



 OpenCom

BILANCIO SOCIALE

2024

Indice

Sommario

Presentazione del Presidente	5
L'IDENTITÀ AZIENDALE	7
Profilo	7
Aree di attività	7
Descrizione Aree di attività.....	8
Research and Development Lab	8
Project Management	8
Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi.....	8
Sostenibilità.....	9
Project Data Management & Learning Management System.....	9
Comunicazione e disseminazione	10
International Mobility - VET Italy	10
International Mobility - Hosting Power.....	10
Multimedia Lab	11
Sportello Eurodesk di Arezzo	11
Accreditamenti.....	12
Network Europei	12
Altre partecipazioni e accordi istituzionali	12
Oggetto sociale	13
Mission	13
Principi.....	14
GOVERNANCE.....	15
Consiglio di Amministrazione	15
Assemblea dei Soci.....	16
Organo di Controllo.....	17
RISORSE UMANE.....	18
Organigramma al 31/12/2024	18
Dipendenti	19
Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro	19
Numero di dipendenti.....	19
Livello di istruzione	20
Età	20
Contratti	21
Contratti di apprendistato: Nota metodologica.....	22
Nuove assunzioni degli impiegati e termini	22

Tirocini formativi.....	23
FORMAZIONE DIPENDENTI E SOCI.....	25
Formazione nel 2023	25
Formazione nel 2024	26
STAKEHOLDER	28
Partner	29
Clienti.....	32
Fornitori	33
Collettività	35
Child Protection Policy	35
Gender Equality Plan.....	35
PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE NEL BIENNIO 2023/2024	37
Research and Development Lab	37
Attività di ricerca nel 2023	37
Attività di ricerca nel 2024	38
Project Management	42
Attività di project management nel 2023	42
Attività di project management nel 2024	43
Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi.....	43
Attività di formazione nel 2023.....	43
Attività di formazione nel 2024.....	45
Sostenibilità	49
Attività di sostenibilità nel 2023	49
Attività di sostenibilità nel 2024	50
Project Data Management & Learning Management System	51
Attività di sviluppo informatico nel 2023	52
Attività di sviluppo informatico nel 2024	52
Laboratorio di AI	54
Comunicazione e disseminazione	54
Nota su dati anno 2023	55
Altre attività di disseminazione 2023.....	56
Nota su dati anno 2024.....	57
Altre attività di disseminazione 2024.....	57
International Mobility - VET Italy.....	59
Attività International Mobility - VET Italy 2023.....	59
Attività International Mobility - VET Italy 2024.....	59
International Mobility - Hosting Power.....	60
Attività International Mobility - Hosting Power 2023	60
Attività International Mobility - Hosting Power 2024	60
Multimedia Lab	60
Attività di Multimedia nel 2023	60

Attività di Multimedia nel 2024	61
Centro Eurodesk di Arezzo.....	62
Attività del 2023.....	62
Attività del 2024.....	62
Beneficenza e Attività di Volontariato	63
Consulta comunale dei Giovani del Comune di Arezzo.....	63
Croce Bianca di Arezzo.....	63
Supporto al canile di Arezzo.....	63
Rischi dell'attività svolta.....	64
<i>PROGRAMMAZIONE DI MEDIO-LUNGO TERMINE E SINTESI PIANI FUTURI</i>	<i>66</i>
Research and Development Lab	66
Project Management.....	66
Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi.....	67
Progetti Europei	67
Formazione alle imprese (FonArCom).....	71
Corsi di lingua per studenti e docenti in mobilità formativa.....	71
Sostenibilità	72
Project Data Management & Learning Management System	74
Comunicazione e disseminazione	76
International Mobility - VET Italy.....	77
International Mobility - Hosting Power.....	77
Multimedia Lab	77
Beneficenza e Attività di Volontariato	78
Consulta comunale dei Giovani del Comune di Arezzo.....	78
Croce Bianca di Arezzo e Misericordia	78
Croce Rossa di Arezzo	78
Obiettivi Strategici per il medio-lungo termine	79
<i>VALORE AGGIUNTO E SUA DISTRIBUZIONE</i>	<i>81</i>
<i>AMBIENTE</i>	<i>83</i>
<i>NOTA METODOLOGICA</i>	<i>85</i>
Descrizione Aree di Attività	85
International Mobility - VET Italy	85
International Mobility - Hosting Power.....	85
Dipendenti	85

Presentazione del Presidente

Cari soci, collaboratori, partner e stakeholder di OpenCom,

è con orgoglio che vi presento il Bilancio Sociale di OpenCom per l'anno 2024, un documento che testimonia non solo la solidità della nostra crescita, ma soprattutto la maturità raggiunta come organizzazione di riferimento nel panorama europeo della formazione e della mobilità internazionale.

I risultati conseguiti nel 2024 rappresentano l'apice di un percorso di crescita costante che ci ha portati a consolidare la nostra posizione di leader nel settore. Dall'avvio delle nostre attività nel 2016, abbiamo accompagnato oltre 2.000 studenti in esperienze di mobilità internazionale, costruendo una rete di 850 organizzazioni partner distribuite in 52 paesi. La crescita del nostro organico da 13 a 16 dipendenti e l'espansione delle nostre attività di ricerca e sviluppo dimostrano una vitalità organizzativa che ci proietta con fiducia verso nuovi traguardi.

Ciò che mi riempie di particolare soddisfazione è osservare come OpenCom abbia saputo costruire nel tempo una identità distintiva, riconosciuta e apprezzata a livello internazionale. La nostra certificazione ISO 9001:2015, l'accreditamento come Accredited Training Organization presso PeopleCert e la partecipazione a network europei prestigiosi come il Pact for Skills testimoniano l'impegno costante verso standard di eccellenza che permeano ogni aspetto del nostro operato.

Desidero esprimere il mio più sentito riconoscimento a tutto il team di OpenCom. La qualità dei risultati raggiunti è il frutto diretto della dedizione, competenza e passione di ogni singolo collaboratore. L'investimento di 324 ore in formazione continua nel 2024, il nostro Gender Equality Plan e le numerose iniziative di responsabilità sociale dimostrano come il nostro team non si limiti a svolgere le proprie mansioni, ma contribuisca attivamente a costruire un'organizzazione etica, inclusiva e orientata al benessere collettivo.

L'apertura internazionale rappresenta oggi più che mai il DNA di OpenCom. L'avvio del laboratorio di sperimentazione dell'Intelligenza Artificiale, sviluppato in collaborazione con università di Albania e Cile, e la partecipazione a progetti Horizon di respiro europeo posizionano la nostra organizzazione non come semplice beneficiaria di opportunità, ma come protagonista attiva nella costruzione dell'Europa dell'innovazione e della formazione.

Guardando al futuro, vedo OpenCom pronta ad affrontare le sfide che ci attendono con la stessa serietà e determinazione che ci hanno contraddistinto finora. I progetti in programma per il biennio 2025-2026, l'espansione dell'offerta formativa accreditata e il rafforzamento della nostra presenza sui mercati internazionali rappresentano la naturale evoluzione di un percorso di crescita sostenibile e orientato all'impatto sociale positivo.

Vi invito a leggere questo Bilancio Sociale come testimonianza concreta del nostro impegno verso la trasparenza, la qualità e l'innovazione. Grazie a tutti voi per aver reso possibile questi risultati e per continuare a credere nella nostra missione di facilitare l'incontro tra formazione, cultura e opportunità a livello europeo.

Erina Guraziu

Presidente di OpenCom

DATI ANAGRAFICI	
Sede in	Arezzo
Codice Fiscale	90269930516
Registro Unico Nazionale Terzo Settore	25561
Sezione RUNTS	Imprese Sociali
Numero REA	AR 172758
Numero di Iscrizione all'Albo delle Cooperative	C116768
Partita IVA	02096350513
Patrimonio Netto	32.746,00
Forma Giuridica	Impresa Sociale Società Cooperativa
Attività di interesse generale prevalente	Research and Development, Project Management e Risk Management, Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi, Sostenibilità, Project Data Management & Learning Management System, Comunicazione e disseminazione, International Mobility - VET Italy, International Mobility - Hosting Power, Multimedia Lab, Sportello Eurodesk AR.
Settore attività (ATECO)	85.60.09
Indirizzo sede	Piazza Giotto, 13 52100 Arezzo (IT)
Telefono	0575 26114
E-mail	info@opencom-italy.org
PEC	opencom@pec.ntc.it
Website	www.opencom-italy.org
Data di chiusura dell'esercizio di riferimento	31/12/2024
Data di redazione del presente Bilancio Sociale	31/03/2025
Data di approvazione del presente Bilancio Sociale	30/05/2025

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto legislativo n.117 del 3 luglio 2017.

L'IDENTITÀ AZIENDALE

Profilo

OpenCom nasce come Impresa Sociale Società Cooperativa nel 2016. Attraverso l'esercizio delle sue attività economiche (organizzate al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di utilità sociale) la cooperativa si propone di realizzare finalità d'interesse generale, volte al cambiamento e miglioramento sociale e al benessere delle persone.

OpenCom si ispira ai principi di uguaglianza sociale e di genere, crescita economica, sociale e ambientale sostenibile, centralità dell'individuo, economia sociale, sussidiarietà, interdisciplinarietà, integrazione e interscambio fra conoscenze, saperi e culture, per la realizzazione del bene comune, anche mediante l'utilizzo delle nuove tecnologie.

L'impresa ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- a. progettazione, predisposizione e realizzazione di servizi ed interventi sociali finalizzati ad attuare i bisogni sociali dei cittadini e delle comunità (ai sensi della legge 328/2000);
- b. progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione di servizi formativi per favorire lo sviluppo sociale, economico ed ambientale dei territori in modo sostenibile;
- c. realizzazione di ricerche qualitative e quantitative volte a comprendere e valutare i cambiamenti sociali, tecnologici, economici ed ambientali che determinano nuovi bisogni per gli individui e le società;
- d. erogazione di servizi per favorire processi di crescita sostenibile e resiliente delle organizzazioni del mondo del lavoro a livello europeo ed internazionale;
- e. realizzazione di progetti di carattere locale, nazionale, europeo ed internazionale contribuendo attivamente al raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Per raggiungere il proprio oggetto sociale, OpenCom è impegnata nello svolgimento delle seguenti attività:

- servizio di assistenza tecnica, servizi, consulenza e supporto alle pubbliche amministrazioni, alle organizzazioni appartenenti al terzo settore, alle aziende, alle associazioni, scuole, università e alle parti sociali per lo sviluppo di metodi, strumenti, ricerche, progetti e servizi intersettoriali atti a migliorare la loro qualità, efficacia sociale e sostenibilità;
- sostegno, organizzazione e gestione di mezzi di comunicazione, attività editoriali di vario genere, uffici stampa, attività di pubbliche relazioni, sponsoring, fund raising e crowdfunding;
- organizzazione e gestione di attività di progettazione e servizi di formazione anche nell'ambito dei progetti, nazionali e internazionali, nell'apprendistato e formazione finanziata;
- progettazione e/o partecipazione a progetti europei e a qualsiasi altro bando nazionale e internazionale, in qualità di promotore o partner;
- realizzazione di prodotti informatici applicati all'educazione, alla formazione e al management, anche utilizzando le nuove tecnologie dirompenti;
- realizzazione di prodotti multimediali per progetti di comunicazione, formazione, educazione; per promuovere lo spirito di cittadinanza europea, l'equità, lo scambio di conoscenze e culture, la parità di genere e le comunità pluralistiche.

Aree di attività

- Research and Development Lab.
- Project Management e Risk Management.
- Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi.
- Sostenibilità.

- Project Data Management & Learning Management System.
- Comunicazione e disseminazione.
- International Mobility - VET Italy.
- International Mobility - Hosting Power.
- Multimedia Lab.
- Sportello Eurodesk AR

Descrizione Aree di attività

Research and Development Lab

Il Research and Development Lab di OpenCom conduce ricerca qualitativa e quantitativa per analizzare i cambiamenti sociali, tecnologici, economici e ambientali, individuando nuovi bisogni emergenti per individui e organizzazioni nel mondo del lavoro.

Il laboratorio si focalizza sui processi di upskilling e reskilling delle competenze per rispondere alle sfide globali dell'innovazione tecnologica e della sostenibilità ambientale, contribuendo alla progettazione di curricula formativi allineati alle richieste del mercato del lavoro. Attraverso la collaborazione con una rete internazionale di partner, integra metodologie avanzate di ricerca e tecnologie digitali innovative per produrre interventi efficaci orientati alla crescita sostenibile e al benessere delle persone.

Dal 2024, il laboratorio ha ampliato le competenze includendo lo sviluppo di algoritmi di Intelligenza Artificiale basati su Machine Learning e Deep Learning. Questi strumenti personalizzano l'esperienza di apprendimento mediante sistemi di raccomandazione adattivi per percorsi formativi individuali, algoritmi di Natural Language Processing per la valutazione automatica delle competenze e modelli predittivi per identificare lacune formative critiche per l'occupabilità, potenziando l'efficacia degli interventi formativi.

Project Management

L'area Project Management di OpenCom si occupa principalmente della gestione e del coordinamento di progetti, soprattutto finanziati da fondi europei, con particolare focus su educazione non formale, innovazione tecnologica, tecnologie applicate all'educazione, sviluppo competenziale e creazione di reti europee di eccellenza. Per garantire risultati di alta qualità e benefici sostenibili nel tempo, OpenCom applica metodologie internazionali riconosciute, in particolare la metodologia PRINCE2® per il Project Management, integrata con il metodo MoR® per il Risk Management, e si occupa anche di Quality Management, Change Management, Sustainability Management, Quality Assurance (secondo il metodo PM²), e Financial Management.

Per supportare efficacemente queste attività, il Dipartimento ICT ha sviluppato un software specifico denominato PDM-TEAM, una piattaforma web avanzata per la gestione, l'archiviazione, la collaborazione e la comunicazione dei dati di progetto, che facilita la rendicontazione puntuale ed efficace delle attività svolte.

Infine, OpenCom offre anche formazione formale e non formale destinata a studenti, aziende e adulti nel settore del Project Management, con possibilità di conseguire la certificazione internazionale PRINCE2®, rafforzando così le competenze tecniche e gestionali degli stakeholder coinvolti nei propri progetti.

Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi

L'area Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi di OpenCom sviluppa percorsi educativi innovativi basati sui bisogni concreti del mercato del lavoro. I curricula vengono progettati attraverso un approccio bottom-up, integrando le analisi del Research and Development Lab e validando gli apprendimenti acquisiti in contesti formali e informali.

Dal 2019, OpenCom è parte della rete europea “Euroguidance”, volta a promuovere lo sviluppo professionale degli operatori nella mobilità internazionale per motivi di studio e formazione.

Dal 2020 OpenCom è certificata ISO 9001:2015 dal 2020 per le attività di progettazione ed erogazione di servizi formativi ed è ente accreditato presso Axelos Ltd dal 2021 per la formazione certificata in Project Management con metodologia PRINCE2®.

Nel 2023, OpenCom ha avviato la propria attività di ente erogatore all'interno del sistema FonARCom, attraverso una collaborazione con Deleganoi S.r.l., soggetto capofila del Sistema di Imprese 'Formando Delegando', ampliando così l'offerta di formazione finanziata rivolta alle imprese.

A partire dal 2024, OpenCom ha avviato un laboratorio dedicato allo sviluppo di algoritmi di Intelligenza Artificiale per personalizzare l'esperienza di apprendimento, potenziando l'innovazione e l'efficacia dei servizi formativi con particolare focus sulle tecnologie digitali.

Sostenibilità

OpenCom promuove la sostenibilità nelle sue tre dimensioni - ambientale, sociale ed economica - quale principio trasversale dell'intera progettualità organizzativa. Dal 2020 è associata all'ASviS come organizzazione attiva nella promozione dello sviluppo sostenibile, mentre nel 2024 ha aderito al Pact for Skills della Commissione Europea e alla European School of Sustainability Science and Research (ESSSR).

L'organizzazione realizza progetti a livello locale, nazionale, europeo e internazionale, contribuendo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, con particolare focus sui Goal 3, 4, 5, 8, 9, 10, 13, 15 e 17. OpenCom conduce ricerca empirica nell'ambito della Responsabilità Sociale d'Impresa, dell'Economia Circolare, della sustainable employability e del Knowledge Management, rivolgendosi principalmente a enti del Terzo Settore, imprese sociali e microimprese.

Il Dipartimento ICT ha sviluppato l'applicazione PDM-RS per la gestione sicura di dati e indicatori di sostenibilità. Dal 2024, l'integrazione di algoritmi di Intelligenza Artificiale basati su Machine Learning e Deep Learning potenzia la capacità di analisi predittiva e personalizzazione degli interventi, rendendo la sostenibilità un elemento strategico misurabile per ogni organizzazione coinvolta.

Project Data Management & Learning Management System

Il Dipartimento sviluppa e gestisce un ecosistema digitale modulare finalizzato a supportare la formazione, la cooperazione progettuale e la rendicontazione, assicurando un utilizzo strategico e responsabile delle tecnologie.

Elemento centrale dell'infrastruttura è la piattaforma PDM-POWER, da cui derivano applicazioni verticali specializzate: PDM-MOB, per la gestione integrata delle mobilità Erasmus+; PDM-HOSTING, per l'organizzazione dell'accoglienza; PDM-CONTRATTI, per l'archiviazione digitale documentale; PDM-DAILY_LOG, per il tutoraggio e la tracciabilità delle esperienze formative.

OpenCom ha ideato e continua a sviluppare OpenAcademy, una piattaforma proprietaria di Learning Management System per la formazione a distanza sincrona e asincrona, basata sull'integrazione di video, testi, streaming e contenuti interattivi. La piattaforma consente la gestione condivisa di percorsi formativi complessi, coinvolgendo soci, enti certificatori, docenti, partner e tecnici.

Nel 2024, OpenCom ha avviato la sperimentazione dell'Intelligenza Artificiale all'interno dei propri ambienti digitali, con l'obiettivo di ottimizzare il ciclo di sviluppo software, automatizzare i processi, migliorare la qualità del codice e personalizzare l'esperienza di apprendimento attraverso analisi predittive dei dati formativi.

L'innovazione tecnologica è inoltre declinata nello sviluppo di strumenti educativi avanzati, tra cui piattaforme di simulazione virtuale per l'apprendimento esperienziale di competenze trasversali e imprenditoriali, nonché giochi educativi online finalizzati alla promozione delle discipline STEM tra i giovani.

Tale ecosistema digitale rappresenta una strategia strutturale e di lungo termine, in cui la trasformazione digitale è concepita come leva per la qualificazione dell'offerta formativa e l'efficientamento dei servizi offerti da OpenCom a livello locale, nazionale e internazionale.

Comunicazione e disseminazione

L'area Comunicazione e disseminazione di OpenCom sviluppa strategie comunicative multicanale per valorizzare l'identità organizzativa e promuovere i progetti attraverso strumenti tradizionali e digitali.

Il Dipartimento gestisce l'intero ciclo comunicativo curando piani di comunicazione, ideazione grafica, sviluppo di siti web, gestione social, produzione audiovisiva, campagne di E-mail marketing e attività di ufficio stampa a livello locale, nazionale ed europeo.

