreste Pietrificate in altre parti d'Italia (Foresta Fossile del Monte Porzio, Foresta Fossile di Dunarobba, Colline Metallifere Toscane e Alpi Apuane).
 - “Questionario sui bisogni delle persone con disabilità visiva”: il questionario ha avuto come obiettivo la valutazione dell'impatto psicologico delle persone con disabilità visiva al cospetto di un sistema digitale che utilizza suoni per permettere loro di visitare in sicurezza i geo parchi percependo oggetti e contenuti d'ambito geologico. Il questionario è stato somministrato a 25 persone con disabilità visiva e 13 organizzazioni U.I.C.I. (Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS-APS); I.Ri.Fo.R. (Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione); U.N.I.Vo.C. (Unione Nazionale Italiana Volontari pro Ciechi); INVAT (Istituto Nazionale di valutazione ausili e tecnologie); IURA (Agenzia per i diritti delle persone con disabilità); Cooperativa Elfo (centro specializzato di Firenze che si occupa di gestione delle disabilità sensoriali); Istituto di riabilitazione di Agazzi (AR); Cevvot (Centro Servizi Volontariato Toscana); Fondazione Mai Soli Onlus (ente con sede a Pieve a Novole, in provincia di Pistoia, impegnato in progetti di assistenza per persone non autosufficienti con problemi cognitivi e di apprendimento); Diversamente Agibile (LI); Istituto Serafico di Assisi (ente per sordomuti e ciechi che promuove e svolge attività riabilitativa, psicoeducativa e assistenza sociosanitaria per bambini e giovani adulti con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali); Istituto dei ciechi “Francesco Cavazza” (realtà di Bologna impegnata in progetti d'integrazione, formazione, riabilitazione e autonomia delle persone non vedenti e ipovedenti); Senza Barriere Onlus (cooperativa sociale di Scurelle a Trento; Associazione Disabili Visivi di Roma)
- Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development”:
 - Ricerca sulle attività di orientamento: sono state portate avanti attività di ricerca e analisi, in particolare, l'indagine transazionale sull'utilizzo degli strumenti di career guidance per i giovani e gli operatori giovanili. Tale ricerca

servirà a creare le linee guida del per la guide-book sugli strumenti e l'utilizzo della didattica orientativa. La ricerca sarà pubblicata nel 2022.

- Progetto Erasmus+ KA2 School “Digital Schools - Digital Schools for Enhanced Learning Achievement”:
 - La ricerca “Digital Schools for Enhanced Learning National Report” verte sullo stato dell’arte dell’utilizzo degli strumenti digitali nella didattica formale primaria e secondaria. La ricerca è stata sviluppata in due fasi: desk research sull’orientamento nazionale rispetto alla promozione della didattica digitale, esplorazione degli strumenti digitali, riferimenti nazionali e gli effetti della Pandemia Covid-19. La seconda fase ha riguardato la somministrazione di un questionario sulle competenze dei professori rispetto all’utilizzo della didattica digitale.
- Progetto Erasmus+ KA2 VET “Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action”:
 - La ricerca completa di 161 pagine “Self-Entrepreneurship Need Analysis Report” condotta in Italia, Spagna, Grecia, Lettonia, Turchia e Finlandia è terminata a febbraio 2021 e ha fatto emergere i bisogni, le criticità e i punti di forza delle attività di educazione all’imprenditorialità presso l’istruzione secondaria di secondo grado nei paesi europei coinvolti. I risultati sono stati organizzati in: Educazione all’imprenditorialità (insegnamento, età di apprendimento, approccio di insegnamento, benefici), Competenze di imprenditorialità (offerte dall’educazione scolastica, richieste dal mercato del lavoro), Metodologie di insegnamento dell’imprenditorialità a scuola, Utilizzo dei Serious Games. La sintesi di 5 pagine del report è stata tradotta in tutte le lingue dei paesi partner.

Attività di ricerca nel 2022

Nel 2022, OpenCom ha portato avanti le seguenti attività di ricerca:

- Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUStainable NETwork”:
 - Ricerca portata avanti insieme al promotore spagnolo MEUS sullo studio di materiale bibliografico ha permesso di fornire un panorama sui processi interni delle organizzazioni sostenibili e sulle tematiche che interessano la formazione dei dipendenti verso un agire sostenibile. Il prodotto “SUSNET Sustainable Concept Guide” di 43 pagine è stato terminato ad ottobre 2022 ed è composto da tre aree: 1. Acting in the global sustainability society; 2. The sustainable organisation; 3. Reporting and measuring sustainability performances. Il prodotto è disponibile in inglese. OpenCom ha collaborato.
- Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”:
 - La ricerca di tipo qualitativo è stata portata avanti in collaborazione con il TechneLab dell’Università di Poitiers, Francia mediante focus group con 16 docenti di primaria e secondaria di primo grado di 4 paesi europei: Italia, Portogallo, Francia e Bulgaria. L’obiettivo è stato capire i bisogni dei docenti in merito all’utilizzo dell’intelligenza artificiale per un insegnamento adattivo a scuola. Come risultato, è stato elaborato il percorso formativo per tali docenti. La ricerca è terminata a ottobre 2022.
- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”
 - ricerca a cui OpenCom ha collaborato per il coordinamento su commissione di Euro Education Bulgaria, partner del progetto. La ricerca empirica di tipo qualitativo condotta mediante lo studio della letteratura e la somministrazione di questionari semi-strutturati ha avuto come obiettivo fornire una solida conoscenza del quadro dei modelli di business rurali in tutta Europa, e più specificamente dei fattori che favoriscono o limitano il loro sviluppo. La ricerca è stata sviluppata in Bulgaria grazie alla collaborazione di ricercatori universitarie ha prodotto il risultato “National Report – BULGARIA - PR1 Survey of the most promising rural business models and stakeholders’ map”
 - Collaborazione, insieme a EEB (Bulgaria) allo studio “Analysis of environmental and social dynamics explaining the modern rural economy” (PR2) in Bulgaria. L’obiettivo è analizzare quelle dinamiche che emergono soprattutto nei modelli di business basati sulla comunità per arrivare ad una comprensione olistica delle dinamiche che stanno alla base dei modelli di sviluppo di successo. Lo studio è stato avviato nel 2022 e sarà terminato nel 2023.
- Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development”
 - ricerca ed analisi dei bisogni per il primo prodotto del progetto. Il “Guide Book” che è stato preparato è ricco di suggerimenti, consigli, strumenti e attività per aiutare insegnanti, animatori giovanili e counsellor a sostenere un

orientamento di qualità rispettoso delle caratteristiche di ognuno, in quanto incentrato su un processo educativo informale da promuovere anche all'interno della scuola per favorire le conoscenze e le competenze necessarie allo sviluppo sostenibile.

- Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”
 - Supporto all'Università degli Studi di Siena – Santa Chiara Lab nella pianificazione della ricerca riferita al “Report on Invisible Homophobia”. Il report è stato avviato a novembre 2022 e sarà terminato a settembre 2023.

Project Management

Si occupa del coordinamento, gestione finanziaria e amministrazione dei progetti ammessi a finanziamento, utilizzando il metodo di project management PRINCE2®, assicurando risultati di qualità che producono benefici a lungo termine, mediante la gestione del rischio, della qualità e della sostenibilità per tutti i progetti in cui è coinvolto. A questo proposito, nel corso degli anni OpenCom ha partecipato e ha coordinato diversi progetti, sull'educazione non formale, sull'innovazione tecnologica, sulle tecnologie innovative applicate all'educazione, sullo sviluppo competenziale e sulla creazione di reti Europee di eccellenza, con particolare attenzione all' occupazione giovanile, attiva cittadinanza europea, l'inclusione sociale, la trasformazione digitale e la sostenibilità.

