

 OpenCom

BILANCIO SOCIALE

2023

Indice

Presentazione del Presidente	5
L'IDENTITÀ AZIENDALE	7
<i>Profilo</i>	7
<i>Aree di attività</i>	8
<i>Descrizione Aree di attività</i>	8
Research and Development Lab	8
Project Management.....	8
Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi	8
Sostenibilità	9
Project Data Management & Learning Management System	9
Comunicazione e disseminazione.....	10
International Mobility - VET Italy.....	10
International Mobility - Hosting Power	10
Multimedia Lab	11
Sportello Eurodesk di Arezzo	11
<i>Accreditamenti</i>	11
<i>Network Europei</i>	12
<i>Altre partecipazioni e accordi istituzionali</i>	12
<i>Oggetto sociale</i>	12
<i>Mission</i>	13
<i>Principi</i>	13
GOVERNANCE	15
<i>Consiglio di Amministrazione</i>	15
<i>Assemblea dei Soci</i>	16
<i>Organo di Controllo</i>	16
RISORSE UMANE	18
<i>Organigramma al 31/12/2023</i>	18
<i>Dipendenti</i>	19
Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro	19
Numero di dipendenti	19
Livello di istruzione	20
Età	20
Contratti.....	21
Nuove assunzioni degli impiegati e termini	22
<i>Tirocini formativi</i>	23
FORMAZIONE DIPENDENTI E SOCI	24
<i>Formazione nel 2022</i>	24

<i>Formazione nel 2023</i>	25
STAKEHOLDER	27
<i>Partner</i>	28
<i>Clienti</i>	30
<i>Fornitori</i>	31
<i>Collettività</i>	33
Child Protection Policy	33
Gender Equality Plan	33
PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE NEL BIENNIO 2022/2023	35
<i>Research and Development Lab</i>	35
Attività di ricerca nel 2022	35
Attività di ricerca nel 2023	36
<i>Project Management</i>	37
Attività di project management nel 2022	37
Attività di project management nel 2023	38
<i>Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi</i>	39
Attività di formazione nel 2022	39
Attività di formazione nel 2023	40
<i>Sostenibilità</i>	42
Attività di sostenibilità nel 2022	42
Attività di sostenibilità nel 2023	42
<i>Project Data Management & Learning Management System</i>	44
Attività di sviluppo informatico nel 2022	45
Attività di sviluppo informatico nel 2023	45
<i>Comunicazione e disseminazione</i>	46
Nota su dati anno 2022	47
Nota su dati anno 2023	48
Altre attività di disseminazione 2022	49
Altre attività di disseminazione 2023	49
<i>International Mobility - VET Italy</i>	51
Attività International Mobility – VET Italy 2022	51
Attività International Mobility – VET Italy 2023	51
<i>International Mobility - Hosting Power</i>	51
Attività International Mobility - Hosting Power 2022	51
Attività International Mobility – Hosting Power 2023	52
<i>Multimedia Lab</i>	52
Attività di Multimedia nel 2022	52
Attività di Multimedia nel 2023	52
<i>Centro Eurodesk di Arezzo</i>	53
Attività del 2022	53
Attività del 2023	53

<i>Beneficenza e Attività di Volontariato</i>	54
Consulta comunale dei Giovani del Comune di Arezzo.....	54
Croce Bianca di Arezzo.....	55
Croce Rossa di Arezzo.....	55
<i>Rischi dell'attività svolta</i>	55
PROGRAMMAZIONE DI MEDIO-LUNGO TERMINE E SINTESI PIANI FUTURI	58
<i>Research and Development Lab</i>	58
<i>Project Management</i>	60
<i>Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi</i>	60
<i>Sostenibilità</i>	64
<i>Project Data Management & Learning Management System</i>	66
<i>Comunicazione e disseminazione</i>	68
<i>International Mobility - VET Italy</i>	69
<i>International Mobility - Hosting Power</i>	69
<i>Multimedia Lab</i>	70
<i>Centro Eurodesk di Arezzo</i>	70
<i>Beneficenza e Attività di Volontariato</i>	70
Consulta comunale dei Giovani del Comune di Arezzo.....	70
Croce Bianca di Arezzo e Misericordia.....	70
Croce Rossa di Arezzo.....	70
<i>Clienti</i>	71
VALORE AGGIUNTO E SUA DISTRIBUZIONE	72
AMBIENTE.....	75
NOTA METODOLOGICA.....	77
<i>Descrizione Aree di Attività</i>	77
International Mobility - VET Italy.....	77
International Mobility - Hosting Power.....	77
<i>Partner</i>	77
<i>Ambiente</i>	78

Presentazione del Presidente

Cari Soci, Collaboratori e Amici di OpenCom,

con piacere vi presento il Bilancio Sociale di OpenCom per l'anno 2023. Il documento offre una panoramica delle attività svolte e dei risultati ottenuti, riflettendo la nostra missione e i nostri valori.

Nel 2023, OpenCom ha continuato a crescere e svilupparsi, rafforzando la propria presenza a livello locale, nazionale e internazionale. Abbiamo ampliato l'offerta formativa, avviato nuovi progetti di ricerca e sviluppo e consolidato le collaborazioni con partner istituzionali e privati. Tutti questi successi sono il risultato del lavoro di squadra di tutti i membri della nostra organizzazione.

Abbiamo posto particolare attenzione alla sostenibilità e all'innovazione, riducendo l'impatto ambientale delle nostre attività e promuovendo la formazione su temi come la parità di genere, l'inclusione sociale e l'economia circolare. OpenCom si è impegnata a contribuire agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, focalizzandosi su istruzione di qualità, lavoro dignitoso, crescita economica e lotta al cambiamento climatico.

Desidero ringraziare tutti voi, soci e partner, per il sostegno e la fiducia. La vostra partecipazione attiva è fondamentale per il continuo miglioramento e per il raggiungimento dei nostri obiettivi.

Guardiamo al futuro con determinazione, pronti ad affrontare le sfide e a cogliere le opportunità che si presenteranno. Continueremo a lavorare con impegno, mantenendo al centro i valori che ci contraddistinguono: uguaglianza, inclusione, sostenibilità e innovazione.

Vi invito a leggere questo Bilancio Sociale, che testimonia il nostro impegno e i progressi compiuti.

Grazie a tutti per la collaborazione e il supporto.

Erina Guraziu
Presidente di OpenCom

DATI ANAGRAFICI	
Sede in	Arezzo
Codice Fiscale	90269930516
Registro Unico Nazionale Terzo Settore	25561
Sezione RUNTS	Imprese Sociali
Numero REA	AR 172758
Numero di Iscrizione all'Albo delle Cooperative	C116768
Partita IVA	02096350513
Patrimonio Netto	32.746,00
Forma Giuridica	Impresa Sociale Società Cooperativa
Attività di interesse generale prevalente	Research and Development, Project Management e Risk Management, Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi, Sostenibilità, Project Data Management & Learning Management System, Comunicazione e disseminazione, International Mobility - VET Italy, International Mobility - Hosting Power, Multimedia Lab, Sportello Eurodesk AR.
Settore attività (ATECO)	85.60.09
Indirizzo sede	Piazza Giotto, 13 52100 Arezzo (IT)
Telefono	0575 26114
E-mail	info@opencom-italy.org
PEC	opencom@pec.ntc.it
Website	www.opencom-italy.org
Data di chiusura dell'esercizio di riferimento	31/12/2023
Data di redazione del presente Bilancio Sociale	05/04/2024
Data di approvazione del presente Bilancio Sociale	27/05/2024

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto legislativo n.117 del 3 luglio 2017.

L'IDENTITÀ AZIENDALE

Profilo

OpenCom nasce come Impresa Sociale Società Cooperativa nel 2016. Attraverso l'esercizio delle sue attività economiche (organizzate al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di utilità sociale) la cooperativa si propone di realizzare finalità d'interesse generale, volte al cambiamento e miglioramento sociale e al benessere delle persone.

OpenCom si ispira ai principi di uguaglianza sociale e di genere, crescita economica, sociale e ambientale sostenibile, centralità dell'individuo, economia sociale, sussidiarietà, interdisciplinarietà, integrazione e interscambio fra conoscenze, saperi e culture, per la realizzazione del bene comune, anche mediante l'utilizzo delle nuove tecnologie.

L'impresa ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- a. progettazione, predisposizione e realizzazione di servizi ed interventi sociali finalizzati ad attuare i bisogni sociali dei cittadini e delle comunità (ai sensi della legge 328/2000);
- b. progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione di servizi formativi per favorire lo sviluppo sociale, economico ed ambientale dei territori in modo sostenibile;
- c. realizzazione di ricerche qualitative e quantitative volte a comprendere e valutare i cambiamenti sociali, tecnologici, economici ed ambientali che determinano nuovi bisogni per gli individui e le società;
- d. erogazione di servizi per favorire processi di crescita sostenibile e resiliente delle organizzazioni del mondo del lavoro a livello europeo ed internazionale;
- e. realizzazione di progetti di carattere locale, nazionale, europeo ed internazionale contribuendo attivamente al raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Per raggiungere il proprio oggetto sociale, OpenCom è impegnata nello svolgimento delle seguenti attività:

- servizio di assistenza tecnica, servizi, consulenza e supporto alle pubbliche amministrazioni, alle organizzazioni appartenenti al terzo settore, alle aziende, alle associazioni, scuole, università e alle parti sociali per lo sviluppo di metodi, strumenti, ricerche, progetti e servizi intersettoriali atti a migliorare la loro qualità, efficacia sociale e sostenibilità;
- sostegno, organizzazione e gestione di mezzi di comunicazione, attività editoriali di vario genere, uffici stampa, attività di pubbliche relazioni, sponsoring, fund raising e crowdfunding;
- organizzazione e gestione di attività di progettazione e servizi di formazione anche nell'ambito dei progetti, nazionali e internazionali, nell'apprendistato e formazione finanziata;
- progettazione e/o partecipazione a progetti europei e a qualsiasi altro bando nazionale e internazionale, in qualità di promotore o partner;
- realizzazione di prodotti informatici applicati all'educazione, alla formazione e al management, anche utilizzando le nuove tecnologie dirompenti;
- realizzazione di prodotti multimediali per progetti di comunicazione, formazione, educazione; per promuovere lo spirito di cittadinanza europea, l'equità, lo scambio di conoscenze e culture, la parità di genere e le comunità pluralistiche.

Aree di attività

- Research and Development Lab.
- Project Management e Risk Management.
- Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi.
- Sostenibilità.
- Project Data Management & Learning Management System.
- Comunicazione e disseminazione.
- International Mobility - VET Italy.
- International Mobility - Hosting Power.
- Multimedia Lab.
- Sportello Eurodesk AR

Descrizione Aree di attività

Research and Development Lab

Assieme al proprio network internazionale, OpenCom svolge ricerche qualitative e quantitative volte a comprendere e valutare i cambiamenti sociali, tecnologici, economici ed ambientali che sono alla base della nascita di nuovi bisogni per gli individui e per tutte le organizzazioni, comprese quelle del mondo del lavoro. Una particolare attenzione è rivolta ai processi di sviluppo (upskilling) e riqualificazione (reskilling) delle competenze professionali, tecniche e le soft skills, come risposta alle nuove sfide imposte dai cambiamenti globali legati all'innovazione, al cambiamento climatico e al raggiungimento degli SDGs. Conseguentemente, OpenCom pianifica interventi progettuali per offrire risposte concrete a problemi precedentemente rilevati e studiati.

Project Management

OpenCom utilizza le principali metodologie internazionali di Project Management, in particolare, il PRINCE2® per coordinare e gestire i progetti nei quali è coinvolta. Tale approccio al management assicura risultati di qualità, capaci di produrre benefici di lungo termine. In questa ottica OpenCom si occupa anche del Risk Management (utilizzando il metodo MoR®), Quality Management, Change Management e Sustainability Management (utilizzando i processi del metodo PRINCE2®), Quality Assurance (utilizzando il processo previsto dal metodo PM²) e Financial Management (nel rispetto delle regole del programma di finanziamento e nel rispetto dei principi della sana e corretta gestione finanziaria). OpenCom ha attivo un piano di formazione per Project Manager che prevede attività formali e non formali, destinate a studenti, imprese e adulti, sino alla certificazione internazionale PRINCE2®.

Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi

OpenCom assieme al proprio network internazionale, lavora attivamente alla progettazione di curricula innovativi, seguendo una logica orientata ai risultati di apprendimento. Grazie alle analisi e agli studi del Research and Development Lab i curricula sono allineati ai continui cambiamenti che sono atto a livello globale. Particolare attenzione è rivolta ai processi di individuazione, valutazione e validazione degli apprendimenti acquisiti dagli individui in contesti non formali ed informali. Tale approccio permette l'elaborazione di curricula che hanno origine dai reali bisogni del mondo del lavoro.

Nel 2020 OpenCom si è certificata ISO 9001:2015 per “Attività di progettazione ed erogazione servizi di formazione”. Nel 2021 OpenCom ha avviato l’attività di progettazione ed erogazione di servizi formativi legati alle competenze innovative maggiormente richieste dal mercato del lavoro nazionale, europeo e internazionale. Nello stesso anno è diventata ente accreditato presso Axelos Ltd per attività di formazione Project Management, metodo PRINCE2®.

In quanto ente di certificazione PRINCE2®, OpenCom può formare sia a livello locale sia nazionale, in italiano, sia a livello internazionale, grazie alla didattica virtuale, in inglese e spagnolo.

Così come nel 2023, anche per il 2024, l’obiettivo è incrementare il servizio di formazione per garantire a giovani e persone nel mondo del lavoro, sia in Italia che all’estero, l’opportunità di acquisire competenze nella gestione dei progetti e ottenere una certificazione riconosciuta a livello internazionale, in grado di aumentare le possibilità occupazionali.

Sostenibilità

Da dicembre 2020, OpenCom è Associata alle attività dell’ASviS, in quanto organizzazione “attiva nell’ambito dello sviluppo sostenibile, che lo promuove e rappresenta esempi di buone pratiche”.

OpenCom realizza progetti di carattere locale, nazionale, europeo ed internazionale, dando un contributo al raggiungimento degli Obiettivi dell’Agenda 2030 delle Nazioni Unite, specificamente nel Goal 03 “Salute e Benessere”, Goal 04 “Istruzione di qualità”, Goal 05 “Parità di genere”, Goal 08 “Lavoro dignitoso e crescita economica”, Goal 09 “Imprese, Innovazione ed Infrastrutture”, Goal 10 “Ridurre le disuguaglianze”, Goal 13 “Lotta contro il cambiamento climatico”, Goal 15 “La vita sulla terra” e Goal 17 “Partnership per gli obiettivi”.

In questo contesto, OpenCom svolge ricerca empirica nell’ambito della Responsabilità Sociale d’Impresa, dell’Economia Circolare, della employability sostenibile degli individui e Knowledge Management delle organizzazioni. Rivolgiamo le nostre attività soprattutto ad enti non profit, imprese sociali e microimprese, contribuendo così alla loro crescita economica e sociale nel rispetto dell’ambiente e della parità di genere.

Per facilitare tali processi, il Dipartimento ICT ha sviluppato un’applicazione (PDM-RS) che permette di gestire in modo efficace e sicuro la complessità di dati ed informazioni necessarie alla reportistica di sostenibilità.

Project Data Management & Learning Management System

OpenCom, tramite il suo Dipartimento di ICT, fornisce supporto allo sviluppo di progetti creando piattaforme web personalizzate per la gestione dei dati. Queste piattaforme facilitano la collaborazione, la comunicazione e includono sistemi di allerta per i processi. Il fulcro di questo sistema è la piattaforma PDM-POWER, dalla quale si diramano diverse linee di sviluppo finalizzate alla gestione di dati di specifiche funzioni organizzative o per specifici progetti. Fino ad oggi, OpenCom ha realizzato piattaforme per gestire progetti internazionali, mobilità studentesche, creare curricula formativi, gestire attività educative e formative, coordinare le attività di comunicazione, ufficio stampa e pronto intervento.

OpenCom, inoltre, prosegue nello sviluppo del proprio Learning Management System (OpenAcademy), per gestire progetti di formazione a distanza. La piattaforma consente la formazione in modalità sincrona e asincrona, attraverso molteplici modalità (video, diapositive, testi, streaming). La piattaforma consente la gestione dei progetti formativi in collaborazione con più soggetti partner e su più livelli come: soci, enti di certificazione e/o riconoscimento, docenti, consulenti tecnici.

Grande apprezzamento da parte del mondo della pubblica istruzione è stato rivolto al PDM-MOB attraverso il quale OpenCom gestisce, per proprio conto o per conto di scuole e uffici scolastici, le procedure amministrative delle mobilità Erasmus+. La piattaforma in questione oltre a consentire la dematerializzazione della documentazione dei progetti di mobilità, argomento rilevante per le scuole, permette una precisa

archiviazione digitale dei documenti eventualmente richiesti in caso di audit. Dispone, inoltre, di un sistema automatico di notifiche per sollecitare la compilazione o la verifica dei documenti e di un sistema per il monitoraggio delle mobilità e per la raccolta dei relativi risultati.

Comunicazione e disseminazione

Il Dipartimento di Comunicazione, in stretta collaborazione con il Dipartimento ICT e il Multimedia Lab, progetta e implementa piani di comunicazione e disseminazione mirati per i progetti europei di cui OpenCom è capofila, nonché per la maggior parte dei progetti a cui partecipa come partner. Nello specifico, si occupa dell'ideazione grafica, della creazione di contenuti testuali e iconografici, dello sviluppo dei siti internet, dell'apertura e gestione dei profili social, delle attività di ufficio stampa e della gestione delle campagne di e-mail marketing. Inoltre, cura l'impaginazione e il confezionamento editoriale, sia in formato cartaceo che digitale, di tutti i prodotti editoriali richiesti dai progetti, come report, studi, pubblicazioni, materiali promozionali e di disseminazione.

Il Dipartimento di Comunicazione ha un ruolo cruciale nel garantire una presenza online efficace e una comunicazione coerente per i progetti, assicurando al contempo una veste grafica accattivante e un'elevata qualità editoriale per tutte le pubblicazioni e i materiali prodotti.

Il Dipartimento di Comunicazione, sempre a stretto contatto con il Dipartimento ICT e il Multimedia Lab, fornisce un supporto fondamentale anche al Dipartimento di Formazione. Per le attività dei progetti formativi, il team si occupa della realizzazione di materiali didattici, delle presentazioni, dei video e delle risorse digitali accessibili. Inoltre, progetta e sviluppa piattaforme e-learning intuitive, curando l'aspetto grafico, testuale e l'esperienza utente per facilitare l'apprendimento online.

Anche nel 2023 è proseguita l'edizione di "Eurodesk Video News", il quindicinale di informazione del "Network Eurodesk Italia" realizzato in collaborazione con la "Consulta Provinciale degli Studenti di Arezzo", del quale OpenCom è editore attraverso l'omonima testata giornalistica, registrata presso il Tribunale di Arezzo (Reg. 01/2018).

International Mobility - VET Italy

Ogni anno OpenCom collabora con istituti scolastici italiani per organizzare la mobilità in Europa di studenti provenienti da diverse regioni. Tra il 2015 e il 2023, OpenCom ha dato l'opportunità a più di 1.850 partecipanti Erasmus+ di svolgere tirocini formativi in aziende di 10 paesi europei. Nei progetti di mobilità internazionale, OpenCom si occupa del Project Management, delle attività di tutoraggio, dell'organizzazione logistica, della gestione finanziaria, oltre agli aspetti legati alla comunicazione e disseminazione. Il Dipartimento di ICT, inoltre, ha sviluppato un'applicazione web (PDM-MOB) specificamente progettata per gestire i progetti di mobilità in uscita dall'Italia all'estero, in particolare la parte logistica, amministrativa e documentale.

International Mobility - Hosting Power

Dalla sua fondazione nel 2015, OpenCom, con il suo Dipartimento Hosting Power, ha accolto più di 2.073 studenti, per progetti di mobilità internazionale dall'estero all'Italia.

OpenCom ha potuto accogliere così tanti studenti grazie alla sua vasta rete di collaborazione con oltre 650 aziende locali che offrono opportunità di tirocinio. La collaborazione stretta e continua con queste aziende consente a OpenCom di adattare costantemente le esperienze di tirocinio alle esigenze e agli interessi degli studenti, garantendo loro un'esperienza formativa completa e di valore.

Inoltre, OpenCom si impegna a fornire un ambiente accogliente e inclusivo per gli studenti ospitati, garantendo una serie di servizi essenziali come alloggio confortevole, formazione linguistica personalizzata e

tutoraggio di alta qualità. Il team di OpenCom, composto da esperti con competenze multilinguistiche, offre un supporto individuale e un efficace collegamento tra le aziende locali e le esperienze di studio degli studenti, contribuendo così a massimizzare il valore delle loro esperienze di apprendimento pratico.

Dopo il periodo di interruzione temporanea causato dalla pandemia di Covid-19, OpenCom ha fatto un notevole progresso non solo nel riprendere le sue attività, ma anche nel crescere e migliorare costantemente la qualità dei suoi servizi di accoglienza per gli studenti europei. L'esperienza acquisita durante la pandemia ha consentito ad OpenCom di implementare nuove strategie e miglioramenti operativi, rendendo i servizi offerti ancora più efficaci e adattati alle esigenze in continua evoluzione degli studenti.

OpenCom per ottimizzare i processi di gestione e l'organizzazione di tutte le attività del Dipartimento, sta implementando un software on-line (PDM-HOSTING).

Multimedia Lab

Nell'ambito delle attività di comunicazione e disseminazione particolare rilevanza hanno le attività multimediali, per questo OpenCom ha creato un apposito Dipartimento dedicato alla produzione video. Le competenze specifiche e le attrezzature del Dipartimento permettono di supportare i progetti europei con i contenuti video divenuti per garantire un'adeguata disseminazione sul web e sui social media. Inoltre, il corretto web management dei contenuti dei progetti e delle rispettive organizzazioni contribuisce ad alimentare l'impatto e la sostenibilità delle iniziative e di tutti gli stakeholder. In aggiunta, il Dipartimento contribuisce alla realizzazione dei prodotti formativi che, sempre più frequentemente, prevedono l'erogazione attraverso lo strumento delle video lezioni asincrone con necessità di produzioni di multimediali. Il Dipartimento affianca anche la testata giornalistica OpenCom (Reg. Tribunale di Arezzo 01/2018) e l'Ufficio Stampa per la realizzazione di Eurodesk Video News e per le attività di comunicazione corporate, di progetto, marketing e commerciale.