Il Dipartimento ICT ha sviluppato PDM-PRESS, piattaforma digitale per la gestione integrata delle attività comunicative utilizzata anche da realtà esterne.

La produzione multimediale, realizzata con il Multimedia Lab, include video, animazioni e materiali interattivi per la formazione online, garantendo elevati standard qualitativi e maggiore coinvolgimento degli stakeholder.

OpenCom è editore della testata OpenCom (Tribunale di Arezzo, Reg. 01/2018) e produce il quindicinale Eurodesk Video News con Eurodesk Italia e la Consulta Provinciale degli Studenti di Arezzo, promuovendo l'informazione europea tra i giovani.

L'area collabora con tutti i dipartimenti aziendali contribuendo alla visibilità e sostenibilità dei progetti attraverso un impatto comunicativo strutturato e misurabile.

International Mobility - VET Italy

Ogni anno, OpenCom collabora con istituti scolastici italiani per realizzare esperienze di mobilità internazionale rivolte a studenti e staff provenienti da diverse regioni. Tra il 2015 e il 2024, grazie all'impegno di OpenCom, oltre 2.042 partecipanti ai programmi Erasmus+ e PON-PCTO hanno potuto svolgere tirocini formativi e attività di job shadowing presso aziende e istituzioni in dieci Paesi europei. In questi progetti di mobilità internazionale, OpenCom cura ogni fase: dal Project Management alle attività di tutoraggio, dall'organizzazione logistica alla gestione finanziaria, fino alla comunicazione e alla disseminazione dei risultati. Inoltre, il Dipartimento ICT ha sviluppato l'applicazione web PDM-MOB, uno strumento innovativo progettato per supportare la gestione logistica, amministrativa e documentale delle mobilità in uscita. OpenCom rappresenta oggi un partner affidabile per le scuole italiane che intendono offrire a studenti e staff esperienze formative di qualità all'estero, contribuendo concretamente allo sviluppo delle loro competenze professionali, linguistiche e interculturali.

International Mobility - Hosting Power

OpenCom opera come ente ospitante per progetti di mobilità internazionale rivolti a studenti dell'istruzione secondaria e superiore provenienti da diversi Paesi europei. Tra il 2015 e il 2024, sono stati accolti oltre 2.300 studenti internazionali per tirocini formativi presso aziende e organizzazioni del territorio, grazie a una rete di oltre 672 partner attivi in circa 40 settori professionali.

OpenCom garantisce un'offerta strutturata e qualificata, che include: la ricerca e selezione di aziende ospitanti in linea con i profili degli studenti; l'organizzazione dei servizi logistici, tra cui alloggio, trasporti locali e accoglienza in loco; la formazione linguistica e interculturale; il tutoraggio personalizzato e il supporto durante tutto il periodo di permanenza; il monitoraggio della qualità dell'esperienza formativa e il raccordo con gli enti di invio. Particolare attenzione è riservata all'inclusione: nel 2024 sono stati coinvolti 11 studenti con svantaggio socio-economico o lievi disabilità.

Il Dipartimento ICT ha sviluppato PDM-AZIENDE, un sistema digitale per gestire i placement degli studenti e raccogliere i dati delle aziende, migliorando l'efficienza e la qualità delle esperienze.

Negli ultimi anni, l'attività di accoglienza si è ulteriormente potenziata, diventando uno degli ambiti a maggiore impatto sociale e territoriale, capace di attivare sinergie virtuose tra formazione, mondo del lavoro, cittadinanza europea e sostenibilità delle relazioni tra enti pubblici, privati e del Terzo Settore.

Multimedia Lab

OpenCom ha istituito il Multimedia Lab, dipartimento specializzato nella produzione video con competenze tecniche e attrezzature professionali per supportare i progetti europei con contenuti audiovisivi di alta qualità, essenziali per l'efficace disseminazione digitale.

Il Dipartimento gestisce l'intero processo produttivo realizzando video promozionali, formativi, documentari e di storytelling istituzionale, includendo adattamento multilingue e localizzazione dei contenuti in sinergia con le strategie comunicative dei progetti.

Una funzione strategica riguarda la produzione di contenuti didattici multimediali per l'apprendimento asincrono nei progetti europei. Il Dipartimento realizza videolezioni, tutorial, materiali animati e risorse accessibili, contribuendo alla qualità dell'erogazione formativa a distanza.

Il Multimedia Lab collabora con la testata OpenCom e l'Ufficio Stampa per Eurodesk Video News, quindicinale informativo realizzato con Eurodesk Italia e la Consulta Provinciale degli Studenti di Arezzo, oltre alle attività di comunicazione corporate.

Dal 2024 il Dipartimento ha implementato attività di editing avanzato con voice-over multilingue per dotare i progetti europei di materiali audiovisivi formativi destinati all'e-learning internazionale a partire dal 2025.

Sportello Eurodesk di Arezzo

Nel corso del 2024, OpenCom ha deciso di concludere le attività del proprio Sportello Eurodesk, attivo sin dal 2018 come punto locale del network italiano Eurodesk sul territorio di Arezzo. Il servizio ha rappresentato per oltre sei anni e mezzo un punto di riferimento per l'informazione e l'orientamento dei giovani di Arezzo e provincia sui programmi europei, operando all'interno della struttura ufficiale di supporto al programma Erasmus+ e alle iniziative del Consiglio d'Europa rivolte alle nuove generazioni.

Lo Sportello Eurodesk di Arezzo era stato attivato grazie a una convenzione tra OpenCom e l'Ufficio Scolastico Provinciale di Arezzo, con l'obiettivo di rafforzare la cittadinanza attiva tra i giovani del territorio. In tale ottica, era stata avviata anche una collaborazione con la Consulta Provinciale degli Studenti, per valorizzare il ruolo dei giovani come promotori tra pari ("peer educators") delle opportunità europee.

L'adesione al network Eurodesk ha consentito di realizzare iniziative di rilievo, tra cui il progetto "Eurodesk Italy VideoNews", sviluppato in collaborazione con la Consulta degli Studenti, Eurodesk Italy e con il supporto di Teletruria in qualità di media partner.

La decisione di uscire dal network Eurodesk al termine del 2024 è maturata a seguito della riorganizzazione del sistema nazionale, che ha comportato un significativo aumento dei costi di adesione annuale, rendendo per OpenCom non più sostenibile la permanenza nella rete. La scelta è stata presa pur riconoscendo il valore del lavoro svolto e i risultati ottenuti in sinergia anche con gli stakeholder locali.

In coerenza con la propria missione sociale, OpenCom intende comunque mantenere attivo il dialogo e la collaborazione con l'Ufficio Scolastico Provinciale di Arezzo e con la Consulta Provinciale degli Studenti, al fine di promuovere nuove progettualità e iniziative condivise in favore della partecipazione giovanile e dell'accesso alle opportunità europee.

Accreditamenti

- Dal 07/05/2021, Accredited Training Organization presso PeopleCert per la formazione certificata del project management secondo il metodo PRINCE2® 6th and 7th Ed.
- Dal 21/12/2020, Certificata ISO 9001:2015 per “Attività di progettazione ed erogazione servizi di formazione”.
- Dal 22/12/2020, Associata alle attività dell’ASviS, in quanto organizzazione “attiva nell’ambito dello sviluppo sostenibile, che lo promuove e rappresenta esempi di buone pratiche”.
- Iscritta all’Albo del Servizio Civile Regionale con codice identificativo RT3C00644.
- Accreditata European Solidarity Corps per le attività di volontariato, tirocinio e per il lavoro con il seguente numero di accreditamento: 2018-1-IT03-ESC52-015388 in 2018.
- Ente erogatore di formazione finanziata tramite il Fondo Interprofessionale FonARCom, in qualità di Partner operativo delegato da Deleganoi S.r.l., soggetto capofila del Sistema di Imprese “Formando Delegando”.

Network Europei

- Sportello Eurodesk di Arezzo: iscritta al network Europeo dei punti locali di informazione ai giovani sull’Europa.
- Membro della Rete Euroguidance/Italia.
- “Pact for Skills”
- “Pact for Skills, Proximity and Social Economy LSP”
- “European School of Sustainability Science and Research (ESSSR)”

OpenCom è in attesa dell’esito per le candidature ai seguenti network internazionali:

- “Alliance for Vocational Education and Training (AVET)”, dedicato alla promozione dell’istruzione e della formazione professionale nel mondo, con un focus specifico in Europa;
- “European Sustainable Development Competences Network (ESD-CN)”, promosso da ESSSR per lo sviluppo di competenze in materia di sostenibilità;
- “Sustainable Development Solutions Network”, creato dalle Nazioni Unite per rispondere concretamente all’Agenda 2030 a livello globale, regionale e locale.

Altre partecipazioni e accordi istituzionali

- Membro del Polo Tecnico Professionale Agribusiness, con capofila IIS A. Vegni Capezzine, Cortona (AR), che mira a promuovere l’apprendistato come sistema duale.
- Protocollo di intesa con Università degli Studi di Siena, Dipartimento di Scienze dell’educazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale.
- Protocollo di intesa con Università di Plovdiv, Bulgaria.
- Protocollo di intesa con “Fundación Universitaria San Antonio” (UCAM), Murcia, Spagna.
- Inserimento del vicepresidente nell’elenco della Regione Toscana degli Esperti di Valutazione degli Apprendimenti e della Certificazione delle Competenze.
- Protocollo di intesa con l’organizzazione non profit “Sembra”, in Cile per attività congiunte di sviluppo del capitale umano nell’ambito della sostenibilità.
- Protocollo di intesa con Fondazione Arezzo Innovazione, Arezzo.
- Protocollo di intesa con “Center of Plant Systems Biology and Biotechnology” (CPSBB), Plovdiv, Bulgaria
- Da settembre 2023, OpenCom è membro dell’Assemblea della Consulta Comunale dei Giovani del Comune di Arezzo.
- Da ottobre 2024, OpenCom è socio della Fondazione Arezzo Comunità, Arezzo.

Oggetto sociale

L'attività prevalente svolta dalla cooperativa si riferisce alla progettazione e redazione di progetti europei relativi allo sviluppo del capitale umano. Nel 2023, OpenCom ha aggiornato il proprio Statuto Sociale; quindi, ha introdotto nuove attività di interesse generale al proprio Oggetto sociale.

1. In sintesi, la cooperativa ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:
 - progettazione e realizzazione di servizi e interventi sociali per soddisfare i bisogni delle comunità, in linea con la legge 328/2000.
 - sviluppo di programmi formativi innovativi per promuovere lo sviluppo sostenibile dei territori.
 - conduzione di ricerche qualitative e quantitative per comprendere i cambiamenti sociali, tecnologici, economici ed ambientali.
 - fornitura di servizi per favorire la crescita sostenibile delle organizzazioni a livello europeo ed internazionale.
 - collaborazione attiva alla realizzazione di progetti locali, nazionali, europei e internazionali, con un focus sugli Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, in particolare la salute, l'istruzione, la parità di genere, il lavoro dignitoso, l'innovazione, la riduzione delle disuguaglianze, la lotta contro il cambiamento climatico e la promozione delle partnership per gli obiettivi.
2. Suddette attività devono essere esercitate OpenCom in via stabile e principale. Per attività principale, ai sensi dell'art. 2, comma 3, D.lgs. 112/2017, si intende quella per la quale i relativi ricavi sono superiori al settanta per cento dei ricavi complessivi dell'organizzazione che esercita la cooperativa.
3. La cooperativa per il raggiungimento dell'oggetto sociale potrà:
 - fornire assistenza tecnica, consulenza e supporto a pubbliche amministrazioni, organizzazioni del terzo settore, aziende, associazioni, scuole, università e parti sociali per migliorare la qualità e l'efficacia sociale attraverso metodi, strumenti, ricerche e servizi intersettoriali;
 - gestire di mezzi di comunicazione, attività editoriali, uffici stampa, pubbliche relazioni, sponsoring, fund raising e crowdfunding;
 - organizzare e gestire attività di progettazione e servizi formativi anche nell'ambito di progetti nazionali e internazionali;
 - partecipare a progetti europei e bandi nazionali e internazionali come promotore o partner;
 - sviluppare prodotti informatici per l'educazione, la formazione e il management utilizzando anche nuove tecnologie;
 - creare prodotti multimediali per comunicazione, formazione ed educazione promuovendo valori come la cittadinanza europea, l'equità, lo scambio culturale, la parità di genere e la diversità.

Inoltre, la cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari per raggiungere i suoi scopi sociali, emettere obbligazioni e altri strumenti finanziari, e assumere partecipazioni in altre imprese per investimenti stabili, non per collocamento sul mercato.

Mission

Innovazione, competenze, interdisciplinarietà, responsabilità, principi di uguaglianza sociale e di genere, sussidiarietà e sostenibilità sono alla base della nostra progettualità e lavoro.

OpenCom vuole facilitare la comunicazione tra le persone come contributo per un'Europa più smart, sostenibile, inclusiva e resiliente, in cui idee, conoscenze, creatività e innovazione promuovono il benessere umano e il progresso sociale. Il suo obiettivo è quello di potenziare la crescita del capitale umano e delle comunità, l'innovazione, i processi che favoriscono l'occupabilità, l'interculturalità, la diversità e la consapevolezza nell'uso delle nuove tecnologie dirompenti. Secondo tale prospettiva, ricerca e sviluppo, potenziamento delle competenze, responsabilizzazione,

resilienza, pensiero integrativo e sostenibile, focalizzazione su progetti che producono impatto di lungo termine sono la base della pianificazione e della qualità dei risultati di OpenCom.

Principi

OpenCom non ha scopo di lucro ed è disciplinata dal principio della mutualità senza fini di speculazione privata. La cooperativa si propone di realizzare finalità d'interesse generale, volte al cambiamento e miglioramento sociale ed al benessere delle persone attraverso l'esercizio di attività economiche organizzate al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di utilità sociale.

Le attività di OpenCom sono guidate da valori che, uniti insieme, permettono di raggiungere l'obiettivo finale di promuovere conoscenza, inclusione e diversità, partecipazione civica, dialogo sociale, resilienza. Più specificatamente la cooperativa si ispira ai seguenti principi:

- Uguaglianza sociale e di genere.
- Crescita economica, sociale ed ambientale sostenibile.
- Centralità della persona.
- Inclusione.
- Sussidiarietà.
- Interdisciplinarietà.
- Integrazione e interscambio fra conoscenze, saperi, tecnologie, culture, per la realizzazione del bene comune, anche mediante le nuove tecnologie.

GOVERNANCE

Sono organi della Cooperativa il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei Soci.

Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea Ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato nell'Assemblea del 30/06/2021 e rinnovato dall'Assemblea il 27/05/2024; è composto da 3 membri e dura in carica 3 esercizi.

Il Consiglio di Amministrazione è così composto:

- Erina Guraziu, Presidente.
- Valentina Mariottini, Vicepresidente.
- Matteo Casali, Consigliere.

I membri del CDA svolgono il loro incarico in forma gratuita.

Nel 2023 si sono svolti i seguenti CDA:

- 27.01.2023, con il seguente ODG: DSCR - Adeguati assetti organizzativi; Stato Progetti finanziati e in presentazione; Report flussi studenti; Report Audit ISO 9001; Approvazione Gender Equality Plan.
- 24.02.2023, con il seguente ODG: Approvazione contratto per diventare ente di formazione accreditato presso "Deleganoi"; Proposta acquisto pulmino; Ammissione nuovo socio.
- 07.04.2023, con il seguente ODG: Esame della bozza di Bilancio chiuso al 31.12.22 e deliberazioni conseguenti; Esame della bozza di Bilancio Sociale al 31.12.22 e deliberazioni conseguenti; Proposta di recesso da Socio della Fondazione ITS Energia e Ambiente; Recesso Socio.
- 30.05.2023, con il seguente ODG: Richiesta di autorizzazione del Presidente Erina Guraziu per il "Fellowship Programme" con l'Università di Tirana; Lettura Verbale MISE e programmazione attività da eseguire; Ammissione Nuovo Socio.
- 05.06.2023, con il seguente ODG: Recessioni socio.
- 22.06.2023, con il seguente ODG: Convocazione Assemblea Ordinaria e Straordinaria; Modifiche al Regolamento Interno; Protocollo Intesa Croce Rossa Italiana per formazione aziendale; Promozione attività sociali.
- 31.08.2023 con il seguente ODG: Esame del DSCR - II° Semestre 2023; Assunzione Aurora Mariscal; Partecipazione alla Fondazione ITS Energia e Ambiente; Partecipazione alla Consulta Comunale dei Giovani del Comune di Arezzo;
- 13.11.2023 con il seguente ODG: Aggiornamento soci; RLS nomina del responsabile; ISO 9001 nomina del nuovo responsabile; Rinnovo accreditamento "PeopleCert"; Rinnovo adesione "Network Eurodesk"; Assunzione sig. Leonardo Giovagnini.

Nel 2024 si sono svolti i seguenti CDA:

- 09.02.2024 con il seguente ODG: Aggiornamento soci; ITS Energia e Ambiente interruzione contratto e recesso da socio; Consulta dei Giovani del Comune di Arezzo.
- 16.02.2024 con il seguente ODG: Ferie e permessi; Sentenza DI appello causa pendente con INPS n.10/22 RG; DSCR primo semestre; Presentazione progetti europei.
- 05.03.2024 con il seguente ODG: Esame della bozza di Bilancio di Esercizio con Nota Integrativa chiuso al 31.12.2023; Esame della bozza di Bilancio Sociale al 31.12.2023; Esame della revisione del Regolamento Interno della

Cooperativa; Scadenza delle cariche societarie e convocazione dell'Assemblea dei Soci; Definizione ed Esecuzione sentenza nr. 90/2024 Corte Appello Firenze; Varie ed eventuali.

- 07.07.2024 con il seguente ODG: Attribuzione deleghe ai membri del Consiglio d' Amministrazione, in particolare i poteri di datore di lavoro, ai sensi del DLgs 81/2008; Partecipazione al bando Fondo Beneficenza di Intesa San Paolo per interventi formativi in Serbia; Accredimento Erasmus+ KA1 Fondazione Arezzo Innovazione, accordo 2024-2027; Soluzione problematiche appartamenti Hosting.
- 01.08.2024 con il seguente ODG: Proposta Fondazione Arezzo Innovazione; Acquisto pulmino; Aggiornamento soci.
- 14.10.2024 con il seguente ODG: Rinnovo adesione al network Eurodesk; Ultimi progetti europei presentati e progetti ammessi a finanziamento; Dimissioni da socio sig.na Mariscal Perez Aurora e ammissione a socio sig.na Perla Colzi; DSCR consuntivo terzo trimestre; Varie ed eventuali.
- 18.11.2024 con il seguente ODG: Adesione a nuovi Network Europei e "Fondazione Arezzo Comunità"; Uscita da "Eurodesk Italia"; Esito delle trattative con le scuole per i progetti PON; Acquisto gadget OpenCom da fornitori esteri; Varie ed eventuali.