Attività di project management nel 2021

I progetti coordinati da OpenCom nel 2021 o dove OpenCom è partner sono stati:

- Progetto Erasmus+ KA2 VET “Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action”; promosso da I.I.S. Benvenuto Cellini, Firenze (FI). www.self-e.eu, terminato il 31/08/2022.
- Progetto Erasmus+ KA2 VET “Montessori in the VET”; promosso da ASP Giovanni Ottavio Bufalini - Centro di Istruzione e Formazione Professionale, Città di Castello (PG), terminato il 31/10/2022
- Progetto Erasmus+ KA2 School “21st Century Schools Network”; promosso da La Route Européenne des Légendes, Tourteron (Francia), terminato il 31/08/2022
- Progetto Erasmus+ KA2 School “G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled”; promosso da Panepistimio Patron - University Campus, Patras (Grecia), www.g4vid.eu, che terminerà il 31/08/2023.
- Progetto Erasmus+ KA2 School “SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food”; promosso da Barilla Center for Food & Nutrition Foundation. www.skilled4food.net, che terminerà il 31/08/2023
- Progetto Erasmus+ KA2 School “Digital Schools - Digital Schools for Enhanced Learning Achievement”; promosso da Ligue de l'Enseignement du Haut-Rhin, Sausheim Cedex (Francia).
- Si è concluso il Progetto Erasmus+ KA2 School “STEMAP – STEMMachines Project”; promosso da Liceo Scientifico Statale “Francesco Redi”, Arezzo (AR). www.stemap.eu (31/12/2021).
- OpenCom è diventata partner del Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development” promosso da “Fundacja Centrum Aktywności Twórczej”, in Lasocice, Polonia, che terminerà il 30/04/2023.
- È stato ammesso a finanziamento il Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”, promosso da EvidenceB, Parigi, Francia. Il progetto inizierà nel 2022 e terminerà il 31/12/2024
- È stato ammesso a finanziamento il Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”, promosso da System Dynamics Italian Chapter, Roma, Italia. Il progetto inizia nel 2022 e termina a gennaio 2024.
- È stato ammesso a finanziamento il Progetto Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork under the Erasmus+ programme”, promosso da Markeut Skills Sociedad Limitada, Valencia, Spagna. Il progetto inizia nel 2022 e termina il 31/01/2024.

Attività di project management nel 2022

Nel 2022:

- sono continuati i progetti portati avanti dal 2021;
- si sono chiusi i seguenti progetti:
 - “Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action” (31/08/2022)
 - “Montessori in the VET” (31/10/2022).
 - “21st Century Schools Network” (31/08/2022).
 - “Digital Schools - Digital Schools for Enhanced Learning Achievement” (31/05/2022)
- sono stati iniziati i progetti finanziati nel 2021:
 - “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”, promosso da EvidenceB, Parigi, Francia, <https://www.aim4-adaptiveai.eu/> (01/01/2022 > 31/12/2024)
 - “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”, promosso da System Dynamics Italian Chapter, Roma, Italia (01/02/2022 > 31/01/2024)
 - “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork under the Erasmus+ programme”, promosso da Markeut Skills Sociedad Limitada (01/02/2022 > 31/01/2024).
- è stato iniziato il Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”, promosso da Università di Siena, Italy, ammesso a finanziamento nel 2022 e iniziato il 01/10/2022. Il progetto terminerà il 30/09/2025.

Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi

Attività di formazione nel 2021

Nel 2021 sono state portate avanti le seguenti attività:

- Progetto Erasmus+ KA2 School “21st Century Schools Network”:
 - Coordinamento e sviluppo del curriculum “21st Century Skills for Parents and Families training Kit”: OpenCom si è occupata dello sviluppo del curriculum formativo di “ICT for Emotional Intelligence”.
- Progetto Erasmus+ KA2 School “Digital Schools - Digital Schools for Enhanced Learning Achievement”:
 - Sviluppo del percorso formativo del corso “Digital Schools for Enhanced Learning Achievement” offerto mediante la piattaforma e-learning sviluppata da Redefine (Portogallo) e del curriculum e contenuto formativo del modulo “Interpersonal Competences” dello stesso corso.
- Progetto Erasmus+ KA2 VET “Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action”
 - Coordinamento del curriculum (matrice di risultati di apprendimento) delle due matrici (per studenti e docenti) di “Self-entrepreneurship competences at secondary schools for students and teachers” e stesura dei risultati di apprendimento per studenti e per docenti, modulo “Project based learning”.
 - Pianificazione e del coordinamento del corso di formazione virtuale in inglese “Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources to Students of Secondary Schools (Foundation Level)” rivolto a professori dell’istruzione secondaria di secondo grado di almeno 6 paesi europei (Italia, Spagna, Grecia, Turchia, Lettonia e Finlandia). OpenCom è stata responsabile della pianificazione didattica e dello sviluppo della piattaforma MOOC di erogazione della formazione. Nell’ambito del corso, OpenCom si è occupata di sviluppare il contenuto didattico di 3 moduli formativi che saranno erogati nel 2022 Project Management, Sustainable Entrepreneurship e Platform Use (DigCompEdu). Il corso ha visto il coinvolgimento di altri Nr.7 partner e sarà offerto nel 2022 a circa Nr.40 professori in tutta Europa con rilascio del certificato finale.
- Progetto Erasmus+ KA2 School “SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food”:

- Coordinamento, insieme a EEB (Bulgaria) del curriculum formativo (matrice dei risultati di apprendimento) della figura professionale “Educators on Sustainability through Food”. OpenCom si è occupata dei risultati di apprendimento dell’Unità “Project management”. Il prodotto sarà terminato nel 2022.
- OpenCom è diventata ente di formazione accreditato a livello internazionale presso Axelos Ltd per la formazione del project management, metodo PRINCE2. In quanto cooperativa sociale, la prima formazione certificata OpenCom l’ha offerta ai suoi dipendenti e soci, permettendo loro di usufruire gratuitamente della formazione e dell’esame. Infatti, 4 dipendenti su Nr.6 e altri Nr.2 soci hanno preso il certificato di Project Manager secondo il metodo PRINCE2® a livello foundation.
- A dicembre 2021, OpenCom è stata soggetta ad audit da parte di PeopleCert, l’ente certificatore per conto di Axelos Ltd. L’audit ha avuto esito positivo.

Attività di formazione nel 2022

Nel 2022 sono state portate avanti le seguenti attività:

- Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”:
 - Sviluppo, insieme a Université de Poitiers (Francia) ed EvidenceB (Francia) del syllabus del percorso formativo virtuale “AI Module for Adaptive and Reflective Learning” per docenti della primaria e secondaria di primo grado nell’ambito del. L’attività della pianificazione dei risultati di apprendimento e del corso è terminata a novembre 2022.
 - OpenCom è responsabile dello sviluppo del contenuto formativo e della registrazione dei video di due moduli didattici “4. Defining the adaptive learning” e “8. Understanding Reflective learning”.
 - OpenCom sarà responsabile dell’erogazione della formazione, da realizzare nel 2023.
- Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development”:
 - Coordinamento del “Course for Youth Workers Coaching Methods to develop support for young people” (IO2), avviato nel 2022, da terminare nel 2023.
 - Contribuito all’erogazione della formazione di 2 ore a Lorca, Spagna sui processi educativi informali e sugli strumenti innovativi per il coaching dei giovani.
- Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork”:
 - Erogato la formazione di 4 ore a Valencia, Spagna sul “Sustainability Concept Guide” sezione “Reporting and measuring sustainability performances”, utilizzando la piattaforma creata per OpenCom per i report di sostenibilità.
 - Preparazione della formazione esperienziale ad Arezzo tra il 30/01/2023 e il 03/02/2023 sul “Training Activity on Sustainability Network Best Practices”
- Progetto Erasmus+ KA2 School “Digital Schools - Digital Schools for Enhanced Learning Achievement”:
 - Sviluppo del curriculum del modulo “Change management” per il prodotto formativo “21st Century Skills for School Leadership and Management training Kit” (IO4).
- Progetto Erasmus+ KA2 VET “Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action”:
 - Coordinamento del corso “Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources (foundation Level)” offerto a distanza mediante la piattaforma MOOC (sviluppata da OpenCom). Il corso è stato offerto a circa 40 professori in tutta Europa con rilascio del certificato finale. Il corso è terminato il 30/04/2022.
 - Realizzazione dei contenuti e registrazione dei moduli “Use a project management approach”, “Sustainable entrepreneurship” and “Platform use (DigCompEdu)” del corso sopra citato.
 - Coordinamento e sviluppo del prodotto “Methodological Guide for teachers for the transfer of entrepreneurial skills to students through the platform”. Il prodotto è terminato a giugno 2022.
 - Erogazione della formazione di 20 ore sulle “Active Learning Methodologies” e la simulazione virtuale “Self-e game” in Finlandia dal 24/04/2022 al 30/04/2022, presso Forssa Vocational Institute, a Forssa.
- Progetto Erasmus+ KA2 School “SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food”:

- Coordinamento, insieme a EEB (Bulgaria) del percorso formativo e dei contenuti formativi della figura professionale “Educators on Sustainability through Food” nell’ambito del progetto Erasmus+ Skilled. La formazione è stata offerta virtualmente mediante la piattaforma “Meet and Learn” sviluppata dal partner “Civicamente”. OpenCom si è occupato anche dei contenuti formativi del modulo “Project management”.
- Erogazione di 10 corsi di “Lingua e cultura italiana” agli studenti Erasmus+ provenienti da Spagna nell’ambito dell’Attività International Mobility – Hosting Power, coinvolgendo circa 160 studenti.
- Erogazione del corso di Project management di 16 ore a 3 dipendenti di OpenCom il 10 e 11 marzo 2022.
- Erogazione del corso di 4 ore “Elementi di project management per l’europrogettazione” il 5/12/2022 in modalità presenziale e il 06/12/2022 in modalità virtuale coinvolgendo complessivamente circa 100 discenti.