Sportello Eurodesk di Arezzo

Dal 2018 OpenCom ha attivato, presso la sede di Arezzo, un servizio di informazione per i giovani del territorio, offerto nell'ambito del network italiano di Eurodesk, a cui aderisce. Eurodesk è la struttura del programma Erasmus+ dedicata all'informazione, alla promozione e all'orientamento sui programmi che l'Unione europea e il Consiglio d'Europa promuovono in favore dei giovani. Lo Sportello Eurodesk di Arezzo nasce da una convenzione tra OpenCom issc e l'Ufficio Scolastico Provinciale di Arezzo. Con l'obiettivo di rendere i giovani della provincia di Arezzo cittadini attivi promotori di informazione nei confronti dei propri "peers", OpenCom ha stipulato una convenzione con la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo. Il network istituzionale e l'accesso alle informazioni della struttura italiana Eurodesk si è concretizzato, tra le altre attività, in progetti come "Eurodesk Italy VideoNews", portato avanti con la Consulta Provinciale degli Studenti, Eurodesk Italy e Teletruria come media partner.

Dal 2023, la posizione di OpenCom nel Network Italiano Eurodesk è stata cambiata da "Centro" ad "Antenna", mantenendo le attività più rilevanti, e assicurando però al contempo un risparmio economico e le attività in essere con i suoi principali stakeholder, ovvero Ufficio Scolastico Provinciale e Consulta Provinciale degli Studenti di Arezzo.

Accreditamenti

- Dal 07/05/2021, Accredited Training Organization presso Axelos Ltd per la formazione certificata del project management secondo il metodo PRINCE2®.

- Dal 07/05/2021 fino al 31/12/2022, Approved Examination Organization presso Axelos Ltd per lo svolgimento degli esami certificati di project management secondo il metodo PRINCE2®.
- Dal 21/12/2020, Certificata ISO 9001:2015 per “Attività di progettazione ed erogazione servizi di formazione”.
- Dal 22/12/2020, Associata alle attività dell’ASviS, in quanto organizzazione “attiva nell’ambito dello sviluppo sostenibile, che lo promuove e rappresenta esempi di buone pratiche”.
- Iscritta all’Albo del Servizio Civile Regionale con codice identificativo RT3C00644.
- Accreditata European Solidarity Corps per le attività di volontariato, tirocinio e per il lavoro con il seguente numero di accreditamento: 2018-1-IT03-ESC52-015388 in 2018.

Network Europei

- Sportello Eurodesk di Arezzo: iscritta al network Europeo dei punti locali di informazione ai giovani sull’Europa.
- Membro della Rete Euroguidance/Italia.

Altre partecipazioni e accordi istituzionali

- Membro del Polo Tecnico Professionale Agribusiness, con capofila IIS A. Vegni Capezzine, Cortona (AR), che mira a promuovere l’apprendistato come sistema duale.
- Protocollo di intesa con Università degli Studi di Siena, Dipartimento di Scienze dell’educazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale.
- Protocollo di intesa con Università di Plovdiv, Bulgaria.
- Protocollo di intesa con “Fundación Universitaria San Antonio” (UCAM), Murcia, Spagna.
- Inserimento del vicepresidente nell’elenco della Regione Toscana degli Esperti di Valutazione degli Apprendimenti e della Certificazione delle Competenze.
- Protocollo di intesa con l’organizzazione non profit “Sembra”, in Cile per attività congiunte di sviluppo del capitale umano nell’ambito della sostenibilità.
- Protocollo di intesa con Fondazione Arezzo Innovazione, Arezzo.
- Protocollo di intesa con “Center of Plant Systems Biology and Biotechnology” (CPSBB), Plovdiv, Bulgaria
- Accordo con Ufficio Scolastico Provinciale e Consulta Provinciale degli Studenti.
- Da settembre 2023, OpenCom è membro dell’Assemblea della Consulta Comunale dei Giovani del Comune di Arezzo.

Oggetto sociale

L’attività prevalente svolta dalla cooperativa si riferisce alla progettazione e redazione di progetti europei relativi allo sviluppo del capitale umano. Nel 2023, OpenCom ha aggiornato il proprio Statuto Sociale; quindi, ha introdotto nuove attività di interesse generale al proprio Oggetto sociale.

1. In sintesi, la cooperativa ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:
 - progettazione e realizzazione di servizi e interventi sociali per soddisfare i bisogni delle comunità, in linea con la legge 328/2000.
 - sviluppo di programmi formativi innovativi per promuovere lo sviluppo sostenibile dei territori.

- conduzione di ricerche qualitative e quantitative per comprendere i cambiamenti sociali, tecnologici, economici ed ambientali.
 - fornitura di servizi per favorire la crescita sostenibile delle organizzazioni a livello europeo ed internazionale.
 - collaborazione attiva alla realizzazione di progetti locali, nazionali, europei e internazionali, con un focus sugli Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, in particolare la salute, l'istruzione, la parità di genere, il lavoro dignitoso, l'innovazione, la riduzione delle disuguaglianze, la lotta contro il cambiamento climatico e la promozione delle partnership per gli obiettivi.
2. Suddette attività devono essere esercitate OpenCom in via stabile e principale. Per attività principale, ai sensi dell'art. 2, comma 3, D.lgs. 112/2017, si intende quella per la quale i relativi ricavi sono superiori al settanta per cento dei ricavi complessivi dell'organizzazione che esercita la cooperativa.
3. La cooperativa per il raggiungimento dell'oggetto sociale potrà:
- fornire assistenza tecnica, consulenza e supporto a pubbliche amministrazioni, organizzazioni del terzo settore, aziende, associazioni, scuole, università e parti sociali per migliorare la qualità e l'efficacia sociale attraverso metodi, strumenti, ricerche e servizi intersettoriali;
 - gestire di mezzi di comunicazione, attività editoriali, uffici stampa, pubbliche relazioni, sponsoring, fund raising e crowdfunding;
 - organizzare e gestire attività di progettazione e servizi formativi anche nell'ambito di progetti nazionali e internazionali;
 - partecipare a progetti europei e bandi nazionali e internazionali come promotore o partner;
 - sviluppare prodotti informatici per l'educazione, la formazione e il management utilizzando anche nuove tecnologie;
 - creare prodotti multimediali per comunicazione, formazione ed educazione promuovendo valori come la cittadinanza europea, l'equità, lo scambio culturale, la parità di genere e la diversità.

Inoltre, la cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari per raggiungere i suoi scopi sociali, emettere obbligazioni e altri strumenti finanziari, e assumere partecipazioni in altre imprese per investimenti stabili, non per collocamento sul mercato.

Mission

Innovazione, competenze, interdisciplinarietà, responsabilità, principi di uguaglianza sociale e di genere, sussidiarietà e sostenibilità sono alla base della nostra progettualità e lavoro.

OpenCom vuole facilitare la comunicazione tra le persone come contributo per un'Europa più smart, sostenibile, inclusiva e resiliente, in cui idee, conoscenze, creatività e innovazione promuovono il benessere umano e il progresso sociale. Il suo obiettivo è quello di potenziare la crescita del capitale umano e delle comunità, l'innovazione, i processi che favoriscono l'occupabilità, l'interculturalità, la diversità e la consapevolezza nell'uso delle nuove tecnologie dirompenti. Secondo tale prospettiva, ricerca e sviluppo, potenziamento delle competenze, responsabilizzazione, resilienza, pensiero integrativo e sostenibile, focalizzazione su progetti che producono impatto di lungo termine sono la base della pianificazione e della qualità dei risultati di OpenCom.

Principi

OpenCom non ha scopo di lucro ed è disciplinata dal principio della mutualità senza fini di speculazione privata. La cooperativa si propone di realizzare finalità d'interesse generale, volte al cambiamento e

miglioramento sociale ed al benessere delle persone attraverso l'esercizio di attività economiche organizzate al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di utilità sociale.

Le attività di OpenCom sono guidate da valori che, uniti insieme, permettono di raggiungere l'obiettivo finale di promuovere conoscenza, inclusione e diversità, partecipazione civica, dialogo sociale, resilienza. Più specificatamente la cooperativa si ispira ai seguenti principi:

- Uguaglianza sociale e di genere
- Crescita economica, sociale ed ambientale sostenibile
- Centralità della persona
- Inclusione
- Sussidiarietà
- Interdisciplinarietà
- Integrazione e interscambio fra conoscenze, saperi, tecnologie, culture, per la realizzazione del bene comune, anche mediante le nuove tecnologie.

GOVERNANCE

Sono organi della Cooperativa il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei Soci.

Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea Ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato nell'Assemblea del 30/06/2021; è composto da 3 membri e dura in carica 3 esercizi.

Il Consiglio di Amministrazione è così composto:

- Erina Guraziu, Presidente;
- Valentina Mariottini, Vicepresidente;
- Matteo Casali, Consigliere.

I membri del CDA svolgono il loro incarico in forma gratuita.

Nel 2022 si sono svolti i seguenti CDA:

- 24.02.2022, con il seguente ODG: Adozione nuovo CCNL per assunzione addetti servizi manuali; Ammissione nuovo socio.
- 01.04.2022, con il seguente ODG: Ammissione nuovo socio.
- 14.04.2022, con il seguente ODG: Esame del bilancio chiuso al 31.12.2021 e del Bilancio Sociale; Deliberazioni conseguenti.
- 07.10.2022, con il seguente ODG: Presentazione progetti presentati e in attesa di valutazione; Obiettivi 2022; Aggiornamento causa INPS; Dimissione Soci.
- 23.12.2022, con il seguente ODG: Approvazione "Piano di uguaglianza di genere"; Progetti chiusi e approvati; Obiettivi 2023; Ammissione nuovi Soci.

Nel 2023 si sono svolti i seguenti CDA:

- 27.01.2023, con il seguente ODG: DSCR – Adeguati assetti organizzativi; Stato Progetti finanziati e in presentazione; Report flussi studenti; Report Audit ISO 9001; Approvazione Gender Equality Plan.
- 24.02.2023, con il seguente ODG: Approvazione contratto per diventare ente di formazione accreditato presso "Deleganoi"; Proposta acquisto pulmino; Ammissione nuovo socio.
- 07.04.2023, con il seguente ODG: Esame della bozza di Bilancio chiuso al 31.12.22 e deliberazioni conseguenti; Esame della bozza di Bilancio Sociale al 31.12.22 e deliberazioni conseguenti; Proposta di recesso da Socio della Fondazione ITS Energia e Ambiente; Recesso Socio.
- 30.05.2023, con il seguente ODG: Richiesta di autorizzazione del Presidente Erina Guraziu per il "Fellowship Programme" con l'Università di Tirana; Lettura Verbale MISE e programmazione attività da eseguire; Ammissione Nuovo Socio.
- 05.06.2023, con il seguente ODG: Recessioni socio.

- 22.06.2023, con il seguente ODG: Convocazione Assemblea Ordinaria e Straordinaria; Modifiche al Regolamento Interno; Protocollo Intesa Croce Rossa Italiana per formazione aziendale; Promozione attività sociali.
- 31.08.2023 con il seguente ODG: Esame del DSCR – II° Semestre 2023; Assunzione Aurora Mariscal; Partecipazione alla Fondazione ITS Energia e Ambiente; Partecipazione alla Consulta Comunale dei Giovani del Comune di Arezzo;
- 13.11.2023 con il seguente ODG: Aggiornamento soci; RLS nomina del responsabile; ISO 9001 nomina del nuovo responsabile; Rinnovo accreditamento “PeopleCert”; Rinnovo adesione “Network Eurodesk”; Assunzione sig. Leonardo Giovagnini.

Assemblea dei Soci

I soci sono rappresentati da persone fisiche che operano in vari ambiti professionali residenti nel territorio aretino, le cui competenze sono importanti per le attività della cooperativa.

N. Soci	2022	2023
N. Nuovi Soci	5	5
N. Soci Dimissionari	4	5
N. Tot. Soci	14	14

Poiché la cooperativa è un’impresa sociale senza scopo di lucro, i soci non percepiscono dividendo. Gli eventuali utili sono reinvestiti in nuovi progetti.

Nel 2022 si è svolta la seguente assemblea:

- 22.04.2022, con il seguente ordine del giorno: Presentazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2021. Deliberazioni inerenti e conseguenti; Presentazione del Bilancio Sociale 2021; Relazione del Sindaco Unico al bilancio 2021; Dimissioni del sindaco unico e nomina nuovo componente organo di controllo.

Nel 2023 si sono svolte le seguenti assemblee:

- 30.05.2023, con il seguente ordine del giorno: Presentazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2022. Deliberazioni inerenti e conseguenti; Presentazione del Bilancio Sociale 2022; Relazione del Sindaco Unico al bilancio 2022; Adozione “Gender Equality Plan”.
- 30.06.2023, assemblea straordinaria, con il seguente ordine del giorno: variazione Statuto Sociale.
- 30.06.2023, con il seguente ordine del giorno: Modifiche al Regolamento Interno.

Organo di Controllo

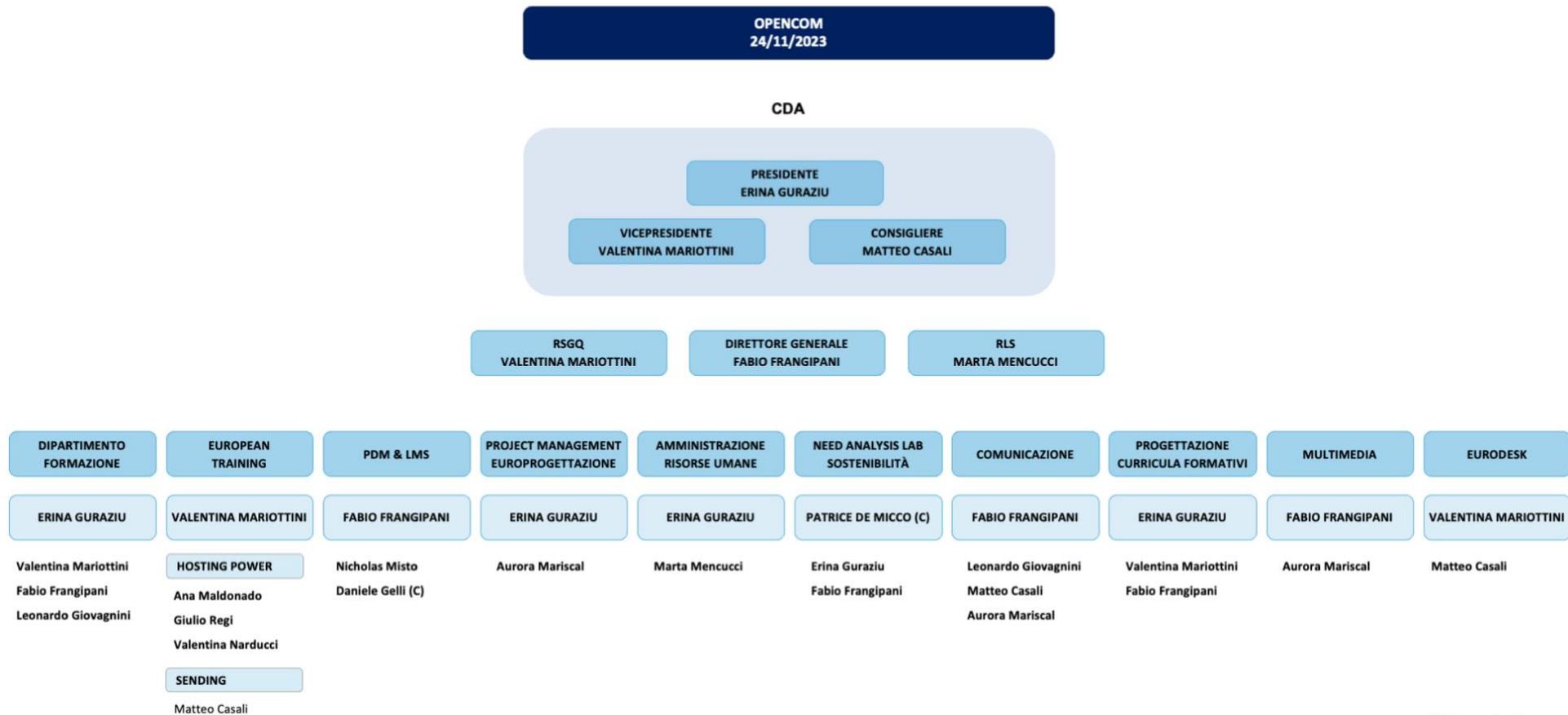
OpenCom ha proceduto alla nomina dell’organo di controllo ai sensi dell’art. 30, comma 1 del d.lgs. 117/2017, in data 27/02/2019. È stato optato per l’organo in forma monocratica, senza affidamento della funzione di revisione legale. Il soggetto nominato è in possesso delle qualifiche professionali di cui all’art. 2397, co. 2 del Codice civile.

Nell’esercizio 2023, il suddetto ha svolto il suo incarico in conformità con le disposizioni di legge, verificando, in particolare la conformità alle leggi ed allo statuto delle scelte operate dal C.D.A. e vigilato sull’andamento generale, con particolare, attenzione alla continuità aziendale. Ad ogni modo nei vari verbali della sua attività

non si registrano segnalazioni di situazioni di particolare irregolarità o criticità. Ricopre la carica di sindaco unico il Dott. Sauro Rossi.

RISORSE UMANE

Organigramma al 31/12/2023



(C) Consulente

Dipendenti

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro

Il 21 dicembre 2021, l'Assemblea di OpenCom ha deliberato di cambiare Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro per i lavoratori "soci" non soci" e adottando il "Contratto Nazionale della Formazione professionale", ritenuto dai soci più idoneo alle attività svolte da OpenCom. Conseguentemente, l'Assemblea ha deliberato la modifica del Regolamento interno dei lavoratori.

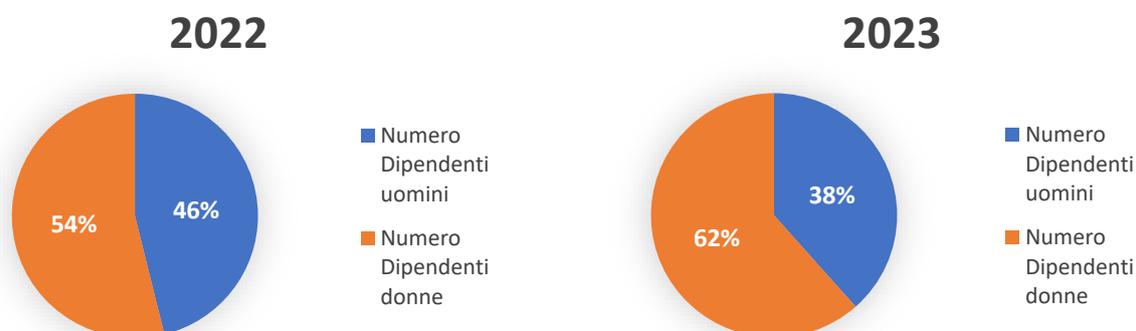
Numero di dipendenti

Nel 2022 OpenCom ha avuto in totale 13 dipendenti, di cui 7 femmine e 6 maschi.

Nel 2023 i dipendenti sono stati in tutto sempre 13: 8 femmine e 5 maschi.

Numero di dipendenti per genere

Numero di dipendenti	
Anno	Valore assoluto
2022	13
2023	13

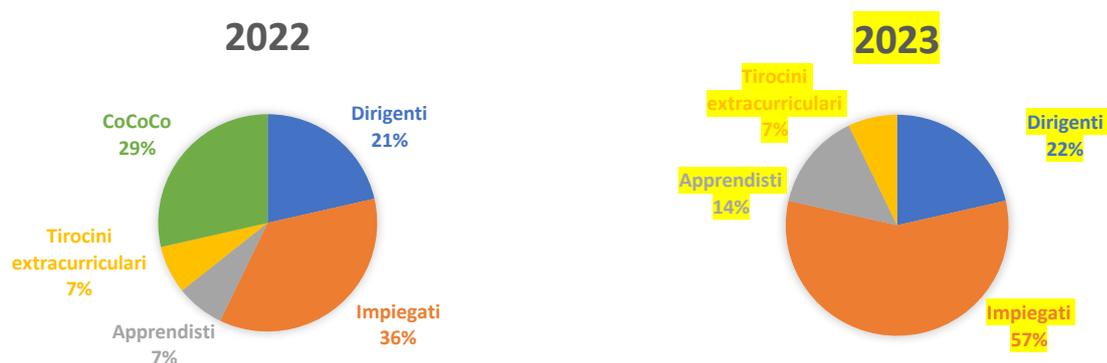


Numero di dipendenti suddivisi per posizione*

Anno	Dirigenti	Impiegati	Apprendisti	A chiamata	Co.co.co.	Tot.
2022	3	5	1	0	4	13
2023	3	8	2	0	0	13

* Nel 2022 nel totale dei dipendenti sono stati considerati anche i "tirocinanti extracurriculari". A partire dal 2023, tale posizione non viene più considerata nel conteggio dei dipendenti.

Percentuale di dipendenti per posizione



Livello di istruzione

Per quanto riguarda il livello di istruzione dei dipendenti, si rileva che tutti sono in possesso di almeno un diploma. Nel 2022 la percentuale di laureati è raddoppiata rispetto all'anno precedente grazie alle nuove figure professionali laureate inserite in cooperativa per supportare al meglio il reparto di hosting. Nel 2023 la percentuale dei diplomati è aumentata rispetto all'anno precedente, grazie all'inserimento di nuove figure all'interno della cooperativa.

Numero di dipendenti per livello di istruzione

Anno	PhD	Laurea	Diploma Secondaria II°	Diploma di scuola media	Diploma elementari
2022	1	7	5	0	0
2023	1	5	7	0	0

Età

Nel 2022, l'età media generale dei dipendenti è rimasta invariata (39 anni per gli uomini, 37 anni per le donne). Nel 2023, l'età media generale dei dipendenti è variata (38 anni per gli uomini, 39 anni per le donne).

Anno	Età media dipendenti	Età media dipendenti uomini	Età media dipendenti donne
2022	38	39	37
2023	38	38	39

Numero di dipendenti per età

Anno	29 anni o meno	tra 30 e 50 anni	51 anni o più	Totale
2022	2	8	3	13
2023	2	8	3	13

Contratti

Rispetto al 2022, il numero dei contratti indeterminati è aumentato di 2 unità per la trasformazione di co.co.co. Per quanto riguarda i contratti determinati, sia part time che full time, sono aumentati di 2 nuove figure professionali.