Assemblea dei Soci

I soci sono rappresentati da persone fisiche che operano in vari ambiti professionali residenti nel territorio aretino, le cui competenze sono importanti per le attività della cooperativa.

N. Soci	2023	2024
N. Nuovi Soci	5	3
N. Soci Dimissionari	5	3
N. Tot. Soci	14	14

Poiché la cooperativa è un'impresa sociale senza scopo di lucro, i soci non percepiscono dividendo. Gli eventuali utili sono reinvestiti in nuovi progetti.

Nel 2023 si sono svolte le seguenti assemblee:

- 30.05.2023, con il seguente ordine del giorno: Presentazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2022. Deliberazioni inerenti e conseguenti; Presentazione del Bilancio Sociale 2022; Relazione del Sindaco Unico al bilancio 2022; Adozione "Gender Equality Plan".
- 30.06.2023, assemblea straordinaria, con il seguente ordine del giorno: variazione Statuto Sociale.
- 30.06.2023, con il seguente ordine del giorno: Modifiche al Regolamento Interno.

Nel 2024 si sono svolte le seguenti assemblee:

- 27.05.2024, con il seguente ordine del giorno: Presentazione e approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31 dicembre 2023; Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2023; Relazione del Sindaco Unico; Modifiche al Regolamento Interno; Presa atto scadenza nomine componenti Consiglio di Amministrazione e nomina nuovo organo; Determinazione compensi ai componenti del Consiglio di Amministrazione; Sentenza INPS; Varie ed eventuali.

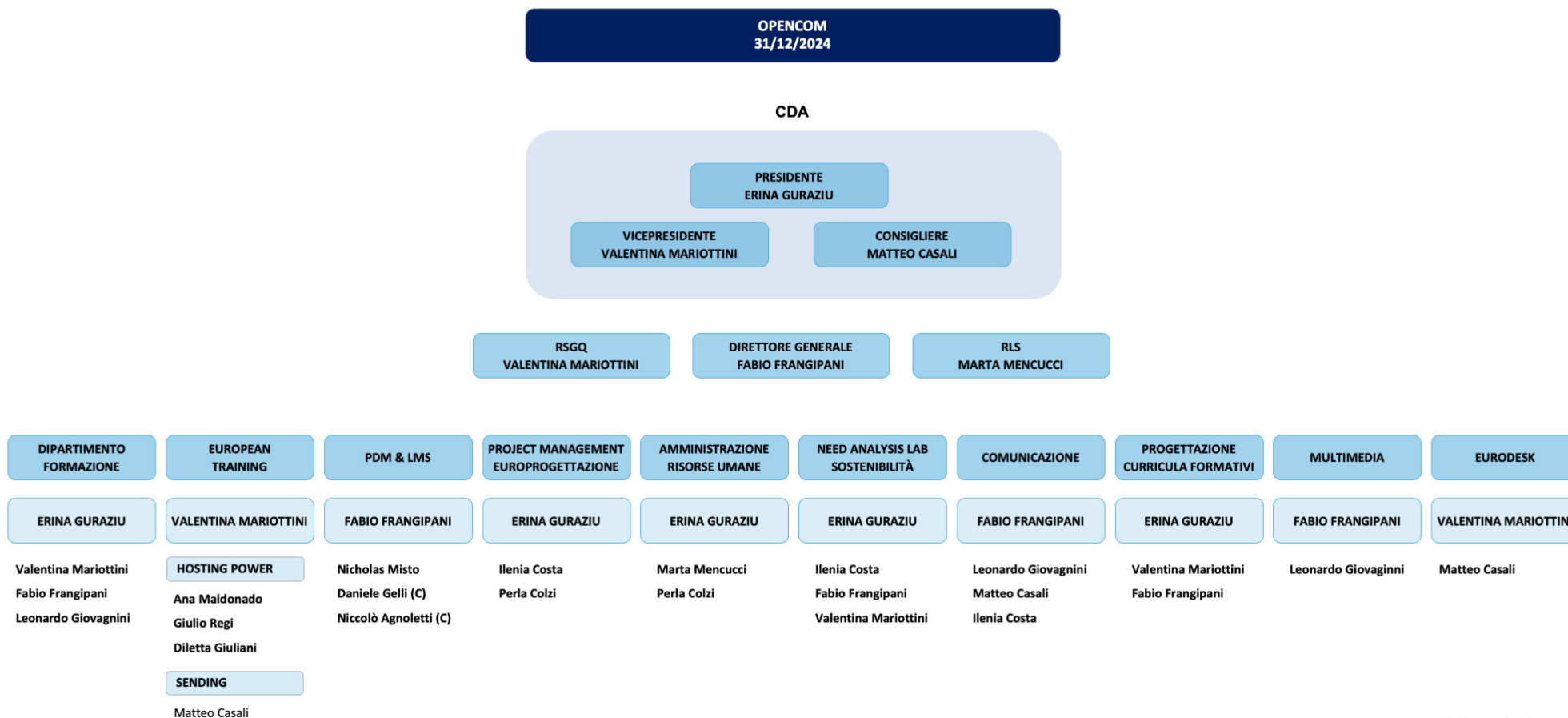
Organo di Controllo

OpenCom ha proceduto alla nomina dell'organo di controllo ai sensi dell'art. 30, comma 1 del d.lgs. 117/2017, in data 13/01/2022. È stato optato per l'organo in forma monocratica, senza affidamento della funzione di revisione legale. Il soggetto nominato è in possesso delle qualifiche professionali di cui all'art. 2397, co. 2 del Codice civile.

Nell'esercizio 2024, il suddetto ha svolto il suo incarico in conformità con le disposizioni di legge, verificando, in particolare la conformità alle leggi ed allo statuto delle scelte operate dal C.D.A. e vigilato sull'andamento generale, con particolare attenzione alla continuità aziendale. Ad ogni modo nei vari verbali della sua attività non si registrano segnalazioni di situazioni di particolare irregolarità o criticità. Ricopre la carica di sindaco unico il Dott. Sauro Rossi.

RISORSE UMANE

Organigramma al 31/12/2024



(C) Consulente

Dipendenti

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro

Il 21 dicembre 2021, l'Assemblea di OpenCom ha deliberato di cambiare Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro per i lavoratori "soci" non soci" e adottando il "Contratto Nazionale della Formazione professionale", ritenuto dai soci più idoneo alle attività svolte da OpenCom. Conseguentemente, l'Assemblea ha deliberato la modifica del Regolamento interno dei lavoratori.

Numero di dipendenti

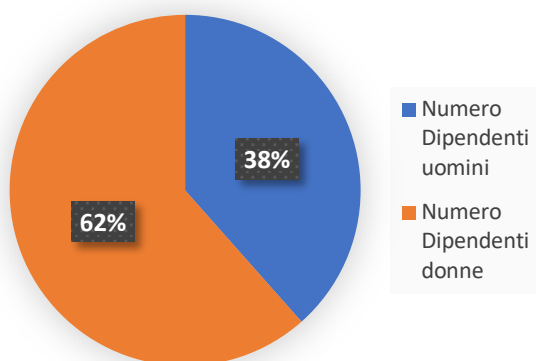
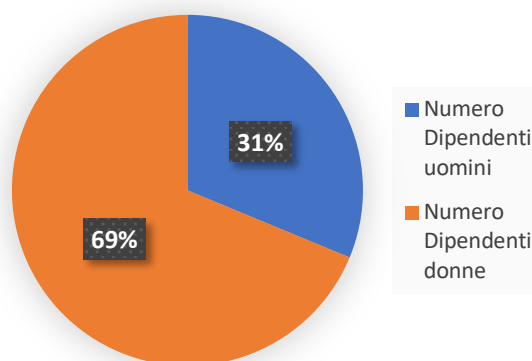
Nel 2023 i dipendenti sono stati 13: 8 femmine e 5 maschi.

Nel 2024 i dipendenti sono stati 16: 11 femmine e 5 maschi.

Numero di dipendenti

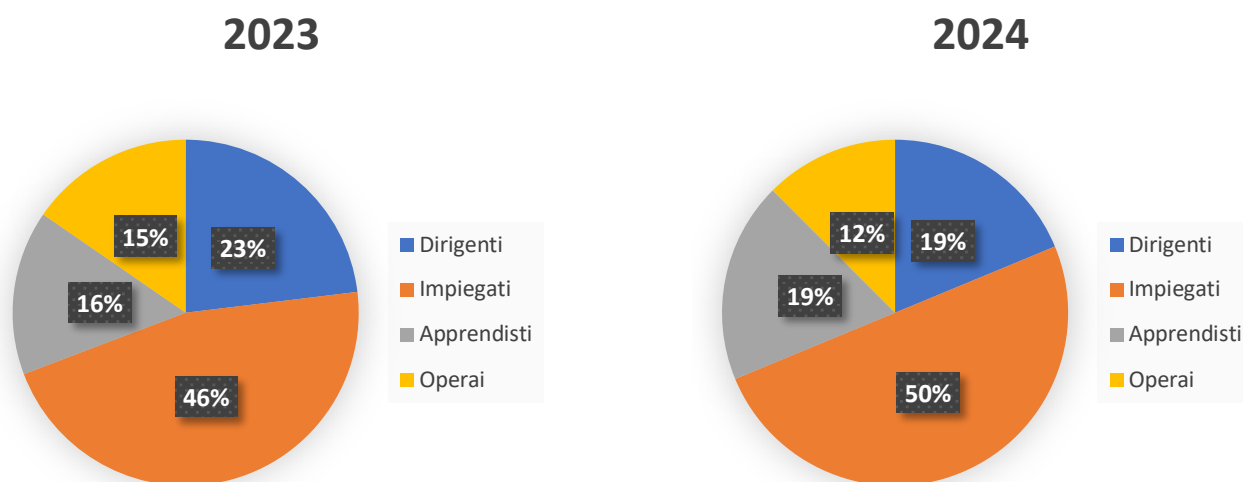
Numero di dipendenti	
Anno	Valore assoluto
2023	13
2024	16

Numero di dipendenti per genere

2023

2024


Numero di dipendenti suddivisi per posizione

Anno	Dirigenti	Impiegati	Apprendisti	Operai	A chiamata	Co.co.co.	Tot.
2023	3	6	2	2	0	0	13
2024	3	8	3	2	0	0	16

Distribuzione percentuale del personale per livello

Livello di istruzione

Per quanto riguarda il livello di istruzione dei dipendenti, si rileva che tutti sono in possesso di almeno un diploma. Nel 2023 la percentuale dei diplomati è aumentata grazie all'inserimento di nuove figure all'interno della cooperativa. Nell'anno 2024 sono state inserite nuove risorse nei settori del placement, del management e della progettazione, determinando un incremento delle figure laureate.

Numero di dipendenti per livello di istruzione

Anno	PhD	Laurea	Diploma Secondaria II°	Diploma di scuola media	Diploma elementari
2023	1	5	7	0	0
2024	1	9	6	0	0

Età

Nel 2023, l'età media generale dei dipendenti è variata (38 anni per gli uomini, 39 anni per le donne). Nel 2024, l'età media generale dei dipendenti è variata (39 anni per gli uomini, 37 anni per le donne).

Età media dipendenti

Anno	Età media dipendenti	Età media dipendenti uomini	Età media dipendenti donne
2023	38	38	39
2024	38	39	37

Numero di dipendenti per età

Anno	29 anni o meno	tra 30 e 50 anni	51 anni o più	Totale
2023	2	8	3	13
2024	3	10	3	16

Contratti

Nel 2023, rispetto al 2022, il numero dei contratti indeterminati è aumentato di 2 unità per la trasformazione di co.co.co. Per quanto riguarda i contratti determinati, sia part time che full time, sono aumentati di 2 nuove figure professionali. OpenCom collabora anche con professionisti esterni, che posseggono competenze necessarie allo sviluppo di progetti non possedute dallo staff interno. Quasi tutti i professionisti esterni sono soci.

I temi dell'occupabilità di qualità sono un tema importante per OpenCom, per questo utilizza forme contrattuali quali l'apprendistato e i tirocini extracurricolari.

Nel corso del 2024, OpenCom ha proseguito il proprio percorso di crescita, inserendo nuove leve nei reparti di hosting e di progettazione e management, rafforzando così le competenze interne e supportando lo sviluppo di nuovi progetti e servizi.

L'organizzazione continua, inoltre, a collaborare con professionisti esterni altamente qualificati, che apportano competenze specialistiche non presenti nello staff interno. La quasi totalità di questi professionisti è anche socia di OpenCom, elemento che rafforza il senso di appartenenza e la condivisione della mission aziendale.

L'occupabilità di qualità rimane una priorità per OpenCom, che valorizza strumenti contrattuali come l'apprendistato e i tirocini extracurricolari, contribuendo all'ingresso nel mondo del lavoro di giovani talenti e favorendone lo sviluppo professionale.

Numero di dipendenti per contratto (Contratto a tempo indeterminato o determinato)

Anno	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale
2023	10	3	13
2024	10	3	13

Tipologia di Contratti per genere

Contratti a tempo indeterminato			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2023	5	4	9
2024	6	4	10

Contratti a tempo determinato			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2023	3	1	4
2024	3	0	3

Contratti di apprendistato			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2023	1	1	2
2024	2	1	3

Contratti di apprendistato: Nota metodologica

In questo bilancio sociale è stata aggiunta una tabella dedicata ai contratti di apprendistato, per dare una visione più chiara delle attività di inserimento e formazione dei giovani.

Numero di dipendenti per contratto (full time e part time)

Anno	Contratto full time	Contratto part time	Totale
2023	10	3	13
2024	11	5	16

Tipologia di Contratti (full time e part time) per genere

Contratti full time			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2023	5	3	108
2024	8	3	11

Contratti part time			
Anno	Donne	Uomini	Totale contratti
2023	1	2	3
2024	13	2	35

Infortunati sul lavoro

Nel biennio oggetto del presente Bilancio non si sono verificati infortuni sul lavoro.

Nuove assunzioni degli impiegati e termini

Nel 2023 sono state fatte alcune assunzioni per sostenere le attività del placement e c'è stato anche il cambio della figura amministrativa all'interno della cooperativa.

Nel 2024, l'organico è stato ulteriormente potenziato con un aumento di personale dedicato alla progettazione e al management, a supporto della crescita e dello sviluppo delle attività. Inoltre, si è proceduto alla sostituzione della figura responsabile del placement, con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente le strategie di inserimento lavorativo.

Nuovi dipendenti assunti

Anno	Valore assoluto
2023	6
2024	3

Turnover personale

Turnover del Personale 2024	
Numero assoluto di assunzioni	3
Numero assoluto di cessazioni - di cui per dimissioni volontarie nr. 2 - di cui per altri motivi nr. 0	-2
Saldo netto del personale	1

Nuovi dipendenti assunti per gruppo di età

Anno	29 anni o meno	tra ai 30 e i 50 anni	51 anni o più
2023	2	2	2
2024	1	2	0

Numero di contratti terminati

Anno	Valore (numero)
2023	5
2024	2

Tirocini formativi

Nel 2023 e nel 2024, OpenCom ha ospitato giovani per tirocini formativi curricolari ed extra-curricolari. I tirocini sono stati attivati tramite convenzioni stipulate con istituti di istruzione secondaria di secondo grado, e istituti di istruzione superiore, sia in Italia che all'estero.

Nel 2023 OpenCom ha ospitato:

- Nr. 5 tirocini curricolari con l'Università di Siena.
- Nr. 3 tirocini extracurricolare, della durata di 6 mesi cada uno.
- Nr. 2 tirocini AGENZIA FORMATIVA Fondazione ITS PRODIGI.

Nel 2024 OpenCom ha ospitato:

- Nr. 9 tirocini curriculari con l'Università di Siena.
- Nr. 1 tirocini extracurricolare, della durata di 6 mesi.
- Nr. 1 tirocini AGENZIA FORMATIVA Fondazione ITS PRODIGI.

FORMAZIONE DIPENDENTI E SOCI

Formazione nel 2023

Nel 2023 l'attività formativa seguita da OpenCom si è concretizzata in 369,50/h di formazione per un totale di Nr. 22 corsi svolti.

Per quanto riguarda la formazione obbligatoria, sono stati svolti i seguenti corsi:

- Corso Formazione Generale e Specifica Rischio Medio (durata 12/h)
- Corso di Formazione RLS (durata 32/h)
- Corso di Aggiornamento dei Lavoratori (durata 6/h)

OpenCom, in qualità di partner di progetti europei su temi della formazione e educazione, nel corso del 2023, ha partecipato alle seguenti visite culturali tenutesi presso scuole locali o di altri istituti europei che prevedevano, formazione, workshop e jobshadowing:

- Progetto SusNet - Learning, Teaching and Training in Arezzo, (durata 15/h).
- Progetto AIM4 - Learning, Teaching and Training in Montevarchi e Firenze, (durata 10/h).
- Progetto G4VID - Geology for Visual Impaired and Disable - Learning, Teaching and Training a Arezzo, (durata 20/h).
- Progetto SusNet - Learning, Teaching and Training in Odense, (durata 15/h).
- Progetto USE-IPM - Learning, Teaching and Training in Arezzo, (durata 50/h).

Per il Dipartimento Sending di OpenCom si segnala la partecipazione ai seguenti Infoday sulla mobilità VET KA122:

- InfoDay KA122 - VET I progetti a breve termine per la mobilità di discenti e personale nell'istruzione e formazione professionale. Come avvicinarsi alla mobilità transnazionale. (durata 4/h)

Il Dipartimento di Project management ha partecipato ai seguenti corsi:

- Progetto SusNet - Learning, Teaching and Training Activity (Arezzo), (durata 15/h)
- Progetto AIM4 - Learning, Teaching and Training Activity (Montevarchi - Firenze), (durata 10/h)
- Progetto G4ViD - Learning, Teaching and Training Activity (Arezzo), (durata 20/h)
- Progetto SusNet - Learning, Teaching and Training Activity (Odense), (durata 15/h)
- Progetto USE-IPM - Learning, Teaching and Training Activity (Arezzo), (durata 50/h)
- INDIRE - Formazione per il Progetto GBFE, (durata 7,5/h)
- INDIRE - Formazione per il Progetto ELCRA, (durata 7/h)
- EACEA - Erasmus+ Programme. - Capacity Building in Higher Education, (durata 3/h)
- INAPP - Formazione per Partenariati scala ridotta, (durata 3/h)
- INAPP - Formazione per Partenariati di cooperazione, (durata 3/h)

Per il Dipartimento Comunicazione e Disseminazione si segnala la partecipazione di Fabio Frangipani ai seguenti corsi:

- Intelligenza Artificiale e Giornalismo: tra Opportunità e nuove Problematiche (durata 6/h)
- Fondamenti e Strumenti del Giornalismo in Mobilità (durata 6/h)

Formazione nel 2024

Nel 2024 l'attività formativa seguita da OpenCom si è concretizzata in 324 h di formazione per un totale di Nr. 19 corsi svolti.