Sostenibilità

Attività di sostenibilità nel 2021

- Organizzazione della conferenza “Le Competenze per il Futuro” nell’ambito del progetto Erasmus+ STEMAPP, che ha visto anche la partecipazione di ASVIS, che ha promosso l’evento attraverso i propri canali di comunicazione. L’evento ha coinvolto circa 115 docenti delle materie STEM e studenti. L’evento contribuisce al Goal 4 “Istruzione di Qualità” dell’Agenda 2030
- Collaborazione nella presentazione di progetto Erasmus+ e Horizon collegati agli SDGs Goal 4 “Istruzione di Qualità” dell’Agenda 2030” e Goal 8 “Lavoro dignitoso e crescita economica”.

Attività di sostenibilità nel 2022

- Progetto Erasmus+ KA2 VET “Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action”:
 - Organizzazione, insieme all’Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana e all’Istituto Cellini di Firenze della conferenza “Educare alla imprenditorialità mediante la simulazione virtuale” presso l’Istituto Russell-Newton a Firenze. L’evento contribuisce al Goal 4 “Istruzione di Qualità” dell’Agenda 2030 e ha coinvolto 120 docenti e studenti degli istituti tecnici e professionali di Firenze e provincia.
- Progetto Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUStainable NETwork”
 - Coordinamento dello studio “Best Practice Guidelines” (Attività 2) insieme al partner “Lovila Ltd.” di Cipro. L’attività è iniziata nel 2022 e terminerà nel 2023. L’obiettivo è individuare buone pratiche che servano come ispirazione per Formare il personale delle piccole organizzazioni sull’applicazione di diverse best practice di rete sostenibili. Sono state prodotte delle linea guida con migliori pratiche a livello internazionale su rete sostenibili. Per l’Italia, OpenCom ha studiato “Feralpi Group” e “Alce Nero”. Il prodotto contribuisce al Goal 8 “Lavoro dignitoso e crescita economica”.
- Collaborazione nella presentazione di progetto Erasmus+ e Horizon collegati agli SDGs Goal 4 “Istruzione di Qualità” dell’Agenda 2030” e Goal 8 “Lavoro dignitoso e crescita economica”.

Project Data Management & Learning Management System

Si occupa dello sviluppo di piattaforme informatiche, dedicate soprattutto alla formazione. Le piattaforme sono sviluppate nell’ambito dei progetti dove OpenCom è promotore o partner. Il laboratorio sviluppa anche piattaforme per esigenze interne di OpenCom, o su commissione.

OpenCom Junior è il laboratorio che sviluppa progetti informatici nell’ambito di attività di alternanza scuola-lavoro, svolte in collaborazione con gli istituti tecnici e professionali della Provincia di Arezzo.

Attività di sviluppo informatico nel 2021

I prodotti informatici realizzati dal team di OpenCom sono stati:

- Sviluppo dei PDM-Mob (mobilità in uscita).
- Altri prodotti nell'ambito della piattaforma di Project Data Management (PDM-Power): PDM-Contratti
- Programmazione e sviluppo del Serious Game "Agora Lake" per l'imprenditorialità degli studenti nell'ambito del Progetto Erasmus+ KA2 VET "Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action".
- Programmazione e sviluppo di quattro STEMAP Games sulle macchine semplici "Ingranaggi", "Piano inclinato", "Leva" e "Carrucola" nell'ambito del Progetto Erasmus+ KA2 School "STEMAP – STEMachines Project".

Attività di sviluppo informatico nel 2022

Nel 2022, il Dipartimento si è occupato di:

- Progetto Erasmus+ KA2 VET "Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action":
 - Programmazione e sviluppo del Serious Game "Agora Lake" per l'imprenditorialità degli studenti;
 - Programmazione e sviluppo della piattaforma MOOC per l'erogazione a distanza in modalità asincrona del corso "Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources (foundation Level)".
- Progetto Erasmus+ KA2 VET "SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork"
 - Sviluppo del PDM Sustainability Library (SusNet project) – Piattaforma per sviluppare i report di sostenibilità delle organizzazioni.
- Sviluppo del PDM-Contratti dove sono inseriti tutti tipi di contratti (affitto, fornitori, clienti, etc).

Nel corso dell'anno 2022 sono stati mantenuti e sviluppati i seguenti siti internet:

- www.opencom-italy.org
- www.matchup.it
- www.vetitaly.it
- www.stemap.it
- www.pmir.it
- www.self-e.eu
- <https://games.self-e.eu/#/>
- <https://training.self-e.eu>
- www.news.eurodesk.it
- www.professorierasmus.it
- www.stemap.eu/games (web gaming)

Comunicazione e disseminazione

Si occupa delle attività di comunicazione e disseminazione di tutti i progetti attivi, dove OpenCom è promotore o coinvolta come partner.

Social Media	2021	2022
YouTube – Follower	41	46
YouTube – Impressioni	26.253	24.497
YouTube – Visualizzazioni video	4.173	2.776
YouTube – Minuti Visualizzazioni video	4.067	5.868
Facebook – Follower	2.307	2.790

Facebook – Impressioni	114.529	27.430
Facebook – Visualizzazioni video	5.663	6.758
Facebook – Minuti Visualizzazioni video	3.049	3.320
Instagram – Follower	693	803
Instagram – Impressioni	35.320	3.252
Instagram – Visualizzazioni video	4.888	Non disponibile
Instagram – Minuti Visualizzazioni video	Non disponibile	Non disponibile
LinkedIn – Follower	226	287
LinkedIn – Impressioni	1.644	3.314
LinkedIn – Visualizzazioni video	17	Non disponibile
LinkedIn – Minuti Visualizzazioni video	Non disponibile	Non disponibile

Nota su dati anno 2021

Legenda

- Follower: utente che sceglie di visualizzare tutti i contenuti di un pagina/canale/profilo pubblico, in modo tale da tenersi costantemente aggiornato su ciò che quest'ultimo pubblica. (YouTube li chiama "Iscritti", mentre Facebook "Mi piace").
- Impressioni: numero di volte che un contenuto di un post è stato visualizzato.
- Visualizzazioni Video: numero totale di volte in cui sono stati visualizzati i video (valgono le visualizzazioni del singolo video > di 3/sec).
- Minuti Visualizzazioni Video: minuti complessivi di visualizzazione dei video.

Pagine e canali social analizzati

I dati riportati nella tabella sono frutto dell'analisi fatta sui canali social della pagina corporate di OpenCom (YouTube, Facebook, Instagram e LinkedIn) e dei progetti attivi nel 2021, quali:

- Montessori in the VET: YouTube, Facebook, Instagram.
- STEMaP: YouTube, Facebook, Instagram.
- Self-Entrepreneurship: YouTube, Facebook, Instagram.
- Eurodesk Italy VideoNews: YouTube, Facebook, Instagram. I dati relativi a questo progetto sono stati rilevati in base alle performance della campagna all'interno dei canali social di Eurodesk Italy.

Fonti dei dati

- YouTube: sezione Analytics presente su YouTube Studio.
- Facebook:
 - Follower: sezione Insights delle singole pagine.
 - Impressioni: sezione Insights delle singole pagine.
 - Visualizzazioni Video: riepilogo complessivo di Creator Studio. Per Eurodesk Italy VideoNews, i dati sono stati raccolti attraverso gli analytics dei singoli video.
 - Minuti Visualizzazione Video: riepilogo complessivo di Creator Studio.
- Instagram:

- Follower: per i canali di OpenCom e STEMaP è stato utilizzato il sito web ninjalitics.com, mentre per gli altri progetti le singole pagine di Instagram (dato rilevato in data 28 marzo 2022).
- Impressioni: Insights della sezione Business Meta (non è stato possibile ricavare i dati relativi al progetto Eurodesk Italy VideoNews).
- Visualizzazioni Video: app di Instagram.
- Minuti Visualizzazioni Video: questo dato non è presente perché non è reperibile in nessuna piattaforma offerta da Instagram o piattaforme di analytics esterne.
- LinkedIn: i Follower, le Impressioni e le Visualizzazioni video grazie al sito di LinkedIn. Gli altri dati non sono reperibili.