OpenCom collabora anche con professionisti esterni, che posseggono competenze necessarie allo sviluppo di progetti non possedute dallo staff interno. Quasi tutti i professionisti esterni sono soci.

I temi dell'occupabilità di qualità sono un tema importante per OpenCom, per questo utilizza forme contrattuali quali l'apprendistato e i tirocini extracurricolari.

Numero di dipendenti per contratto (Contratto a tempo indeterminato o determinato)

Anno	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale
2022	6	7	13
2023	10	3	13

Tipologia di Contratti per genere

Contratti a tempo indeterminato			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2022	2	4	6
2023	5	4	9

Contratti a tempo determinato			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2022	5	2	7
2023	3	1	4

Numero di dipendenti per contratto (full time e part time)

Anno	Contratto full time	Contratto part time	Totale
2022	10	3	13
2023	10	3	13

Tipologia di Contratti (full time e part time) per genere

Contratti full time			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2022	4	6	10
2023	5	3	10

Contratti part time			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2022	2	1	3
2023	1	2	3

Infortunati sul lavoro

Nel biennio oggetto del presente Bilancio non si sono verificati infortuni sul lavoro.

Nuove assunzioni degli impiegati e termini

Nel 2022 sono state fatte alcune assunzioni di nuove figure professionali per sostenere l'incremento delle attività di hosting e mobilità dopo l'evento pandemico da Covid-19. In particolare, 3 tutor per la gestione degli studenti e 2 addetti alla pulizia e manutenzione degli appartamenti. A questi si aggiungono due 2 figure per il supporto nella gestione dei progetti europei.

Nel 2023 sono state fatte alcune assunzioni per sostenere le attività del placement e c'è stato anche il cambio della figura amministrativa all'interno della cooperativa.

Nuovi dipendenti assunti

Anno	Valore assoluto
2022	7
2023	6

Nuovi dipendenti assunti per gruppo di età

Anno	29 anni o meno	tra ai 30 e i 50 anni	51 anni o più
2022	2	3	2
2023	2	2	2

Numero di contratti terminati

Anno	Valore (numero)
2022	2
2023	5

Tirocini formativi

Nel 2022 e nel 2023, OpenCom ha ospitato giovani per tirocini formativi curricolari ed extra-curricolari. I tirocini sono stati attivati tramite convenzioni stipulate con istituti di istruzione secondaria di secondo grado, e istituti di istruzione superiore, sia in Italia che all'estero.

Nel 2022 OpenCom ha ospitato:

- Nr. 2 tirocini curricolari con l'Università di Siena; Nr. 1 tirocinio curricolare con l'Università di Bologna.
- Nr. 1 tirocinio extracurricolare, della durata di 6 mesi, con un rimborso spese di 650 € mensili, nell'ambito del progetto "Build Your Skills", finanziato dal Programma "European Solidarity Corps".
- Nr. 3 tirocini di alternanza scuola lavoro, stipulati con l'ITIS Galileo Galilei di Arezzo.
- Nr. 1 tirocinio curricolare per Dottorato di Ricerca stipulato con l'Università di Siena

Nel 2023 OpenCom ha ospitato:

- Nr. 5 tirocini curricolari con l'Università di Siena.
- Nr. 3 tirocini extracurricolare, della durata di 6 mesi cada uno.
- Nr. 2 tirocini AGENZIA FORMATIVA Fondazione ITS PRODIGI.

FORMAZIONE DIPENDENTI E SOCI

Formazione nel 2022

Nel 2022 l'attività formativa seguita da OpenCom si è concretizzata in 184/h di formazione per un totale di Nr. 19 corsi svolti.

Per quanto riguarda la formazione obbligatoria è stato svolto il corso di aggiornamento della figura di RLS dalla durata di 4/h.

Tra i corsi non obbligatori seguiti in azienda si ricorda la partecipazione del reparto di Project Management di OpenCom ai seguenti:

- Infoday formativi focalizzati sui progetti Erasmus+ Capacity Building in Higher Education.
- Infoday Erasmus+ International dimension - Special focus on newcomers, (durata 4/h).
- Erasmus+ Infoday Call 2023 - Cooperation Partnerships for Higher Education (KA220-HED), (durata 8/h).
- Infoday on the International dimension of Erasmus+ Focus on Sub-Saharan Africa, (durata 5/h).
- Infoday on the International dimension of Erasmus+ Focus - 2023 Call for Proposals, (durata 5/h).
- Kick off meeting Azione Chiave 2 - Cooperation partnerships for Higher Education, (durata 3/h).
- Infoday "International dimension of Erasmus+ Focus - 2023 Call for Proposals" relativo a progetti Erasmus+ sui Partenariati di Cooperazione nell'istruzione e formazione professionale VET (KA220, KA122 E KA210), (durata 5/h).

Per quanto riguarda il Dipartimento Sending di OpenCom si segnala la partecipazione ai seguenti Infoday sulla mobilità VET KA210 dalla durata di 2/h ciascuno:

- Infoday "I Partenariati su scala ridotta nel Settore VET KA210 - Il round
- Infoday KA1 - L'Accreditamento Erasmus per la Mobilità VET KA120 - Invito a presentare proposte 2022.

OpenCom, in qualità di partner accreditato di progetti europei su temi della formazione e educazione, nel corso del 2022, ha partecipato alle seguenti visite culturali tenutesi presso scuole di altri istituti europei che prevedevano, formazione, workshop e jobshadowing:

- Progetto SELF-E - Learning, Teaching and Training in Finlandia, (durata 25/h).
- Progetto Montessori in the VET - Learning, Teaching and Training in Bulgaria, (durata 25/h).
- Progetto SUSNET - Learning, Teaching and Training (Spagna), (durata 15/h).
- Progetto G4VID - Geology for Visual Impaired and Disable - Learning, Teaching and Training a Cipro, (durata 25/h).
- Progetto SKILLED - Learning, Teaching and Training in Italia, (durata 25/h).
- Progetto 21st Century Schools Network - E-learning Platform Teacher Training, (durata 10/h).

Come Ente di Formazione Accreditato OpenCom ha erogato, a Nr. 3 dipendenti, il corso di formazione "Corso base in Europrogettazione" (durata 10/h) Tutti i dipendenti OpenCom hanno seguito un corso base di introduzione alla Previdenza Complementare (durata 1/h).

Formazione nel 2023

Nel 2023 l'attività formativa seguita da OpenCom si è concretizzata in 369,50/h di formazione per un totale di Nr. 22 corsi svolti.

Per quanto riguarda la formazione obbligatoria, sono stati svolti i seguenti corsi:

- Corso Formazione Generale e Specifica Rischio Medio (durata 12/h)
- Corso di Formazione RLS (durata 32/h)
- Corso di Aggiornamento dei Lavoratori (durata 6/h)

OpenCom, in qualità di partner di progetti europei su temi della formazione e educazione, nel corso del 2023, ha partecipato alle seguenti visite culturali tenutesi presso scuole locali o di altri istituti europei che prevedevano, formazione, workshop e jobshadowing:

- Progetto SusNet - Learning, Teaching and Training in Arezzo, (durata 15/h).
- Progetto AIM4 - Learning, Teaching and Training in Montevarchi e Firenze, (durata 10/h).
- Progetto G4VID - Geology for Visual Impaired and Disable - Learning, Teaching and Training a Arezzo, (durata 20/h).
- Progetto SusNet - Learning, Teaching and Training in Odense, (durata 15/h).
- Progetto USE-IPM - Learning, Teaching and Training in Arezzo, (durata 50/h).

Per il Dipartimento Sending di OpenCom si segnala la partecipazione ai seguenti Infoday sulla mobilità VET KA122:

- InfoDay KA122 - VET I progetti a breve termine per la mobilità di discenti e personale nell'istruzione e formazione professionale. Come avvicinarsi alla mobilità transnazionale. (durata 4/h)

Il Dipartimento di Project management ha partecipato ai seguenti corsi:

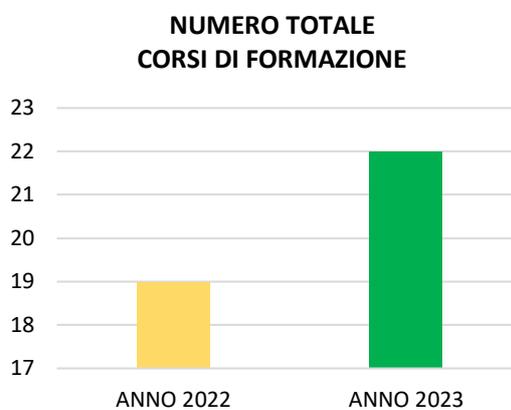
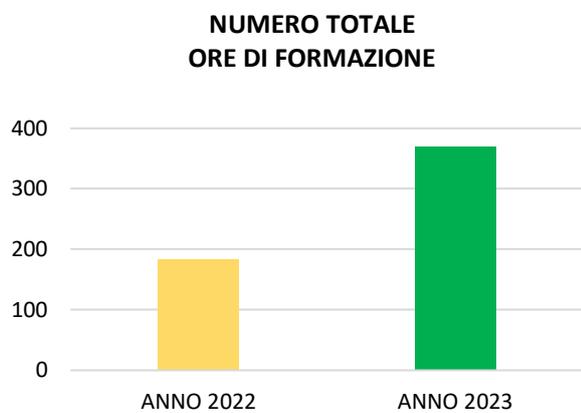
- Progetto SusNet - Learning, Teaching and Training Activity (Arezzo), (durata 15/h)
- Progetto AIM4 - Learning, Teaching and Training Activity (Montevarchi - Firenze), (durata 10/h)
- Progetto G4ViD - Learning, Teaching and Training Activity (Arezzo), (durata 20/h)
- Progetto SusNet - Learning, Teaching and Training Activity (Odense), (durata 15/h)
- Progetto USE-IPM - Learning, Teaching and Training Activity (Arezzo), (durata 50/h)
- INDIRE - Formazione per il Progetto GBFE, (durata 7,5/h)
- INDIRE - Formazione per il Progetto ELCRA, (durata 7/h)
- EACEA - Erasmus+ Programme. - Capacity Building in Higher Education, (durata 3/h)
- INAPP - Formazione per Partenariati scala ridotta, (durata 3/h)
- INAPP - Formazione per Partenariati di cooperazione, (durata 3/h)

Per il Dipartimento Comunicazione e Disseminazione si segnala la partecipazione di Fabio Frangipani ai seguenti corsi:

- Intelligenza Artificiale e Giornalismo: tra Opportunità e nuove Problematiche (durata 6/h)
- Fondamenti e Strumenti del Giornalismo in Mobilità (durata 6/h)

Per il Dipartimento Sostenibilità, si segnala la partecipazione di Matteo Casali al seguente corso:

- Corso di Perfezionamento e Aggiornamento Professionale per Esperto Promotore della Mobilità Ciclistica (durata 60/h)



STAKEHOLDER

Chi è lo stakeholder?

“Portatore di interesse; è riferibile a ogni gruppo o individuo che può influenzare o essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi di un’organizzazione” (Freeman, 1984).

Gli stakeholder sono la linfa vitale di un'organizzazione, poiché il loro coinvolgimento attivo e il supporto sono fondamentali per il successo e la sostenibilità dell'azienda.

Mappa degli stakeholder



Partner

International Mobility - Erasmus+

Attraverso il Programma Erasmus+, Azione KA1, OpenCom opera nelle attività di incoming e outgoing di studenti nell'ambito Vocational Educational and Training (VET). Per questo motivo OpenCom opera con uno specifico network di stakeholder composto da: studenti italiani ed esteri, istituti scolastici italiani e esteri, aziende aretine che ospitano studenti europei per i tirocini.

Attraverso il Network Erasmus+, OpenCom permette a studenti, italiani e di altri paesi, di svolgere esperienze di mobilità formativa all'estero, presso aziende selezionate sulla base dell'indirizzo di studio del partecipante.

Studenti e docenti dei progetti Erasmus

Provenienza Studenti e Docenti	2022	2023
Totale Studenti e Docenti italiani (<i>outgoing</i>)*	102*	76**
Totale Studenti e Docenti esteri (<i>incoming</i>)	361	291

* 93 studenti (di cui 4 con lievi disabilità) + 19 docenti

** 51 studenti (di cui 2 con lievi disabilità) + 25 docenti

Istituti scolastici italiani ed europei (principalmente tecnico-professionali)

Localizzazione istituti	2022	2023
Istituti italiani	16	17
Istituti esteri	57	71

Nel 2023 tutti Istituti scolastici di istruzione secondaria di secondo grado erano localizzati in Toscana.

Gli istituti di istruzione secondaria di secondo grado, in Italia e negli altri paesi europei, partecipano ai nostri progetti sia come partner, sia come promotori. I progetti implementati con gli istituti riguardano principalmente l'occupabilità dei giovani e lo sviluppo di piattaforme tecnologiche per l'apprendimento a distanza.

Nel territorio aretino OpenCom ha instaurato una stretta collaborazione con diversi istituti scolastici per le attività nei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (alternanza scuola-lavoro). OpenCom, infatti, ospita numerosi studenti aretini, con i quali vengono sviluppati progetti informatici nell'ambito del Dipartimento ICT.

Nel 2023 sono stati ripresi rapporti con molte scuole del territorio italiano per la presentazione di progetti di accreditamento.

Altri Stakeholder locali

Il Comune di Arezzo supporta le iniziative di accoglienza degli studenti Erasmus+ organizzando assieme ad OpenCom eventi istituzionali di ringraziamento alle aziende consegnando attraverso i propri rappresentanti istituzionali gli attestati di riconoscimento come preziosi partner dei progetti formativi rivolti ai tirocinanti esteri. L'attività sospesa nel 2020 a causa della pandemia Covid-19, riprenderà nel 2024.

Informagiovani supporta alcune attività di informazione e orientamento per gli studenti italiani e per quelli che accogliamo ogni anno dall'estero.

Abbiamo avuto la collaborazione del Comune di Arezzo e di Informagiovani per l'accoglienza e per attività di formazione in supporto a OpenCom nell'ambito del progetto USE-IPM, durante la quale 7 professori universitari sono rimasti ad Arezzo per 2 settimane con lo scopo di migliorare le loro competenze sull'imprenditorialità sostenibile.

Le aziende aretine, partner di OpenCom nei progetti di Incoming del programma Erasmus+, sono passate da Nr. 599 del 2022 a Nr.650 del 2023.

I proprietari degli appartamenti che OpenCom affitta per ospitare gli studenti Erasmus+ ad Arezzo, sono passati da Nr. 19 del 2022 a Nr.17 Del 2023.

Network internazionale

La tipologia di organizzazioni con cui OpenCom collabora nella presentazione di progetti nell'ambito dei programmi di finanziamento dell'Unione Europea sono:

- Organismi di accreditamento, certificazione o qualifica
- Organizzazioni non governative (ONG)
- Organizzazioni internazionali di diritto pubblico
- Ministeri
- Istituti educativi, Scuola materna
- Istituti educativi, Scuola primaria
- Istituti educativi, Scuola secondaria
- Istituti educativi terziaria VET
- Istituti educativi, Educazione degli adulti
- Istituti educativi, secondaria VET
- Istituti di istruzione superiore (livello terziario)
- Uffici Scolastici locali
- Uffici Scolastici Regionali
- Sindacati
- Organi di consulenza
- Fondazioni
- Grande impresa
- PMI
- Camere di Commercio
- Enti Pubblici nazionali
- Reti europee
- Gruppi di giovani attivi nell'animazione giovanile
- Enti pubblici locali
- Consiglio nazionale dei giovani
- Istituti/Centri di Ricerca
- Società o Federazioni sportive
- Gruppi europei di cooperazione territoriale
- Club sportivi
- Organizzazioni o associazioni che rappresentano il settore sportivo
- Associazioni di categoria
- Altro

Fino al 2022, OpenCom ha collaborato con Nr. 527 organizzazioni nazionali ed internazionali, soprattutto nella presentazione di progetti nell'ambito dei programmi Erasmus+ e Horizon.

Nel 2023, il network è aumentato di Nr. 164 organizzazioni, per un totale di Nr. 691 organizzazioni.

Nazioni del network

Nel 2022, il network comprendeva partner di Nr. 48 nazioni. Nel 2023 il network si è esteso a Nr. 51 con l'ingresso di partner provenienti da Islanda, Kosovo, Azerbaijan.

Nazioni del Network di OpenCom		
Albania	Argentina	Austria
Azerbaijan	Belgio	Bosnia Erzegovina
Bulgaria	Cechia	Cile
Cina	Cipro	Colombia
Croazia	Danimarca	Estonia
Finlandia	Francia	Georgia
Germania	Grecia	Inghilterra
Irlanda	Islanda	Italia
Kenya	Kosovo	Lettonia
Lituania	Lussemburgo	Macedonia del Nord
Malta	Messico	Montenegro
Norvegia	Paesi Bassi	Panama
Perù	Polonia	Portogallo
Romania	Serbia	Slovacchia
Slovenia	Somalia	Spagna
Svezia	Tunisia	Turchia
Ucraina	Ungheria	Vietnam

Clienti

OpenCom non offre prodotti o servizi nel senso classico del termine. Il portafoglio di clienti con cui avviene il trasferimento di denaro non è il principale target di OpenCom che, principalmente, coordina progetti nell'ambito dei finanziamenti europei. OpenCom è un'organizzazione non-profit, quindi il suo obiettivo è quello di portare benefici ai propri soci e dipendenti e, più in generale, alla collettività. Questo spiega il ridotto numero di clienti.

I clienti di OpenCom

Il numero totale dei clienti si riferisce alla quantità di soggetti con cui è avvenuto un trasferimento di denaro. In ragione di quanto sopra esposto, OpenCom, per la sua particolarità, può essere visto come un fornitore di servizi che si esplicitano attraverso l'attività di progettazione e coordinamento di progetti.

Il numero di aree geografiche si riferisce alla quantità dei clienti "diretti" di OpenCom con i quali avviene un trasferimento diretto di denaro.

Numero di clienti per area geografica

Paesi	2022	2023
Bulgaria	1	1
Francia	1	0
Grecia	1	1
Italia	8	4
Polonia	1	1
Portogallo	11	2
Spagna	66	63
Slovacchia	1	0
Serbia	-	1
Finlandia	-	1
Totale Clienti	90	74

Fornitori

Per la particolarità delle proprie attività, OpenCom ha una catena di fornitori non convenzionale. Infatti, i principali fornitori di OpenCom sono i proprietari degli appartamenti affittati per accogliere gli studenti Erasmus+ che svolgono tirocini formativi nelle aziende aretine.

Ai suddetti fornitori si aggiungono quelli dei servizi energetici, dei software o di altro materiale per l'ufficio. La natura non profit di OpenCom ha reso possibile la sottoscrizione di servizi web in forma notevolmente scontata, (DropBox, Gmail, OnePassword, Freepik, Zoom, ecc.) se non gratuita (Grammarly, Canva, ecc.), anche grazie all'iscrizione a Techsoup, una community internazionale di organizzazioni non profit.

Numero di fornitori per area geografica

Nazione fornitore	2022	2023
Cile	3	
Danimarca	-	1
Grecia	3	2
Inghilterra	3	
Norvegia	2	
Olanda	1	
Germania	5	5
Spagna	14	6
Irlanda	4	4
Stati Uniti	2	4
Canada	2	
Cina	6	7
Italia	130	126
Lussemburgo	1	1
Bulgaria	3	1
Cipro	3	1
Lettonia	4	
Belgio	1	
Francia	4	
Finlandia	3	
Portogallo	4	
Ungheria	1	1
Serbia		1
San Marino		1
Polonia		5
Paesi Bassi		1
Totale	199	167

Ritorni e dispute

Negli anni 2022 e 2023 non ci sono state dispute con fornitori.

Pagamenti

Nel biennio oggetto del report tutti i pagamenti ai fornitori sono stati regolari.

Collettività

Child Protection Policy

OpenCom è fortemente impegnata nella tutela e protezione dei minori coinvolti nelle attività. La nostra Child Protection Policy è in linea con le normative internazionali ed europee e rappresenta un elemento chiave del nostro operato.

Durante il 2023, abbiamo integrato i principi della nostra politica di protezione dei minori nelle attività progettuali e nelle aree operative, facendo sì che le nostre pratiche promuovano la sicurezza e il benessere dei minori. Questo impegno si riflette nei programmi formativi, nelle attività di mobilità studentesca che organizziamo sia in entrata che in uscita dal territorio nazionale, nelle attività di Eurodesk con le scuole e nei progetti internazionali a cui partecipiamo.

Inoltre, le nostre attività di comunicazione e disseminazione rispettano rigorosamente la protezione dell'immagine e i dati dei minori coinvolti. Supportiamo la partecipazione dei giovani ai progetti e alle attività di OpenCom, incoraggiando un ambiente sicuro e inclusivo.

Per il 2024, OpenCom prevede una formazione specifiche per dipendenti e soci, mirata a sensibilizzare e educare sui temi della protezione dei minori. Queste azioni intendono migliorare la capacità di prevenire, identificare e rispondere a situazioni di rischio, promuovendo un ambiente sicuro e protettivo per tutti i minori coinvolti nei progetti di OpenCom.

Gender Equality Plan

Nel 2023, a seguito dell'adozione del Gender Equality Plan, OpenCom ha condotto un sondaggio interno per valutare la consapevolezza e le percezioni relative alla parità di genere. Le risposte ricevute indicano un forte riconoscimento dell'importanza della parità di genere, con una media del punteggio di 4,67 su 5. La maggior parte dei soci ha espresso un'opinione positiva anche sulle politiche di conciliazione vita-lavoro e sull'impegno generale della cooperativa, entrambi valutati in media 4,92 su 5.

Circa le politiche di inclusione e rappresentanza di genere, l'88% dei rispondenti ritiene che non esistano ostacoli significativi alla parità di genere all'interno della cooperativa. Inoltre, l'85% percepisce una rappresentanza equilibrata di genere nei ruoli decisionali. Tuttavia, la conoscenza diretta delle politiche di parità di genere è meno diffusa, con circa il 62% dei soci che ne sono a conoscenza.

Nonostante i risultati positivi, emerge che alcuni soci, in contesti lavorativi precedenti, hanno avuto o hanno assistito ad episodi di discriminazioni o molestie di genere. Per questo, i soci raccomandano di intensificare le iniziative già in atto sulla sensibilizzazione riguardo ai temi di genere.