Per quanto riguarda la formazione obbligatoria, sono stati svolti i seguenti corsi:

Formazione obbligatoria

Titolo della formazione	Durata in ore	N. Partecipanti
Corso di apprendistato prima annualità	40	2

Il Dipartimento di Project management e Sending hanno partecipato ai seguenti corsi e Infoday sulla mobilità VET KA122:

Corsi di aggiornamento professionale

Titolo della formazione	Durata in ore	Dipartimento
Workshop Progetto GLOKERS	4	Project management
Era Talents Information and Experience Sharing Event	4	Project management
Building synergies between the Pact for Skills and the European Alliance for Apprenticeships	1	Project management
Connecting Pathways: Erasmus+ Mobility in Dual VET	14	Dipartimento International Mobility
Formazione nel progetto AIM4- Artificial Intelligence Methodology 4 Quality Education	16	Project management
Formazione nel progetto "ACE-EX- Agricultural Circular Economy Expert"	32	Project management
Health E+ Motions- International Seminar on Mental Health in short and long-term international mobility projects	30	Dipartimento International Mobility
On-site contact seminar on planning the small-scale partnerships projects	20	Project management
KA210-VET I partenariati su scala ridotta nell'istruzione e formazione professionale	6	Project management
KA220-VET I partenariati di cooperazione nell'istruzione e formazione professionale	6	Project management
Gestire la parità di genere	78	Tutti
OnBoarding_OPENCOM	40	Dipartimento International Mobility

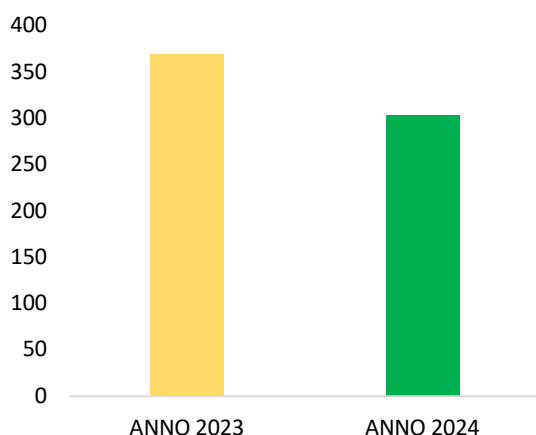
Glossario fragile: il valore delle parole	4	Comunicazione e Disseminazione
Infoday KA120 VET	3	Dipartimento International Mobility
Infoday KA210 VET - 2° round I Partenariati su scala ridotta nell'istruzione e formazione professionale. Ampliare le possibilità di accesso al programma Erasmus+	3	Dipartimento International Mobility
On-boarding	40	Diletta Giuliani
INFODAY KA122 - VET I progetti a breve termine per la mobilità di discenti e personale nell'istruzione e formazione professionale Come avvicinarsi alla mobilità transnazionale	3	Dipartimento International Mobility
Mobility Management	20	Matteo Casali
Totale ore di formazione		324

Per il Dipartimento Comunicazione e Disseminazione si segnala la partecipazione di Fabio Frangipani ai seguenti corsi:

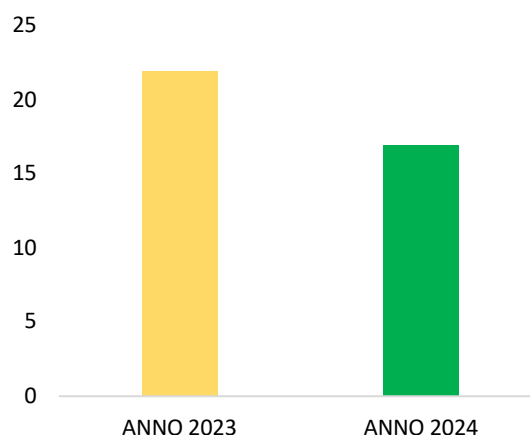
Formazione Ordine Giornalisti

Titolo della formazione (E-Learning)	Crediti Formativi	Data
Glossario fragile: il valore delle parole	5	28/05/2024
Usare l'intelligenza artificiale in redazione	10	21/12/2024
La crisi climatica e le nuove politiche energetiche	10	22/12/2024
Cyber security	10	22/12/2024
Istituzioni UE	7	23/12/2024

Numero totale di ore di formazione



Numero totale di corsi di formazione



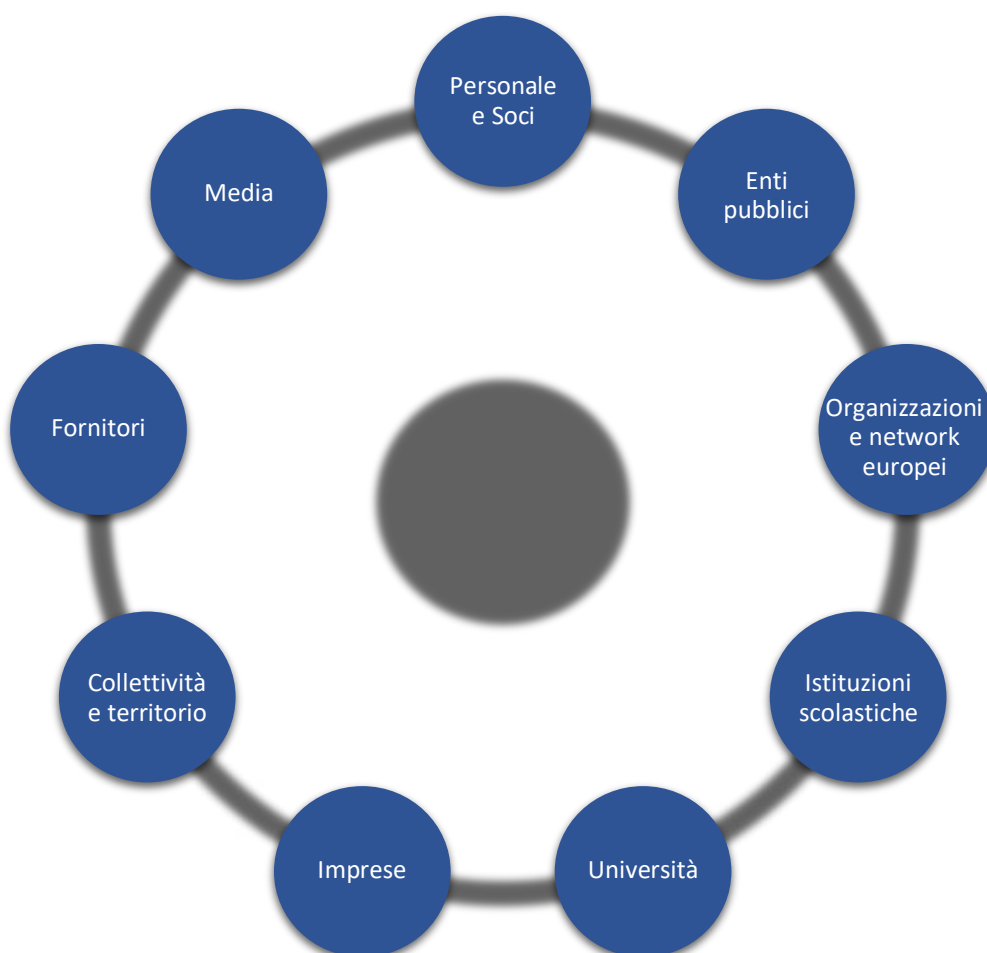
STAKEHOLDER

Chi è lo stakeholder?

“Portatore di interesse; è riferibile a ogni gruppo o individuo che può influenzare o essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi di un’organizzazione” (Freeman, 1984).

Gli stakeholder sono la linfa vitale di un'organizzazione, poiché il loro coinvolgimento attivo e il supporto sono fondamentali per il successo e la sostenibilità dell'azienda.

Mappa degli stakeholder



Partner

International Mobility

OpenCom è attiva nell'organizzazione e nella gestione di progetti di mobilità internazionale per studenti e staff, offrendo opportunità di crescita personale, professionale e interculturale. Opera all'interno di un network consolidato di stakeholder, che comprende studenti italiani e stranieri, istituti scolastici nazionali e internazionali, nonché aziende del territorio aretino che ospitano partecipanti europei per esperienze formative. Questa rete consente a studenti e staff provenienti dall'Italia e da altri Paesi europei di vivere esperienze di mobilità all'estero, presso aziende e organizzazioni accuratamente selezionate in base all'indirizzo di studio e al profilo professionale dei partecipanti.

Studenti e Staff dei progetti di mobilità formativa internazionale

Provenienza Studenti e Docenti	2023	2024
Totale Studenti e Staff italiani (<i>outgoing</i>)	76	243
Totale Studenti e Staff esteri (<i>incoming</i>)	291	227

Outgoing	2023	2024
Totale Studenti	51	192
Totale Studenti Erasmus	51	95
Totale Studenti PON-PCTO all'estero	0	97
Totale Studenti con lievi disabilità	2	9
Totale Staff	25	51

Istituti scolastici italiani ed europei

Localizzazione istituti	2023	2024
Istituti italiani	17	20
Istituti esteri	71	42

Nel 2023, tutti gli istituti scolastici di istruzione secondaria di secondo grado coinvolti erano localizzati in Toscana. La partecipazione ha coinvolto 76 italiani (51 studenti Erasmus+ e 25 docenti) e 291 partecipanti esteri, a testimonianza di una rete consolidata di scambi e collaborazioni.

Nel 2024, la rete di mobilità internazionale si è consolidata, coinvolgendo istituti scolastici in Italia e in altri Paesi europei, che hanno partecipato sia come partner sia come promotori. Il numero di studenti italiani outgoing è cresciuto in modo significativo, passando da 51 a 192, grazie all'introduzione dei progetti PON-PCTO (97 studenti) accanto a quelli Erasmus+ (95 studenti). La partecipazione degli istituti italiani è passata da 17 a 20, mentre quella degli istituti esteri si è assestata a 42. Questo dato suggerisce un consolidamento delle collaborazioni, con una selezione più mirata delle partnership strategiche.

A partire dal 2023, sono stati ripresi i rapporti con molte scuole italiane per la presentazione di progetti di accreditamento, consolidando la rete nazionale di OpenCom. Dal 2024, la rete si è evoluta e ha continuato a coinvolgere

istituti scolastici in Italia e in altri Paesi europei, che partecipano ai progetti Erasmus+ come promotori o partner. In particolare, sono stati attivati progetti di accreditamento con istituti della provincia di Arezzo e della Sicilia, rafforzando il radicamento territoriale di OpenCom. Inoltre, grazie ai progetti PON-PCTO, è stato possibile avviare nuove collaborazioni con scuole italiane su tutto il territorio nazionale, ampliando le opportunità di cooperazione e progettazione con nuovi partner educativi. Sebbene il numero complessivo di istituti esteri coinvolti sia diminuito rispetto al 2023, questo dato riflette una maggiore selettività delle partnership, finalizzata a garantire qualità e coerenza tra i profili degli studenti e le opportunità offerte.

Questi dati e queste azioni testimoniano il ruolo sempre più centrale di OpenCom come ente promotore e facilitatore di mobilità internazionale. La capacità di consolidare le collaborazioni con scuole e aziende, unita a un approccio inclusivo e attento alla qualità delle esperienze formative, rappresenta un punto di forza del nostro operato. Particolare attenzione è stata riservata all'inclusione, come dimostra la partecipazione di studenti con lievi disabilità: nel 2023 erano 2, mentre nel 2024 il numero è salito a 9. Inoltre, sono stati ospitati 11 studenti provenienti da contesti di svantaggio socioeconomico o con lievi disabilità, a conferma dell'impegno di OpenCom a garantire pari opportunità e a favorire l'accesso a percorsi personalizzati e di qualità per tutti i partecipanti. In linea con la missione di OpenCom, queste attività contribuiscono concretamente allo sviluppo delle competenze professionali, linguistiche e interculturali degli studenti e dello staff coinvolto, generando un impatto positivo e sostenibile sul territorio e sulle comunità educative locali e internazionali.

Altri Stakeholder locali

Informagiovani supporta alcune attività di informazione e orientamento per gli studenti italiani e per quelli che accogliamo ogni anno dall'estero.

Abbiamo avuto la collaborazione del Comune di Arezzo e di Informagiovani per l'accoglienza e per attività di formazione in supporto a OpenCom nell'ambito del progetto USE-IPM, nell'ambito del quale professori universitari sono rimasti ad Arezzo per 2 settimane nel 2023 e 2024 con lo scopo di migliorare le loro competenze sull'imprenditorialità sostenibile. Le aziende del territorio aretino, partner di OpenCom nei progetti di Incoming del programma Erasmus+, sono passate da 650 nel 2023 a 672 nel 2024, confermando la solidità e la disponibilità delle imprese locali nel sostenere le esperienze formative internazionali. Anche i proprietari degli appartamenti affittati da OpenCom per ospitare studenti e docenti europei in mobilità sono aumentati: da 17 nel 2023 a 21 nel 2024, con la stipula di 21 contratti di affitto.

Gli stakeholder dell'attività di formazione

Nel 2024, primo anno effettivo di collaborazione con il Fondo FonArCom, abbiamo favorito l'iscrizione a FonArCom di nr. 9 aziende, alle quali abbiamo erogato nr. 90 corsi di formazione. Tutte le aziende sono collocate nella Provincia di Arezzo.

Network internazionale

La tipologia di organizzazioni con cui OpenCom collabora nella presentazione di progetti nell'ambito dei programmi di finanziamento dell'Unione Europea sono:

- Organismi di accreditamento, certificazione o qualifica
- Organizzazioni non governative (ONG)
- Organizzazioni internazionali di diritto pubblico
- Ministeri
- Istituti educativi, Scuola materna
- Istituti educativi, Scuola primaria
- Istituti educativi, Scuola secondaria
- Istituti educativi terziaria VET
- Istituti educativi, Educazione degli adulti
- Istituti educativi, secondaria VET
- Istituti di istruzione superiore (livello terziario)
- Uffici Scolastici locali
- Uffici Scolastici Regionali
- Sindacati
- Organi di consulenza
- Fondazioni
- Grande impresa
- PMI
- Camere di Commercio
- Enti Pubblici nazionali
- Reti europee
- Gruppi di giovani attivi nell'animazione giovanile
- Enti pubblici locali
- Consiglio nazionale dei giovani
- Istituti/Centri di Ricerca
- Società o Federazioni sportive
- Gruppi europei di cooperazione territoriale
- Club sportivi
- Organizzazioni o associazioni che rappresentano il settore sportivo
- Associazioni di categoria
- Altro

Fino al 2023, OpenCom ha collaborato con Nr. 691 organizzazioni nazionali ed internazionali, soprattutto nella presentazione di progetti nell'ambito dei programmi Erasmus+ e Horizon.

Nel 2024, il network è aumentato di Nr. 159 organizzazioni, per un totale di Nr. 850 organizzazioni.

Nazioni del network

Nel 2023, il network comprendeva partner di Nr. 51 nazioni.

Nel 2024 il network si è esteso a Nr. 52 con l'ingresso di partner provenienti dalla Giordania.

Nazioni del Network di OpenCom		
Albania	Argentina	Austria
Azerbaijan	Belgio	Bosnia Erzegovina
Bulgaria	Cechia	Cile
Cina	Cipro	Colombia
Croazia	Danimarca	Estonia
Finlandia	Francia	Georgia
Germania	Grecia	Inghilterra

Irlanda	Islanda	Italia
Kenya	Kosovo	Lettonia
Lituania	Lussemburgo	Macedonia del Nord
Malta	Messico	Montenegro
Norvegia	Paesi Bassi	Panama
Perù	Polonia	Portogallo
Romania	Serbia	Slovacchia
Slovenia	Somalia	Spagna
Svezia	Tunisia	Turchia
Ucraina	Ungheria	Vietnam
Giordania		

Clienti

OpenCom, in quanto organizzazione non profit, non opera con finalità commerciali e non propone prodotti o servizi secondo una logica di mercato tradizionale. L'attività prevalente si concentra sulla progettazione, gestione e coordinamento di iniziative finanziate, principalmente nell'ambito dei programmi europei, in cui i destinatari finali sono studenti, enti pubblici, organizzazioni del terzo settore e imprese.

I soggetti con cui avviene un trasferimento economico diretto - definiti in questa sede come "clienti" - rappresentano una parte limitata dell'attività di OpenCom. Questi rapporti si configurano tipicamente nell'ambito della rendicontazione progettuale o di servizi specifici connessi all'attuazione di interventi formativi e di mobilità internazionale.

In questo contesto, il ridotto numero di clienti riflette la natura istituzionale e di utilità sociale dell'ente, il cui valore generato si esprime principalmente nell'impatto verso i beneficiari dei progetti e nella promozione del benessere collettivo, piuttosto che nella relazione commerciale con committenti.

I clienti di OpenCom

Il numero totale dei clienti si riferisce alla quantità di soggetti con cui è avvenuto un trasferimento di denaro. In ragione di quanto sopra esposto, OpenCom, per la sua particolarità, può essere visto come un fornitore di servizi che si esplicitano attraverso l'attività di progettazione e coordinamento di progetti.

Il numero di aree geografiche si riferisce alla quantità dei clienti "diretti" di OpenCom con i quali avviene un trasferimento diretto di denaro.

Numero di clienti per area geografica

Paesi	2023	2024
Bulgaria	1	1
Francia	0	2
Grecia	1	1

Italia	4	11
Polonia	1	0
Portogallo	2	0
Spagna	63	76
Slovacchia	0	0
Serbia	1	0
Finlandia	1	2
Turchia	0	2
Totale Clienti	74	95

Fornitori

In ragione della specificità delle proprie attività, OpenCom si avvale di una catena di fornitori non convenzionale, strettamente connessa alla sua missione sociale e ai progetti gestiti, in particolare nel settore della mobilità internazionale.

I principali fornitori sono rappresentati dai proprietari degli appartamenti utilizzati per l'accoglienza degli studenti Erasmus+ impegnati in tirocini formativi presso aziende del territorio aretino. Questi soggetti costituiscono una componente essenziale della rete logistica attivata da OpenCom per garantire esperienze di qualità ai partecipanti ai programmi europei.

A questa categoria si aggiungono fornitori di beni e servizi funzionali al funzionamento quotidiano dell'organizzazione, quali servizi energetici, strumenti informatici, software gestionali e materiali per l'ufficio.

Grazie alla propria natura di ente non profit, OpenCom ha potuto accedere, attraverso la piattaforma Techsoup, a licenze software e servizi digitali a condizioni agevolate o gratuite, usufruendo di strumenti quali DropBox, Gmail, OnePassword, Freepik, Zoom, Grammarly e Canva. Questo consente un'ottimizzazione delle risorse e un utilizzo strategico delle tecnologie, in linea con i principi di sostenibilità economica e digitale propri dell'organizzazione.

Numero di fornitori per area geografica

Nazione fornitore	2023	2024
Cile	-	1
Danimarca	1	-
Grecia	2	-
Inghilterra	-	-
Norvegia	-	1
Olanda	-	-
Germania	5	3
Spagna	6	8
Irlanda	4	7
Stati Uniti	4	6

Canada	-	1
Cina	7	1
Italia	126	150
Lussemburgo	1	4
Bulgaria	1	-
Cipro	1	1
Lettonia	-	1
Belgio	-	1
Francia	-	4
Portogallo	-	6
Ungheria	1	1
Serbia	1	1
San Marino	1	-
Polonia	5	1
Paesi Bassi	1	1
Australia	-	2
Tunisia	-	2
Lituania	-	5
Malta	-	1
Totale	167	209

Ritorni e dispute

Negli anni 2023 e 2024 non ci sono state dispute con fornitori.