Nota su dati anno 2022

Legenda

- Follower: utente che sceglie di visualizzare tutti i contenuti di un pagina/canale/profilo pubblico, in modo tale da tenersi costantemente aggiornato su ciò che quest'ultimo pubblica (YouTube li chiama "Iscritti").
- Impressioni: numero di volte che un contenuto di un post è stato visualizzato.
- Visualizzazioni Video: numero totale di volte in cui sono stati visualizzati i video (valgono le visualizzazioni del singolo video > di 3 secondi).
- Minuti Visualizzazioni Video: minuti complessivi di visualizzazione dei video.

Pagine e canali social analizzati

I dati riportati nella tabella sono frutto dell'analisi fatta sui canali social della pagina corporate di OpenCom (YouTube, Facebook, Instagram e LinkedIn) e dei progetti attivi nel 2022, quali:

- G4ViD: Facebook, Instagram.
- Montessori in the VET: YouTube, Facebook, Instagram.
- PrEclIOUS: YouTube, Facebook, Instagram.
- Self-E: YouTube, Facebook, Instagram.
- STEMaP: YouTube, Facebook, Instagram.
- SUSNET: YouTube, Facebook, LinkedIn.
- Eurodesk Italy VideoNews: YouTube.

Fonti dei dati

- YouTube: sezione Analytics presente su YouTube Studio.
- Facebook:
 - Follower: sezione Insights delle singole pagine.
 - Impressioni: sezione Insights delle singole pagine.
 - Visualizzazioni Video: riepilogo complessivo di Meta Business Suite (con il quale, rispetto al 2021, Facebook ha sostituito Creator Studio).
 - Minuti Visualizzazione Video: riepilogo complessivo di Meta Business Suite.
 - Nota per Eurodesk Italy VideoNews: nella nuova sezione Insights rilasciata da Facebook (Meta Business Suite) non è più possibile monitorare le prestazioni complessive delle attività social del 2022 legate a questo progetto.
- Instagram:
 - Follower: per i canali di OpenCom è stato utilizzato il sito web ninjalitics.com, mentre per gli altri progetti è stato consultato il riepilogo complessivo di Meta Business Suite.
 - Impressioni: Meta Business Suite.
 - Visualizzazioni Video: questo dato non è presente perché non è reperibile in nessuna piattaforma offerta da Instagram o piattaforme di analytics esterne gratuite.

- Minuti Visualizzazioni Video: questo dato non è presente perché non reperibile in nessuna piattaforma offerta da Instagram o piattaforme di analytics esterne gratuite.
- Nota per Eurodesk Italy VideoNews: nella nuova sezione Insights rilasciata da Instagram (Meta Business Suite) non è più possibile monitorare le prestazioni complessive delle attività social del 2022 legate a questo progetto.
- LinkedIn: i Follower e le Impressioni grazie al sito di LinkedIn. Gli altri dati (Visualizzazioni Video e Minuti Visualizzazioni Video) non sono reperibili.

Altre attività di disseminazione

- Il 20 maggio 2022 l'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP ha invitato OpenCom a partecipare alla conferenza "35 anni del Programma Erasmus+: risultati conseguiti e nuove priorità nel settore VET". All'iniziativa è stata invitata a partecipare anche l'Istituto Scolastico Cavour-Marconi-Pascal di Perugia, una delle scuole del progetto Erasmus+ KA1 VET "Selfie" conclusosi l'anno precedente. La scuola ha presenziato l'evento con due studentesse dell'indirizzo di studi "Moda" che hanno svolto la mobilità Erasmus a Fuerteventura (Spagna). Durante la giornata le ragazze hanno potuto esporre i propri lavori svolti durante la loro mobilità e raccontare l'esperienza vissuta al pubblico partecipante e ai relatori, tra questi la rappresentante dell'Unione europea, Joanna Basztura. L'evento è stato documentato da OpenCom e pubblicato sui canali social.
- Il 2 novembre 2022 l'Agenzia INAPP ha intervistato la Presidente di OpenCom in merito al progetto Erasmus+ KA2 VET "PMIR – Project manager of Sustainability Report/Integrated Report" ammesso a finanziamento dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP nel 2017 e concluso nel 2020. L'intervista è stata inserita nello studio dell'Agenzia "Le competenze green nel Programma Erasmus+: il contributo delle innovazioni transnazionali", il cui scopo è stato analizzare gli effetti generati dai risultati dei progetti conclusi di Partenariato Strategico KA2 Erasmus+ VET rilevanti rispetto al tema delle green skill nel periodo 2014-2020.

International Mobility - VET Italy

OpenCom collabora a livello nazionale con molte istituzioni dell'educazione professionale per organizzare la mobilità di centinaia di studenti.

Questo Dipartimento si occupa della formazione professionale non formale degli studenti italiani che effettuano un tirocinio in un altro paese europeo. I tirocini sono sostenuti da una borsa Erasmus+ finanziata nell'ambito di un progetto di mobilità Erasmus+ promosso da OpenCom, direttamente o indirettamente.

Attività International Mobility – VET Italy 2021

Nel 2021 le attività di Sending sono riprese dal mese di giugno fino a ottobre. Sono 177 gli studenti partiti, così suddivisi per progetto: MA, Nr.36; SELFIE, Nr.72; ICT4ALL, Nr.50; 3DTECH, Nr.19. Inoltre sono stati chiusi Nr.2 progetti ammessi a finanziamento nel 2018: "Selfie" e "MA!" e coordinato il progetto "We learn we teach" per la mobilità dei professori in vista del loro svolgimento nell'anno successivo.

Nel 2021, OpenCom è risultata partner di due accreditamenti di mobilità studentesca Erasmus+.

Attività International Mobility – VET Italy 2022

Al 2022 complessivamente sono 1.770 gli studenti, provenienti da 16 regioni italiane, ai quali OpenCom ha dato l'opportunità di effettuare il tirocinio Erasmus+ in almeno uno dei 12 paesi Europei in cui OpenCom è attiva mediante collaboratori. OpenCom è coinvolto in 13 progetti Europei Erasmus+ KA1, nei quali svolge attività di coordinamento delle attività di sending, Project management, financial management e dissemination.

International Mobility - Hosting Power

Si occupa della formazione professionale non formale degli studenti europei che vengono accolti ad Arezzo per svolgere un tirocinio presso un'azienda del territorio, grazie ad una borsa Erasmus+ finanziata nell'ambito di un progetto di mobilità Erasmus+ promosso da un istituto del paese di invio.

Attività International Mobility – Hosting Power 2021

Le attività di Hosting sono riprese solo dal giugno 2021. I Paesi coinvolti sono stati Spagna e Portogallo. Dal giugno a dicembre 2021, sono stati ospitati Nr.187 partecipanti fra studenti di lungo e breve termine e professori in job-shadowing.

Attività International Mobility – Hosting Power 2022

Da gennaio a dicembre 2022, sono stati ospitati Nr. 361 partecipanti tra studenti di lungo e breve termine (319) e professori in job-shadowing (42). I Paesi di provenienza dei docenti e degli studenti sono stati Spagna, Portogallo e Slovacchia da 57 differenti scuole.

Tra il 2017 e il 2022 sono stati ospitati Nr. 1348 tra studenti di lungo e breve termine e professori in job-shadowing.

Multimedia Lab

Attività di Multimedia nel 2021

- Prosecuzione dell'attività svolta per i progetti pluriennali in corso di implementazione e per quelli nuovi.
- Produzione del settimanale di informazione Eurodesk Video News in collaborazione con Eurodesk Italia e la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo.
- Progetto Erasmus+ KA2 School "STEMAP – STEMMachines Project":
 - Progettazione e produzione video per il distance learning nell'ambito dell'attività laboratoriale a distanza degli studenti.
 - Realizzazione interviste nell'ambito dell'evento "Le Competenze per il Futuro".

Attività di Multimedia nel 2022

L'attività 2022 del Multimedia Lab prosegue in continuità con i progetti intrapresi nel 2021:

- Produzione del settimanale di informazione Eurodesk Video News in collaborazione con Eurodesk Italia e la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo. Dal mese di settembre 2022 la programmazione è passata da settimanale a quindicinale. Sono state prodotte, pubblicate e disseminate Nr.30 puntate.
- Attività di produzione video per le attività di comunicazione e disseminazione dei progetti europei che coinvolgono l'organizzazione. Nello specifico, nel 2022, sono state realizzati: video per i social network e per la formazione, interviste, registrazioni e post-produzioni di eventi seminariali:
- Per progetto Erasmus+ KA2 VET "Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action":
 - Postproduzione dei video realizzati dai formatori nell'ambito del corso di formazione MOOC "Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources (foundation Level)"
 - Produzione e postproduzione di Nr.15 video, di cui: Nr.8 video interviste per la mobilità in Finlandia; Nr.7 video interviste per il multiplier event a Firenze.
- Per il progetto AIM4 sono stati prodotti Nr.1 video intervista per la disseminazione del progetto.
- Per il progetto 21st Century sono stati prodotti Nr.3 video interviste per la disseminazione del progetto.
- Per il progetto Precious sono stati prodotti Nr.6 video interviste per la disseminazione del progetto.
- Per il progetto SusNet sono stati prodotti Nr.5 video interviste per la disseminazione del progetto.
- Per il progetto Coaching Tools sono stati prodotti Nr.1 video per il MOOC a realizzare.