I risultati evidenziano un forte impegno da parte di OpenCom verso la parità di genere, ma anche la necessità di migliorare ulteriormente in alcune aree, specialmente per quanto riguarda l'informazione e la formazione. Sulla base dei dati e delle indicazioni emerse dal sondaggio interno OpenCom prevede una formazione sui temi del Gender Equality da tenersi entro il primo semestre del 2024.

La tabella della pagina seguente rappresenta i risultati ottenuti dalla somministrazione del questionario:

Domande	Media 1-5	% SI	%NO
Quanto ritieni che la parità di genere sia un tema importante nella vita quotidiana? (1 min. / 5 max.)	4,67	-	-
Secondo te, nella nostra cooperativa esistono problemi legati alla Parità di Genere?	-	8%	92%
Hai mai partecipato a corsi o attività formative sulla parità di genere?	-	17%	83%
Sei a conoscenza delle politiche di parità di genere adottate nella nostra cooperativa?	-	67%	33%
Ritieni che nella nostra cooperativa ci sia una equa distribuzione di opportunità di carriera tra generi diversi? (1 min. / 5 max.)	4,92	-	-
Come valuti le politiche di conciliazione vita-lavoro in termini di equità di genere nella nostra cooperativa? (1 min. / 5 max.)	4,83	-	-
Secondo te, c'è una rappresentanza equilibrata di generi diversi nei ruoli decisionali della nostra cooperativa?	-	92%	8%
Hai mai assistito o vissuto discriminazioni di genere sul posto di lavoro nella nostra cooperativa?	-	0%	100%
Hai mai assistito o vissuto discriminazioni di genere in altre tue esperienze di lavoro?	-	50%	50%
Ritieni che nella nostra cooperativa ci sia una equa distribuzione di opportunità di carriera tra generi diversi? (1 min. / 5 max.)	4,92	-	-
Ritieni che la cooperativa sia sufficientemente impegnata sulle questioni legate alla parità di genere? (1 min. / 5 max.)	4,83	-	-
Cosa suggeriresti per rafforzare le politiche di parità di genere nella nostra cooperativa?	Formazione		

PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE NEL BIENNIO 2022/2023

Lo scopo principale di OpenCom, come organizzazione senza scopo di lucro, si concentra nelle attività capaci di recare benefici ai soci, ai dipendenti e, per estensione sostenibile, a tutti i propri stakeholder. Pertanto, l'attività quotidiana si concentra sull'organizzazione e il coordinamento di numerosi progetti che vedono nell'inclusione e nel riconoscimento della diversità un ruolo importante.

Research and Development Lab

Attività di ricerca nel 2022

Nel 2022, OpenCom ha portato avanti le seguenti attività di ricerca:

- Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork”:
 - Ricerca portata avanti insieme al promotore spagnolo MEUS sullo studio di materiale bibliografico ha permesso di fornire un panorama sui processi interni delle organizzazioni sostenibili e sulle tematiche che interessano la formazione dei dipendenti verso un agire sostenibile. Il prodotto “SUSNET Sustainable Concept Guide” di 43 pagine è stato terminato ad ottobre 2022 ed è composto da tre aree: 1. Acting in the global sustainability society; 2. The sustainable organisation; 3. Reporting and measuring sustainability performances. Il prodotto è disponibile in inglese. OpenCom ha collaborato.
- Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”:
 - La ricerca di tipo qualitativo è stata portata avanti in collaborazione con il TechneLab dell’Università di Poitiers, Francia mediante focus group con 16 docenti di primaria e secondaria di primo grado di 4 paesi europei: Italia, Portogallo, Francia e Bulgaria. L’obiettivo è stato capire i bisogni dei docenti in merito all’utilizzo dell’intelligenza artificiale per un insegnamento adattivo a scuola. Come risultato, è stato elaborato il percorso formativo per tali docenti. La ricerca è terminata a ottobre 2022.
- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”
 - ricerca a cui OpenCom ha collaborato per il coordinamento su commissione di Euro Education Bulgaria, partner del progetto. La ricerca empirica di tipo qualitativo condotta mediante lo studio della letteratura e la somministrazione di questionari semi-strutturati ha avuto come obiettivo fornire una solida conoscenza del quadro dei modelli di business rurali in tutta Europa, e più specificamente dei fattori che favoriscono o limitano il loro sviluppo. La ricerca è stata sviluppata in Bulgaria grazie alla collaborazione di ricercatori universitarie ha prodotto il risultato “National Report - BULGARIA - PR1 Survey of the most promising rural business models and stakeholders’ map”
 - Collaborazione, insieme a EEB (Bulgaria), allo studio “Analysis of environmental and social dynamics explaining the modern rural economy” (PR2) in Bulgaria. L’obiettivo è analizzare quelle dinamiche che emergono soprattutto nei modelli di business basati sulla comunità per arrivare ad una comprensione olistica delle dinamiche che stanno alla base dei modelli di sviluppo di successo. Lo studio è stato avviato nel 2022 e sarà terminato nel 2023.
- Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development”
 - ricerca ed analisi dei bisogni per il primo prodotto del progetto. Il “Guide Book” che è stato preparato è ricco di suggerimenti, consigli, strumenti e attività per aiutare insegnanti, animatori giovanili e counsellor a sostenere un orientamento di qualità rispettoso delle caratteristiche di ognuno, in

quanto incentrato su un processo educativo informale da promuovere anche all'interno della scuola per favorire le conoscenze e le competenze necessarie allo sviluppo sostenibile.

- Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”
 - Supporto all’Università degli Studi di Siena – Santa Chiara Lab nella pianificazione della ricerca riferita al “Report on Invisible Homophobia”. Il report è stato avviato a novembre 2022 e sarà terminato a settembre 2023.

Attività di ricerca nel 2023

Nel 2023, OpenCom ha portato avanti le seguenti attività di ricerca:

- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”
 - Collaborazione, insieme a EEB (Bulgaria), allo studio “Analysis of environmental and social dynamics explaining the modern rural economy” (PR2) in Bulgaria. L’obiettivo è stato analizzare quelle dinamiche che emergono soprattutto nei modelli di business basati sulla comunità per arrivare ad una comprensione olistica delle dinamiche che stanno alla base dei modelli di sviluppo di successo. Lo studio è stato terminato nel 2023. Il report si trova al seguente link: https://www.oren-project.eu/wp-content/uploads/2024/02/OREN_PR2.pdf
- Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”
 - Supporto all’Università degli Studi di Siena – Santa Chiara Lab nella ricerca riferita al “Report on Invisible Homophobia”. Il report, riguardante Italia, Grecia, Polonia e Lituania è stato terminato a settembre 2023. https://preciousproject.eu/wp-content/uploads/2023/10/02_Report-Precious_ON-INVISIBLE-HOMOPHOBIA_LOW_26102023.pdf
- Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO “ACE-EX – Agriculture Circular Economy Expert”:
 - Coordinamento WP2 “Need Analysis” avente come obiettivo la ricerca riguarderà temi quali la Sostenibilità, la Green Economy, l'Economia Circolare e la biodiversità, al fine di soddisfare la necessità di sviluppare nuovi corsi su misura per i gruppi target. Il lavoro del WP2 consiste nell'analizzare i corsi esistenti, oltre alle esigenze specifiche dei gruppi target. Queste analisi saranno poi utilizzate per sviluppare raccomandazioni per l'adattamento del materiale formativo già esistente e per la creazione di nuovo materiale. La ricerca, oltre all’Italia, coinvolge Grecia, Spagna, Belgio, Cechia, Polonia, Ucraina e Norvegia, è iniziata a settembre 2023 e finirà a luglio 2024.
- Progetto Erasmus KA2 -KA220-VET - "SEISC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing"
 - In quanto partner italiano di progetto, collaborazione con la Technical University of Dublin nella ricerca (WP2) “Identificazione di buone pratiche negli istituti di istruzione e formazione professionale relative al tema del progetto che si intitola”, avente come obiettivo l’identificazione di buone pratiche o strategie negli istituti di formazione professionale riguardanti l'insegnamento di una mentalità imprenditoriale sostenibile agli studenti attraverso la simulazione virtuale e le collaborazioni esistenti tra gli istituti di formazione professionale e le organizzazioni di abbigliamento di moda sostenibile (metodologie di apprendimento attivo). Oltre all’Italia, la ricerca coinvolge partner di Spagna, Bulgaria, Turchia, Finlandia e Irlanda ed è iniziata a ottobre 2023 e finirà a luglio 2024.

- Progetto Erasmus KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMES":
 - In quanto partner italiano di progetto, collaborazione con Casartigiani Arezzo nella ricerca (Activity 2) "Indagine e relazione sul recepimento della legislazione sulle crisi aziendali". La ricerca si propone di illustrare nel dettaglio i contenuti della "Direttiva (Ue) 2019/1023 Del Parlamento Europeo E Del Consiglio del 20 giugno 2019 riguardante i quadri di ristrutturazione preventiva, l'esdebitazione e le interdizioni, e le misure volte ad aumentare l'efficacia delle procedure di ristrutturazione, insolvenza ed esdebitazione, e che modifica la direttiva (UE) 2017/1132 (direttiva sulla ristrutturazione e sull'insolvenza)" e di analizzare come gli Stati membri dell'Unione Europea hanno recepito la Direttiva 2019/1023. Inoltre, si propone di confrontare i contenuti delle relative leggi nazionali che l'hanno recepita. La ricerca è condotta in Italia, Spagna, Portogallo e Bulgaria. Inoltre, sono stati analizzati i paesi: Albania, Bosnia and Herzegovina, Macedonia del Nord e Serbia. La ricerca è iniziata nell'ottobre 2023 e termina nel marzo 2024.
- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism":
 - Collaborazione con l'Università di Siena, DiSPOC, (WP2) "Ricerca su questioni legate all'attivismo ambientale e alla radicalizzazione", che prevede di comprendere il fenomeno della radicalizzazione legata alle questioni ambientali e climatiche attraverso una ricerca qualitativa e quantitativa su casi emblematici, atteggiamenti e opinioni degli studenti universitari sulla sostenibilità ambientale e sui fattori che possono favorire la radicalizzazione nei movimenti ambientalisti e individuare strategie per prevenirla. La ricerca è condotta in Italia, Spagna, Portogallo, Lituania e Polonia ed è iniziata nel dicembre 2023. Si prevede che terminerà nel dicembre 2024.
 - **Istituti scolastici di istruzione secondaria di secondo grado** Collaborazione con Fondazione Arezzo Innovazione nella ricerca (Activity 2) "Studio sul divario di genere e sull'educazione finanziaria in Europa", che ha come obiettivo comprendere lo stato dell'arte del divario di genere nell'educazione finanziaria in Europa per quanto riguarda i principali Stati membri (Islanda, Finlandia, Norvegia e Svezia) e i Paesi partner del progetto (Italia, Spagna, Austria, Bulgaria). La ricerca inizia nel novembre 2023 e termina nel marzo 2024.

Project Management

Il Dipartimento si occupa del coordinamento, della gestione finanziaria e amministrativa dei progetti ammessi a finanziamento, utilizzando il metodo di project management PRINCE2®, assicurando risultati di qualità che producono benefici a lungo termine, mediante la gestione del rischio, della qualità e della sostenibilità per tutti i progetti in cui l'organizzazione è coinvolta. A questo proposito, nel corso degli anni OpenCom ha partecipato e ha coordinato diversi progetti, sull'educazione non formale, sull'innovazione tecnologica, sulle tecnologie innovative applicate all'educazione, sullo sviluppo competenziale e sulla creazione di reti Europee di eccellenza, con particolare attenzione all'occupazione giovanile, attiva cittadinanza europea, l'inclusione sociale, trasformazione digitale e sostenibilità.

Attività di project management nel 2022

I progetti coordinati da OpenCom nel 2022 o dove OpenCom è partner sono stati:

1. Progetto Erasmus+ KA2 VET “Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action”; promosso da I.I.S. Benvenuto Cellini, Firenze (FI). www.self-e.eu, terminato il 31/08/2022.
2. Progetto Erasmus+ KA2 VET “Montessori in the VET”; promosso da ASP Giovanni Ottavio Bufalini - Centro di Istruzione e Formazione Professionale, Città di Castello (PG), terminato il 31/10/2022
3. Progetto Erasmus+ KA2 School “21st Century Schools Network”; promosso da La Route Européenne des Légendés, Tourteron (Francia), terminato il 31/08/2022
4. Progetto Erasmus+ KA2 School “G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled”; promosso da Panepistimio Patron - University Campus, Patras (Grecia), www.g4vid.eu, che terminerà il 31/08/2023.
5. Progetto Erasmus+ KA2 School “SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food”; promosso da Barilla Center for Food & Nutrition Foundation. www.skilled4food.net, che terminerà il 31/08/2023
6. Progetto Erasmus+ KA2 School “Digital Schools - Digital Schools for Enhanced Learning Achievement”; promosso da Ligue de l’Enseignement du Haut-Rhin, Sausheim Cedex (Francia).
7. Si è concluso il Progetto Erasmus+ KA2 School “STEMAP – STEMachines Project”; promosso da Liceo Scientifico Statale “Francesco Redi”, Arezzo (AR). www.stemap.eu (31/12/2021).
8. OpenCom è diventata partner del Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development” promosso da “Fundacja Centrum Aktywności Twórczej”, in Lasocice, Polonia, che terminerà il 30/04/2023.
 - Sono stati ammessi a finanziamento:
 1. Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”, promosso da EvidenceB, Parigi, Francia. Il progetto è iniziato nel 2022 e terminerà il 31/12/2024
 2. Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”, promosso da System Dynamics Italian Chapter, Roma, Italia. Il progetto è iniziato nel 2022 e termina a gennaio 2024.
 3. Progetto Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUStainable NETwork under the Erasmus+ programme”, promosso da Markeut Skills Sociedad Limitada, Valencia, Spagna. Il progetto è iniziato nel 2022 e termina il 31/01/2024.
 4. Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”, promosso da Università di Siena, Italy, ammesso a finanziamento nel 2022 e iniziato il 01/10/2022. Il progetto terminerà il 30/09/2025.

Attività di project management nel 2023

Nel 2023:

- sono continuati i progetti portati avanti dal 2022;
- si sono chiusi i seguenti progetti:
 1. “G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled”, 31/08/2023
 2. “SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food”, 31/08/2023
 3. “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development”, 30/04/2023
- sono stati iniziati i progetti finanziati nel 2023 (call 2022 e 2023):

1. Horizon Widera for Talents “USE-IPM – Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management”, promosso da Faculty of Economics Niš (Serbia), ammesso a finanziamento nel 2023 e iniziato il 01/07/2023. Il Progetto terminerà il 30/04/2027
2. Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO “ACE-EX – Agriculture Circular Economy Expert”, promosso da ITS “Nuove Tecnologie della Vita”, ammesso a finanziamento nel 2023 e iniziato il 01/09/2023. Il progetto terminerà il 31/08/2026.
3. Erasmus+ KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMEs", promosso da Casartigiani Arezzo e iniziato il 01/10/2023. Il progetto terminerà il 30/09/2025.
4. Erasmus+ KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education", promosso da Fondazione Arezzo Innovazione e iniziato il 01/10/2023. Il progetto terminerà il 30/09/2025.
5. Erasmus+ KA2 -KA220-VET - "SEiSC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing", promosso da Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä (Finlandia) e iniziato il 01/11/2023. Il progetto terminerà il 31/10/2026.
6. Erasmus+ KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism", promosso da Università di Siena e iniziato il 01/11/2023. Il progetto terminerà il 31/10/2026.
7. Erasmus+ KA210-VET –"MiCroc'VET – Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers", promosso da MEUS (Spagna) e iniziato il 01/11/2023. Il progetto terminerà il 31/10/2025.
8. Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia", promosso da Maude (Spagna) e iniziato il 01/12/2023. Il progetto terminerà il 30/11/2025.

Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi

Attività di formazione nel 2022

Nel 2022 sono state portate avanti le seguenti attività:

- Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”:
 - Sviluppo, insieme a Université de Poitiers (Francia) ed EvidenceB (Francia) del syllabus del percorso formativo virtuale “AI Module for Adaptive and Reflective Learning” per docenti della primaria e secondaria di primo grado nell’ambito del. L’attività della pianificazione dei risultati di apprendimento e del corso è terminata a novembre 2022.
 - OpenCom è responsabile dello sviluppo del contenuto formativo e della registrazione dei video di due moduli didattici “4. Defining the adaptive learning” e “8. Understanding Reflective learning”.
 - OpenCom sarà responsabile dell’erogazione della formazione, da realizzare nel 2023.
- Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development”:
 - Coordinamento del “Course for Youth Workers Coaching Methods to develop support for young people” (IO2), avviato nel 2022, da terminare nel 2023.
 - Contribuito all’erogazione della formazione di 2 ore a Lorca, Spagna sui processi educativi informali e sugli strumenti innovativi per il coaching dei giovani.

- Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork”:

 - Erogato la formazione di 4 ore a Valencia, Spagna sul “Sustainability Concept Guide” sezione “Reporting and measuring sustainability performances”, utilizzando la piattaforma creata per OpenCom per i report di sostenibilità.
 - Preparazione della formazione esperienziale ad Arezzo tra il 30/01/2023 e il 03/02/2023 sul “Training Activity on Sustainability Network Best Practices”

- Progetto Erasmus+ KA2 School “Digital Schools - Digital Schools for Enhanced Learning Achievement”:

 - Sviluppo del curriculum del modulo “Change management” per il prodotto formativo “21st Century Skills for School Leadership and Management training Kit” (IO4).

- Progetto Erasmus+ KA2 VET “Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action”:

 - Coordinamento del corso “Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources (foundation Level)” offerto a distanza mediante la piattaforma MOOC (sviluppata da OpenCom). Il corso è stato offerto a circa 40 professori in tutta Europa con rilascio del certificato finale. Il corso è terminato il 30/04/2022.
 - Realizzazione dei contenuti e registrazione dei moduli “Use a project management approach”, “Sustainable entrepreneurship” and “Platform use (DigCompEdu)” del corso sopra citato.
 - Coordinamento e sviluppo del prodotto “Methodological Guide for teachers for the transfer of entrepreneurial skills to students through the platform”. Il prodotto è terminato a giugno 2022.
 - Erogazione della formazione di 20 ore sulle “Active Learning Methodologies” e la simulazione virtuale “Self-e game” in Finlandia dal 24/04/2022 al 30/04/2022, presso Forssa Vocational Institute, a Forssa.

- Progetto Erasmus+ KA2 School “SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food”:

 - Coordinamento, insieme a EEB (Bulgaria) del percorso formativo e dei contenuti formativi della figura professionale “Educators on Sustainability through Food” nell’ambito del progetto Erasmus+ Skilled. La formazione è stata offerta virtualmente mediante la piattaforma “Meet and Learn” sviluppata dal partner “Civicamente”. OpenCom si è occupato anche dei contenuti formativi del modulo “Project management”.

- Erogazione di 10 corsi di “Lingua e cultura italiana” agli studenti Erasmus+ provenienti da Spagna nell’ambito dell’Attività International Mobility – Hosting Power, coinvolgendo circa 160 studenti.
- Erogazione del corso di Project management di 16 ore a 3 dipendenti di OpenCom il 10 e 11 marzo 2022.
- Erogazione del corso di 4 ore “Elementi di project management per l’europrogettazione” il 5/12/2022 in modalità presenziale e il 06/12/2022 in modalità virtuale coinvolgendo complessivamente circa 100 discenti.

Attività di formazione nel 2023

Nel 2023 sono state portate avanti le seguenti attività:

- Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”:

- Formazione blended (virtuale e in presenza) “AI Module for Adaptive and Reflective Learning” per docenti della primaria e secondaria di primo grado nell’ambito. Il corso è durato 13 ore e l’erogazione è avvenuta in due momenti:
 - in presenza (10 ore, 5 ore*2 giorni) il 15 e 16 marzo 2023 presso l’Istituto Comprensivo “Raffallo Magiotti” a Montevachi. Alla formazione hanno preso parte 19 docenti (3 francesi, 7 italiani, 4 portoghesi, 4 bulgari);
 - virtuale (3 ore) dal 02/05/2023 al 30/06/2023 per un totale di 31 docenti iscritti, di cui 16 hanno completato il corso (5 bulgari, 4 portoghesi, 4 italiani e 3 francesi).
- Pianificazione e coordinamento del Project Result 4 “Teachers’ reflective journals”, che ha come obiettivo rendere gli insegnanti più consapevoli delle proprie conoscenze e azioni professionali relative all’IA in classe. L’apprendimento esperienziale è iniziato a settembre 2023, con la formazione riflessiva in brainstorming di 2 giorni a Plovdiv (Bulgaria) e si prevede che concluda a luglio 2024, quando i professori svilupperanno i loro diari riflessivi.
- Pianificazione e coordinamento del Project Result 5 “Students’ digital scrapbook” che ha come obiettivo incoraggiare gli studenti a collaborare e a catturare i loro pensieri attraverso racconti, blog, video e giochi rispetto all’esperienza di utilizzo dell’Intelligenza artificiale e della piattaforma Meet and Learn. L’attività è iniziata a novembre 2023 e terminerà a luglio 2024.
- Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development”:
 - Coordinamento del “Course for Youth Workers Coaching Methods to develop support for young people” (IO2), avviato nel 2022, e terminato nel 2023.
 - Finalizzazione del corso MOOC Coaching tools e messa a disposizione della piattaforma online.
- Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork”:
 - Erogazione della formazione esperienziale ad Arezzo di 24 ore (6 ore*3 giorni) tra il 30/01/2023 e il 03/02/2023 sul “Training Activity on Sustainability Network Best Practices” per 7 partecipanti (2 spagnoli, 2 ciprioti, 1 greca e 2 danesi).
 - Contributo con “Coworking Plus” (Danimarca) all’erogazione della formazione di 4 ore in Danimarca sul “Stakeholders Guide” sezione “Evaluation and results of stakeholder engagement”, dal 6 al 10 novembre 2023 per 8 partecipanti (2 spagnoli, 2 ciprioti, 1 greca e 3 italiani)
- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”.
 - Collaborazione con System Dynamics Italian Chapter (Italia) e EEB (Bulgaria) nello sviluppo del contenuto formativo per la piattaforma multimediale “Multi-stakeholder platform and interactive learning” (PR3), nell’ambito del progetto Erasmus+ OREN. Il è stato avviato nel 2023 e terminerà nel 2024
 - Collaborazione con Association Des Villes Et Regions Pour La Gestion Durable Desressources (Bruxelles) e EEB (Bulgaria) nello sviluppo delle policy guidelines previste nel prodotto “Courses and Policy Guidelines” (PR4), nell’ambito del progetto Erasmus+ OREN. Il corso è stato avviato nel 2023 e terminerà nel 2024.
- Progetto Erasmus+ KA2 School “G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled”:

- Erogazione della formazione esperienziale “Training for the Visually Impaired” ad Arezzo tra il 24 ed il 28 aprile 2023 rivolta a 31 partecipanti, rappresentanti ciechi, ipovedenti, loro accompagnatori e ricercatori nel settore della geologia e dello sviluppo di dispositivi informatici per le persone disabili.
- Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”:
 - Collaborazione con “Jagiellonian University” (Polonia) e gli altri partner del progetto nella realizzazione del “Quadro di competenze trasversali per una comunità imparziale” e nello sviluppo del “Test per la misurazione dell’omofobia invisibile”. L’attività è iniziata a settembre 2023 e terminerà a febbraio 2024.
- Progetto Horizon Widera for Talents “USE-IPM – Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management”:
 - Erogazione della formazione “Managing sustainability as an innovative process leading to positive change” ad Arezzo tra il 1 ed il 15 dicembre 2023 rivolta a 9 partecipanti, rappresentanti ricercatori e docenti di 4 università balcaniche (Faculty of Economics of Niš, Serbia; Università di Tirana, Albania; Università di Banja Luka, Bosnia ed Erzegovina; Università di Skopje, Macedonia del Nord) nei settori di economia, imprenditorialità, analisi statistica, gestione imprenditoriale e sostenibilità.