Pagamenti

Nel biennio oggetto del report tutti i pagamenti ai fornitori sono stati regolari.

Collettività

Child Protection Policy

OpenCom è fortemente impegnata nella tutela e protezione dei minori coinvolti nelle attività. La nostra Child Protection Policy è in linea con le normative internazionali ed europee e rappresenta un elemento chiave del nostro operato.

Durante il 2023, abbiamo integrato i principi della nostra politica di protezione dei minori nelle attività progettuali e nelle aree operative, facendo sì che le nostre pratiche promuovano la sicurezza e il benessere dei minori. Questo impegno si riflette nei programmi formativi, nelle attività di mobilità studentesca che organizziamo sia in entrata che in uscita dal territorio nazionale, nelle attività di Eurodesk con le scuole e nei progetti internazionali a cui partecipiamo. Inoltre, le nostre attività di comunicazione e disseminazione rispettano rigorosamente la protezione dell'immagine e i dati dei minori coinvolti. Supportiamo la partecipazione dei giovani ai progetti e alle attività di OpenCom, incoraggiando un ambiente sicuro e inclusivo.

Nel 2024, OpenCom ha sensibilizzato dipendenti e soci su questi temi e ha promosso un ambiente sicuro e protettivo per tutti i minori coinvolti nei progetti di OpenCom.

Nello specifico, in relazione alle aree tematiche della "Strategia dell'UE sui diritti del bambino e la garanzia europea per l'infanzia" riportate nella propria Child Protection Policy, nel corso del 2024 OpenCom ha promosso le seguenti azioni nell'ambito delle attività dei propri dipartimenti:

Sportello Eurodesk:

- Con il progetto Eurodesk Italy VideoNews, grazie alla divulgazione di notizie di attualità provenienti da istituzioni legate all'Unione europea, è stata rafforzata l'educazione alla cittadinanza, all'uguaglianza e alla partecipazione ai processi democratici. Alla divulgazione di queste notizie ha preso parte anche la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo.

International Mobility - Hosting Power e VET Italy:

- Attraverso i progetti di mobilità internazionale al quale hanno preso parte lo staff docente e non docente delle scuole italiane ed estere partner di OpenCom, è stata migliorata e sostenuta:
 - la qualità e l'efficienza dell'istruzione e della formazione;
 - la creatività e l'innovazione, compresa l'imprenditorialità, a tutti i livelli di istruzione e formazione;
 - un'istruzione inclusiva e di qualità per tutti.

Gender Equality Plan

Nel 2023, a seguito dell'adozione del Gender Equality Plan, OpenCom aveva condotto un sondaggio interno per valutare la consapevolezza e le percezioni relative alla parità di genere. Le risposte ricevute indicavano un forte riconoscimento dell'importanza della parità di genere, con una media del punteggio di 4,67 su 5. La maggior parte dei soci aveva espresso un'opinione positiva anche sulle politiche di conciliazione vita-lavoro e sull'impegno generale della cooperativa, entrambi valutati in media 4,92 su 5.

Circa le politiche di inclusione e rappresentanza di genere, l'88% dei rispondenti riteneva che non esistessero ostacoli significativi alla parità di genere all'interno della cooperativa. Inoltre, l'85% percepiva una rappresentanza equilibrata di genere nei ruoli decisionali. Tuttavia, la conoscenza diretta delle politiche di parità di genere era meno diffusa, con circa il 62% dei soci che ne era a conoscenza.

Nonostante i risultati positivi, emergeva che alcuni soci, in contesti lavorativi precedenti, hanno avuto o hanno assistito ad episodi di discriminazioni o molestie di genere. Per questo, i soci raccomandavano di intensificare le iniziative già in atto sulla sensibilizzazione riguardo ai temi di genere.

Sulla base dei dati e delle indicazioni emerse dal sondaggio interno OpenCom ha erogato la formazione “Gestire la parità di genere” sui temi del Gender Equality nel mese di maggio 2024 a tutti i dipendenti. La formazione è stata erogata in una giornata di 3 ore. La formazione ha affrontato il quadro normativo nazionale, europeo e internazionale a tutela delle donne sul luogo di lavoro; le definizioni e terminologia per riconoscere e prevenire discriminazioni di genere e molestie, il linguaggio di genere; lo sviluppo storico dei diritti femminili in Italia; l’importanza del Gender Equality Plan all’interno dell’azienda. Alla fine della formazione è stato somministrato un questionario ai partecipanti per verificare il livello di apprezzamento e delle tematiche e la loro comprensione. Il questionario ha dimostrato un livello alto di apprezzamento della formazione, con l’83% dei rispondenti che ritiene che il corso abbia fornito spunti interessanti per riflettere sulle forme di discriminazione presenti nel mondo del lavoro. Tra le tematiche più apprezzate della formazione emergono: il linguaggio di genere; la storia dei diritti delle donne; la spiegazione di “genere” e “identità di genere”. Al termine della formazione, il 50% dei rispondenti ha detto di essere molto più informato/a alla fine sulla normativa vigente in Italia circa la tutela dei diritti delle donne nel contesto lavorativo e il 67% ha ritenuto di essere molto più informato/a sullo sviluppo storico dei diritti femminili in Italia.

Nell’ambito della propria mission di promozione dell’eguaglianza di genere, nel mese di maggio 2025, OpenCom erogherà una formazione laboratoriale di Educazione finanziaria a donne in situazioni di fragilità sociale, nella cornice del progetto Erasmus+ Gender Balance in Financial Education (GBFE).

PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE NEL BIENNIO 2023/2024

Lo scopo principale di OpenCom, come organizzazione senza scopo di lucro, si concentra nelle attività capaci di recare benefici ai soci, ai dipendenti e, per estensione sostenibile, a tutti i propri stakeholder. Pertanto, l'attività quotidiana si concentra sull'organizzazione e il coordinamento di numerosi progetti che vedono nell'inclusione e nel riconoscimento della diversità un ruolo importante.

Research and Development Lab

Attività di ricerca nel 2023

Nel 2023, OpenCom ha portato avanti le seguenti attività di ricerca:

- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti "OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs"
 - Collaborazione, insieme a EEB (Bulgaria), allo studio "Analysis of environmental and social dynamics explaining the modern rural economy" (PR2) in Bulgaria. L'obiettivo è stato analizzare quelle dinamiche che emergono soprattutto nei modelli di business basati sulla comunità per arrivare ad una comprensione olistica delle dinamiche che stanno alla base dei modelli di sviluppo di successo. Lo studio è stato terminato nel 2023. Il report si trova al seguente link: https://www.oren-project.eu/wp-content/uploads/2024/02/OREN_PR2.pdf
- Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+"
 - Supporto all'Università degli Studi di Siena - Santa Chiara Lab nella ricerca riferita al "Report on Invisible Homophobia". Il report, riguardante Italia, Grecia, Polonia e Lituania è stato terminato a settembre 2023. https://preciousproject.eu/wp-content/uploads/2023/10/02_Report-Precious_-ON-INVISIBLE-HOMOPHOBIA_LOW_26102023.pdf
- Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO "ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert":
 - Coordinamento WP2 "Need Analysis" avente come obiettivo la ricerca riguarderà temi quali la Sostenibilità, la Green Economy, l'Economia Circolare e la biodiversità, al fine di soddisfare la necessità di sviluppare nuovi corsi su misura per i gruppi target. Il lavoro del WP2 consisteva nell'analizzare i corsi esistenti, oltre alle esigenze specifiche dei gruppi target. Queste analisi sono state poi utilizzate per sviluppare raccomandazioni per l'adattamento del materiale formativo già esistente e per la creazione di nuovo materiale. La ricerca, oltre all'Italia, ha coinvolto Grecia, Spagna, Belgio, Cechia, Polonia, Ucraina e Norvegia, è iniziata a settembre 2023 ed è terminata a luglio 2024.
- Progetto Erasmus KA2 -KA220-VET - "SEISC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing"
 - In quanto partner italiano di progetto, collaborazione con la Technical University of Dublin nella ricerca (WP2) "Identificazione di buone pratiche negli istituti di istruzione e formazione professionale relative al tema del progetto che si intitola", avente come obiettivo l'identificazione di buone pratiche o strategie negli istituti di formazione professionale riguardanti l'insegnamento di una mentalità imprenditoriale sostenibile agli studenti attraverso la simulazione virtuale e le collaborazioni esistenti tra gli istituti di formazione professionale e le organizzazioni di abbigliamento di moda sostenibile (metodologie di apprendimento attivo). Oltre all'Italia, la ricerca ha coinvolto partner di Spagna, Bulgaria, Turchia, Finlandia e Irlanda ed è iniziata a ottobre 2023 ed è finita a novembre 2024.
- Progetto Erasmus KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMES":
 - In quanto partner italiano di progetto, collaborazione con Casartigiani Arezzo nella ricerca (Activity 2) "Indagine e relazione sul recepimento della legislazione sulle crisi aziendali". La ricerca si proponeva di illustrare nel dettaglio i contenuti della "Direttiva (Ue) 2019/1023 Del Parlamento Europeo E Del Consiglio del 20 giugno 2019 riguardante i quadri di ristrutturazione preventiva, l'esdebitazione e le interdizioni, e le misure volte ad aumentare l'efficacia delle procedure di ristrutturazione, insolvenza ed esdebitazione, e che modifica la

direttiva (UE) 2017/1132 (direttiva sulla ristrutturazione e sull'insolvenza)" e di analizzare come gli Stati membri dell'Unione Europea hanno recepito la Direttiva 2019/1023. Inoltre, si proponeva di confrontare i contenuti delle relative leggi nazionali che l'hanno recepita. La ricerca è stata condotta in Italia, Spagna, Portogallo e Bulgaria. Inoltre, sono stati analizzati i paesi: Albania, Bosnia and Herzegovina, Macedonia del Nord e Serbia. La ricerca è iniziata nell'ottobre 2023 ed è terminata nel luglio 2024.

- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism":
 - Collaborazione con l'Università di Siena, DiSPOC, (WP2) "Ricerca su questioni legate all'attivismo ambientale e alla radicalizzazione", che prevedeva di comprendere il fenomeno della radicalizzazione legata alle questioni ambientali e climatiche attraverso una ricerca qualitativa e quantitativa su casi emblematici, atteggiamenti e opinioni degli studenti universitari sulla sostenibilità ambientale e sui fattori che possono favorire la radicalizzazione nei movimenti ambientalisti e individuare strategie per prevenirla. La ricerca è stata condotta in Italia, Spagna, Portogallo, Lituania e Polonia ed è iniziata nel dicembre 2023 ed è terminata nel dicembre 2024.
- Progetto Erasmus KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education":
 - Collaborazione con Fondazione Arezzo Innovazione nella ricerca (Activity 2) "Studio sul divario di genere e sull'educazione finanziaria in Europa", che aveva come obiettivo comprendere lo stato dell'arte del divario di genere nell'educazione finanziaria in Europa per quanto riguarda i principali Stati membri (Islanda, Finlandia, Norvegia e Svezia) e i Paesi partner del progetto (Italia, Spagna, Austria, Bulgaria). La ricerca inizia nel novembre 2023 ed è terminata nel marzo 2024.

Attività di ricerca nel 2024

Le attività di ricerca del 2024 si sono inserite nelle tematiche progettuali già avviate nel 2023 e da continuare nel 2025. Nello specifico sono state realizzate le seguenti attività di ricerca:

- Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO n. 101110547 "Agriculture Circular Economy Expert- ACE-EX" : ricerca "The potential of circular economy practices in the agricultural sector as a booster to sustainable growth and wellbeing", che analizza il potenziale delle pratiche di economia circolare nel settore agricolo (olio, vino, cereali) per la crescita sostenibile. Attraverso un'analisi di best practices, focus group e offerta formativa nei paesi partner del progetto (Italia, Grecia, Spagna, Polonia, Repubblica Ceca e Polonia) identifica le competenze necessarie e le lacune esistenti per formare professionisti nel riutilizzo dei sottoprodotti agricoli. La ricerca sarà propedeutica allo sviluppo di un curriculum innovativo per promuovere l'adozione di modelli economici circolari nel settore. La ricerca è disponibile sul sito del progetto dal mese di luglio 2024. Il report si trova al seguente link: https://ace-ex.eu/wp-content/uploads/2024/07/DELIVERABLE-1_WP2_ACE-EX_17072024.pdf
- Per il bando Fondo sociale europeo Plus "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita" Azione PAD 2.f.10 "Giovani e adulti in-formati. Interventi di educazione permanente non formale della popolazione adulta maggiorenne realizzati dalle Reti documentarie locali (biblioteche e archivi), per il triennio 2024-2026-Azione 2.f.10" è stato realizzato il "Report sui bisogni formativi degli adulti della provincia di Arezzo" concluso a giugno 2024. Lo studio ha utilizzato un approccio quantitativo con questionari per indagare le preferenze in diverse aree tematiche quali competenze digitali, linguistiche, benessere, salute e cittadinanza globale. Il contesto geografico è stato la Provincia di Arezzo, nei comuni della Rete Documentaria Aretina. L'obiettivo era identificare i percorsi formativi più rilevanti per la popolazione adulta locale del territorio. Il Report è stato fondamentale per strutturare il progetto "SCIRE 2025/2026: Formazione, incontri e dibattiti nelle biblioteche e archivi aretini" che avrà inizio nel 2025.

Entrambe le ricerche verranno pubblicate con codice ISBN nel 2025.

- Progetto Erasmus KA2 -KA220-VET - "SEISC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing": ricerca "Exploring project partners approach to using adaptive teaching for sustainable entrepreneurial mindset through virtual simulation and artificial intelligence", coordinata da Technical University of Dublin (Irlanda) con il coinvolgimento di OpenCom e di tutti gli altri partner del progetto in Finlandia, Spagna e Turchia. La ricerca, disponibile sul sito del progetto dal mese di novembre, ha identificato strategie efficaci per insegnare l'imprenditorialità sostenibile tramite approcci pratici e collaborativi, integrando concetti di economia circolare e responsabilità sociale. Sono state esplorate metodologie di apprendimento attivo, come l'apprendimento basato su progetti e l'uso di simulazioni virtuali in diversi contesti formativi, incluse collaborazioni con aziende di abbigliamento intelligente. La ricerca ha anche evidenziato l'uso promettente dell'intelligenza artificiale per sviluppare le soft skills attraverso piattaforme di simulazione e tutoraggio adattivo. Infine, sono state definite sostenibilità ed imprenditorialità nel contesto del progetto SEISC, fornendo spunti per l'integrazione di questi temi nell'istruzione professionale (VET). Il link alla ricerca è il seguente: <https://docsend.com/view/pfjjuaxb9ett9hg>
- Progetto Erasmus KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMES":
 - Collaborazione con Casartigiani Arezzo e gli altri partner nella ricerca empirica (Activity 3) "Awareness and Readiness of European SMEs for Financial Distress- A Multi-Country Study" mediante questionari somministrati a imprese MSMES per indagare e comprendere il loro livello di conoscenza della Direttiva (Ue) 2019/1023. L'attività è iniziata ad aprile 2024 ed è terminata a settembre 2024. La ricerca è stata condotta in Italia, Spagna, Portogallo e Bulgaria ed è disponibile al seguente link: https://oitbc.eu/sdc_download/1096/?key=x6vsp2682isg6fqagm56vcg3wqw5v
 - Ricerca "A comparative analysis of the transposition in four EU member states and the state of alignment in four Western Balkan candidate countries", disponibile sul sito del progetto da luglio 2024. Il report analizza l'implementazione della Direttiva (UE) 2019/1023 sui quadri di ristrutturazione preventiva in paesi UE (Spagna, Italia, Portogallo, Bulgaria) ed è stata estesa anche al contesto di quattro paesi balcanici, in quanto futuri membri dell'Unione Europea. I paesi UE hanno recepito la direttiva con nuove normative e procedure per la ristrutturazione precoce e sistemi di allerta. È stato interessante il confronto con i paesi balcanici (Macedonia del Nord, Bosnia ed Erzegovina, Serbia, Albania) per capire differenze e future prospettive nel campo dell'insolvenza e della ristrutturazione. La ricerca è disponibile al seguente link: https://oitbc.eu/sdc_download/1095/?key=yfp5llqw3k4f082e32xfj5w7qozcn
- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism": ricerca "Climate change activism and the risk of Radicalization: Insights on how to foster Climate Engagement through Environmental Literacy", disponibile sul sito del progetto da giugno 2024. La ricerca è stata condotta in Italia, Portogallo, Spagna, Lituania e Polonia attraverso uno sforzo collettivo di ricercatori scientifici con competenze multidisciplinari. Il processo ha previsto una riunione iniziale per definire le aree di analisi, seguita da revisioni della letteratura specifiche per disciplina da parte di ciascun partner, che ha fornito anche descrizioni di casi studio. Infine, le revisioni della letteratura e i casi studio sono stati integrati nel report per esaminare in modo olistico attivismo climatico, radicalizzazione e alfabetizzazione ambientale. Entro febbraio 2025, OpenCom prevede di rendere disponibile rispettivamente la ricerca qualitativa e quella quantitativa condotta all'interno del Work Package 2 volta a descrivere e comprendere gli atteggiamenti e le opinioni degli studenti universitari sulla sostenibilità ambientale e sul cambiamento climatico, il loro livello di alfabetizzazione ambientale e la loro percepita autoefficacia sull'argomento. La ricerca "Climate change activism and the risk of Radicalization: Insights on how to foster Climate Engagement through Environmental Literacy" è disponibile al seguente link: https://elcraproject.eu/wp-content/uploads/2024/07/WP2.2_ELCRA_REPORT_IMPAGINATO_250624.-REV.pdf