Centro Eurodesk di Arezzo

Attività del 2021

Nel 2021 OpenCom ha rinnovato la propria iscrizione alla Rete Eurodesk, come Punto Locale Italiano, operando nella rete italiana ed europea dei punti locali Eurodesk in qualità di "Centro Eurodesk di Arezzo".

Nel corso del 2021 i dipendenti di OpenCom incaricati hanno svolto le seguenti attività come operatori Eurodesk ed hanno:

- Beneficiario di corsi e webinar di formazione dal Coordinamento nazionale ed europeo di Eurodesk.
- Partecipato a incontri nazionali ed europei promossi dalla Rete Eurodesk.
- Erogato servizi di formazione, informazione e orientamento a giovani e studenti della provincia di Arezzo.

Sempre come Centro Eurodesk di Arezzo, durante l'anno in oggetto OpenCom ha continuato a mantenere attive, rinnovandole, collaborazioni e progetti già in essere. Inoltre, ha nuovamente partecipato a concorsi e ottenuto riconoscimenti.

Partecipazione alle seguenti attività di formazione:

- Formazione iniziale di Nr.7 giorni svolta in modalità online a febbraio e marzo 2021 con Nr.1 dipendente;
- Corso base in Europrogettazione di Nr.6 giorni svolta in modalità online tra marzo e aprile 2021 con Nr.1 dipendente;
- Nr.10 webinar di formazione sugli strumenti europei nel 2021 con Nr.2 dipendenti.

Partecipazione alle seguenti riunioni di rete:

- riunione annuale della Rete Nazionale Eurodesk di 4 giorni, svoltasi in presenza a Pordenone a novembre-dicembre 2021, con Nr.1 dipendente;
- Seminario Eurodesk di Nr.3 giorni svolto in presenza a Madrid a dicembre 2021 con Nr.1 dipendente.

Collaborazioni e progetti

Nel 2021 è proseguita la collaborazione con Eurodesk Italy anche per la produzione e diffusione su scala nazionale del progetto "Eurodesk Italy VideoNews".

Parallelamente, per lo stesso anno, è stato rinnovato l'accordo con la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo per attività di formazione ed informazione mirata agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado della provincia. Dato il persistere della situazione pandemica da Covid 19, in virtù di questo accordo è stato deciso di dare la priorità ad attività di informazione non in presenza, proseguendo la collaborazione al progetto Eurodesk Italy VideoNews.

Nel corso dell'anno stato in oggetto è proseguito l'accordo con la Televisione locale Teletruria, grazie al quale la video rubrica continua a essere inserita nel palinsesto settimanale dell'emittente.

Riconoscimenti

EURODESK NEWS (progetto pilota di Eurodesk Italy VideoNews) è stato candidato a livello europeo e nazionale con menzione di buona pratica e ha ottenuto il premio "Italian Most Creative Information Project" agli Eurodesk Awards 2021.

Attività del 2022

Nel 2022 OpenCom ha rinnovato la propria iscrizione alla Rete Eurodesk, come Punto Locale Italiano, operando nella rete italiana ed europea dei punti locali Eurodesk in qualità di "Centro Eurodesk di Arezzo".

Nel corso del 2022 i dipendenti di OpenCom incaricati hanno svolto le seguenti attività come operatori Eurodesk ed hanno:

- Beneficiario di corsi e webinar di formazione dal Coordinamento nazionale ed europeo di Eurodesk.
- Partecipato a incontri nazionali ed europei promossi dalla Rete Eurodesk.
- Erogato servizi di formazione, informazione e orientamento a giovani e studenti della provincia di Arezzo.
- Promosso progetti ed opportunità tramite la striscia video settimanale "Eurodesk Italy Video News", dall'autunno 2022 con pubblicazione 2 volte al mese

Sempre come Centro Eurodesk di Arezzo, durante l'anno in oggetto OpenCom ha continuato a mantenere attive, rinnovandole, collaborazioni e progetti già in essere.

Partecipazione alla seguente riunione di rete: Seminario di formazione a aggiornamento Rete Eurodesk - Sessione online con Nr.1 dipendente;

Collaborazioni e progetti

Nel 2022 è proseguita la collaborazione con Eurodesk Italy anche per la produzione e diffusione su scala nazionale del progetto "Eurodesk Italy VideoNews".

Parallelamente, per lo stesso anno, è stato rinnovato l'accordo con la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo per attività di formazione ed informazione mirata agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado della provincia. Nel corso dell'anno stato in oggetto è proseguito l'accordo con la Televisione locale Teletruria, grazie al quale la video rubrica continua a essere inserita nel palinsesto settimanale dell'emittente.

Nell'autunno 2022 è stato concordato congiuntamente con Eurodesk Italy e a Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo di ridurre a due volte al mese l'uscita delle VideoNews.

Rischi dell'attività svolta

OpenCom, effettuando attività di servizi nell'ambito della formazione, rientra nella fascia di valutazione del Rischio Medio.

Il DVR di OpenCom prevede:

- Rischi di esposizione al rumore: non sono presenti sorgenti di rumore significativo, quindi, il datore di lavoro non è obbligato a misurare i livelli di rumore.
- Rischi di esposizione a vibrazioni: le vibrazioni trasmesse non sono significative ai fini della salute dei lavoratori.
- Sostanze chimiche (addetti alle pulizie): irrilevante per la salute; basso per la sicurezza.
- Attività aziendali a rischio di incendio: basso per l'attività in generale.

Il rischio economico-finanziario di OpenCom ha valore medio. Le entrate di OpenCom derivano soprattutto dal programma europeo Erasmus+, attraverso progetti presentati in autonomia oppure attraverso progetti presentati dai suoi partner in Italia o Europa.

Rischio "Bassa percentuale di progetti ammessi a finanziamento":

Impatto alto; Probabilità alta

I fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono principalmente legati al contesto nazionale o europeo di presentazione dei progetti, alla concorrenza esistente e ai livelli d'innovazione e innovatività richiesti dai bandi e dai programmi di finanziamento. Infatti, il tasso di finanziamento dei progetti è relativamente basso e gli sforzi dell'organizzazione sono massimi per presentare un alto numero di progetti di qualità ed innovativi, che rispondano alle esigenze del target.

Progetti	2021	2022
Nr. progetti presentati	41	55
Nr. progetti finanziati	22	18
Nr. progetti in attesa di risposta	1	24
% progetti finanziati	54%	33%

Nel 2021, l'alta percentuale di progetti finanziati è data dai progetti di mobilità transnazionale presentati soprattutto all'estero. Infatti, fino a giugno 2021 diversi dipendenti di OpenCom sono stati in cassa integrazione e questo ha coperto il periodo di scadenza dei bandi Erasmus. Sono stati presentati progetti consistenti dal punto di vista del partenariato e della dimensione economica da settembre a novembre 2021, alcuni nell'ambito del programma Horizon. Al momento della pubblicazione del presente documento, siamo ancora in attesa di conoscere il risultato del progetto Horizon presentato a novembre 2021.

Nel 2022 è stato potenziato il dipartimento di Project management, che si occupa anche dell'attività di europrogettazione con una nuova dipendente, la quale ha dato supporto esclusivo nella presentazione di progetti. Infatti, è aumentato il numero di partner con cui OpenCom collabora e anche il numero di progetti di partenariato diversi dalle mobilità.

La misura principale per prevenire l'insuccesso dei progetti presentati è legata alla metodologia operativa: lavorare costantemente orientati alla qualità, rimanendo sempre aggiornati sui bisogni e sulle buone pratiche sviluppate a livello europeo e internazionale, permette ad OpenCom di raggiungere obiettivi che assicurano benefici a tutti gli stakeholder.

Rischio “Taglio dell'importo del budget per i progetti ammessi a finanziamento gestiti da OpenCom”:

Impatto basso; Probabilità bassa

Ottenuto il finanziamento, la sana gestione finanziaria dello stesso e il conseguimento dei risultati con le specifiche previste in fase di presentazione, assicurano il riconoscimento del finanziamento dopo la rendicontazione del progetto, con relativa riduzione del rischio finanziario. Inoltre, i processi sono costantemente controllati grazie alla metodologia di gestione dei progetti che lo staff di OpenCom assicura secondo gli standard internazionali di Project Management.