Sostenibilità

Attività di sostenibilità nel 2022

- Progetto Erasmus+ KA2 VET “Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action”:
 - Organizzazione, insieme all’Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana e all’Istituto Cellini di Firenze della conferenza “Educare alla imprenditorialità mediante la simulazione virtuale” presso l’Istituto Russell-Newton a Firenze. L’evento contribuisce al Goal 4 “Istruzione di Qualità” dell’Agenda 2030 e ha coinvolto 120 docenti e studenti degli istituti tecnici e professionali di Firenze e provincia.
- Progetto Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork”.
 - Coordinamento dello studio “Best Practice Guidelines” (Attività 2) insieme al partner “Lovila Ltd.” di Cipro. L’attività è iniziata nel 2022 e terminerà nel 2023. L’obiettivo è individuare buone pratiche che servano come ispirazione per Formare il personale delle piccole organizzazioni sull’applicazione di diverse best practice di rete sostenibili. Sono state prodotte delle linee guida con migliori pratiche a livello internazionale su rete sostenibili. Per l’Italia, OpenCom ha studiato “Feralpi Group” e “Alce Nero”. Il prodotto contribuisce al Goal 8 “Lavoro dignitoso e crescita economica”.
- Collaborazione nella presentazione di progetto Erasmus+ e Horizon collegati agli SDGs Goal 4 “Istruzione di Qualità” dell’Agenda 2030” e Goal 8 “Lavoro dignitoso e crescita economica”.

Attività di sostenibilità nel 2023

- Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”:
 - Organizzazione, insieme all’Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana, dell’evento “First annual AIM4 quality education conference: Trasformare l’educazione mediante l’intelligenza artificiale:

- opportunità e sfide” presso Auditorium Innovation Center di Fondazione CR Firenze in data 17/03/2023 per 97 docenti e decision makers. L’evento è durato 5 ore. Goal 4 “Istruzione di Qualità” e Goal 17 “Partnership per gli obiettivi”.
- Organizzazione, insieme all’istituto Osnovno uchilishte Hristo Smirnenski (Rakovski, Bulgaria) dell’evento “Second annual AIM4 quality education conference: Transforming education through artificial intelligence: opportunities and challenges” presso RAMADA hotel, Plovdiv. L’evento è durato 4 ore e si è rivolto a 25 docenti e policy makers. Goal 4 “Istruzione di Qualità” e Goal 17 “Partnership per gli obiettivi”.
- Progetto Erasmus+ KA2 School “SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food”:
- Organizzazione, insieme all’Istituto VET “Hristo Botev” ed “Euro Education Bulgaria” dell’evento “Educating On Sustainability Through Food: A New Teaching Approach At Secondary Education” a Plovdiv (Bulgaria) il 4 luglio 2023 rivolto a 66 studenti di agricoltura, professori, docenti e ricercatori. Goal 4 “Istruzione di Qualità”.
 - Collaborazione con “Euro Education Bulgaria” e “Fondazione Barilla”, “Santa Chiara Lab – UNISI”, “Civicamente” e “ISIS Galilei Bocchialini” nella realizzazione delle “Procedure e strumenti per il rilascio della certificazione internazionale di “Educatori alla sostenibilità attraverso il cibo””. L’obiettivo è quello di dare forma a un prodotto accessibile per qualsiasi insegnante in Europa che voglia intraprendere un percorso di specializzazione per l’acquisizione di una certificazione specifica nell’ambito dell’educazione alla sostenibilità attraverso il cibo, rilasciata nell’ambito del partenariato europeo. L’attività è iniziata a febbraio 2023 ed è terminata ad agosto 2023. Goal 4 “Istruzione di Qualità”.
 - In occasione dell’evento “Didacta”, in collaborazione con “Euro Education Bulgaria” e “Fondazione Barilla”, il 9/03/2023 abbiamo organizzato l’evento “Skilled through food: il progetto Erasmus+ per insegnare la relazione tra cibo, persone e pianeta in Europa”, coinvolgendo 85 docenti, policy makers e personale dell’educazione e istruzione. Goal 4 “Istruzione di Qualità”.
- Progetto Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork”:
- Collaborazione con “Coworking Plus” (Danimarca) e gli altri partner del progetto nella realizzazione della “Guida per gli Stakeholders”. L’obiettivo è attraverso di questa guida con spunti, indicazioni e strategie per aumentare l’impatto del coinvolgimento degli stakeholder, potenziare il coinvolgimento di questi per la coltivazione di reti solide e sostenibili. L’attività è iniziata a febbraio 2023 ed è terminata a novembre 2023 con la realizzazione dell’ultima mobilità formativa. Goal 17 “Partnership per gli obiettivi”.
- Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development”:
- In occasione dell’evento “Didacta”, organizzato il workshop “Coaching tools to support personal and professional development of young people” il 09/03/2023, coinvolgendo un totale di 28 giovani, policy makers e personale dell’educazione e istruzione. Goal 04 “Istruzione di qualità”.
- Progetto Erasmus+ KA2 School “G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled”:
- Collaborazione con “Università degli Studi di Siena” per la realizzazione di un evento di sostenibilità del progetto rivolto ai partner del progetto, studenti, ricercatori e docenti con l’obiettivo di

ingaggiare nuove persone alla piattaforma del progetto (www.g4vid.eu) e promuovere i prodotti realizzati (il Software Aural e il Software de Navigazione). L'evento dal titolo "Methodologies for inclusion of Visually Impaired Students at STEAM" ha coinvolto 61 partecipanti da Italia e Spagna, oltre ai partner del Progetto (Grecia, Spagna, Lettonia e Cipro). Goal 4 "Istruzione di Qualità".

- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism":
 - Collaborazione con l'Università di Siena nell'organizzazione della conferenza "Climate change and its challenges: the links between environmental literacy and the prevention of radicalization of climate activism" che si è tenuta presso l'Università di Siena, Campus di Arezzo il 5 dicembre 2023 e è durata 4 ore. Inoltre, OpenCom ha attivamente partecipato nella conferenza, presentando il progetto "PrEclIOUS". Alla conferenza hanno partecipato 11 persone da 5 paesi (Italia, Albania, Bosnia e Herzegovina, Serbia e Macedonia del Nord) oltre a 17 rappresentanti dei partner di progetto (Italia, Spagna, Portogallo, Polonia, Lituania). Goal 11 "Città e Comunità Sostenibili"; Goal 13 "Lotta contro il cambiamento climatico"; Goal 15 "La vita sulla terra"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi"
- Nell'ambito del progetto USE-IPM del Programma Horizon, presentato dalla Facoltà di Economia dell'Università di Niš (Serbia), OpenCom ha ricoperto il ruolo di partner strategico con l'importante incarico di gestire un percorso formativo della durata di 15 giorni rivolto a due gruppi di professori e ricercatori provenienti dalle seguenti università: Facoltà di Economia dell'Università di Niš (RS), Università di Banja Luka (BA), Università di Tirana (AL), Università "Ss. Cirillo e Metodio" di Skopje (MK). La formazione del primo gruppo si è svolta ad Arezzo e ha affrontato tematiche legate alla sostenibilità, quali: la gestione della sostenibilità attraverso il patrimonio culturale, il miglioramento della competitività tramite la rendicontazione di sostenibilità, l'utilizzo della gestione dei progetti come strumento pedagogico sostenibile per supportare l'occupabilità degli studenti, gli strumenti innovativi per l'istruzione superiore sullo sviluppo sostenibile e i progetti educativi innovativi sull'imprenditoria sostenibile e l'economia circolare. Un seminario particolarmente apprezzato è stato organizzato da OpenCom a Siena presso il Santa Chiara Innovation Center dell'Università di Siena. Grazie al Presidente prof. Angelo Riccaboni, alla prof.ssa Alessandra Viviani, al Dott. Giovanni Stanganelli, al Dott. Simone Cresti e al gruppo di ricercatori e professori, sono stati presentati importanti progetti come "Sustainability, networking, and Higher Education", "PRIMA4Future", "FabLab" e "Precious Project". Alle lezioni teoriche si sono aggiunte visite presso realtà aziendali di rilievo come AISA Impianti S.p.A. ed Estra S.p.A., allo scopo di apprendere dalle best practice di sostenibilità e rendicontazione adottate da queste organizzazioni nei settori del trattamento dei rifiuti e della produzione e distribuzione di energia. Infine, grande attenzione è stata rivolta alla formazione sulla Reportistica di Sostenibilità, tenuta dalla socia prof.ssa Patrice de Micco, durante la quale è stato presentato e ampiamente apprezzato il software web sviluppato da OpenCom per la creazione di Report di Sostenibilità aziendali.

Project Data Management & Learning Management System

Si occupa dello sviluppo di piattaforme informatiche, dedicate soprattutto alla formazione. Le piattaforme sono sviluppate nell'ambito dei progetti dove OpenCom è promotore o partner. Il laboratorio sviluppa anche piattaforme per esigenze interne di OpenCom, o su commissione.

OpenCom Junior è il laboratorio che sviluppa progetti informatici nell'ambito di attività di alternanza scuola-lavoro, svolte in collaborazione con gli istituti tecnici e professionali della Provincia di Arezzo.

Attività di sviluppo informatico nel 2022

Nel 2022, il Dipartimento si è occupato di:

- Progetto Erasmus+ KA2 VET “Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action”:
 - Programmazione e sviluppo del Serious Game “Agora Lake” per l’imprenditorialità degli studenti;
 - Programmazione e sviluppo della piattaforma MOOC per l’erogazione a distanza in modalità asincrona del corso “Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources (foundation Level)”.
- Progetto Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUsustainable NETwork”:
Sviluppo del PDM Sustainability Library (SusNet project) – Piattaforma per sviluppare i report di sostenibilità delle organizzazioni.
- Sviluppo del PDM-Contratti dove sono inseriti tutti tipi di contratti (affitto, fornitori, clienti, etc).

Nel corso dell’anno 2022 sono stati mantenuti e sviluppati i seguenti siti internet:

- www.opencom-italy.org
- www.matchup.it
- www.vetitaly.it
- www.stemap.it
- www.pmir.it
- www.self-e.eu
- <https://games.self-e.eu/#/>
- <https://training.self-e.eu>
- www.news.eurodesk.it
- www.professorierasmus.it
- www.stemap.eu/games (web gaming)

Attività di sviluppo informatico nel 2023

Nel 2023, il Dipartimento si è occupato di:

- Attività di mantenimento e sviluppo delle piattaforme di management sia per le attività di progettazione europea sia per le attività di gestione dell’organizzazione (es. PDM-Mob; PDM-Contratti; PDM-DailyLog; PDM-Partner).
- Mantenimento e promozione del Serious Game “Agora Lake” per l’imprenditorialità degli studenti nell’ambito del progetto Erasmus+ Self-e. Il prodotto è stato terminato nel 2022.
- Mantenimento e promozione della piattaforma MOOC per l’erogazione a distanza in modalità asincrona del corso “Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources (foundation Level)”.
- Promozione e implementazione di gaming applicati ad attività di educazione e formazione, come i già sviluppati gaming di Stemap e il serious game di Self-e.
- Mantenimento dei siti internet attivi:
 - www.opencom-italy.org
 - www.vetitaly.it
 - www.stemap.it
 - www.self-e.eu

- www.games.self-e.eu
 - www.training.self-e.eu
 - www.news.eurodesk.it
 - www.stemap.eu/games (web gaming)
 - www.hosting-power.it
 - www.pdm-power.org
 - www.thebackstage.eu
 - www.preciousproject.eu
 - www.projectmanagerintegratedreport.eu
 - www.euroeducationbulgaria.eu
- Avvio dello sviluppo dei seguenti siti internet:
- www.seisc.eu
 - www.elcraproject.eu
 - www.gbfeproject.eu

Comunicazione e disseminazione

Si occupa delle attività di comunicazione e disseminazione di tutti i progetti attivi, dove OpenCom è promotore o coinvolta come partner.

Social Media	2022	2023
YouTube – Follower	46	36
YouTube – Impressioni	24.497	28.702
YouTube – Visualizzazioni video	2.776	1.113
YouTube – Minuti Visualizzazioni video	5.868	774
Facebook – Follower	2.790	2.341
Facebook – Impressioni	27.430	21.923
Facebook – Visualizzazioni video	6.758	2.104
Facebook – Minuti Visualizzazioni video	3.320	2.691
Instagram – Follower	803	747
Instagram – Impressioni	3.252	2.292
Instagram – Visualizzazioni video	Non disponibile	Non disponibile
Instagram – Minuti Visualizzazioni video	Non disponibile	Non disponibile
LinkedIn – Follower	287	486
LinkedIn – Impressioni	3.314	12.613

LinkedIn – Visualizzazioni video	Non disponibile	345
LinkedIn – Minuti Visualizzazioni video	Non disponibile	Non disponibile
Twitter – Follower	contenuti non pubblicati	3
Twitter – Impressioni	contenuti non pubblicati	76
Twitter – Visualizzazioni video	contenuti non pubblicati	Video non pubblicati
Twitter – Minuti Visualizzazioni video	contenuti non pubblicati	Video non pubblicati

Nota su dati anno 2022

Legenda

- Follower: utente che sceglie di visualizzare tutti i contenuti di un pagina/canale/profilo pubblico, in modo tale da tenersi costantemente aggiornato su ciò che quest'ultimo pubblica (YouTube li chiama "Iscritti").
- Impressioni: numero di volte che un contenuto di un post è stato visualizzato.
- Visualizzazioni Video: numero totale di volte in cui sono stati visualizzati i video (valgono le visualizzazioni del singolo video > di 3 secondi).
- Minuti Visualizzazioni Video: minuti complessivi di visualizzazione dei video.

Pagine e canali social analizzati

I dati riportati nella tabella sono frutto dell'analisi fatta sui canali social della pagina corporate di OpenCom (YouTube, Facebook, Instagram e LinkedIn) e dei progetti attivi nel 2022, quali:

- G4ViD: Facebook, Instagram.
- Montessori in the VET: YouTube, Facebook, Instagram.
- PrEciOUS: YouTube, Facebook, Instagram.
- Self-E: YouTube, Facebook, Instagram.
- STEMaP: YouTube, Facebook, Instagram.
- SUSNET: YouTube, Facebook, LinkedIn.
- Eurodesk Italy VideoNews: YouTube.

Fonti dei dati

- YouTube: sezione Analytics presente su YouTube Studio.
- Facebook:
 - Follower: sezione Insights delle singole pagine.
 - Impressioni: sezione Insights delle singole pagine.
 - Visualizzazioni Video: riepilogo complessivo di Meta Business Suite (con il quale, rispetto al 2021, Facebook ha sostituito Creator Studio).
 - Minuti Visualizzazione Video: riepilogo complessivo di Meta Business Suite.
 - Nota per Eurodesk Italy VideoNews: nella nuova sezione Insights rilasciata da Facebook (Meta Business Suite) non è più possibile monitorare le prestazioni complessive delle attività social del 2022 legate a questo progetto.

- Instagram:
 - Follower: per i canali di OpenCom è stato utilizzato il sito web ninjalitics.com, mentre per gli altri progetti è stato consultato il riepilogo complessivo di Meta Business Suite.
 - Impressioni: Meta Business Suite.
 - Visualizzazioni Video: questo dato non è presente perché non reperibile in nessuna piattaforma offerta da Instagram o piattaforme di analytics esterne gratuite.
 - Minuti Visualizzazioni Video: questo dato non è presente perché non reperibile in nessuna piattaforma offerta da Instagram o piattaforme di analytics esterne gratuite.
 - Nota per Eurodesk Italy VideoNews: nella nuova sezione Insights rilasciata da Instagram (Meta Business Suite) non è più possibile monitorare le prestazioni complessive delle attività social del 2022 legate a questo progetto.
- LinkedIn: i Follower e le Impressioni grazie al sito di LinkedIn. Gli altri dati (Visualizzazioni Video e Minuti Visualizzazioni Video) non sono reperibili.

Nota su dati anno 2023

Legenda

- Follower: utente che sceglie di visualizzare tutti i contenuti di un pagina/canale/profilo pubblico, in modo tale da tenersi costantemente aggiornato su ciò che quest'ultimo pubblica (YouTube li chiama "Iscritti").
- Impressioni: numero di volte che un contenuto di un post è stato visualizzato.
- Visualizzazioni Video: numero totale di volte in cui sono stati visualizzati i video (valgono le visualizzazioni del singolo video > di 3 secondi).
- Minuti Visualizzazioni Video: minuti complessivi di visualizzazione dei video.

Pagine e canali social analizzati

I dati riportati nella tabella sono frutto dell'analisi fatta sui canali social della pagina/canale corporate di OpenCom (YouTube, Facebook, Instagram e LinkedIn) e dei progetti attivi nel 2023, quali:

- ACE-EX: YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn.
- ELCRA: YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter.
- Eurodesk Italy VideoNews: YouTube.
- G4ViD: Facebook, Instagram.
- PrEclIOUS: YouTube, Facebook, Instagram.
- SEiSC: YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn.
- SUSNET: YouTube, Facebook, LinkedIn.

Fonti dei dati

- YouTube: sezione Analytics presente su YouTube Studio.
- Facebook: Meta Business Suite.
 - Nota per Eurodesk Italy VideoNews: Meta Business Suite non consente di monitorare e rilevare le prestazioni complessive (impressioni, visualizzazioni video, minuti visualizzazioni video, ecc.) delle attività social del 2023 legate a questo progetto.
- Instagram:

- Follower: Meta Business Suite.
 - Impressioni: Meta Business Suite.
 - Visualizzazioni Video: questo dato non è presente perché non reperibile in nessuna piattaforma offerta da Instagram o piattaforme di analytics esterne gratuite.
 - Minuti Visualizzazioni Video: questo dato non è presente perché non reperibile in nessuna piattaforma offerta da Instagram o piattaforme di analytics esterne gratuite.
 - Nota per Eurodesk Italy VideoNews: Meta Business Suite non consente di monitorare e rilevare le prestazioni complessive (impressioni, visualizzazioni video, minuti visualizzazioni video, ecc.) delle attività social del 2023 legate a questo progetto.
- LinkedIn: i dati relativi a Follower e Impressioni sono forniti direttamente dagli analytics di LinkedIn. Nel corso del 2023 sono stati pubblicati video solo sulla pagina LinkedIn del progetto ACE-EX. Di conseguenza le Visualizzazioni Video e Minuti Visualizzazioni Video sono reperibili solo per questo progetto.
 - Twitter: La fonte è Twitter. Per quanto riguarda le statistiche sui video, il dato è zero in quanto non sono stati pubblicati video.

Altre attività di disseminazione 2022

- Il 20 maggio 2022 l'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP ha invitato OpenCom a partecipare alla conferenza "35 anni del Programma Erasmus+: risultati conseguiti e nuove priorità nel settore VET". All'iniziativa è stata invitata a partecipare anche l'Istituto Scolastico Cavour-Marconi-Pascal di Perugia, una delle scuole del progetto Erasmus+ KA1 VET "Selfie" conclusosi l'anno precedente. La scuola ha presenziato l'evento con due studentesse dell'indirizzo di studi "Moda" che hanno svolto la mobilità Erasmus a Fuerteventura (Spagna). Durante la giornata le ragazze hanno potuto esporre i propri lavori svolti durante la loro mobilità e raccontare l'esperienza vissuta al pubblico partecipante e ai relatori, tra questi la rappresentante dell'Unione europea, Joanna Basztura. L'evento è stato documentato da OpenCom e pubblicato sui canali social.
- Il 2 novembre 2022 l'Agenzia INAPP ha intervistato la Presidente di OpenCom in merito al progetto Erasmus+ KA2 VET "PMIR – Project manager of Sustainability Report/Integrated Report" ammesso a finanziamento dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP nel 2017 e concluso nel 2020. L'intervista è stata inserita nello studio dell'Agenzia "Le competenze green nel Programma Erasmus+: il contributo delle innovazioni transnazionali", il cui scopo è stato analizzare gli effetti generati dai risultati dei progetti conclusi di Partenariato Strategico KA2 Erasmus+ VET rilevanti rispetto al tema delle green skill nel periodo 2014-2020.

Altre attività di disseminazione 2023

- Il 30/11/2023 ed il 01/12/2023 l'Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE ha invitato l'Università di Siena e OpenCom all'evento "Erasmus+ CALL 2024 Infoday" presso il Conservatorio Statale di Musica di Milano "Giuseppe Verdi" per presentare il progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+" come Buona pratica di management progettuale.