- Progetto Erasmus KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education":
 - Collaborazione con Fondazione Arezzo Innovazione nella ricerca (Activity 2) "Studio sul divario di genere e sull'educazione finanziaria in Europa", che aveva come obiettivo comprendere lo stato dell'arte del divario di genere nell'educazione finanziaria in Europa per quanto riguarda i principali Stati membri (Islanda, Finlandia, Norvegia e Svezia) e i Paesi partner del progetto (Italia, Spagna, Austria, Bulgaria). La ricerca è iniziata nel novembre 2023, terminata nel giugno 2024 ed ora disponibile sul sito del progetto. Dalla ricerca è emersa un'analisi approfondita del divario di genere nell'educazione finanziaria in diversi Paesi europei (Italia, Austria, Bulgaria, Spagna, Islanda, Finlandia, Norvegia e Svezia). Lo studio, basato su un approccio misto che combina dati qualitativi e quantitativi, ha esplorato l'influenza di norme culturali e sociali, accesso all'istruzione, partecipazione al lavoro, divario retributivo e altri fattori sulle disparità. Un aspetto significativo evidenziato è il ruolo delle norme culturali, che designano gli uomini come principali decisori finanziari familiari. I risultati sottolineano la necessità di interventi mirati e politiche per colmare questo divario e promuovere l'empowerment economico delle donne. La ricerca è disponibile al seguente link:
https://gbfeproject.eu/wp-content/uploads/2024/07/09_Final_Report_IMPA_16072024.pdf
 - Collaborazione con Fondazione Arezzo Innovazione nella ricerca empirica (Activity 3) finalizzata all'analisi dei bisogni del target diretto del progetto per Comprendere i bisogni formativi e informativi delle donne appartenenti alle categorie svantaggiate nell'ambito dell'educazione finanziaria. Principalmente l'attività si è rivolta alle donne svantaggiate o con difficoltà di varia natura. Il questionario è stato somministrato a 165 persone, 40 dall'Austria, 41 dalla Bulgaria, 42 dall'Italia, 38 dalla Spagna. Il campione era formato da 163 donne (98,8%) e 2 uomini (1,2%). L'attività è iniziata a marzo 2024 e terminata ad agosto 2024, quando il report "Promoting Financial Equity- A comprehensive analysis of gender-specific knowledge behaviour, and attitudes in financial education" è stato reso disponibile sul sito del progetto. Dalla ricerca si sono riscontrate significative disparità nella conoscenza degli strumenti finanziari e nei comportamenti economici, spesso correlate al livello di istruzione e allo status socioeconomico. È stata rilevata una bassa autopercezione delle proprie competenze finanziarie e un approccio prevalentemente reattivo alla ricerca di informazioni, con limitata familiarità verso prodotti più complessi. Questi risultati sottolineano l'importanza critica di interventi educativi mirati e accessibili per ridurre il divario e favorire l'autonomia economica. Il report è consultabile al seguente link:
https://gbfeproject.eu/wp-content/uploads/2024/09/09_REPORT_A3_GBFE_11092024_FINAL.pdf
- Progetto Erasmus KA210-VET - "MiCroc'VET - Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers"
 - In quanto partner italiano del progetto, collaborazione con "E&D" (Portogallo) nella ricerca (Activity 1) "Micro-credenziali e concetti correlati in un contesto di IFP non formale". Gli obiettivi della ricerca erano: definire l'uso di micro-credenziali in contesti di IFP non formale, scambiare idee di pratiche con diversi fornitori di IFP in Europa per cercare di standardizzare e omogeneizzare le procedure e promuovere nuovi sistemi di accreditamento e registrazione per i corsi brevi non formali. La fase di ricerca è iniziata nel primo trimestre del 2024 coinvolgendo Italia, Spagna, Portogallo e Grecia ed è terminata a novembre 2024. La ricerca ha prodotto il glossario "MICROCVET GLOSSARY- Developing a common approach to micro-credentials for non formal C-VET Providers", che rappresenta un rapporto di sintesi del lavoro svolto dai partner del progetto. Il glossario definisce i termini chiave relativi alle micro-credenziali nel contesto dell'educazione e formazione professionale continua. La metodologia per la creazione di questo glossario ha comportato la revisione di studi, documenti, comunicazioni ufficiali e regolamenti a livello nazionale, internazionale ed europeo, seguita dalla definizione di concetti, ricerca a tavolino, una mobilità di lavoro e la preparazione del rapporto finale. Il glossario presenta definizioni esistenti e propone definizioni specifiche per i fornitori di cVET, con l'intento di

aiutare le parti interessate a comprendere le opportunità e le sfide derivanti dall'integrazione delle micro-credenziali nelle attività di cVET non formale. Il glossario è disponibile a questo link:

<https://docsend.com/view/zizi4mpdsea2f5cf>

- Coordinamento dell'Attività 2 "Best Practices" che mira a raccogliere Best Practices a livello locali, nazionali e transnazionali sull'utilizzo delle micro-credenziali da parte degli erogatori di IFP. OpenCom ha predisposto i documenti tecnici per i partner (in Spagna, Portogallo e Grecia), ha raccolto poi le 16 Best Practices individuate in Italia ed Europa e a novembre 2024, durante il meeting internazionale sono state scelte le 4 best practices per paese. L'attività è iniziata a giugno 2024 e terminerà a marzo 2025 con il report finale con raccomandazioni.
- Progetto Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia":
 - In quanto partner italiano del progetto, collaborazione con "Elemtiez" (Tunisia) nella ricerca (WP2) "Valutazione dei bisogni", che mira a sviluppare e implementare un programma di istruzione e formazione professionale digitale per i 3 centri di formazione professionale tunisini: ciò comprendeva la valutazione dei bisogni, l'acquisto delle attrezzature necessarie, la conversione dei materiali tradizionali in formati digitali e il lancio della piattaforma digitale per l'erogazione dei corsi di formazione professionale. In particolare, gli obiettivi della ricerca erano: identificare le abilità, le competenze e i programmi di formazione che devono essere aggiornati con le esigenze del mercato e i corsi da digitalizzare; raccogliere e analizzare i dati per ricercare le diverse soluzioni LMS disponibili sul mercato e selezionare la soluzione LMS più appropriata per il progetto. La ricerca è iniziata a febbraio 2024 e terminata a fine aprile 2024. La prima parte è stata condotta principalmente dai partner tunisini e la seconda dai partner dell'UE (Spagna, Italia e Turchia). La ricerca ha prodotto il Report finale "D2.1- NEED ANALYSIS REPORT", che presenta una valutazione approfondita delle esigenze condotta per guidare l'integrazione di soluzioni digitali nella formazione professionale (TVET/VET) in nei 3 centri di formazione tunisina. La ricerca, che ha coinvolto focus group con donne rurali, analisi di mercato e sondaggi tra potenziali studenti, formatori e direttori, ha identificato le specifiche necessità formative e tecnologiche dei partecipanti. I risultati principali rivelano le sfide educative e socioeconomiche locali, le barriere all'accesso alla formazione tradizionale (come problemi di trasporto, costi e vincoli di tempo dovuti a responsabilità lavorative e familiari), e il potenziale e le limitazioni della formazione digitale (legate all'accesso e alla qualità di internet, ai dispositivi disponibili e ai divari di alfabetizzazione digitale). Il rapporto evidenzia inoltre lo stato dell'infrastruttura digitale e le competenze IT nei centri VET, proponendo infine raccomandazioni concrete per lo sviluppo di una piattaforma digitale inclusiva, flessibile e user-friendly, che offra opzioni di apprendimento ibrido e asincrono, formazione digitale di base e contenuti adattati al contesto locale, al fine di migliorare l'accesso e l'efficacia della formazione professionale per le comunità svantaggiate. OpenCom è anche il responsabile dello sviluppo della piattaforma.
- Progetto Erasmus ERASMUS+ KA2 n. 2024-1-LT01-KA220-ADU-000255165 - "AI-ADU: Building paths to the future":
 - Collaborazione con Fondazione Arezzo Innovazione all'interno del Pacchetto di Lavoro 2 chiamato "Transforming organisations and learning: AI Competency Framework", che ha come obiettivo generale lo sviluppo di un "Quadro di Competenze sull'IA per Specialisti della Trasformazione Digitale" da raggiungere entro giugno 2025. OpenCom ha contribuito alla realizzazione dell'Activity 1, relativamente all'implementazione di focus group locali con un minimo di 10 partecipanti provenienti dai settori dell'educazione degli adulti, IA, IT, istituzioni governative, di ricerca e pubbliche. Lo scopo è stato raccogliere le loro opinioni, bisogni e proposte per il contenuto e il design visivo del quadro di competenze. L'attività è iniziata nel settembre 2024 fino a dicembre 2024. OpenCom ha realizzato due focus group con 12 partecipanti in totale, rispettivamente il 17 e il 19 dicembre 2024. I partecipanti erano 12 professionisti del settore

educativo (8 donne e 4 uomini), provenienti da diverse istituzioni e regioni italiane, tra cui docenti di varie discipline (lingue, elettronica, matematica, letteratura) attivi anche nell'educazione degli adulti, assistenti di laboratorio e personale amministrativo. La maggior parte di loro aveva un'esperienza limitata con l'IA, pur manifestando un elevato interesse nell'apprendere le sue applicazioni in ambito educativo. Dai risultati dei focus group è emerso un basso livello di familiarità con l'IA sono generalmente bassi, con un'esperienza perlopiù esplorativa e non sistematica. È stata fortemente sottolineata la necessità di acquisire competenze specifiche, identificando come prioritarie la conoscenza tecnica di base, il pensiero critico (per valutare e utilizzare l'IA in modo appropriato e per riconoscere usi impropri) e le abilità di comunicazione con i sistemi AI/prompt engineering. Altre competenze cruciali includono l'integrazione pedagogica, l'etica, la gestione del cambiamento culturale e il supporto agli studenti nell'uso dell'IA. I partecipanti hanno espresso il desiderio di un quadro di competenze sull'IA completo, che abbracci sia aspetti tecnici che pedagogici, con il pensiero critico e le considerazioni etiche come elementi trasversali fondamentali.

Project Management

Il Dipartimento si occupa del coordinamento, della gestione finanziaria e amministrativa dei progetti ammessi a finanziamento, utilizzando il metodo di project management PRINCE2®, assicurando risultati di qualità che producono benefici a lungo termine, mediante la gestione del rischio, della qualità e della sostenibilità per tutti i progetti in cui l'organizzazione è coinvolta. A questo proposito, nel corso degli anni OpenCom ha partecipato e ha coordinato diversi progetti, sull'educazione non formale, sull'innovazione tecnologica, sulle tecnologie innovative applicate all'educazione, sullo sviluppo competenziale e sulla creazione di reti Europee di eccellenza, con particolare attenzione all'occupazione giovanile, attiva cittadinanza europea, l'inclusione sociale, trasformazione digitale e sostenibilità.

Attività di project management nel 2023

Nel 2023:

- sono continuati i progetti portati avanti dal 2022:
 1. Progetto Erasmus+ KA2 School "AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education", promosso da EvidenceB, Parigi, Francia. Il progetto è iniziato nel 2022 e terminerà il 02/01/2025
 2. Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+", promosso da Università di Siena, Italy, ammesso a finanziamento nel 2022 e iniziato il 01/10/2022. Il progetto terminerà il 30/09/2025
- si sono chiusi i seguenti progetti:
 1. Erasmus+ KA2 Youth "Coaching Tools - Coaching tools for youth personal development" promosso da "Fundacja Centrum Aktywności Twórczej", in Lasocice, Polonia, il 30/04/2023
 2. Erasmus+ KA2 School "G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled"; promosso da Panepistimio Patron - University Campus, Patras (Grecia), www.g4vid.eu, 31/08/2023
 3. Erasmus+ KA2 School "SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food"; promosso da Barilla Center for Food & Nutrition Foundation. www.skilled4food.net 31/08/2023
 4. "Coaching Tools - Coaching tools for youth personal development", 30/04/2023
- sono stati iniziati i progetti finanziati nel 2023 (call 2022 e 2023):
 1. Horizon Widera for Talents "USE-IPM - Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management", promosso da Faculty of Economics Niš (Serbia), ammesso a finanziamento nel 2023 e iniziato il 01/07/2023. Il Progetto terminerà il 30/04/2027

2. Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO "ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert", promosso da ITS "Nuove Tecnologie della Vita", ammesso a finanziamento nel 2023 e iniziato il 01/09/2023. Il progetto terminerà il 31/08/2026.
3. Erasmus+ KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMEs", promosso da Casartigiani Arezzo e iniziato il 01/10/2023. Il progetto terminerà il 30/09/2025.
4. Erasmus+ KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education", promosso da Fondazione Arezzo Innovazione e iniziato il 01/10/2023. Il progetto terminerà il 30/09/2025.
5. Erasmus+ KA2 -KA220-VET - "SEiSC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing", promosso da Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä (Finlandia) e iniziato il 01/11/2023. Il progetto terminerà il 31/10/2026.
6. Erasmus+ KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism", promosso da Università di Siena e iniziato il 01/11/2023. Il progetto terminerà il 31/10/2026.
7. Erasmus+ KA210-VET -"MiCroc'VET - Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers", promosso da MEUS (Spagna) e iniziato il 01/11/2023. Il progetto terminerà il 31/10/2025.
8. Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia", promosso da Maude (Spagna) e iniziato il 01/12/2023. Il progetto terminerà il 30/11/2025.

Attività di project management nel 2024

- sono continuati i progetti portati avanti dal 2023
- si sono chiusi i seguenti progetti:
 1. Erasmus+ KA2 Adulti "OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs", promosso da System Dynamics Italian Chapter, Roma, Italia. Il progetto è iniziato nel 2022 e terminato il 16/08/2024
 2. Erasmus+ KA2 VET "SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork under the Erasmus+ programme", promosso da Markeut Skills Sociedad Limitada, Valencia, Spagna. Il progetto è iniziato nel 2022 e terminato il 31/01/2024
- sono iniziati i progetti finanziati nel 2024 (call 2023 e 2024):
 1. Erasmus+ KA210-ADU - "F.A.T.E. - From waste to elegance", promosso da Konya Olgunlaşma Enstitüsü (Turchia). Il progetto è iniziato il 01/06/2024 terminerà il 01/11/2025
 2. Fondo di Beneficienza - Intesa San Paolo - "UNITED4EDUCATION (U4UE)", promosso da OpenCom. Il progetto è iniziato il 01/09/2024 e terminerà il 30/06/2025.

Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi

Attività di formazione nel 2023

Nel 2023 sono state portate avanti le seguenti attività:

- Progetto Erasmus+ KA2 School "AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education":
 - Formazione blended (virtuale e in presenza) "AI Module for Adaptive and Reflective Learning" per docenti della primaria e secondaria di primo grado nell'ambito. Il corso è durato 13 ore e l'erogazione è avvenuta in due momenti:
 - in presenza (10 ore, 5 ore*2 giorni) il 15 e 16 marzo 2023 presso l'Istituto Comprensivo "Raffallo Magiotti" a Montevachi. Alla formazione hanno preso parte 19 docenti (3 francesi, 7 italiani, 4 portoghesi, 4 bulgari);

- virtuale (3 ore) dal 02/05/2023 al 30/06/2023 per un totale di 31 docenti iscritti, di cui 16 hanno completato il corso (5 bulgari, 4 portoghesi, 4 italiani e 3 francesi).
- Pianificazione e coordinamento del Project Result 4 “Teachers’ reflective journals”, che ha come obiettivo rendere gli insegnanti più consapevoli delle proprie conoscenze e azioni professionali relative all'IA in classe. L’apprendimento esperienziale è iniziato a settembre 2023, con la formazione riflessiva in brainstorming di 2 giorni a Plovdiv (Bulgaria) e si prevede che concluda a luglio 2024, quando i professori svilupperanno i loro diari riflessivi.
- Pianificazione e coordinamento del Project Result 5 “Students’ digital scrapbook” che ha come obiettivo incoraggiare gli studenti a collaborare e a catturare i loro pensieri attraverso racconti, blog, video e giochi rispetto all’esperienza di utilizzo dell’Intelligenza artificiale e della piattaforma Meet and Learn. L’attività è iniziata a novembre 2023 e terminerà a luglio 2024.
- Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools - Coaching tools for youth personal development”:
 - Coordinamento del “Course for Youth Workers Coaching Methods to develop support for young people” (IO2), avviato nel 2022, e terminato nel 2023.
 - Finalizzazione del corso MOOC Coaching tools e messa a disposizione della piattaforma online.
- Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUStainable NETwork”:
 - Erogazione della formazione esperienziale ad Arezzo di 24 ore (6 ore*3 giorni) tra il 30/01/2023 e il 03/02/2023 sul “Training Activity on Sustainability Network Best Practices” per 7 partecipanti (2 spagnoli, 2 ciprioti, 1 greca e 2 danesi).
 - Contributo con “Coworking Plus” (Danimarca) all’erogazione della formazione di 4 ore in Danimarca sul “Stakeholders Guide” sezione “Evaluation and results of stakeholder engagement”, dal 6 al 10 novembre 2023 per 8 partecipanti (2 spagnoli, 2 ciprioti, 1 greca e 3 italiani).
- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”:
 - Collaborazione con System Dynamics Italian Chapter (Italia) e EEB (Bulgaria) nello sviluppo del contenuto formativo per la piattaforma multimediale “Multi-stakeholder platform and interactive learning” (PR3), nell’ambito del progetto Erasmus+ OREN. Il è stato avviato nel 2023 e terminerà nel 2024
 - Collaborazione con Association Des Villes Et Regions Pour La Gestion Durable Desressources (Bruxelles) e EEB (Bulgaria) nello sviluppo delle policy guidelines previste nel prodotto “Courses and Policy Guidelines” (PR4), nell’ambito del progetto Erasmus+ OREN. Il corso è stato avviato nel 2023 e terminerà nel 2024.
- Progetto Erasmus+ KA2 School “G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled”:
 - Erogazione della formazione esperienziale “Training for the Visually Impaired” ad Arezzo tra il 24 ed il 28 aprile 2023 rivolta a 31 partecipanti, rappresentanti ciechi, ipovedenti, loro accompagnatori e ricercatori nel settore della geologia e dello sviluppo di dispositivi informatici per le persone disabili.
- Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”:
 - Collaborazione con “Jagiellonian University” (Polonia) e gli altri partner del progetto nella realizzazione del “Quadro di competenze trasversali per una comunità imparziale” e nello sviluppo del “Test per la misurazione dell’omofobia invisibile”. L’attività è iniziata a settembre 2023 e terminerà a febbraio 2024.
- Progetto Horizon Widera for Talents “USE-IPM - Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management”:
 - Erogazione della formazione “Managing sustainability as an innovative process leading to positive change” ad Arezzo tra il 1 ed il 15 dicembre 2023 rivolta a 9 partecipanti, rappresentanti ricercatori e docenti di 4 università balcaniche (Faculty of Economics of Niš, Serbia; Università di Tirana, Albania; Università di Banja Luka, Bosnia

ed Erzegovina; Università di Skopje, Macedonia del Nord) nei settori di economia, imprenditorialità, analisi statistica, gestione imprenditoriale e sostenibilità.