Rischio “Taglio dell'importo del budget per i progetti ammessi a finanziamento non gestiti da OpenCom”:

Impatto medio; Probabilità media

Al momento OpenCom è partner del Progetto Erasmus+ KA2 School “Digital Schools - Digital Schools for Enhanced Learning Achievement” con promotore Ligue de l'Enseignement du Haut-Rhin, Sausheim Cedex (Francia). Nell'ambito del progetto OpenCom ha svolto diverse attività occupando diversi dipartimenti, come descritto sopra. Il costo operativo del personale che OpenCom imputa su questo progetto per il periodo 2021 e 2022 è 10.700 €. Il promotore non ha mai effettuato nessun versamento a OpenCom. A maggio 2022 tutti i partner hanno scritto all'Agenzia Nazionale Erasmus+ in Francia lamentando l'assenza del promotore e chiedendo la chiusura del progetto ed il rimborso dei costi sostenuti. Ad oggi siamo ancora in attesa di risposta.

Altri progetti dove OpenCom è partner (AIM-4, Coaching Tools, SUSNET, G4VID, OREN e 21st Century Schools Network) sembrano essere gestiti da coordinatori competenti con un buon impegno verso la sana chiusura finanziaria del progetto. Per questo, malgrado il problema con il progetto “Digital Schools” il rischio si considera avere un valore medio.

PROGRAMMAZIONE DI MEDIO-LUNGO TERMINE E SINTESI PIANI FUTURI

Research and Development Lab

- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”
 - Collaborazione, insieme a EEB (Bulgaria) allo studio “Analysis of environmental and social dynamics explaining the modern rural economy” (PR2) in Bulgaria. L’obiettivo è analizzare quelle dinamiche che emergono soprattutto nei modelli di business basati sulla comunità per arrivare ad una comprensione olistica delle dinamiche che stanno alla base dei modelli di sviluppo di successo. Lo studio è stato avviato nel 2022 e sarà terminato nel 2023.
- Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”
 - Supporto all’Università degli Studi di Siena – Santa Chiara Lab nella ricerca riferita al “Report on Invisible Homophobia”. Il report è stato avviato a novembre 2022 e sarà terminato a settembre 2023.

Project Management

- Gestione di Nr. 7 progetti ammessi a finanziamento:
 - “G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled”; ammesso a finanziamento nel 2020, con chiusura agosto 2023.
 - “SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food”; ammesso a finanziamento nel 2020, con chiusura agosto 2023.
 - “Coaching tools - Coaching tools for youth personal development”; ammesso a finanziamento nel 2020, con avvio attività maggio 2021 e chiusura aprile 2023.
 - “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”, ammesso a finanziamento nel 2021 con inizio nel 2022 e chiusura fine dicembre 2024.
 - “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”, ammesso a finanziamento nel 2021. Il progetto inizia nel 2022 e termina a gennaio 2024.
 - “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork under the Erasmus+ programme”, ammesso a finanziamento nel 2021. Il progetto inizia nel 2022 e termina a gennaio 2024.
 - PrEclIOUS – “Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”
- Siamo in attesa di risposta di finanziamento in merito a 4 progetti Erasmus+, presentati a marzo 2022, 15 progetti Erasmus+ presentati tra settembre e ottobre 2022, 2 progetti ESF+ presentati ad agosto 2022, di 5 progetti Horizon 2020, presentati tra settembre e dicembre 2022, e di 2 progetti COSME presentati a novembre 2022.

Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi

- Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”:
 - Coordinamento, insieme a Université de Poitiers (Francia) ed EvidenceB (Francia) del corso di formazione “AI Module for Adaptive and Reflective Learning” per 16 docenti, da terminare entro giugno 2023.
 - Coordinamento della formazione esperienziale “AIM-4 Training for teachers” in Italia per 16 docenti, da realizzare tra dal 16 al 17 marzo 2023.
 - Coordinamento del prodotto formativo “Teachers’ Reflective Journals” (PR4) da avviare nel 2023 e terminare nel 2024.

- Coordinamento, insieme a Université de Poitiers (Francia), del prodotto formativo “Student Digital Scrap Books” (PR5), da avviare nel 2024 e terminare nel 2024.
- Collaborazione nello sviluppo del prodotto “Artificial Intelligence Methodology: Guidelines 4 Quality Education (Summary Report and Recommendations)” (PR6), da avviare nel 2024 e terminare nel 2024.
- Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development”:

 - Realizzazione, insieme ai partner del progetto, del prodotto formativo (IO2) MOOC “Course for Youth Workers on Coaching Methods to develop support for young people”, per strategie e strumenti di orientamento per educatori, formatori, docenti che lavorano con i giovani. Il prodotto verrà terminato entro marzo 2023.
 - Coordinamento del “Course for Youth Workers Coaching Methods to develop support for young people” (IO2), avviato nel 2022 e da terminare nel 2023.

- Progetto Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork”:

 - Erogazione della formazione esperienziale ad Arezzo tra il 30/01/2023 e il 03/02/2023 sul “Training Activity on Sustainability Network Best Practices” rivolta a 7 persone.
 - Contributo con Coworking Plus (Danimarca) all'erogazione della formazione di 4 ore in Danimarca sul “Stakeholders Guide” sezione “Evaluation and results of stakeholder engagement”, dal 6 al 10 novembre 2023.

- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”

 - Collaborazione con System Dynamics Italian Chapter (Italia) e EEB (Bulgaria) nello sviluppo del contenuto formativo per la piattaforma multimediale “Multi-stakeholder platform and interactive learning” (PR3), nell'ambito del progetto Erasmus+ OREN. Il corso sarà avviato nel 2023 e terminato nel 2024
 - Collaborazione con Association Des Villes Et Regions Pour La Gestion Durable Desressources (Bruxelles) e EEB (Bulgaria) nello sviluppo delle policy guidelines previste nel prodotto “Courses and Policy Guidelines” (PR4), nell'ambito del progetto Erasmus+ OREN. Il corso sarà avviato nel 2023 e terminato nel 2023.

- Progetto Erasmus+ KA2 School “G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled”:

 - Erogazione della formazione esperienziale “Training for the Visually Impaired” ad Arezzo tra il 24 ed il 28 aprile 2023 rivolta a 31 partecipanti, rappresentanti ciechi, ipovedenti, loro accompagnatori e ricercatori nel settore della geologia e dello sviluppo di dispositivi informatici per le persone disabili.

- Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”:

 - Collaborazione con “Jagiellonian University” (Polonia) e gli altri partner del progetto nella realizzazione del “Quadro di competenze trasversali per una comunità imparziale” e nello sviluppo del “Test per la misurazione dell'omofobia invisibile”. L'attività inizierà ad agosto 2023 e terminerà a febbraio 2024.
 - Collaborazione con l'Università degli Studi di Siena – Santa Chiara Lab e gli altri partner del progetto nella realizzazione del “Pacchetto formativo per l'acquisizione delle competenze trasversali” dove OpenCom ha come compito sia quello di contribuire allo sviluppo didattico sia la realizzazione della piattaforma informatica MOOC. L'attività formativa avrà avvio a gennaio 2024 e terminerà luglio 2025.

- Implementazione dei corsi di italiano per gli studenti Erasmus+ spagnoli, nell'ambito del Dipartimento “International Mobility – Incoming”
- Implementazione di attività di formazione non formale, per garantire all'organizzazione entrate non dipendenti esclusivamente dai progetti europei:

 - Come Accredited Training Organisation presso Axelos Ltd, per la formazione di Project Management sviluppare nuovi profili competenziali e professionali per il mondo dell'impresa, del terzo settore, della formazione e educazione, legati alla disciplina del project management.
 - Diventare ente di formazione iscritto a FonArCom per la formazione finanziata.