- Coordinare le attività di comunicazione e disseminazione dei progetti dove OpenCom è partner o di quelli promossi da OpenCom per dare visibilità al programma di finanziamento e alle attività sociali della cooperativa:
 - Progetto Erasmus+ KA2 School “G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled”;
 - Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”
 - Progetto Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork”
 - Support a Euro Education Bulgaria nel coordinamento delle attività di comunicazione e disseminazione per il Progetto Erasmus+ KA2 VET "SEiSC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing"
 - Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO “ACE-EX – Agriculture Circular Economy Expert”.
 - Erasmus+ KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMES".
 - Erasmus+ KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education".
 - Erasmus+ KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism".
 - Erasmus+ KA210-VET –"MiCroc’VET – Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers"
 - Erasmus+ KA122-VET – “Formazione a 5 Stelle”, promosso da Istituto Professionale di Stato “Ferdinando Martini” per l’Enogastronomia e l’Ospitalità Alberghiera. Il progetto di mobilità terminerà a fine marzo 2024.
 - Erasmus+ KA121-VET – “2022-1-IT01-KA121-VET-000056185” nell’ambito dell’accreditamento VET con n. “2020-1-IT01-KA120-VET-000009011” promosso da Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana.
 - Erasmus+ KA121-VET – “2023-1-IT01-KA121-VET-000133180” nell’ambito dell’accreditamento VET con n. “2020-1-IT01-KA120-VET-000009011” promosso da Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana.
 - Erasmus+ KA122-SCH – “Smart Staff” - 2023-1-IT02-KA122-SCH-000148492, promosso da Istituto Professionale “G. Marconi”. Il progetto di mobilità terminerà a gennaio 2025.
- Collaborazione e supporto nelle attività di comunicazione e disseminazione dei progetti dove OpenCom è partner o di quelli promossi da OpenCom per dare visibilità al programma di finanziamento e alle attività sociali della cooperativa:
 - Progetto Erasmus+ KA2 School “SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food”
 - Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development”
 - Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”.
 - Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”.
 - Horizon Widera for Talents “USE-IPM – Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management”.
 - Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia".
 - Evento di disseminazione del progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools – Coaching tools for youth personal development” in data 28/04/23

International Mobility - VET Italy

OpenCom collabora a livello nazionale con molte istituzioni dell'educazione professionale per organizzare la mobilità di centinaia di studenti.

Questo Dipartimento si occupa della formazione professionale non formale degli studenti italiani che effettuano un tirocinio in un altro paese europeo. I tirocini sono sostenuti da una borsa Erasmus+ finanziata nell'ambito di un progetto di mobilità Erasmus+ promosso da OpenCom, direttamente o indirettamente.

Attività International Mobility – VET Italy 2022

Al 2022 complessivamente sono 1.770 gli studenti, provenienti da 16 regioni italiane, ai quali OpenCom ha dato l'opportunità di effettuare il tirocinio Erasmus+ in almeno uno dei 12 paesi Europei in cui OpenCom è attiva mediante collaboratori. OpenCom è coinvolto in 13 progetti Europei Erasmus+ KA1, nei quali svolge attività di coordinamento delle attività di sending, Project management, financial management e dissemination.

Attività International Mobility – VET Italy 2023

Nel corso del 2023, OpenCom ha lavorato ai seguenti progetti di mobilità VET:

- Formazione a 5 Stelle (progetto n° 2022-1-IT01-KA122-VET-000071190) promosso dall'Istituto alberghiero "F. Martini" di Montecatini Terme (Pistoia).
- Accreditamento Erasmus+ Settore VET (progetti n° 2021-1-IT01-KA121-VET-000004455, n° 2022-1-IT01-KA121-VET-000056185) promosso dall'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana e di cui fa parte un consorzio di 20 Istituti scolastici della regione.

Al 2023 complessivamente sono 1.850 gli studenti, ai quali OpenCom ha dato l'opportunità di effettuare il tirocinio Erasmus+ in almeno uno dei 10 paesi Europei in cui OpenCom è attiva mediante collaboratori. OpenCom è coinvolto in progetti Europei Erasmus+ KA1, nei quali svolge attività di coordinamento delle attività di sending, Project management, financial management e dissemination.

International Mobility - Hosting Power

Si occupa della formazione professionale non formale degli studenti europei che vengono accolti ad Arezzo per svolgere un tirocinio presso un'azienda del territorio, grazie ad una borsa Erasmus+ finanziata nell'ambito di un progetto di mobilità Erasmus+ promosso da un istituto del paese di invio.

Attività International Mobility - Hosting Power 2022

Da gennaio a dicembre 2022, sono stati ospitati Nr. 361 partecipanti tra studenti di lungo e breve termine (319) e professori in job-shadowing (42). I Paesi di provenienza dei docenti e degli studenti sono stati Spagna, Portogallo e Slovacchia da 57 differenti scuole.

Tra il 2017 e il 2022 sono stati ospitati Nr. 1348 tra studenti di lungo e breve termine e professori in job-shadowing.

Attività International Mobility – Hosting Power 2023

Da gennaio a dicembre 2023, sono stati ospitati Nr. 291 partecipanti tra studenti di lungo e breve termine (254) e professori (37). I Paesi di provenienza dei docenti e degli studenti sono stati Spagna e Portogallo da 71 differenti scuole.

Tra il 2017 e il 2023 sono stati ospitati Nr. 2073 tra studenti di lungo e breve termine e professori.

Multimedia Lab

Attività di Multimedia nel 2022

L'attività 2022 del Multimedia Lab prosegue in continuità con i progetti intrapresi nel 2021:

- Produzione del settimanale di informazione Eurodesk Video News in collaborazione con Eurodesk Italia e la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo. Dal mese di settembre 2022 la programmazione è passata da settimanale a quindicinale. Sono state prodotte, pubblicate e disseminate Nr.30 puntate.
- Attività di produzione video per le attività di comunicazione e disseminazione dei progetti europei che coinvolgono l'organizzazione. Nello specifico, nel 2022, sono state realizzati: video per i social network e per la formazione, interviste, registrazioni e post-produzioni di eventi seminariali:
- Per progetto Erasmus+ KA2 VET "Self-e Self-Entrepreneurship - how to turn ideas into action":
 - Postproduzione dei video realizzati dai formatori nell'ambito del corso di formazione MOOC "Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources (foundation Level)"
 - Produzione e postproduzione di Nr.15 video, di cui: Nr.8 video interviste per la mobilità in Finlandia; Nr.7 video interviste per il multiplier event a Firenze.
- Per il progetto AIM4 sono stati prodotti Nr.1 video intervista per la disseminazione del progetto.
- Per il progetto 21st Century sono stati prodotti Nr.3 video interviste per la disseminazione del progetto.
- Per il progetto Precious sono stati prodotti Nr.6 video interviste per la disseminazione del progetto.
- Per il progetto SusNet sono stati prodotti Nr.5 video interviste per la disseminazione del progetto.
- Per il progetto Coaching Tools sono stati prodotti Nr.1 video per il MOOC a realizzare.

Attività di Multimedia nel 2023

L'attività 2023 del Multimedia Lab prosegue in continuità con i progetti intrapresi nel 2022:

- Produzione del quindicinale di informazione Eurodesk Video News in collaborazione con Eurodesk Italia e la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo. Sono state prodotte, pubblicate e disseminate Nr.18 puntate.
- Attività di produzione video per le attività di comunicazione e disseminazione dei progetti europei che coinvolgono l'organizzazione. Nello specifico, nel 2023, sono state realizzati nr.57 video di cui nr.12 sono stati pubblicati nello stesso anno, nei social network per disseminare eventi e conferenze dei seguenti progetti:
 - Progetto Erasmus+ KA2 School "AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education". Produzione di nr. 14 interviste;
 - Progetto Erasmus+ KA2 School "G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled". Produzione di nr. 6 interviste;
 - Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEcIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+". Produzione di nr. 3 interviste;

- Progetto Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork”. Produzione di nr. 2 interviste;
- Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO “ACE-EX – Agriculture Circular Economy Expert”. Produzione di nr. 20 interviste;
- Erasmus+ KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism". Produzione di nr. 8 interviste.

Centro Eurodesk di Arezzo

Attività del 2022

Nel 2022 OpenCom ha rinnovato la propria iscrizione alla Rete Eurodesk, come Punto Locale Italiano, operando nella rete italiana ed europea dei punti locali Eurodesk in qualità di “Centro Eurodesk di Arezzo”. Nel corso del 2022 i dipendenti di OpenCom incaricati hanno svolto le seguenti attività come operatori Eurodesk ed hanno:

- Beneficiario di corsi e webinar di formazione dal Coordinamento nazionale ed europeo di Eurodesk.
- Partecipato a incontri nazionali ed europei promossi dalla Rete Eurodesk.
- Erogato servizi di formazione, informazione e orientamento a giovani e studenti della provincia di Arezzo.
- Promosso progetti ed opportunità tramite la striscia video settimanale “Eurodesk Italy Video News”, dall’autunno 2022 con pubblicazione 2 volte al mese

Sempre come Centro Eurodesk di Arezzo, durante l’anno in oggetto OpenCom ha continuato a mantenere attive, rinnovandole, collaborazioni e progetti già in essere.

Partecipazione alla seguente riunione di rete: Seminario di formazione a aggiornamento Rete Eurodesk - Sessione online con Nr.1 dipendente;

Collaborazioni e progetti

Nel 2022 è proseguita la collaborazione con Eurodesk Italy anche per la produzione e diffusione su scala nazionale del progetto “Eurodesk Italy VideoNews”.

Parallelamente, per lo stesso anno, è stato rinnovato l’accordo con la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo per attività di formazione ed informazione mirata agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado della provincia. Nel corso dell’anno stato in oggetto è proseguito l’accordo con la Televisione locale Teletruria, grazie al quale la video rubrica continua a essere inserita nel palinsesto settimanale dell’emittente. Nell’autunno 2022 è stato concordato congiuntamente con Eurodesk Italy e a Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo di ridurre a due volte al mese l’uscita delle VideoNews.

Attività del 2023

Nel 2023 OpenCom ha rinnovato la propria iscrizione alla Rete Eurodesk, come Punto Locale Italiano, operando nella rete italiana ed europea dei punti locali Eurodesk in qualità di “Antenna Eurodesk di Arezzo”. Questo passaggio ha consentito alla cooperativa di rimanere parte della Rete e continuare a svolgere attività per questa, ottenendo un risparmio economico nella quota annuale di adesione.

Nel corso del 2023 i dipendenti di OpenCom incaricati hanno svolto le seguenti attività come operatori Eurodesk ed hanno:

- Beneficiario di corsi e webinar di formazione dal Coordinamento nazionale ed europeo di Eurodesk.
- Partecipato a incontri nazionali ed europei promossi dalla Rete Eurodesk.
- Organizzato e implementato 1 incontro ufficiale di presentazione delle attività come Punto Locale Eurodesk di Arezzo a una delegazione di studenti della Consulta Provinciale degli Studenti di Arezzo.
- Erogato servizi di formazione, informazione e orientamento a giovani e studenti della provincia di Arezzo.
- Promosso progetti ed opportunità tramite la striscia video settimanale "Eurodesk Italy Video News".

Sempre come Centro Eurodesk di Arezzo, durante l'anno in oggetto OpenCom ha continuato a mantenere attive, rinnovandole, collaborazioni e progetti già in essere.

Collaborazioni e progetti

Nel 2023 è proseguita la collaborazione con Eurodesk Italy anche per la produzione e diffusione su scala nazionale del progetto "Eurodesk Italy VideoNews".

Parallelamente, per lo stesso anno, è stato rinnovato l'accordo con la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo per attività di formazione ed informazione mirata agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado della provincia. Nel corso dell'anno stato in oggetto è proseguito l'accordo con la Televisione locale Teletruria, grazie al quale la video rubrica ha continuato a essere inserita nel palinsesto settimanale dell'emittente.

Tra il 2020 (anno della sua ideazione) e il 2023 sono state pubblicate in tutto 100 puntate (video) di Eurodesk Italy VideoNews, per un totale di 10 ore, 14 minuti e 41 secondi di video pubblicati sul sito web, canali social di Eurodesk Italy e su Teletruria.

Per ogni puntata sono state svolte mediamente 7 ore di produzione, ovvero le seguenti attività:

- riproduzione redazionale e tecnica,
- esposizione in voce con ripresa audio-video,
- montaggio e post-produzione,
- pubblicazione su sito web ufficiale, social media management e tramite newsletter.

Di seguito la tabella riassuntiva con gli indicatori relativi agli anni 2022 e 2023:

Anno	N° video-puntate pubblicate	N° ore video	N° ore produzione
2022	30	03 h, 17 m, 11 s	210 h
2023	18	01 h, 54 m, 12 s	126 h

Beneficenza e Attività di Volontariato

Consulta comunale dei Giovani del Comune di Arezzo

Nel corso del 2021 il Comune di Arezzo ha attivato una serie di incontri conoscitivi che hanno coinvolto soggetti operanti ad Arezzo (imprese, associazioni e organizzazioni giovanili di vario tipo) e che avevano lo scopo di promuovere di iniziative in favore dei giovani del territorio comunale. OpenCom è stata invitata dal Comune e ha partecipato in qualità di impresa che lavora anche in favore dei giovani. Suddetti incontri hanno condotto poi, nel 2023, alla costituzione della "Consulta Comunale dei Giovani del Comune di Arezzo". Nel settembre dello stesso anno, OpenCom ha fatto richiesta formale di adesione alla Consulta e ha preso parte

alla votazione del Regolamento che è stato adottato durante la prima Assemblea (3 ottobre del 2023). OpenCom è parte attiva della Consulta dei Giovani di Arezzo e partecipa in presenza alle assemblee che vengono convocate periodicamente. In queste occasioni offre il proprio ascolto e interviene nei dibattiti dando un contributo importante in un'ottica di cittadinanza attiva per lo sviluppo delle politiche giovanili nel Comune di Arezzo.

Inoltre, sempre nell'ambito della Consulta comunale dei Giovani, OpenCom promuove iniziative di cittadinanza europea che la vedono coinvolta, per esempio, nell'ospitalità di studenti che vengono dall'estero ad Arezzo e cercano ospitalità in famiglie.

Croce Bianca di Arezzo

OpenCom accoglie studenti Erasmus da vari paesi europei nell'ambito delle attività del Dipartimento Hosting Power e alcuni di questi studenti svolgono la propria formazione in tirocini presso la Pubblica Assistenza "Croce Bianca" che ha sede nel Comune di Arezzo. Il loro tirocinio ha una funzione sociale perché rientra nelle attività di volontariato che offre la Croce Bianca. Nel corso del 2023 hanno svolto il tirocinio presso Croce Bianca in totale 11 studenti.

Croce Rossa di Arezzo

Nel 2023, OpenCom ha firmato un protocollo per promuovere attività di collaborazione che vedono il coinvolgimento attivo dell'istituzione in iniziative di cittadinanza e inclusione sociale.

Rischi dell'attività svolta

OpenCom, effettuando attività di servizi nell'ambito della formazione, rientra nella fascia di valutazione del Rischio Medio.

Il DVR di OpenCom prevede:

- Rischi di esposizione al rumore: non sono presenti sorgenti di rumore significativo, quindi, il datore di lavoro non è obbligato a misurare i livelli di rumore.
- Rischi di esposizione a vibrazioni: le vibrazioni trasmesse non sono significative ai fini della salute dei lavoratori.
- Sostanze chimiche (addetti alle pulizie): irrilevante per la salute; basso per la sicurezza.
- Attività aziendali a rischio di incendio: basso per l'attività in generale.

Il rischio economico-finanziario di OpenCom ha valore medio. Le entrate di OpenCom derivano soprattutto dal programma europeo Erasmus+, attraverso progetti presentati in autonomia oppure attraverso progetti presentati dai suoi partner in Italia o Europa. Con l'obiettivo di diversificare il business, dal 2023 OpenCom ha avviato un investimento della promozione dell'attività di formazione alle aziende mediante il fondo interprofessionale per la formazione finanziata FonARCom.

Rischio "Bassa percentuale di progetti ammessi a finanziamento":

Impatto alto; Probabilità alta

I fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono principalmente legati al contesto nazionale o europeo di presentazione dei progetti, alla concorrenza esistente e ai livelli d'innovazione e innovatività richiesti dai bandi e dai programmi di finanziamento. Infatti, il tasso di

finanziamento dei progetti è relativamente basso e gli sforzi dell'organizzazione sono massimi per presentare un alto numero di progetti di qualità ed innovativi, che rispondano alle esigenze del target.

Progetti	2021	2022	2023
Nr. progetti presentati	41	55	79
Nr. progetti finanziati	22	18	32
Nr. progetti in attesa di risposta	1	24	0
% progetti finanziati	54%	33%	40%

Nel 2022 è stato potenziato il dipartimento di Project management, che si occupa anche dell'attività di europrogettazione con una nuova dipendente, la quale ha dato supporto esclusivo nella presentazione di progetti. Infatti, è aumentato il numero di partner con cui OpenCom collabora e anche il numero di progetti di partenariato diversi dalle mobilità.

La misura principale per prevenire l'insuccesso dei progetti presentati è legata alla metodologia operativa: lavorare costantemente orientati alla qualità, rimanendo sempre aggiornati sui bisogni e sulle buone pratiche sviluppate a livello europeo e internazionale, permette ad OpenCom di raggiungere obiettivi che assicurano assicurare benefici a tutti gli stakeholder.

Lo stesso procedimento è stato portato avanti nel 2023.

Rischio “Taglio dell’importo del budget per i progetti ammessi a finanziamento gestiti da OpenCom”:

Impatto basso; Probabilità bassa

Ottenuto il finanziamento, la sana gestione finanziaria dello stesso e il conseguimento dei risultati con le specifiche previste in fase di presentazione, assicurano il riconoscimento del finanziamento dopo la rendicontazione del progetto, con relativa riduzione del rischio finanziario. Inoltre, i processi sono costantemente controllati grazie alla metodologia di gestione dei progetti che lo staff di OpenCom assicura secondo gli standard internazionali di Project Management.

Rischio “Taglio dell’importo del budget per i progetti ammessi a finanziamento non gestiti da OpenCom”:

Impatto medio; Probabilità media

Al momento OpenCom è partner del Progetto Erasmus+ KA2 School “Digital Schools - Digital Schools for Enhanced Learning Achievement” con promotore Ligue de l’Enseignement du Haut-Rhin, Sausheim Cedex (Francia). Nell’ambito del progetto OpenCom ha svolto diverse attività occupando diversi dipartimenti, come descritto sopra. Il costo operativo del personale che OpenCom imputa su questo progetto per il periodo 2021 e 2022 è 10.700 €. Il promotore non ha mai effettuato nessun versamento a OpenCom. A maggio 2022 tutti i partner hanno scritto all’Agenzia Nazionale Erasmus+ in Francia lamentando l’assenza del promotore e chiedendo la chiusura del progetto ed il rimborso dei costi sostenuti. Ad oggi siamo ancora in attesa di risposta.

Altri progetti dove OpenCom è partner sembrano essere gestiti da coordinatori competenti con un buon impegno verso la sana chiusura finanziaria del progetto. Per questo, malgrado il problema con il progetto "Digital Schools" il rischio si considera avere un valore medio.

PROGRAMMAZIONE DI MEDIO-LUNGO TERMINE E SINTESI PIANI FUTURI

Research and Development Lab

- Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO “ACE-EX – Agriculture Circular Economy Expert”:
 - Coordinamento WP2 “Need Analysis” avente come obiettivo la ricerca riguarderà temi quali la Sostenibilità, la Green Economy, l’Economia Circolare e la biodiversità, al fine di soddisfare la necessità di sviluppare nuovi corsi su misura per i gruppi target. Il lavoro del WP2 consiste nell’analizzare i corsi esistenti, oltre alle esigenze specifiche dei gruppi target. Queste analisi saranno poi utilizzate per sviluppare raccomandazioni per l’adattamento del materiale formativo già esistente e per la creazione di nuovo materiale. La ricerca è iniziata nel 2023 e finirà nel 2024.
- Progetto Erasmus KA2 -KA220-VET – “SEISC – Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing”
 - In quanto partner italiano di progetto, collaborazione con la Technical University of Dublin nella ricerca (WP2) “Identificazione di buone pratiche negli istituti di istruzione e formazione professionale relative al tema del progetto che si intitola”, avente come obiettivo l’identificazione di buone pratiche o strategie negli istituti di formazione professionale riguardanti l’insegnamento di una mentalità imprenditoriale sostenibile agli studenti attraverso la simulazione virtuale e le collaborazioni esistenti tra gli istituti di formazione professionale e le organizzazioni di abbigliamento di moda sostenibile (metodologie di apprendimento attivo). Oltre all’Italia, la ricerca coinvolge partner di Spagna, Bulgaria, Turchia, Finlandia e Irlanda ed è iniziata a ottobre 2023 e finirà a luglio 2024.
- Progetto Erasmus KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMES":
 - In quanto partner italiano di progetto, collaborazione con Casartigiani Arezzo nella ricerca (Activity 2) "Indagine e relazione sul recepimento della legislazione sulle crisi aziendali". La ricerca si propone di illustrare nel dettaglio i contenuti della “Direttiva (Ue) 2019/1023 Del Parlamento Europeo E Del Consiglio del 20 giugno 2019 riguardante i quadri di ristrutturazione preventiva, l'esdebitazione e le interdizioni, e le misure volte ad aumentare l'efficacia delle procedure di ristrutturazione, insolvenza ed esdebitazione, e che modifica la direttiva (UE) 2017/1132 (direttiva sulla ristrutturazione e sull'insolvenza)” e di analizzare come gli Stati membri dell'Unione Europea hanno recepito la Direttiva 2019/1023. Inoltre, si propone di confrontare i contenuti delle relative leggi nazionali che l'hanno recepita. La ricerca è condotta in Italia, Spagna, Portogallo e Bulgaria. Inoltre, sono stati analizzati i paesi: Albania, Bosnia and Herzegovina, Macedonia del Nord e Serbia. La ricerca è iniziata nell'ottobre 2023 e termina nel marzo 2024.
 - Nell’ambito dello stesso progetto, OpenCom collabora sempre con Casartigiani Arezzo e gli altri partner nella ricerca empirica (Activity 3) mediante questionari somministrati a imprese MSMES per indagare e comprendere il loro livello di conoscenza della Direttiva (Ue) 2019/1023. L’attività avrà inizio ad aprile 2024 e terminerà a settembre 2024. La ricerca sarà condotta in Italia, Spagna, Portogallo e Bulgaria.
- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism"