Attività di formazione nel 2024

Ambito Europeo

Nel 2024 sono state portate avanti le seguenti attività:

- Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”:
 - Pianificazione e coordinamento del Project Result 4 “Teachers’ reflective journals”, che ha avuto come obiettivo rendere gli insegnanti più consapevoli delle proprie conoscenze e azioni professionali relative all'IA in classe. L'apprendimento esperienziale è iniziato a settembre 2023, con la formazione riflessiva in brainstorming di 2 giorni a Plovdiv (Bulgaria) e si è concluso a ottobre 2024, quando i professori hanno sviluppato i loro diari riflessivi.
 - Pianificazione e coordinamento del Project Result 5 “Students’ digital scrapbook” che ha avuto come obiettivo incoraggiare gli studenti a collaborare e a catturare i loro pensieri attraverso racconti, blog, video e giochi rispetto all'esperienza di utilizzo dell'Intelligenza artificiale e della piattaforma Meet and Learn. L'attività è iniziata a novembre 2023 ed è terminata a ottobre 2024.
 - Collaborazione nello sviluppo del prodotto “Artificial Intelligence Methodology: Guidelines 4 Quality Education (Summary Report and Recommendations)” (PR6), avviata e terminata nel 2024.
- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”:
 - Collaborazione con System Dynamics Italian Chapter (Italia) e EEB (Bulgaria) nello sviluppo del contenuto formativo per la piattaforma multimediale “Multi-stakeholder platform and interactive learning” (PR3), nell'ambito del progetto Erasmus+ OREN. Il corso è stato avviato nel 2023 ed è terminato nel 2024.
 - Collaborazione con Association Des Villes Et Regions Pour La Gestion Durable Des Ressources (Bruxelles) e EEB (Bulgaria) nello sviluppo delle policy guidelines previste nel prodotto “Courses and Policy Guidelines” (PR4), nell'ambito del progetto Erasmus+ OREN. Il corso è stato avviato nel 2023 ed è terminato nel 2024.
- Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”:
 - Collaborazione con “Jagiellonian University” (Polonia) e gli altri partner del progetto nella realizzazione del “Quadro di competenze trasversali per una comunità imparziale” e nello sviluppo del “Test per la misurazione dell'omofobia invisibile”. L'attività è iniziata a settembre 2023 ed è terminata a febbraio 2024.
 - Collaborazione con l'Università degli Studi di Siena - Santa Chiara Lab e gli altri partner del progetto nella realizzazione del “Pacchetto formativo per l'acquisizione delle competenze trasversali” dove OpenCom ha come compito sia quello di contribuire allo sviluppo didattico sia la realizzazione della piattaforma informatica MOOC. L'attività formativa è stata avviata a febbraio 2024 e terminerà luglio 2025. OpenCom ha sviluppato il modulo “Communication” con le lezioni “Active Listening” e “Inclusive Language”.
- Progetto Horizon Widere for Talents “USE-IPM - Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management”:
 - Erogazione della formazione “Managing sustainability as an innovative process leading to positive change” ad Arezzo tra il 13 al 27 gennaio 2024 rivolta a 19 partecipanti, rappresentanti ricercatori e docenti di 4 università balcaniche (Faculty of Economics of Niš, Serbia; Università di Tirana, Albania; Università di Banja Luka, Bosnia ed Erzegovina; Università di Skopje, Macedonia del Nord) nei settori di economia, imprenditorialità, analisi statistica, gestione imprenditoriale e sostenibilità.

- Progetto Erasmus+ KA2 VET "SEiSC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing":
 - Coordinamento dell'output "WP3.1 - A framework of competences for the students' "Sustainable entrepreneurial mindset". L'attività è iniziata a settembre 2024 ed è terminata a dicembre 2024.
 - Supporto a 3DBear (Finlandia) nel coordinamento e nello sviluppo dell'output "WP3 - Case study development" avviata a settembre 2024 e da terminare a settembre 2025.
- Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO "ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert":
 - Collaborazione, insieme ai partner del progetto, nello sviluppo della Matrice di competenze "WP3: qualification matrix for the "expert at applying circular economy processes in agriculture" in multilingual versions". L'attività è iniziata a giugno 2024 ed è terminata a dicembre 2024.
 - Collaborazione, insieme ai partner del progetto, nello sviluppo del pacchetto formativo "WP4: training courses through e-learning, serious game, V/R", occupandosi di due aree di formazione: Project Management (36 ore di formazione in presenza e 240 minuti di formazione online) e Open Management Style (24 ore di formazione in presenza e 160 minuti online). L'attività si organizza nell'erogazione della formazione in due modalità: in presenza e online, con conseguente riorganizzazione del materiale didattico per adattarlo alle diverse esigenze di erogazione. L'attività della preparazione dei contenuti per la formazione in presenza, iniziata a novembre 2024, terminerà gennaio 2025.
 - Collaborazione, insieme ai partner del progetto, nell'offerta formativa mediante MOOC "WP5: procedures for certification, mooc and piloting of training provisions". L'attività è iniziata a novembre 2024 e terminerà a marzo 2026.
- Progetto Erasmus KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMES":
 - Collaborazione nella Promozione di un seminario virtuale di informazione e formazione sulla Direttiva 2019/1023 rivolta alle MSMES e consiste nello sviluppo dei materiali formativi ed informativi da mettere a disposizione delle aziende che partecipano al seminario. L'obiettivo è quello di rendere consapevoli le imprese delle opportunità che l'adozione di tale normativa comporta sia in termini di efficienza della gestione che di monitoraggio delle performance aziendali. Il materiale sarà trasformato in lezione video e caricato nella piattaforma e-learning del progetto, sviluppata da OpenCom. Coinvolgeremo 40 aziende in Italia. L'attività è iniziata a novembre 2024 e finirà a luglio 2025.
- Progetto Erasmus KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education":
 - Collaborazione con Euro Education Bulgaria (Bulgaria) e gli altri partner del progetto nello sviluppo del corso di formazione base di educazione finanziaria mediante video tutorial (disponibili su YouTube e nella Landing Page del progetto), destinato alle donne svantaggiate e finalizzato a creare una loro maggior consapevolezza e sensibilità sui temi della finanza, mediante l'acquisizione di competenze di base e trasversali necessarie per la vita quotidiana e per la gestione autonoma dei processi decisionali. Il corso sarà erogato online o in presenza, a seconda della necessità dei partecipanti. L'attività è iniziata a luglio 2024 e terminerà a maggio 2025.
- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism":
 - Collaborazione con Università di Coimbra (Portogallo) e gli altri partner del progetto nello sviluppo di un quadro di risultati dell'apprendimento per promuovere l'alfabetizzazione ambientale e prevenire l'attivismo ambientale radicalizzato (WP3) e del materiale per il corso di formazione da erogare mediante MOOC a 150 studenti in Italia, Spagna, Portogallo, Lituania e Polonia. L'attività è iniziata a dicembre 2024 e terminerà a gennaio 2026. OpenCom si occuperà dello sviluppo della piattaforma MOOC del progetto.
- Erasmus+ KA210-ADU - "F.A.T.E. - From waste to elegance":

- Sviluppo del materiale didattico sulla moda sostenibile e sul design eco compatibile; organizzazione di una mobilità formativa di 5 giorni ad Arezzo per 12 formatori da Turchia e dall'Olanda. La formazione chiamata "Training on Online platform management and Sustainability Training" si è tenuta dal 24 al 30 novembre 2024 per un numero totale di 28 ore di formazione (12 ore di formazione teorica e 16 ore di formazione pratica). Il training si è aperto presso la Fondazione Arezzo Innovazione con una sessione sulla piattaforma online. Nel corso della mobilità, è stata organizzata un'escursione formativa a Firenze sul tema "Sostenibilità e cultura", seguita dalla visita ad aziende tessili a Prato per approfondire pratiche sostenibili nel design. Il training è proseguito poi con una sessione pratica sull'integrazione dei materiali formativi nella piattaforma. L'attività si è conclusa con una sessione curata da OpenCom sul project management europeo e la consegna dei certificati di partecipazione.
- Progetto Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia":
 - Collaborazione con l'ente di formazione spagnolo MAUDE (capofila del progetto) nella pianificazione, organizzazione ed erogazione della formazione ad Arezzo per 18 docenti tunisini per 10 giorni dal 3 al 12 novembre. La formazione ha permesso ai docenti tunisini di sviluppare conoscenze ed abilità per digitalizzare i loro contenuti formativi e per utilizzare la piattaforma LMS in Wordpress. Inoltre, i docenti hanno acquisito competenze pedagogiche per erogare una formazione train-the-trainers verso i propri colleghi negli istituti di provenienza. Gli obiettivi della formazione hanno riguardato inoltre il miglioramento delle pratiche per lo sviluppo e la consegna di corsi digitali; l'utilizzo della piattaforma digitale SHIFT; l'integrazione di diversi strumenti digitali e software nei loro corsi. Tra le attività di formazione pratica, i docenti hanno partecipato ad un'esperienza di job shadowing presso OpenCom per osservare il processo di digitalizzazione dei corsi. I docenti hanno infine acquisito informazioni sugli aspetti pratici della digitalizzazione e su come superare le sfide che possono sorgere nel processo.

Formazione alle imprese (FonArCom)

In quanto ente erogatore di formazione finanziata tramite il Fondo Interprofessionale FonARCom, in qualità di Partner operativo delegato da Deleganoi S.r.l., soggetto capofila del Sistema di Imprese "Formando Delegando", OpenCom ha erogato i seguenti corsi

- Fondamenti di Project Management - Una solida base per gestire progetti di successo, Il corso fornisce le basi per gestire progetti in modo efficace, con focus su pianificazione, gestione delle risorse e controllo dei risultati, secondo tempi, costi e obiettivi definiti. 10 ore per 6 partecipanti
- Fondamenti di Risk Management, Il corso introduce i principi e gli strumenti per identificare, analizzare e gestire i rischi nei progetti, migliorando la capacità decisionale e la resilienza organizzativa. 8 ore per 6 partecipanti
- Il Piano di Parità di Genere per la tua organizzazione - Progettare e implementare un Gender Equality Plan pluralistico e sostenibile, 6 ore 6 partecipanti. Il corso si è svolto 2 volte.
- Formazione specifica a basso rischio.

Corso di formazione alle imprese

Nome corso	durata in ore	partecipanti
Project Management	10	6
Risk Management	8	6
Parità di Genere	8	6
Parità di Genere	8	6
Formazione specifica rischio basso	8	5
Totale	42	29

Corsi di lingua per studenti e docenti in mobilità formativa

In quanto ente ospitante di studenti e docenti in mobilità formativa transnazionale, OpenCom ha organizzato un corso di formazione di 20 ore per 10 studenti nel periodo settembre > dicembre 2024.

Attività di sostenibilità nel 2023

- Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”:
 - Organizzazione, insieme all’Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana, dell’evento “First annual AIM4 quality education conference: Trasformare l’educazione mediante l’intelligenza artificiale: opportunità e sfide” presso Auditorium Innovation Center di Fondazione CR Firenze in data 17/03/2023 per 97 docenti e decision makers. L’evento è durato 5 ore. Goal 4 “Istruzione di Qualità” e Goal 17 “Partnership per gli obiettivi”.
 - Organizzazione, insieme all’istituto Osnovno uchilishte Hristo Smirnenski (Rakovski, Bulgaria) dell’evento “Second annual AIM4 quality education conference: Transforming education through artificial intelligence: opportunities and challenges” presso RAMADA hotel, Plovdiv. L’evento è durato 4 ore e si è rivolto a 25 docenti e policy makers. Goal 4 “Istruzione di Qualità” e Goal 17 “Partnership per gli obiettivi”.
- Progetto Erasmus+ KA2 School “SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food”:
 - Organizzazione, insieme all’Istituto VET “Hristo Botev” ed “Euro Education Bulgaria” dell’evento “Educating On Sustainability Through Food: A New Teaching Approach At Secondary Education” a Plovdiv (Bulgaria) il 4 luglio 2023 rivolto a 66 studenti di agricoltura, professori, docenti e ricercatori. Goal 4 “Istruzione di Qualità”.
 - Collaborazione con “Euro Education Bulgaria” e “Fondazione Barilla”, “Santa Chiara Lab - UNISI”, “Civicamente” e “ISIS Galilei Bocchialini” nella realizzazione delle “Procedure e strumenti per il rilascio della certificazione internazionale di “Educatori alla sostenibilità attraverso il cibo””. L’obiettivo è quello di dare forma a un prodotto accessibile per qualsiasi insegnante in Europa che voglia intraprendere un percorso di specializzazione per l’acquisizione di una certificazione specifica nell’ambito dell’educazione alla sostenibilità attraverso il cibo, rilasciata nell’ambito del partenariato europeo. L’attività è iniziata a febbraio 2023 ed è terminata ad agosto 2023. Goal 4 “Istruzione di Qualità”.
 - In occasione dell’evento “Didacta”, in collaborazione con “Euro Education Bulgaria” e “Fondazione Barilla”, il 9/03/2023 abbiamo organizzato l’evento “Skilled through food: il progetto Erasmus+ per insegnare la relazione tra cibo, persone e pianeta in Europa”, coinvolgendo 85 docenti, policy makers e personale dell’educazione e istruzione. Goal 4 “Istruzione di Qualità”.
- Progetto Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork”:
 - Collaborazione con “Coworking Plus” (Danimarca) e gli altri partner del progetto nella realizzazione della “Guida per gli Stakeholders”. L’obiettivo è attraverso di questa guida con spunti, indicazioni e strategie per aumentare l’impatto del coinvolgimento degli stakeholder, potenziare il coinvolgimento di questi per la coltivazione di reti solide e sostenibili. L’attività è iniziata a febbraio 2023 ed è terminata a novembre 2023 con la realizzazione dell’ultima mobilità formativa. Goal 17 “Partnership per gli obiettivi”.
- Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools - Coaching tools for youth personal development”:
 - In occasione dell’evento “Didacta”, organizzato il workshop “Coaching tools to support personal and professional development of young people” il 09/03/2023, coinvolgendo un totale di 28 giovani, policy makers e personale dell’educazione e istruzione. Goal 04 “Istruzione di qualità”.
- Progetto Erasmus+ KA2 School “G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled”:
 - Collaborazione con “Università degli Studi di Siena” per la realizzazione di un evento di sostenibilità del progetto rivolto ai partner del progetto, studenti, ricercatori e docenti con l’obiettivo di ingaggiare nuove persone alla piattaforma del progetto (www.g4vid.eu) e promuovere i prodotti realizzati (il Software Aural e il Software de Navigazione). L’evento dal titolo “Methodologies for inclusion of Visually Impaired Students at STEAM” ha

coinvolto 61 partecipanti da Italia e Spagna, oltre ai partner del Progetto (Grecia, Spagna, Lettonia e Cipro). Goal 4 "Istruzione di Qualità".

- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism":
 - Collaborazione con l'Università di Siena nell'organizzazione della conferenza "Climate change and its challenges: the links between environmental literacy and the prevention of radicalization of climate activism" che si è tenuta presso l'Università di Siena, Campus di Arezzo il 5 dicembre 2023 e è durata 4 ore. Inoltre, OpenCom ha attivamente partecipato nella conferenza, presentando il progetto "PrEclIOUS". Alla conferenza hanno partecipato 11 persone da 5 paesi (Italia, Albania, Bosnia e Herzegovina, Serbia e Macedonia del Nord) oltre a 17 rappresentanti dei partner di progetto (Italia, Spagna, Portogallo, Polonia, Lituania). Goal 11 "Città e Comunità Sostenibili"; Goal 13 "Lotta contro il cambiamento climatico"; Goal 15 "La vita sulla terra"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi"
- Progetto Horizon Widera for Talents "USE-IPM - Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management":
 - OpenCom ha accolto ad Arezzo tra il 1 ed il 15 dicembre 2023 un gruppo di nove docenti e ricercatori provenienti da università dei Balcani, guidando un percorso formativo intensivo sulla sostenibilità. Il programma ha intrecciato teoria, buone pratiche e innovazione didattica, affrontando temi come il reporting integrato, l'imprenditorialità circolare e il project management come strumento pedagogico. Il seminario presso il Santa Chiara Lab dell'Università di Siena ha stimolato il confronto interistituzionale, mentre le visite ad AISA e Estra hanno permesso di osservare modelli avanzati di governance sostenibile. Particolare rilievo ha avuto la formazione sulla rendicontazione di sostenibilità, durante la quale è stato presentato il software sviluppato da OpenCom. L'esperienza ha rafforzato la collaborazione scientifica internazionale e il contributo di OpenCom a: Goal 4 - Istruzione di qualità; Goal 17 - Partnership per gli obiettivi; Goal 13 - Lotta contro il cambiamento climatico; Goal 11 - Città e comunità sostenibili.

Attività di sostenibilità nel 2024

- Promuovere i temi della sostenibilità e dell'educazione alla sostenibilità in tutti i progetti promossi da OpenCom o dove OpenCom è partner, soprattutto nell'ambito del Goal 4 "Istruzione di Qualità" dell'Agenda 2030" e del Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica"
- Collaborazione nella presentazione di progetto Erasmus+ e Horizon collegati agli SDGs Goal 4 "Istruzione di Qualità" dell'Agenda 2030" e Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica"
- Progetto Erasmus+ KA2 Adulti "OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs":
 - Organizzazione, insieme ad "Euro Education Bulgaria", dell'evento "OREN 3rd public conference" dal titolo "Boosting Bulgarian Rural Entrepreneurship: management of genetic resources, guidelines for breeding activities and sustainable development of agriculture" presso la Auditorium of Agricultural University of Plovdiv (Bulgaria) a cui hanno partecipato 62 persone tra studenti di agricoltura, imprenditori agricoli, docenti e ricercatori. L'evento risponde al Goal 4 "Istruzione di Qualità" e al Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica". L'evento si è tenuto il 03/06/2024. Dopo l'apertura ufficiale e la presentazione del progetto OREN, la giornata è proseguita con due sessioni scientifiche dedicate alla gestione delle risorse genetiche, pratiche agricole sostenibili, allevamento e biodiversità, seguite da una sessione dedicata a studi di ricerca su specie animali autoctone e pratiche agroecologiche. L'evento si è concluso con un momento di confronto tra i partecipanti, saluti istituzionali e la consegna dei certificati finali

- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism":
 - Come partner del progetto, Opencom ha partecipato alla Conferenza nazionale in Portogallo "Climate change activism: is it possible to change the world without breaking the rules?", ospitata dall'Università di Coimbra l'11 dicembre 2024. L'obiettivo principale dell'evento è stato quello di presentare i risultati della ricerca sviluppata fino a quel momento nell'ambito del progetto, ascoltando le opinioni degli studenti universitari sulla sostenibilità ambientale e il cambiamento climatico, sulla partecipazione giovanile nell'attivismo ambientale come misura preventiva contro la radicalizzazione. La conferenza ha riunito ricercatori delle università partner, studenti universitari e attivisti ambientali per discutere argomenti relativi ai movimenti per la giustizia climatica. Il programma includeva presentazioni del progetto ELCRA e dei suoi risultati, una presentazione video, interventi di rappresentanti di gruppi attivisti, dibattiti e un workshop dedicato all'attivismo per la giustizia climatica. L'evento si è svolto sia in modalità virtuale che in presenza. Goal 11 "Città e Comunità Sostenibili"; Goal 13 "Lotta contro il cambiamento climatico"; Goal 15 "La vita sulla terra"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi".
- Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+":
 - Supporto all'Università di Siena - Santa Chiara Lab nella realizzazione della conferenza nazionale di progetto il 25 2024 rivolta ad un minimo di 50 partecipanti dall'Italia. La conferenza, tenutasi all'Università per Stranieri di Siena e dal titolo "Il ruolo delle Università e delle reti di informazione nella promozione della mobilità internazionale inclusiva e sostenibile", ha aperto la School Nazionale 2024 di Erasmus Student Network Italia, evento organizzato dalla Sezione ESN Siena GES dal 25 al 27 ottobre 2024 con il supporto del Comune di Siena, della Provincia di Siena, della Regione Toscana, dell'Università degli Studi di Siena, dell'Università per Stranieri di Siena e di Europe Direct Siena. Goal 5 "Gender Equality".
- Progetto Horizon Widera for Talents "USE-IPM - Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management":
 - OpenCom ha ricoperto il ruolo di partner strategico con l'incarico di gestire un percorso formativo della durata di 15 giorni (13 al 27 gennaio 2024) rivolto a 19 professori e ricercatori provenienti dalle seguenti università: Facoltà di Economia dell'Università di Niš (RS), Università di Banja Luka (BA), Università di Tirana (AL), Università "Ss. Cirillo e Metodio" di Skopje (MK). Il programma è stato lo stesso di quanto svolto a dicembre 2024, con l'aggiunta di un incontro interistituzionale "Enhancing Sustainability" presso il Rettorato dell'Università di Firenze (17 gennaio 2024), contribuendo al confronto internazionale su strategie di sviluppo sostenibile e rafforzando il networking con università dei Balcani e altri stakeholder accademici europei. Goal 4 - Istruzione di qualità; Goal 17 - Partnership per gli obiettivi; Goal 13 - Lotta contro il cambiamento climatico; Goal 11 - Città e comunità sostenibili.