Sostenibilità

- Promuovere i temi della sostenibilità e dell'educazione alla sostenibilità in tutti i progetti promossi da OpenCom o dove OpenCom è partner, soprattutto nell'ambito del Goal 4 "Istruzione di Qualità" dell'Agenda 2030" e del Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica"
- Collaborazione nella presentazione di progetto Erasmus+ e Horizon collegati agli SDGs Goal 4 "Istruzione di Qualità" dell'Agenda 2030" e Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica".
- Progetto Erasmus+ KA2 VET "SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork":
 - Collaborazione con Coworking Plus (Danimarca) nello sviluppo del contenuto formativo "Stakeholders Guide" sezione "Evaluation and results of stakeholder engagement" (WP3) da avviare nel 2023 e terminare nel 2024. Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica".
- Progetto Erasmus+ KA2 School "AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education":
 - Organizzazione, insieme a Ufficio Scolastico Regionale dell'evento "Trasformare L'educazione Mediante L'intelligenza Artificiale: Opportunità E Sfide" il 17/03/2023 per 44 docenti e decision makers. Goal 4 "Istruzione di Qualità".
- Progetto Erasmus+ KA2 School "G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled":
 - Organizzazione, insieme a Università degli Studi di Siena, DISPOC, e Università di Patrasco dell'evento "Methodologies For Inclusion Of Visually Impaired Students At STEAM" il 26/04/2023 rivolto a 45 studenti di scienze dell'educazione, professori, docenti e ricercatori. Goal 4 "Istruzione di Qualità".
- Progetto Erasmus+ KA2 School "SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food":
 - Organizzazione, insieme all'Istituto VET "Hristo Botev" ed "Euro Education Bulgaria" dell'evento "Educating On Sustainability Through Food: A New Teaching Approach At Secondary Education" a Plovdiv (Bulgaria) rivolto a 30 studenti di agricoltura, professori, docenti e ricercatori. Goal 4 "Istruzione di Qualità".
- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti "OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs":
 - Organizzazione, insieme ad "Euro Education Bulgaria" dell'evento "OREN 3rd public conference" a Plovdiv (Bulgaria) rivolto a 55 studenti di agricoltura, imprenditori agrocolti, docenti e ricercatori. Goal 4 "Istruzione di Qualità" e Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica". L'evento si terrà a dicembre 2023.
- Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+":
 - Supporto a Klaipeda University (Lituania) e Università degli Studi di Siena – Santa Chiara Lab nella realizzazione delle "Linee guida degli istituti di istruzione superiore - Vademecum su come costruire comunità HEI basate sul concetto di "pluralità". L'attività inizierà ad aprile 2025 e terminerà a settembre 2025. Goal 5 "Gender Equality".
 - Supporto all'Università di Siena - Santa Chiara Lab nella realizzazione della conferenza finale internazionale di chiusura progetto a settembre 2025 rivolta a 100 partecipanti. Goal 5 "Gender Equality".

Project Data Management & Learning Management System

- Attività di mantenimento e sviluppo delle piattaforme di management sia per le attività di progettazione europea sia per le attività di gestione dell'organizzazione (es. PDM-Mob; PDM-Contratti; PDM-DailyLog; PDM-Partner).
- Progettazione e sviluppo del sistema di Learning Management System dell'organizzazione.
- Mantenimento e promozione del Serious Game "Agora Lake" per l'imprenditorialità degli studenti nell'ambito del progetto Erasmus+ Self-e. Il prodotto è stato terminato nel 2022.
- Mantenimento e promozione della piattaforma MOOC per l'erogazione a distanza in modalità asincrona del corso "Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources (foundation Level)".
- Promozione e implementazione di gaming applicati ad attività di educazione e formazione, come i già sviluppati gaming di Stemap e il serious game di Self-e.
- Mantenimento dei siti internet attivi.

- Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”:
 - Progettazione per lo sviluppo del sito e piattaforma per il progetto “PrEclIOUS – “Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”. L’attività inizierà a gennaio 2023 e terminerà a settembre 2025.
 - Sviluppo del MOOC per la formazione “Pacchetto formative per l’acquisizione di competenze trasversali” nell’ambito del WP4. L’attività inizierà a gennaio 2024 e terminerà ad settembre 2025.

Comunicazione e disseminazione

- Ricerca di progetti di comunicazione su commissione.
- Coordinare le attività di comunicazione e disseminazione dei progetti dove OpenCom è partner o di quelli promossi da OpenCom per dare visibilità al programma di finanziamento e alle attività sociali della cooperativa:
 - Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”
 - Progetto Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork”
- Attività di promozione degli eventi di OpenCom e suoi partner realizzati nell’ambito delle attività di formazione, ricerca e sostenibilità.

International Mobility - VET Italy

- Presentazione di due progetti di mobilità a febbraio 2023, che potrebbero garantire l’attività di sending per gli anni 2023/2024.
- Gestione di 1 progetto di mobilità studentesca “Accreditamento Erasmus+” finanziato nel 2021 a USR Toscana per un totale di 20 partecipanti.
- Gestione di 1 progetto di mobilità studentesca “Accreditamento Erasmus+” finanziato nel 2022 a USR Toscana per un totale di 45 partecipanti (comprese mobilità per lo staff e visite preparatorie).
- Gestione di 1 progetto di mobilità studentesca “Formazione a 5 stelle”, finanziato nel 2022 a Istituto Martini di Montecatini, per un totale di 33 partecipanti (comprese mobilità per lo staff e visite preparatorie).
- Chiusura, entro febbraio 2023, del progetto Erasmus+ “We learn we teach”, che ha previsto nel 2022 la mobilità di 12 professori.
- Gestione delle attività con la Consulta degli Studenti, nell’ambito di Eurodesk.

International Mobility - Hosting Power

- Gestione dei flussi di studenti e docenti Erasmus+ nell’ambito dei progetti ammessi a finanziamento in altri paesi europei (Spagna, Portogallo, Slovacchia, Turchia) per un totale di circa Nr.20 progetti e Nr.350 studenti/docenti nel 2022.
- Costruzione di nuovi contatti e di nuovi partenariati anche in altri Paesi Europei, oltre che in Spagna, Portogallo, Slovacchia, Turchia per assicurare nuovi flussi di mobilità in entrata
- Costruzione di un database di aziende che già hanno ospitato studenti e docenti in formazione e/o che potrebbero ospitare in futuro.

Multimedia Lab

- Prosecuzione dell’attività svolta per i progetti pluriennali in corso di implementazione e per i nuovi progetti ammessi a finanziamento.

- Produzione del bi-settimanale di informazione Eurodesk Video News in collaborazione con Eurodesk Italia e la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo.
- Progettazione e produzione video per il distance learning nell'ambito dei progetti europei dove OpenCom è impegnata.
- Produzione di interviste e video per la promozione di progetti europei.
- Progettazione e realizzazione di video per le attività di formazione sia interne che a mercato.
- Adozione di sistemi di Intelligenza Artificiale nelle fasi di progettazione, pre-produzione e produzione video.

Centro Eurodesk di Arezzo

- Diventare "Antenna" dal 2023, con un risparmio economico per OpenCom.
- Prosecuzione del progetto EURODESK ITALY VIDEO NEWS con la collaborazione della Consulta Provinciale degli Studenti di Arezzo, Eurodesk Italy e Teletruria (emittente televisiva regionale).
- Attività di formazione per gli operatori.
- Attività di informazione e orientamento per gli utenti del lo Sportello.

CLIENTI

Obiettivi

Tra gli obiettivi di OpenCom per il 2023, evidenziamo:

- Accredinarsi come Ente per la formazione al Fondo Paritetico Interprofessionale FonARCom, per offrire alle organizzazioni progetti di analisi dei bisogni e relativi corsi di formazione.
- Incrementare il numero di organizzazioni che partecipano alla formazione offerta da OpenCom.
- Incrementare le attività di promozione di OpenCom attraverso i canali offerti dalla Commissione Europea, per aumentare i membri del network internazionale, elevando così le opportunità di partecipazione a progetti europei ad un numero maggiore di programmi di finanziamento.
- Intensificare le campagne di promozione di OpenCom come ente di accoglienza per le mobilità di studenti e staff nell'ambito dei progetti Erasmus+, Azione KA1.

VALORE AGGIUNTO E SUA DISTRIBUZIONE

Il Valore aggiunto globale lordo creato dalla Cooperativa nel corso del 2021 è stato pari a 137.736 euro. Si registra un aumento del 35,6% rispetto al 2020 dovuto ad una sostanziale ripresa delle attività dopo gli effetti causati dal lockdown. Esso è così ripartito:

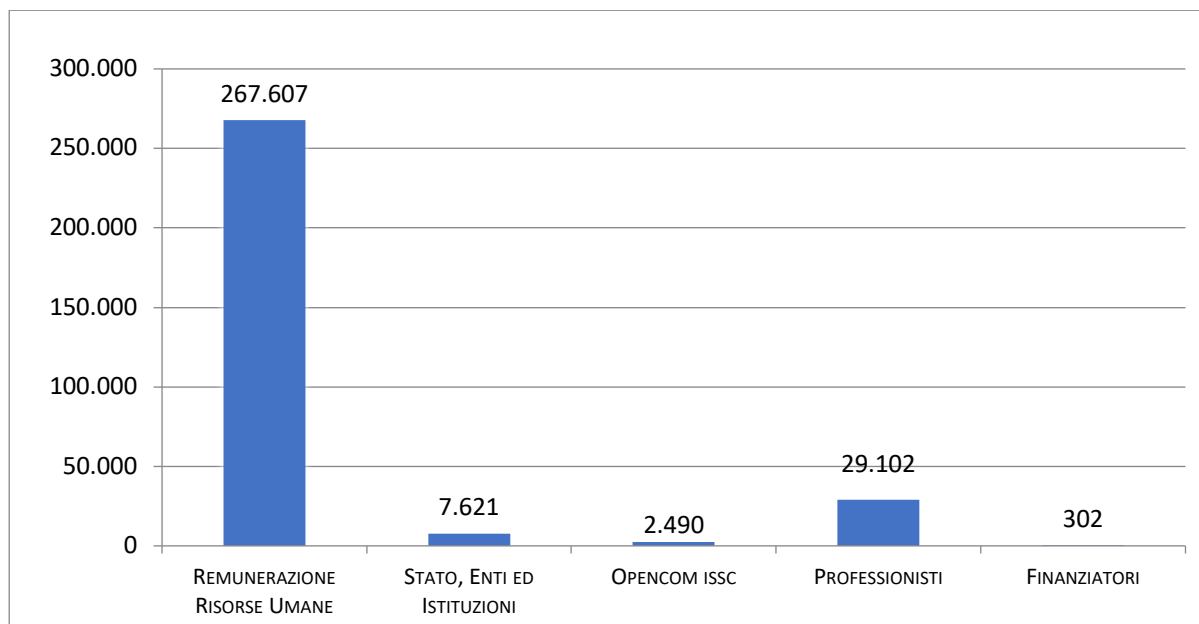
Prospetto di determinazione del valore aggiunto			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZI		
	2020	2021	2022
A) Valore della produzione			
Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	220.840	333.434	1.341.628
Altri ricavi e proventi	6.762	2.423	34.482
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	227.602	335.857	1.376.110
B) Costi intermedi della produzione			
· Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	26.671	5.939	12.822
· Costi per servizi	53.545	115.701	849.445
· Costi per godimento di beni di terzi	43.568	75.326	152.885
· Oneri diversi di gestione	2.244	1.156	44.183
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	101.574	137.736	316.775
C) Componenti accessori e straordinari			
12. +/- Saldo gestione accessoria	0	0	
Ricavi accessori	0	0	
Costi accessori	0	0	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	101.574	137.736	316.775
· Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	-3.709	0	-9.653
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	97.865	137.736	307.122

Il Valore Aggiunto così determinato viene, quindi, ripartito tra gli interlocutori interni, che partecipano al processo produttivo, gli interlocutori esterni e l'impresa stessa, la quale, non solo fonde in sé l'interesse comune di tutti gli altri interlocutori interni, ma rappresenta pure l'interesse di quelli potenziali.

Prospetto di riparto del valore aggiunto			
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZI		
	2020	2021	2022
Risorse Umane	107.806	112.413	267.607
Lavoro autonomo	15.215	33.663	29.101
Stato, Enti ed Istituzioni	-8.461	-19.195	7.621
Finanziatori	-	130	302
OpenCom issc	-13.036	10.725	2.490
Collettività e ambiente	50	-	-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	107.806	137.736	307.122

Il grafico riportato, in basso, evidenzia, in dettaglio, la ripartizione del Valore Aggiunto tra i diversi stakeholder:

Dati espressi in euro



- 267.607 euro alle Risorse Umane, ed in particolare al personale dipendente (sotto forma di stipendi, oneri sociali e trattamento di fine rapporto) e ai propri collaboratori. Le Risorse Umane rappresentano la categoria di stakeholder maggiormente remunerata dalla cooperativa. Rispetto al 2021 si registra un aumento del 138%.
- Lo stakeholder pubblica amministrazione è rappresentato dalle imposte dirette e indirette complessivamente pagate pari a 7.622 euro.
- Sono stati distribuiti 302 euro a remunerazione dei finanziatori.
- 2.490 euro alla cooperativa stessa. Esso rappresenta la capacità della cooperativa di autofinanziarsi con risorse derivanti dalla propria gestione. È costituita dall'utile di esercizio essendo nulle le quote di ammortamento dei cespiti.
- 29.102 euro ai Professionisti della cooperativa per i loro servizi di consulenza prestati.

Indicazione su come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi chiave dell'ente

Tutte le spese sono state inerenti agli scopi istituzionali dell'ente e rendicontate nell'ambito dei progetti di finanziamento dove OpenCom è stata inserita come partner. Le attività di OpenCom nell'ambito dei progetti sono state tutte inerenti agli scopi istituzionali della stessa.

AMBIENTE

OpenCom possiede dal 2019 una Dacia Lodgy monovolume 7 posti. Il mezzo è alimentato da un motore diesel 1,5, 4 cilindri, con un consumo medio di 5L/100 Km (fonte Renault):

- 2020 percorsi 533 km con un consumo medio di 27 litri di gasolio.
- 2021 percorsi 3.388 km con un consumo di 169,4 litri di gasolio.
- 2022 percorsi 24.904 km con un consumo di 725 litri di gasolio.

L'aumento dei consumi di gasolio è giustificato dall'incremento della mobilità nel settore dell'ospitalità dei studenti Erasmus+, dalla gestione diretta dei transfer e dal maggiore numero di spostamenti dovuti all'incremento delle attività logistiche, di pulizia e monitoraggio degli appartamenti.

Per quanto riguarda i rifiuti prodotti, OpenCom non utilizza carta riciclata.

L'organizzazione fa la raccolta differenziata secondo le regole municipali.

OpenCom ha adottato una strategia di comunicazione sulla sostenibilità e sulla riduzione dei consumi avente come target gli studenti Erasmus* in arrivo ad Arezzo per la mobilità VET. Tutta la documentazione all'inizio della loro esperienza contiene informazioni e regole per il corretto uso delle fonti di energie e per il riciclo dei materiali. Gli stessi contenuti sono stati contenuti in infografiche che sono state collocati negli appartamenti attraverso l'apposizione di sticker adesivi nei luoghi più adatti come ingressi, cucine e bagni.

Intensificare l'impegno nella comunicazione sostenibile attraverso la pianificazione di specifiche campagne di comunicazione da disseminare attraverso i canali sociale di OpenCom, in modo da raggiungere e sensibilizzare tutti gli stakeholder dell'organizzazione.

I consumi dell'azienda

I consumi si riferiscono all'unica sede di OpenCom che è posta in Piazza Giotto nr. 13 ad Arezzo.

Consumo della carta

Anno	Valore (kg)
2020	7,513*
2021	10,306*
2022	51,622

Consumo di toner

Anno	Valore (kg)
2020	0,313*
2021	0,313*
2022	0,626

* Il dato del Bilancio Sociale 2020 e 2021 erano errati per un guasto al software dei consumi della stampante. I dati della tabella sono stati corretti.

L'incremento del consumo di carta e toner nell'anno 2022 è dovuto all'aumento delle mobilità Erasmus+, sia in ingresso che in uscita, e al conseguente aumento della documentazione amministrativa.

Obiettivi per il 2023

L'installazione di un filtro per l'addolcimento dell'acqua della rete pubblica per eliminare l'uso delle bottiglie di plastica è stata rimandata all'anno 2023.

NOTA METODOLOGICA

La stesura di questo documento ha seguito le linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155, nonché i "Principi di redazione del Bilancio Sociale" riconosciuti a livello nazionale dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)¹ per ciò che attiene alla determinazione e ripartizione del Valore Aggiunto.

Il processo di rendicontazione del Bilancio sociale è stato strutturato nel modo seguente:

L'IDENTITÀ AZIENDALE E RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDER

È la sezione nella quale si descrive la storia della cooperativa, l'attività svolta, il sistema di valori adottato, l'assetto istituzionale e organizzativo della stessa. Rientra in questa parte anche l'identificazione e la conseguente mappatura degli stakeholder chiave della cooperativa, con l'aggiunta di alcuni indicatori significativi.

DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Questa sezione, costituita sulla base del bilancio d'esercizio 2022, è dedicata all'analisi dei dati economico-finanziari. Contiene due prospetti: il primo relativo alla determinazione del valore aggiunto attraverso un'apposita riclassificazione del conto economico; il secondo concerne la distribuzione del valore aggiunto tra gli stakeholder. In particolare, viene evidenziato il valore aggiunto quale margine di ricchezza economica realizzata e distribuita da OpenCom i.s.s.c. nel 2022.

¹ Il GBS è un'associazione di ricerca no-profit (composta da membri del CNDCEC e ASSIREVI) la cui missione è quella di promuovere e sviluppare la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale e sulle tematiche inerenti ai processi di gestione responsabile delle organizzazioni al fine di favorire la diffusione della responsabilità sociale aziendale e la sua applicazione nei contesti nazionali ed internazionali.