- Collaborazione con l'Università di Siena, DiSPOC, (WP2) "Ricerca su questioni legate all'attivismo ambientale e alla radicalizzazione", che prevede di comprendere il fenomeno della radicalizzazione legata alle questioni ambientali e climatiche attraverso una ricerca qualitativa e quantitativa su casi emblematici, atteggiamenti e opinioni degli studenti universitari sulla sostenibilità ambientale e sui fattori che possono favorire la radicalizzazione nei movimenti ambientalisti e individuare strategie per prevenirla. La ricerca è condotta in Italia, Spagna, Portogallo, Lituania e Polonia ed è iniziata nel dicembre 2023. Si prevede che terminerà nel dicembre 2024.
- Progetto Erasmus KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education":
 - Collaborazione con Fondazione Arezzo Innovazione nella ricerca (Activity 2) "Studio sul divario di genere e sull'educazione finanziaria in Europa", che ha come obiettivo comprendere lo stato dell'arte del divario di genere nell'educazione finanziaria in Europa per quanto riguarda i principali Stati membri (Islanda, Finlandia, Norvegia e Svezia) e i Paesi partner del progetto (Italia, Spagna, Austria, Bulgaria). La ricerca inizia nel novembre 2023 e termina nel marzo 2024.
 - Collaborazione con Fondazione Arezzo Innovazione nella ricerca empirica (Activity 3) finalizzata all'analisi dei bisogni del target diretto del progetto per Comprendere i bisogni formativi e informativi delle donne appartenenti alle categorie svantaggiate nell'ambito dell'educazione finanziaria. Principalmente l'attività si rivolge alle donne svantaggiate o con difficoltà di varia natura. Somministreremo il questionario ad almeno 40 donne in Italia e porteremo avanti 2 focus group con organizzazioni che lavorano con il target. L'attività sarà portata avanti dai partner anche in Bulgaria, Spagna e Portogallo, inizierà a marzo 2024 e terminerà a giugno 2024.
- Progetto Erasmus KA210-VET –"MiCroc'VET – Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers"
 - In quanto partner italiano del progetto, collaborazione con "E&D" (Portogallo) nella ricerca (Activity 1) "Micro-credenziali e concetti correlati in un contesto di IFP non formale". Gli obiettivi della ricerca sono: definire l'uso di micro-credenziali in contesti di IFP non formale, scambiare idee di pratiche con diversi fornitori di IFP in Europa per cercare di standardizzare e omogeneizzare le procedure e promuovere nuovi sistemi di accreditamento e registrazione per i corsi brevi non formali. La fase di ricerca inizierà nel primo trimestre del 2024 e coinvolgerà Italia, Spagna, Portogallo e Grecia.
 - Coordinamento dell'Attività 2 "Best Practices" che mira a raccogliere Best Practices a livello locali, nazionali e transnazionali sull'utilizzo delle micro-credenziali da parte degli erogatori di IFP. OpenCom predisporrà i documenti tecnici per i partner (in Spagna, Portogallo e Grecia), individuerà 15 Best Practices in Italia ed Europa, valuterà i prodotti realizzati dai partner e predisporrà il report finale con raccomandazioni. L'attività inizierà a giugno 2024 e terminerà a marzo 2025.
- Progetto Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia":
 - In quanto partner italiano del progetto, collaborazione con "Elemtiez" (Tunisia) nella ricerca (WP2) "Valutazione dei bisogni", che mira a sviluppare e implementare un programma di istruzione e formazione professionale digitale per i 3 centri di formazione professionale tunisini: ciò comprende la valutazione dei bisogni, l'acquisto delle attrezzature necessarie, la conversione dei materiali tradizionali in formati digitali e il lancio della piattaforma digitale per l'erogazione dei corsi di formazione professionale. In particolare, gli obiettivi della ricerca sono: identificare le abilità, le competenze e i programmi di formazione che devono essere aggiornati con le esigenze del mercato

e i corsi da digitalizzare; raccogliere e analizzare i dati per ricercare le diverse soluzioni LMS disponibili sul mercato e selezionare la soluzione LMS più appropriata per il progetto. La ricerca inizierà a febbraio 2024 e terminerà a maggio 2024. La prima parte sarà condotta principalmente dai partner tunisini e la seconda dai partner dell'UE (Spagna, Italia e Turchia).

Project Management

- Gestione dei progetti ammessi a finanziamento:
 1. "AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education", ammesso a finanziamento nel 2021 con inizio nel 2022 e chiusura fine dicembre 2024.
 2. "OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs", ammesso a finanziamento nel 2021. Il progetto inizia nel 2022 e termina ad agosto 2024.
 3. "SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUStainable NETwork under the Erasmus+ programme", ammesso a finanziamento nel 2021. Il progetto inizia nel 2022 e termina a gennaio 2024.
 4. PrEclIOUS – "Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+", che terminerà il 30/09/2025.
 5. "USE-IPM – Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management", promosso da Faculty of Economics Niš (Serbia), che terminerà il 30/04/2027
 6. "ACE-EX – Agriculture Circular Economy Expert", che terminerà il 31/08/2026.
 7. "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMEs", che terminerà il 30/09/2025.
 8. "GBFE - Gender Balance in Financial Education", che terminerà il 30/09/2025.
 9. "SEiSC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing", che terminerà il 31/10/2026.
 10. "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism", che terminerà il 31/10/2026.
 11. MiCroc'VET – Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers", che terminerà il 31/10/2025.
 12. "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia", che terminerà il 30/11/2025.
 13. Erasmus+ KA210-ADU – "F.A.T.E. – From waste to elegance", promosso da Konya Olgunlaşma Enstitüsü (Turchia). Il progetto inizierà il 01/04/2024 terminerà il 30/09/2025.
- Siamo in attesa di risposta di finanziamento in merito a 27 progetti Erasmus+, presentati nel 2023.

Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi

- Progetto Erasmus+ KA2 School "AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education":
 - Pianificazione e coordinamento del Project Result 4 "Teachers' reflective journals", che ha come obiettivo rendere gli insegnanti più consapevoli delle proprie conoscenze e azioni professionali relative all'IA in classe. L'apprendimento esperienziale è iniziato a settembre 2023, con la formazione riflessiva in brainstorming di 2 giorni a Plovdiv (Bulgaria) e si prevede che concluda a luglio 2024, quando i professori svilupperanno i loro diari riflessivi.
 - Pianificazione e coordinamento del Project Result 5 "Students' digital scrapbook" che ha come obiettivo incoraggiare gli studenti a collaborare e a catturare i loro pensieri attraverso racconti, blog,

video e giochi rispetto all'esperienza di utilizzo dell'Intelligenza artificiale e della piattaforma Meet and Learn. L'attività è iniziata a novembre 2023 e terminerà a luglio 2024.

- Collaborazione nello sviluppo del prodotto "Artificial Intelligence Methodology: Guidelines 4 Quality Education (Summary Report and Recommendations)" (PR6), da avviare nel 2024 e terminare nel 2024.
- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti "OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs":
 - Collaborazione con System Dynamics Italian Chapter (Italia) e EEB (Bulgaria) nello sviluppo del contenuto formativo per la piattaforma multimediale "Multi-stakeholder platform and interactive learning" (PR3), nell'ambito del progetto Erasmus+ OREN. Il è stato avviato nel 2023 e terminerà nel 2024
 - Collaborazione con Association Des Villes Et Regions Pour La Gestion Durable Desressources (Bruxelles) e EEB (Bulgaria) nello sviluppo delle policy guidelines previste nel prodotto "Courses and Policy Guidelines" (PR4), nell'ambito del progetto Erasmus+ OREN. Il corso è stato avviato nel 2023 e terminerà nel 2024.
- Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEciOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+":
 - Collaborazione con "Jagiellonian University" (Polonia) e gli altri partner del progetto nella realizzazione del "Quadro di competenze trasversali per una comunità imparziale" e nello sviluppo del "Test per la misurazione dell'omofobia invisibile". L'attività è iniziata a settembre 2023 e terminerà a febbraio 2024.
 - Collaborazione con l'Università degli Studi di Siena – Santa Chiara Lab e gli altri partner del progetto nella realizzazione del "Pacchetto formativo per l'acquisizione delle competenze trasversali" dove OpenCom ha come compito sia quello di contribuire allo sviluppo didattico sia la realizzazione della piattaforma informatica MOOC. L'attività formativa avrà avvio a febbraio 2024 e terminerà luglio 2025.
- Progetto Horizon Widera for Talents "USE-IPM – Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management":
 - Erogazione della formazione "Managing sustainability as an innovative process leading to positive change" ad Arezzo tra il 13 al 27 gennaio 2024 rivolta a 19 partecipanti, rappresentanti ricercatori e docenti di 4 università balcaniche (Faculty of Economics of Niš, Serbia; Università di Tirana, Albania; Università di Banja Luka, Bosnia ed Erzegovina; Università di Skopje, Macedonia del Nord) nei settori di economia, imprenditorialità, analisi statistica, gestione aziendale e sostenibilità.
 - Collaborazione con i partner di progetto per l'erogazione della formazione in presenza nell'ambito del "WP4 - Implementing practices for accelerating A2B cooperation", attività "Wp4.1 - Trainings and workshops for future innovation talents". L'attività di formazione in Albania,
- Progetto Erasmus+ KA2 VET "SEiSC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing":
 - Coordinamento dell'output "WP3.1 - A framework of competences for the students' "Sustainable entrepreneurial mindset". L'attività inizierà a settembre 2024 e terminerà a dicembre 2024.
 - Supporto a 3DBear (Finlandia) nel coordinamento e nello sviluppo dell'output "WP3 - Case study development" da avviare a settembre 2024 e terminare a settembre 2025.
 - Supporto a LHKK (Finlandia) nel coordinamento e nello sviluppo dell'output "WP4 - Adaptive Teachers training" da avviare a giugno 2025 e terminare a giugno 2026.

- Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO “ACE-EX – Agriculture Circular Economy Expert”:
 - Collaborazione, insieme ai partner del progetto, nello sviluppo della Matrice di competenze “WP3: qualification matrix for the "expert at applying circular economy processes in agriculture" in multilingual versions”. L’attività inizierà a giugno 2024 e terminerà ad aprile 2025
 - Collaborazione, insieme ai partner del progetto, nello sviluppo del pacchetto formativo “WP4: training courses through e-learning, serious game, V/R”, occupandoci di un’area della formazione (ancora da definire). L’attività inizierà a novembre 2024 e terminerà ad aprile 2026.
 - Collaborazione, insieme ai partner del progetto, nell’offerta formativa mediante MOOC “WP5: procedures for certification, mooc and piloting of training provisions”. L’attività inizierà a novembre 2024 e terminerà a marzo 2026.
- Progetto Erasmus KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMEs":
 - Collaborazione nella Promozione di un seminario virtuale di informazione e formazione sulla Direttiva 2019/1023 rivolta alle MSMEs e consiste nello sviluppo dei materiali formativi ed informativi da mettere a disposizione delle aziende che partecipano al seminario. L’obiettivo è quello di rendere consapevoli le imprese delle opportunità che l’adozione di tale normativa comporta sia in termini di efficienza della gestione che di monitoraggio delle performance aziendali. Il materiale sarà trasformato in lezione video e caricato nella piattaforma e-learning del progetto, sviluppata da OpenCom. Coinvolgeremo 40 aziende in Italia. L’attività inizierà a novembre 2024 e finirà a luglio 2025.
- Progetto Erasmus KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education":
 - Collaborazione con Euro Education Bulgaria (Bulgaria) e gli altri partner del progetto nello sviluppo del corso di formazione base di educazione finanziaria mediante video tutorial (disponibili su YouTube e nella Landing Page del progetto), destinato alle donne svantaggiate e finalizzato a creare una loro maggior consapevolezza e sensibilità sui temi della finanza, mediante l’acquisizione di competenze di base e trasversali necessarie per la vita quotidiana e per la gestione autonoma dei processi decisionali. Il corso sarà erogato online o in presenza, a seconda della necessità dei partecipanti. L’attività inizierà a luglio 2024 e terminerà a gennaio 2025.
 - Coordinamento dello sviluppo del “Manuale per formatori sull’instructional design: simulazione virtuale per l’educazione finanziaria”, da sviluppare insieme agli altri partner del progetto con lo scopo di formare i formatori ad agire come instructional designers, utilizzando la simulazione virtuale per l’educazione finanziaria delle donne svantaggiate. L’attività inizierà a febbraio 2025 e terminerà ad agosto 2025.
- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism":
 - Collaborazione con Università di Coimbra (Portogallo) e gli altri partner del progetto nello sviluppo di un quadro di risultati dell’apprendimento per promuovere l’alfabetizzazione ambientale e prevenire l’attivismo ambientale radicalizzato (WP3) e del materiale per il corso di formazione da erogare mediante MOOC a 150 studenti in Italia, Spagna, Portogallo, Lituania e Polonia. L’attività inizierà a dicembre 2024 e terminerà a gennaio 2026.

- Progetto Erasmus KA210-VET –"MiCroc'VET – Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers":
 - Collaborazione con Kainotomia (Grecia) e i partner di progetto per la realizzazione dell'Activity 3 "Practical Guidelines" che hanno l'obiettivo di dare supporto agli enti di formazione non-formale nella comprensione ed adeguamento delle micro-credenziali, migliorando qualità della formazione ed opportunità di mobilità lavorativa dei discenti in formazione professionale. Questa attività è molto incentrata sul mainstreaming e sulla promozione generale del nuovo sistema di accreditamento e registrazione dei corsi brevi. L'attività inizierà a febbraio 2025 e terminerà a ottobre 2025.
- Erasmus+ KA210-ADU – "F.A.T.E. – From waste to elegance":
 - Sviluppo del materiale didattico sulla moda sostenibile e sul design eco compatibile; presentazione dei contenuti nella piattaforma online (che sviluppa il Capofila) e organizzazione di una mobilità formativa di 5 giorni ad Arezzo per 12 formatori da Turchia e dall'Olanda. La formazione si terrà a giugno 2024.
 - Collaborazione con i coordinatori del progetto e con il partner olandese nello sviluppo dei materiali di formazione online, da caricare nella piattaforma del progetto, realizzata dal Capofila turco e nell'erogazione della formazione online mediante seminari, utilizzando la piattaforma.
 - Partecipazione alla formazione di 5 giorni in Olanda (Nieuwstraat, Lage Zwaluwe) sul tema "Sustainable Fashion Basics e Waste Material Utilization" con 8 membri dello staff. L'attività di formazione si terrà a ottobre 2024.
 - Partecipazione alla formazione di 5 giorni in Turchia (Konya) sul tema "Acquisire conoscenze e competenze per sviluppare contenuti formativi virtuali nel campo della moda sostenibile e del design ecologico da caricare in piattaforma." con 6 membri dello staff. L'attività di formazione si terrà a maggio 2025.
- Progetto Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia":
 - Collaborazione con l'ente di formazione spagnolo MAUDE (capofila del progetto) nella pianificazione, organizzazione ed erogazione della formazione ad Arezzo per 18 docenti tunisini per 8 giorni. La formazione permetterà ai docenti tunisini di sviluppare conoscenze ed abilità per digitalizzare i loro contenuti formativi e per utilizzare la piattaforma LMS in Wordpress. Inoltre, i docenti acquisiranno competenze pedagogiche per erogare una formazione train-the-trainers verso i propri colleghi negli istituti di provenienza. La mobilità formativa di 8 giorni ad Arezzo si svolgerà a novembre 2024. L'intera attività "Creazione dei contenuti e trasformazione digitale" (WP4) si realizzerà tra settembre 2024 e maggio 2025.
 - Coordinamento insieme a MAUDE e guida ai partner tunisini nella creazione dei contenuti formativi digitalizzati e sviluppo di due nuovi moduli sulle soft skills per le donne tunisine attive nel settore dell'agricoltura. L'attività inizierà a gennaio 2025 e terminerà ad aprile 2025.
 - Collaborazione con l'ente tunisino Elemtiez e i partner di progetto nell'azione "Sviluppo delle capacità e coinvolgimento degli utenti" su come utilizzare la piattaforma sviluppata, che si materializzerà in una formazione di 3 giorni da erogare in Tunisia ai formatori in istruzione e formazione professionale a maggio 2025.
- Implementazione dei corsi di italiano per gli studenti Erasmus+ spagnoli, nell'ambito del Dipartimento "International Mobility - Incoming".

- Implementazione di attività di formazione non formale, per garantire all'organizzazione entrate non dipendenti esclusivamente dai progetti europei:
 - Come Accredited Training Organisation presso Axelos Ltd, per la formazione di Project Management sviluppare nuovi profili competenziali e professionali per il mondo dell'impresa, del terzo settore, della formazione e educazione, legati alla disciplina del project management.
- In quanto ente di formazione iscritto a FonArCom per la formazione finanziata, per il 2024 sono previsti i seguenti corsi:
 - Fondamenti di Project Management - Una solida base per gestire progetti di successo, 10 ore per minimo 6 partecipanti
 - Fondamenti di Risk Management, 8 ore per minimo 6 partecipanti
 - Il Piano di Parità di Genere per la tua organizzazione - Progettare e implementare un Gender Equality Plan pluralistico e sostenibile, 6 ore per minimo 6 partecipanti. Il corso si svolgerà 2 volte.
 - Saper leggere il Bilancio di Esercizio - Interpretare il Bilancio d'esercizio in modo intuitivo, 8 ore per minimo 6 partecipanti.

Sostenibilità

- Promuovere i temi della sostenibilità e dell'educazione alla sostenibilità in tutti i progetti promossi da OpenCom o dove OpenCom è partner, soprattutto nell'ambito del Goal 4 "Istruzione di Qualità" dell'Agenda 2030" e del Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica"
- Collaborazione nella presentazione di progetto Erasmus+ e Horizon collegati agli SDGs Goal 4 "Istruzione di Qualità" dell'Agenda 2030" e Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica".
- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti "OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs":
 - Organizzazione, insieme ad "Euro Education Bulgaria", dell'evento "OREN 3rd public conference" dal titolo "Boosting Bulgarian Rural Entrepreneurship: management of genetic resources, guidelines for breeding activities and sustainable development of agriculture" presso la Auditorium of Agricultural University of Plovdiv (Bulgaria) rivolto a 35 studenti di agricoltura, imprenditori agrocolti, docenti e ricercatori. Goal 4 "Istruzione di Qualità" e Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica". L'evento si terrà il 03/06/2024.
- Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+":
 - Supporto a Klaipeda University (Lituania) e Università degli Studi di Siena – Santa Chiara Lab nella realizzazione delle "Linee guida degli istituti di istruzione superiore - Vademecum su come costruire comunità HEI basate sul concetto di "pluralità" (WP5). L'attività inizierà ad aprile 2025 e terminerà a settembre 2025. Goal 5 "Gender Equality".
 - Supporto all'Università di Siena - Santa Chiara Lab nella realizzazione della conferenza nazionale di progetto a ottobre 2024 rivolta a 50 partecipanti dall'Italia. Goal 5 "Gender Equality".
 - Supporto all'Università di Siena - Santa Chiara Lab nella realizzazione della conferenza finale internazionale di chiusura progetto a settembre 2025 rivolta a 100 partecipanti. Goal 5 "Gender Equality".
- Progetto Erasmus+ KA2 VET "SEiSC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing":

- Supporto a Euro Education Bulgaria nel coordinamento dell'output di progetto "WP6.4 – Sustainability and Exploitation Plan" per la sostenibilità del progetto. Goal 17 "Partnership per gli obiettivi". Il prodotto si realizzerà entro il 31/10/2026.
- Supporto a Ufficio Scolastico Regionale e Euro Education Bulgaria nell'organizzazione delle loro rispettive conferenze per la sostenibilità del progetto e lo stakeholder engagement. Goal 17 "Partnership per gli obiettivi". Le conferenze si realizzeranno a ottobre 2026.
- Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO "ACE-EX – Agriculture Circular Economy Expert":
 - Collaborazione, insieme ai partner di progetto, nello sviluppo del piano di sostenibilità del progetto e nel piano di gestione benefici al termine dello stesso. Partecipazione anche ad un meeting sulla sostenibilità a Brno (Cechia) ad agosto 2025. L'attività inizierà ad agosto 2025 e terminerà ad agosto 2026.
 - Organizzazione di una conferenza finale sulla e per la sostenibilità del progetto ad agosto 2026.
- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism":
 - Collaborazione insieme agli altri partner del Progetto e con il coordinamento della Universidad Complutense de Madrid dello "Sviluppo di una comunità di pratica su temi di alfabetizzazione ambientale e prevenzione dell'attivismo ambientale radicalizzato". La comunità, avente scopo europeo, coinvolgerà tutti i partner del progetto e contribuirà a costruire uno spazio di scambio di conoscenze e di attività congiunte tra professionisti che si occupano di prevenzione della radicalizzazione nell'attivismo ambientale attraverso l'environmental literacy in ottica multidisciplinare e multisetoriale. Le attività della comunità di pratica prevedono formazione mediante COIL, attività di workshop e lo sviluppo di un Booklet. La comunità di pratica porterà avanti le iniziative del progetto e garantirà la sostenibilità dei benefici. Goal 11 "Città e Comunità Sostenibili"; Goal 13 "Lotta contro il cambiamento climatico"; Goal 15 "La vita sulla terra"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi"; La Comunità di Pratica sarà creata con la chiusura del progetto a ottobre 2026.
 - Collaborazione con ESN Portugal, UNISI e gli altri partner del progetto alla organizzazione e realizzazione della prima conferenza di progetto a Coimbra a Dicembre 2024. La conferenza coinvolgerà tutti gli stakeholder di progetto e presenterà i risultati raggiunti a quella data. Goal 11 "Città e Comunità Sostenibili"; Goal 13 "Lotta contro il cambiamento climatico"; Goal 15 "La vita sulla terra"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi".
 - Collaborazione con ESN Italia e UNISI e gli altri partner del progetto alla organizzazione e realizzazione della Conferenza Finale di progetto a Roma, che si terrà a ottobre 2026. Goal 11 "Città e Comunità Sostenibili"; Goal 13 "Lotta contro il cambiamento climatico"; Goal 15 "La vita sulla terra"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi".
- Progetto Erasmus KA220 Adult "GBFE - Gender Balance in Financial Education":
 - Collaborazione insieme a Fondazione Arezzo Innovazione nella organizzazione e realizzazione della conferenza finale di progetto in forma Blended dal titolo "Final blended conference on financial Education as a tool to reduce the gender gap", che si terrà ad Arezzo a settembre 2025 coinvolgendo un minimo di 50 persone. Goal 5 "Gender Equality"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi".
- Progetto Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia":

- Collaborazione con Maude (Spagna) e i partner del progetto in Tunisia e Turchia nella creazione di un piano per l'accessibilità e la sostenibilità della piattaforma LMS, garantendo user engagement e utilizzo della stessa da parte degli istituti partner e di altri istituti di formazione professionale tunisini dopo la chiusura del progetto (WP5.3). L'attività inizierà a maggio 2025 e terminerà a novembre 2025. Target finale del progetto sono le donne tunisine attive nel settore dell'agricoltura. Goal 4 "Istruzione di Qualità"; Goal 5 "Gender Equality"; Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi".
- Collaborazione nella organizzazione e partecipazione alla conferenza finale internazionale di progetto, ospitata dal partner tunisino Elemtieza a Jendouba (Tunisia). La conferenza durerà 1 giorno, coinvolgerà 50 stakeholder rilevanti e decision makers tunisini, oltre ai partner tunisini ed europei del progetto, e si svolgerà a novembre 2025. Goal 4 "Istruzione di Qualità"; Goal 5 "Gender Equality"; Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi".

Project Data Management & Learning Management System

- Attività di mantenimento e sviluppo delle piattaforme di management sia per le attività di progettazione europea sia per le attività di gestione dell'organizzazione (es. PDM-Mob; PDM-Contratti; PDM-DailyLog; PDM-Partner):
 - Mantenimento dei siti internet attivi:
 - www.opencom-italy.org
 - www.vetitaly.it
 - www.stemap.it
 - www.self-e.eu
 - <https://games.self-e.eu/#/>
 - <https://training.self-e.eu>
 - www.news.eurodesk.it
 - www.stemap.eu/games (web gaming)
 - www.hosting-power.it
 - www.pdm-power.org
 - www.thebackstage.eu
 - www.preciousproject.eu
 - www.projectmanagerintegratedreport.eu/
 - www.euroeducationbulgaria.eu
 - Sviluppo dei seguenti siti internet:
 - www.seisc.eu
 - <https://elcraproject.eu/>
 - www.gbfeproject.eu
 - www.ace-ex.eu
 - www.oitbc.eu
 - <https://shiftvet.eu/>
- Mantenimento e promozione del Serious Game "Agora Lake" per l'imprenditorialità degli studenti nell'ambito del progetto Erasmus+ Self-e. Il prodotto è stato terminato nel 2022.

- Mantenimento e promozione della piattaforma MOOC per l'erogazione a distanza in modalità asincrona del corso "Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources (foundation Level)".
- Promozione e implementazione di gaming applicati ad attività di educazione e formazione, come i già sviluppati gaming di Stemap e il serious game di Self-e.
- Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+":
 - Progettazione per lo sviluppo del sito e piattaforma e-learning per il progetto. L'attività, iniziata a gennaio 2023, terminerà a settembre 2025.
 - Sviluppo del MOOC per la formazione "Pacchetto formative per l'acquisizione di competenze trasversali" nell'ambito del WP4. L'attività inizierà a gennaio 2024 e terminerà ad settembre 2025.
- Progetto Erasmus+ KA2 VET "SEiSC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing":
 - Sviluppo del MOOC per la formazione "Adaptive Teachers' training" nell'ambito del WP4. L'attività inizierà a giugno 2025 e terminerà ad giugno 2026.
 - Coordinamento e sviluppo "WP5 - Virtual simulation development with AI" che inizierà a settembre 2025 e terminerà a ottobre 2026.
- Progetto Erasmus KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMES":
 - Progettazione per lo sviluppo della piattaforma per la raccolta documentale. L'attività sarà coordinata da OpenCom, con la partecipazione di tutti i partner. La piattaforma avrà per obiettivi "Illustrare in dettaglio il contenuto della Direttiva 2019/1023", "Analizzare nel dettaglio come gli Stati membri dell'Unione Europea hanno recepito la Direttiva 2019/1023 e confrontare i contenuti delle relative leggi nazionali che l'hanno recepita" e 4 "Comprendere il livello di conoscenza delle micro e piccole imprese in merito agli obblighi normativi emergenti nonché alle motivazioni che hanno spinto l'Unione Europea ad adottare tale provvedimento". La piattaforma avrà anche una sezione di e-learning, che conterrà i materiali dei seminari che saranno organizzati per le micro-piccole imprese (A5). Lo sviluppo è iniziato a dicembre 2023 e terminerà a luglio 2025.
- Progetto Erasmus KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education":
 - Progettazione per lo sviluppo della piattaforma landing page del progetto, che servirà per la visibilità del progetto e per la formazione delle donne svantaggiate. L'attività inizierà a gennaio 2024 e terminerà ad agosto 2025.
- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism":
 - Progettazione per lo sviluppo del sito in quanto comunità di pratica virtuale del progetto. L'attività, iniziata a dicembre 2023, terminerà ad ottobre 2026.
 - Sviluppo del MOOC per la formazione "Empowerment degli studenti per la prevenzione della radicalizzazione ambientale attraverso lo sviluppo di alfabetizzazione ambientale e cittadinanza attiva", nell'ambito del WP3, coordinato da Università di Coimbra (Portogallo). L'attività inizierà a maggio 2025 e terminerà ad ottobre 2025. Il corso di formazione da erogare mediante MOOC coinvolgerà 150 studenti in Italia, Spagna, Portogallo, Lituania e Polonia.
- Progetto Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia":

- Progettazione e sviluppo del sito e della piattaforma LMS per la digitalizzazione dei contenuti formativi sviluppati dai 4 istituti di formazione professionale tunisini. La piattaforma sarà disponibile in inglese, francese ed arabo e sarà utilizzata dai docenti tunisini e dagli studenti degli istituti tunisini partner del progetto. OpenCom si occuperà della predisposizione della documentazione tecnica, del design, della programmazione e dello sviluppo. L'attività inizierà a maggio 2024 e terminerà a settembre 2024. La piattaforma sarà costantemente aggiornata da parte dei docenti tunisini con contenuti e nuovi materiali didattici fino alla fine del progetto a novembre 2025.
- Sviluppare la piattaforma LMS di OpenCom "OpenAcademia" che ospiterà tutti i futuri corsi di formazione virtuale, sviluppati nell'ambito dei progetti europei e dell'attività formativa del dipartimento di formazione. L'attività si chiuderà entro fine 2024.

Comunicazione e disseminazione

- Ricerca di progetti di comunicazione su commissione.
- Coordinare le attività di comunicazione e disseminazione dei progetti dove OpenCom è partner o di quelli promossi da OpenCom per dare visibilità al programma di finanziamento e alle attività sociali della cooperativa:
 - Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS – Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+"
 - Progetto Erasmus+ KA2 VET "SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork"
 - Support a Euro Education Bulgaria nel coordinamento delle attività di comunicazione e disseminazione per il Progetto Erasmus+ KA2 VET "SEISC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing"
 - Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO "ACE-EX – Agriculture Circular Economy Expert".
 - Erasmus+ KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMES".
 - Erasmus+ KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education".
 - Erasmus+ KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism".
 - Erasmus+ KA210-VET – "MiCroc'VET – Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers"
 - Erasmus+ KA122-VET – "Formazione a 5 Stelle", promosso da Istituto Professionale di Stato "Ferdinando Martini" per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera. Il progetto di mobilità terminerà a fine marzo 2024.
 - Erasmus+ KA121-VET – "2022-1-IT01-KA121-VET-000056185" nell'ambito dell'accreditamento VET con n. "2020-1-IT01-KA120-VET-000009011" promosso da Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana.
 - Erasmus+ KA121-VET – "2023-1-IT01-KA121-VET-000133180" nell'ambito dell'accreditamento VET con n. "2020-1-IT01-KA120-VET-000009011" promosso da Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana.
 - Erasmus+ KA122-SCH – "Smart Staff" - 2023-1-IT02-KA122-SCH-000148492, promosso da Istituto Professionale "G. Marconi". Il progetto di mobilità terminerà a gennaio 2025.

- Erasmus+ KA121-VET – “2023-1-IT01-KA121-VET-000126192” nell’ambito dell’accreditamento VET con n. “2020-1-IT01-KA120-VET-000009024” promosso da Arezzo Innovazione Fondazione di Partecipazione.
- Collaborazione e supporto nelle attività di comunicazione e disseminazione dei progetti dove OpenCom è partner o di quelli promossi da OpenCom per dare visibilità al programma di finanziamento e alle attività sociali della cooperativa:
 - Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”.
 - Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”.
 - Progetto Erasmus+ KA210-ADU – “F.A.T.E. – From waste to elegance”.
 - Horizon Widera for Talents “USE-IPM – Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management”.
 - Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia".
- Attività di promozione degli eventi di OpenCom e suoi partner realizzati nell’ambito delle attività di formazione, ricerca e sostenibilità.

International Mobility - VET Italy

- Gestione di 1 progetto di mobilità studentesca “Accreditamento Erasmus+” finanziato nel 2023 a Fondazione Arezzo Innovazione per un totale di 52 partecipanti.
- Gestione di 1 progetto di mobilità studentesca “Accreditamento Erasmus+” finanziato nel 2023 a USR Toscana per un totale di 26 partecipanti.
- Gestione di 1 progetto di mobilità dello staff ambito Scuola, “Smart Staff”, finanziato nel 2023 a Istituto Professionale Marconi per un totale di 26 partecipanti.
- Gestione di 2 progetti di Accredimento in ambito VET per 2 enti differenti per la richiesta di finanziamento del 2024
- Gestione di 2 progetti di Accredimento in ambito Scuola per 2 enti differenti per la richiesta di finanziamento del 2024
- Presentazione di 4 progetti di mobilità a febbraio 2024, che potrebbero garantire l’attività di sending per gli anni 2024/2025.
- Chiusura, entro maggio 2024, del progetto Erasmus+ “Formazione a 5 stelle”, che ha previsto nel 2023 e 2024 la mobilità di 33 partecipanti (comprese mobilità per lo staff e visite preparatorie).
- Gestione delle attività con la Consulta degli Studenti, nell’ambito di Eurodesk.

International Mobility - Hosting Power

- Gestione dei flussi di studenti e docenti Erasmus+ nell’ambito dei progetti ammessi a finanziamento in altri paesi europei (Bulgaria, Francia, Germania, Spagna, Slovacchia, Turchia e Tunisia) per un totale di circa Nr.300 studenti/docenti nei primi sei mesi del 2024.
- Costruzione di nuovi contatti e di nuovi partenariati anche in altri Paesi Europei, per assicurare nuovi flussi di mobilità in entrata.
- Sviluppo della piattaforma gestionale per amministrazione, documentazione e logistica delle attività di hosting (PDM_HOSTING).

Multimedia Lab

- Prosecuzione dell'attività svolta per i progetti pluriennali in corso di implementazione e per i nuovi progetti ammessi a finanziamento.
- Produzione del bi-settimanale di informazione Eurodesk Video News in collaborazione con Eurodesk Italia e la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo.
- Progettazione e produzione video per il distance learning nell'ambito dei progetti europei dove OpenCom è impegnata.
- Produzione di interviste e video per la promozione di progetti europei.
- Progettazione e realizzazione di video per le attività di formazione sia interne che a mercato.
- Adozione di sistemi di Intelligenza Artificiale nelle fasi di progettazione, pre-produzione e produzione video.

Centro Eurodesk di Arezzo

- Mantenere il ruolo di "Antenna" nel 2024, con un risparmio economico per OpenCom.
- Prosecuzione del progetto EURODESK ITALY VIDEO NEWS con la collaborazione della Consulta Provinciale degli Studenti di Arezzo, Eurodesk Italy e Teletruria (emittente televisiva regionale).
- Attività di formazione per gli operatori.
- Attività di informazione e orientamento per gli utenti dello Sportello.

Beneficenza e Attività di Volontariato

Consulta comunale dei Giovani del Comune di Arezzo

Come negli anni precedenti, anche per gli anni a venire OpenCom intende rimanere parte attiva della Consulta dei Giovani di Arezzo e partecipare in presenza o virtualmente alle assemblee che verranno convocate periodicamente. In queste occasioni intende continuare ad offrire il proprio contributo nei dibattiti per una cittadinanza attiva e per lo sviluppo delle politiche giovanili nel Comune di Arezzo.

Inoltre, sempre nell'ambito della Consulta comunale dei Giovani, OpenCom, per il 2024, promuoverà il coinvolgimento della consulta in iniziative di cittadinanza europea, tra cui l'accoglienza di studenti presso le famiglie aretine.

Croce Bianca di Arezzo e Misericordia

OpenCom continuerà a collaborare, per tutto il 2024, con la Pubblica Assistenza "Croce Bianca" e "Misericordia di Arezzo" per promuovere attività di volontariato che coinvolgono gli studenti Erasmus e i docenti.

Croce Rossa di Arezzo

Nell'ambito del protocollo di intesa firmato nel 2023, OpenCom intende promuovere attività di collaborazione che vedono il coinvolgimento attivo dell'istituzione in iniziative di cittadinanza e inclusione sociale.

Clienti

Obiettivi

Tra gli obiettivi di OpenCom per il 2024, evidenziamo:

- Accredinarsi come Ente per la formazione al Fondo Paritetico Interprofessionale FonARCom, per offrire alle organizzazioni progetti di analisi dei bisogni e relativi corsi di formazione.
- Incrementare il numero di organizzazioni che partecipano alla formazione offerta da OpenCom.
- Incrementare le attività di promozione di OpenCom attraverso i canali offerti dalla Commissione Europea, per aumentare i membri del network internazionale, elevando così le opportunità di partecipazione a progetti europei ad un numero maggiore di programmi di finanziamento.
- Intensificare le campagne di promozione di OpenCom come ente di accoglienza per le mobilità di studenti e staff nell'ambito dei progetti Erasmus+, Azione KA1.

VALORE AGGIUNTO E SUA DISTRIBUZIONE

Il Valore aggiunto globale lordo creato dalla Cooperativa nel corso del 2023 è stato pari a 237.258 euro. Si registra una diminuzione del 22,75% rispetto al 2022 dovuto alla chiusura nello stesso anno del progetto Erasmus+ KA1 VET 2019-1-IT01-KA102-007167 "ICT4ALL: Information Communication Technology For Social Inclusion" ammesso a finanziamento nel 2019 con OpenCom come capofila e con un budget di 613.719,00 €.

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO			
Valore Aggiunto Globale	Esercizi		
	2021	2022	2023
A) Valore della produzione			
Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	333.434	1.341.628	561.134
Altri ricavi e proventi	2.423	34.482	2.533
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	335.857	1.376.110	563.667
B) Costi intermedi della produzione	-	-	-
· Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.939	12.822	9.650
· Costi per servizi	115.701	849.445	162.698
· Costi per godimento di beni di terzi	75.326	152.885	138.840
· Oneri diversi di gestione	1.156	44.183	13.435
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	137.736	316.775	239.044
C) Componenti accessori e straordinari	-	-	-
12. +/- Saldo gestione accessoria	0	0	
Ricavi accessori	0	0	
Costi accessori	0	0	
Valore aggiunto globale lordo	137.736	316.775	239.044
· Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	0	-9.653	-1.786
Valore aggiunto globale netto	137.736	307.122	237.258

Il Valore Aggiunto così determinato viene, quindi, ripartito tra gli interlocutori interni, che partecipano al processo produttivo, gli interlocutori esterni e l'impresa stessa, la quale, non solo fonde in sé l'interesse comune di tutti gli altri interlocutori interni, ma rappresenta pure l'interesse di quelli potenziali.

Prospetto di riparto del valore aggiunto			
Distribuzione del Valore Aggiunto	Esercizi		
	2021	2022	2023
Risorse Umane	112.413	267.607	210.484
Professionisti	33.663	29.101	18.340
Stato, Enti ed Istituzioni	-19.195	7.621	2.319
Finanziatori	130	302	342
OpenCom issc	10.725	2.490	5.773
Collettività e ambiente	-	-	-
Valore aggiunto globale lordo	137.736	307.122	237.258

Il grafico riportato, in basso, evidenzia, in dettaglio, la ripartizione del Valore Aggiunto tra i diversi stakeholder:



- 210.484 euro alle Risorse Umane, ed in particolare al personale dipendente (sotto forma di stipendi, oneri sociali e trattamento di fine rapporto) e ai propri collaboratori. Le Risorse Umane rappresentano la categoria di stakeholder maggiormente remunerata dalla cooperativa. Rispetto al 2022 si registra una diminuzione del 21,35%.
- Lo stakeholder pubblica amministrazione è rappresentato dalle imposte dirette e indirette complessivamente pagate pari a 2.319 euro.
- Sono stati distribuiti 342 euro a remunerazione dei finanziatori.

- 5.773 euro alla cooperativa stessa. Esso rappresenta la capacità della cooperativa di autofinanziarsi con risorse derivanti dalla propria gestione. È costituita dall'utile di esercizio essendo nulle le quote di ammortamento dei cespiti.
- 18.340 euro ai Professionisti della cooperativa per i loro servizi di consulenza prestati.

Indicazione su come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi chiave dell'ente

Tutte le spese sono state inerenti agli scopi istituzionali dell'ente e rendicontate nell'ambito dei progetti di finanziamento dove OpenCom è stata inserita come partner. Le attività di OpenCom nell'ambito dei progetti sono state tutte inerenti agli scopi istituzionali della stessa.

AMBIENTE

OpenCom possiede dal 2019 una Dacia Lodgy monovolume 7 posti. Il mezzo è alimentato da un motore diesel 1,5, 4 cilindri, con un consumo medio di 5L/100 Km (fonte Renault):

- 2021 percorsi 3.388 km con un consumo di 169,4 litri di gasolio.
- 2022 percorsi 16.051 km con un consumo di 802,55 litri di gasolio.
- 2023 percorsi 9.044 km con consumo di 452,20 litri di gasolio

La diminuzione dei consumi di gasolio è giustificata dalla diminuzione del numero di mobilità nel settore dell'ospitalità degli studenti Erasmus+ (circa 90 unità), dalla gestione diretta dei transfer e dal conseguente minor numero di spostamenti dovuti alle attività di logistica, pulizia e monitoraggio degli appartamenti.

Per quanto riguarda i rifiuti prodotti, OpenCom non utilizza carta riciclata.

L'organizzazione fa la raccolta differenziata secondo le regole municipali.

OpenCom ha adottato una strategia di comunicazione sulla sostenibilità e sulla riduzione dei consumi avente come target gli studenti Erasmus* in arrivo ad Arezzo per la mobilità VET. Tutta la documentazione all'inizio della loro esperienza contiene informazioni e regole per il corretto uso delle fonti di energie e per il riciclo dei materiali. Gli stessi contenuti sono stati contenuti in infografiche che sono state collocati negli appartamenti attraverso l'apposizione di sticker adesivi nei luoghi più adatti come ingressi, cucine e bagni. Intensificare l'impegno nella comunicazione sostenibile attraverso la pianificazione di specifiche campagne di comunicazione da disseminare attraverso i canali social di OpenCom, in modo da raggiungere e sensibilizzare tutti gli stakeholder dell'organizzazione.

I consumi dell'azienda

I consumi si riferiscono all'unica sede di OpenCom che è posta in Piazza Giotto nr. 13 ad Arezzo.

Consumo della carta

Anno	Valore (kg)
2021	10,306*
2022	51,622
2023	57,064

Il calcolo del consumo della carta viene fatto utilizzando i report prodotti automaticamente dalla stampante e facendo la differenza rispetto all'anno precedente.

La carta utilizzata nelle nostre stampanti è carta formato A4 con peso di 80 grammi/m². Nel 2023 sono stati stampati 114.672 fogli.

Consumo di toner

Anno	Valore (kg)
2021	0,313*
2022	0,626
2023	0,626

*Il dato del Bilancio Sociale 2021 era errato per un guasto al software dei consumi della stampante. I dati della tabella sono stati corretti.

L'incremento del consumo di carta nell'anno 2023 è dovuto all'aumento dell'ospitalità ad Arezzo del numero di eventi e del numero degli ospiti per i progetti collaborazione nell'ambito del dipartimento "Project management".

Obiettivi per il 2024

- L'installazione di un filtro per l'addolcimento dell'acqua della rete pubblica per eliminare l'uso delle bottiglie di plastica è stata rimandata all'anno 2024.
- Limitare il consumo di stampa.

NOTA METODOLOGICA

La stesura di questo documento ha seguito le linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155, nonché i "Principi di redazione del Bilancio Sociale" riconosciuti a livello nazionale dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)¹ per ciò che attiene alla determinazione e ripartizione del Valore Aggiunto.

Il processo di rendicontazione del Bilancio sociale è stato strutturato nel modo seguente:

L'IDENTITÀ AZIENDALE E RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDER

È la sezione nella quale si descrive la storia della cooperativa, l'attività svolta, il sistema di valori adottato, l'assetto istituzionale e organizzativo della stessa. Rientra in questa parte anche l'identificazione e la conseguente mappatura degli stakeholder chiave della cooperativa, con l'aggiunta di alcuni indicatori significativi.

DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Questa sezione, costituita sulla base del bilancio d'esercizio 2023, è dedicata all'analisi dei dati economico-finanziari. Contiene due prospetti: il primo relativo alla determinazione del valore aggiunto attraverso un'apposita riclassificazione del conto economico; il secondo concerne la distribuzione del valore aggiunto tra gli stakeholder. In particolare, viene evidenziato il valore aggiunto quale margine di ricchezza economica realizzata e distribuita da OpenCom i.s.s.c. nel 2023.

Descrizione Aree di Attività

International Mobility - VET Italy

- Il conteggio del n. Partecipanti Erasmus deriva dal PDM-SENDING dal 2017 in poi. Prima di quell'anno sono stati conteggiati i partecipanti dei progetti (dal 2015 al 2016)

International Mobility - Hosting Power

- Il conteggio degli studenti accolti ad Arezzo deriva dalla somma del bilancio 2022 e dall'effettivo numero di studenti ospitati nel 2023.
- Il numero di aziende ospitanti è preso dal PDM AZIENDE.

Partner

Studenti e docenti dei progetti Erasmus

¹ Il GBS è un'associazione di ricerca no-profit (composta da membri del CNDCEC e ASSIREVI) la cui missione è quella di promuovere e sviluppare la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale e sulle tematiche inerenti ai processi di gestione responsabile delle organizzazioni al fine di favorire la diffusione della responsabilità sociale aziendale e la sua applicazione nei contesti nazionali ed internazionali

- Per il 2024 togliere da questo titolo "Erasmus", perché si considereranno anche altre tipologie (vd.PON-PCTO)
- Nella riga della tabella Totale Studenti e Docenti italiani (outgoing)*, da quest'anno è presente il dato complessivo della somma tra Studenti e Docenti. Nel precedente Bilancio Sociale di OpenCom (relativo al 2022) era stato riportato solo il totale degli Studenti (outgoing).

Ambiente

Nel Bilancio 2022 era stato inserito erroneamente il calcolo dell'utilizzo dell'auto "2022 percorsi 24.904 km con un consumo di 725 litri di gasolio". Il calcolo è stato corretto con il bilancio 2023.



OPENCOM i.s.s.c.
Piazza Giotto, 13 - 52100 Arezzo
PI 02096350513 | CF 92069930516