Project Data Management & Learning Management System

Si occupa dello sviluppo di piattaforme informatiche, dedicate soprattutto alla formazione. Le piattaforme sono sviluppate nell'ambito dei progetti dove OpenCom è promotore o partner. Il laboratorio sviluppa anche piattaforme per esigenze interne di OpenCom, o su commissione.

OpenCom Junior è il laboratorio che sviluppa progetti informatici nell'ambito di attività di alternanza scuola-lavoro, svolte in collaborazione con gli istituti tecnici e professionali della Provincia di Arezzo.

Attività di sviluppo informatico nel 2023

Nel 2023, il Dipartimento si è occupato di:

- Attività di mantenimento e sviluppo delle piattaforme di management sia per le attività di progettazione europea sia per le attività di gestione dell'organizzazione (es. PDM-Mob; PDM-Contratti; PDM-DailyLog; PDM-Partner).
- Mantenimento e promozione del Serious Game "Agora Lake" per l'imprenditorialità degli studenti nell'ambito del progetto Erasmus+ Self-e. Il prodotto è stato terminato nel 2023.
- Mantenimento e promozione della piattaforma MOOC per l'erogazione a distanza in modalità asincrona del corso "Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources (foundation Level)".
- Promozione e implementazione di gaming applicati ad attività di educazione e formazione, come i già sviluppati gaming di Stemap e il serious game di Self-e.
- Mantenimento dei siti internet attivi:
 - www.opencom-italy.org
 - www.vetitaly.it
 - www.stemap.it
 - www.self-e.eu
 - www.games.self-e.eu
 - www.training.self-e.eu
 - www.news.eurodesk.it
 - www.stemap.eu/games (web gaming)
 - www.hosting-power.it
 - www.pdm-power.org
 - www.thebackstage.eu
 - www.preciousproject.eu
 - www.projectmanagerintegratedreport.eu
 - www.euroeducationbulgaria.eu
- Avvio dello sviluppo dei seguenti siti internet:
 - www.seisc.eu
 - www.elcraproject.eu
 - www.gbfeproject.eu

Attività di sviluppo informatico nel 2024

- Attività di mantenimento e miglioramento delle piattaforme di management sia per le attività di progettazione europea sia per le attività di gestione dell'organizzazione (es. PDM-Mob; PDM-Contratti; PDM-DailyLog; PDM-Partner):
 - Mantenimento del Serious Game "Agora Lake" per l'imprenditorialità degli studenti nell'ambito del progetto Erasmus+ Self-e. Il prodotto è stato terminato nel 2023.
- Mantenimento e promozione della piattaforma MOOC per l'erogazione a distanza in modalità asincrona del corso "Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources (foundation Level)".
- Mantenimento dei siti internet attivi:
 - www.opencom-italy.org
 - www.vetitaly.it
 - www.stemap.it

- www.self-e.eu
 - <https://games.self-e.eu/#/>
 - <https://training.self-e.eu>
 - www.news.eurodesk.it
 - www.stemap.eu/games (web gaming)
 - www.hosting-power.it
 - www.pdm-power.org
 - www.thebackstage.eu
 - www.preciousproject.eu
 - www.projectmanagerintegratedreport.eu/
 - www.euroeducationbulgaria.eu
- Sviluppo delle seguenti piattaforme, e-learning, MOOC e Siti:
- www.seisc.eu
 - <https://elcraproject.eu/>
 - www.gbfeoproject.eu
 - www.ace-ex.eu
 - www.oitbc.eu
 - <https://shiftvet.eu/>:
il sito e la piattaforma LMS per la digitalizzazione dei contenuti formativi sviluppati dagli istituti di formazione professionale tunisini. La piattaforma sarà disponibile in inglese, francese ed arabo ed è utilizzata dai docenti tunisini e dagli studenti degli istituti tunisini partner del progetto. OpenCom si occupa della predisposizione della documentazione tecnica, del design, della programmazione e dello sviluppo. L'attività è iniziata a maggio 2024 e terminerà a novembre 2025. La piattaforma sarà costantemente aggiornata da parte dei docenti tunisini con contenuti e nuovi materiali didattici fino alla fine del progetto a.
 - <https://lms.preciousproject.eu/>
 - <https://lms.shiftvet.eu/>
 - elementiezformation.org
 - <https://openacademia.eu/>:
la piattaforma LMS di OpenCom "OpenAcademia" che ospiterà tutti i futuri corsi di formazione virtuale, sviluppati nell'ambito dei progetti europei e dell'attività formativa del dipartimento di formazione. L'attività proseguirà nel 2025.

Laboratorio di AI

A dicembre 2024 è stato avviato un nuovo laboratorio di sperimentazione dell'Intelligenza Artificiale finalizzato all'ottimizzazione del nostro ecosistema digitale. L'obiettivo è integrare l'AI nel ciclo di sviluppo software per automatizzare i processi, migliorare la qualità del codice e personalizzare l'esperienza di apprendimento attraverso analisi predittive dei dati formativi.

Il laboratorio è stato costituito in collaborazione con professori e ricercatori dell'Università di Tirana (Albania) e dell'Università di Valparaíso (Cile). Attualmente le attività sono ancora limitate, in attesa del finanziamento dei progetti che verranno presentati nel corso del 2025.

Comunicazione e disseminazione

Si occupa delle attività di comunicazione e disseminazione di tutti i progetti attivi, dove OpenCom è promotore o coinvolta come partner.

Dati Social Media

Social Media	2023	2024
YouTube - Follower	36	54
YouTube - Impressioni	28.702	37.364
YouTube - Visualizzazioni video	1.113	2.342
YouTube - Minuti Visualizzazioni video	774	1.232
Facebook - Follower	2.341	2.377
Facebook - Impressioni	21.923	41.100
Facebook - Visualizzazioni video	2.104	momentaneamente non disp
Facebook - Minuti Visualizzazioni video	2.691	momentaneamente non disp
Instagram - Follower	747	838
Instagram - Impressioni	2.292	4.122
Instagram - Visualizzazioni video	Non disponibile	Non disponibile
Instagram - Minuti Visualizzazioni video	Non disponibile	Non disponibile
LinkedIn - Follower	486	698
LinkedIn - Impressioni	12.613	26.336
LinkedIn - Visualizzazioni video	345	Non disponibile
LinkedIn - Minuti Visualizzazioni video	Non disponibile	Non disponibile
Twitter - Follower	3	11
Twitter - Impressioni	76	Non ho mai avuto gli accessi

Twitter - Visualizzazioni video	Video non pubblicati	Video non pubblicati
Twitter - Minuti Visualizzazioni video	Video non pubblicati	Video non pubblicati

Legenda:

- *Follower: utente che sceglie di visualizzare tutti i contenuti di un pagina/canale/profilo pubblico, in modo tale da tenersi costantemente aggiornato su ciò che quest'ultimo pubblica (YouTube li chiama "Iscritti").*
- *Impressioni: numero di volte che un contenuto di un post è stato visualizzato.*
- *Visualizzazioni Video: numero totale di volte in cui sono stati visualizzati i video (valgono le visualizzazioni del singolo video > di 3 secondi).*
- *Minuti Visualizzazioni Video: minuti complessivi di visualizzazione dei video.*

Nota su dati anno 2023

Pagine e canali social analizzati

I dati riportati nella tabella sono frutto dell'analisi fatta sui canali social della pagina/canale corporate di OpenCom (YouTube, Facebook, Instagram e LinkedIn) e dei progetti attivi nel 2023, quali:

- ACE-EX: YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn.
- ELCRA: YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter.
- Eurodesk Italy VideoNews: YouTube.
- G4ViD: Facebook, Instagram.
- PrEclIOUS: YouTube, Facebook, Instagram.
- SEiSC: YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn.
- SUSNET: YouTube, Facebook, LinkedIn.

Fonti dei dati

- YouTube: sezione Analytics presente su YouTube Studio.
- Facebook: Meta Business Suite.
 - Nota per Eurodesk Italy VideoNews: Meta Business Suite non consente di monitorare e rilevare le prestazioni complessive (impressioni, visualizzazioni video, minuti visualizzazioni video, ecc.) delle attività social del 2023 legate a questo progetto.
- Instagram:
 - Follower: Meta Business Suite.
 - Impressioni: Meta Business Suite.
 - Visualizzazioni Video: questo dato non è presente perché non reperibile in nessuna piattaforma offerta da Instagram o piattaforme di analytics esterne gratuite.
 - Minuti Visualizzazioni Video: questo dato non è presente perché non reperibile in nessuna piattaforma offerta da Instagram o piattaforme di analytics esterne gratuite.
 - Nota per Eurodesk Italy VideoNews: Meta Business Suite non consente di monitorare e rilevare le prestazioni complessive (impressioni, visualizzazioni video, minuti visualizzazioni video, ecc.) delle attività social del 2023 legate a questo progetto.
- LinkedIn: i dati relativi a Follower e Impressioni sono forniti direttamente dagli analytics di LinkedIn. Nel corso del 2023 sono stati pubblicati video solo sulla pagina LinkedIn del progetto ACE-EX. Di conseguenza le Visualizzazioni Video e Minuti Visualizzazioni Video sono reperibili solo per questo progetto.
- Twitter: La fonte è Twitter. Per quanto riguarda le statistiche sui video, il dato è zero in quanto non sono stati pubblicati video.

Altre attività di disseminazione 2023

- Il 30/11/2023 ed il 01/12/2023 l’Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE ha invitato l’Università di Siena e OpenCom all’evento “Erasmus+ CALL 2024 Infoday” presso il Conservatorio Statale di Musica di Milano “Giuseppe Verdi” per presentare il progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+” come Buona pratica di management progettuale.
- Coordinare le attività di comunicazione e disseminazione dei progetti dove OpenCom è partner o di quelli promossi da OpenCom per dare visibilità al programma di finanziamento e alle attività sociali della cooperativa:
 - Progetto Erasmus+ KA2 School “G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled”;
 - Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”
 - Progetto Erasmus+ KA2 VET “SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork”
 - Support a Euro Education Bulgaria nel coordinamento delle attività di comunicazione e disseminazione per il Progetto Erasmus+ KA2 VET “SEISC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing”
 - Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO “ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert”.
 - Erasmus+ KA210-VET - “OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMEs”.
 - Erasmus+ KA2 - KA210-ADU - “GBFE - Gender Balance in Financial Education”.
 - Erasmus+ KA220-HED - “ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism”.
 - Erasmus+ KA210-VET - “MiCroc’VET - Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers”
 - Erasmus+ KA122-VET - “Formazione a 5 Stelle”, promosso da Istituto Professionale di Stato “Ferdinando Martini” per l’Enogastronomia e l’Ospitalità Alberghiera. Il progetto di mobilità terminerà a fine marzo 2024.
 - Erasmus+ KA121-VET - “2022-1-IT01-KA121-VET-000056185” nell’ambito dell’accreditamento VET con n. “2020-1-IT01-KA120-VET-000009011” promosso da Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana.
 - Erasmus+ KA121-VET - “2023-1-IT01-KA121-VET-000133180” nell’ambito dell’accreditamento VET con n. “2020-1-IT01-KA120-VET-000009011” promosso da Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana.
 - Erasmus+ KA122-SCH - “Smart Staff” - 2023-1-IT02-KA122-SCH-000148492, promosso da Istituto Professionale “G. Marconi”. Il progetto di mobilità terminerà a gennaio 2025.
- Collaborazione e supporto nelle attività di comunicazione e disseminazione dei progetti dove OpenCom è partner o di quelli promossi da OpenCom per dare visibilità al programma di finanziamento e alle attività sociali della cooperativa:
 - Progetto Erasmus+ KA2 School “SKILLED - Key Competences for building sustainability knowledge through food”
 - Progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools - Coaching tools for youth personal development”
 - Progetto Erasmus+ KA2 School “AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education”.
 - Progetto Erasmus+ KA2 Adulti “OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs”.
 - Horizon Widera for Talents “USE-IPM - Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management”.
 - Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET “SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia”.
 - Evento di disseminazione del progetto Erasmus+ KA2 Youth “Coaching Tools - Coaching tools for youth personal development” in data 28/04/23.

Nota su dati anno 2024

Pagine e canali social analizzati

I dati riportati nella tabella sono frutto dell'analisi fatta sui canali social della pagina/canale corporate di OpenCom (YouTube, Facebook, Instagram e LinkedIn) e dei progetti attivi nel 2024, quali:

- ACE-EX: YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn.
- ELCRA: YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter.
- Eurodesk Italy VideoNews: YouTube.
- G4VID: Facebook, Instagram.
- PrEclIOUS: YouTube, Facebook, Instagram.
- SEISC: YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn.
- SUSNET: YouTube, Facebook, LinkedIn.
- MiCroc'VET: Facebook, Instagram, Youtube.
- GBFE: Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube.
- OITBC: Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube.
- AI-ADU: Facebook, Instagram.

Fonti dei dati

- YouTube: sezione Analytics presente su YouTube Studio.
- Facebook: Meta Business Suite.
 - Nota per Eurodesk Italy VideoNews: Meta Business Suite non consente di monitorare e rilevare le prestazioni complessive (impressioni, visualizzazioni video, minuti visualizzazioni video, ecc.) delle attività social del 2024 legate a questo progetto.
- Instagram:
 - Follower: Meta Business Suite.
 - Impressioni: Meta Business Suite.
 - Visualizzazioni Video: questo dato non è presente perché non reperibile in nessuna piattaforma offerta da Instagram o piattaforme di analytics esterne gratuite.
 - Minuti Visualizzazioni Video: questo dato non è presente perché non reperibile in nessuna piattaforma offerta da Instagram o piattaforme di analytics esterne gratuite.
 - Nota per Eurodesk Italy VideoNews: Meta Business Suite non consente di monitorare e rilevare le prestazioni complessive (impressioni, visualizzazioni video, minuti visualizzazioni video, ecc.) delle attività social del 2024 legate a questo progetto.
- LinkedIn: i dati relativi a Follower e Impressioni sono forniti direttamente dagli analytics di LinkedIn.
- Twitter: La fonte è Twitter. Per quanto riguarda le statistiche sui video, il dato è zero in quanto non sono stati pubblicati video.

Altre attività di disseminazione 2024

- Coordinare le attività di comunicazione e disseminazione dei progetti dove OpenCom è partner o di quelli promossi da OpenCom per dare visibilità al programma di finanziamento e alle attività sociali della cooperativa:
 - Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+"
 - Progetto Erasmus+ KA2 VET "SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUStainable NETwork"

- Support a Euro Education Bulgaria nel coordinamento delle attività di comunicazione e disseminazione per il Progetto Erasmus+ KA2 VET "SEISC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing"
- Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO "ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert".
- Erasmus+ KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMEs".
- Erasmus+ KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education".
- Erasmus+ KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism".
- Erasmus+ KA210-VET - "MiCroc'VET - Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers"
- Erasmus+ KA121-VET - "2022-1-IT01-KA121-VET-000056185" nell'ambito dell'accreditamento VET con n. "2020-1-IT01-KA120-VET-000009011" promosso da Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana.
- Erasmus+ KA121-VET - "2023-1-IT01-KA121-VET-000133180" nell'ambito dell'accreditamento VET con n. "2020-1-IT01-KA120-VET-000009011" promosso da Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana.
- Erasmus+ KA122-SCH - "Smart Staff" - 2023-1-IT02-KA122-SCH-000148492, promosso da Istituto Professionale "G. Marconi". Il progetto di mobilità terminerà a gennaio 2025.
- Collaborazione e supporto nelle attività di comunicazione e disseminazione dei progetti dove OpenCom è partner o di quelli promossi da OpenCom per dare visibilità al programma di finanziamento e alle attività sociali della cooperativa:
 - Progetto Erasmus+ KA2 School "AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education".
 - Progetto Erasmus+ KA2 Adulti "OREN - Multi-stakeholder platform for rural entrepreneurs".
 - Horizon Widera for Talents "USE-IPM - Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management".
 - Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia".
 - Erasmus+ KA210-ADU - "F.A.T.E. - From waste to elegance", promosso da Konya Olgunlaşma Enstitüsü (Turchia).
 - Fondo di Beneficienza - Intesa San Paolo - "UNITED4EDUCATION (U4UE)", promosso da OpenCom.
 - Supporto a Fondazione Arezzo Innovazione per il progetto Erasmus ERASMUS+ KA2 n. 2024-1-LT01-KA220-ADU-000255165 - "AI-ADU: Building paths to the future".

Nel 2024, OpenCom ha rafforzato le proprie attività di disseminazione partecipando a tre eventi di networking internazionali, con l'obiettivo di diffondere le competenze acquisite e stabilire nuove sinergie nel panorama europeo dell'educazione e formazione.

Nello specifico, il dipartimento di International Mobility- VET Italy ha preso parte:

- Al seminario internazionale "Health E+ Motions- International Seminar on Mental Health in short and long-term international mobility projects" organizzato dall'Agenzia nazionale Erasmus+ in Polonia e dalla Foundation for the Development of the Education System dal 15 al 18 ottobre a Varsavia. L'evento ha riunito oltre 80 partecipanti provenienti da 27 paesi. Era rivolto a operatori giovanili, insegnanti, formatori e coordinatori di progetto coinvolti in mobilità Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà. Il seminario si è concentrato sul benessere mentale dei partecipanti alla mobilità, offrendo strumenti pratici e momenti di confronto;
- Al seminario "Connecting Pathways: Erasmus+ Mobilities in VET" tenutosi a Siviglia dal 12 al 15 novembre 2024 organizzato dal SEPIE (Servicio Español de Formación Profesional y Educación Permanente). Il programma ha incluso sessioni plenarie con rappresentanti istituzionali e autorità regionali, tavole rotonde su buone pratiche nei progetti di mobilità KA1, workshop tematici, interventi di esperti europei e visite a scuole e luoghi culturali della città. I partecipanti hanno approfondito il sistema di formazione professionale spagnolo, gli standard di qualità europei e il ruolo delle aziende ospitanti.

Inoltre, il Dipartimento di Project Management ha preso parte al seminario sui partenariati su scala ridotta “On-site contact seminar on planning the small-scale partnerships projects” dal 28 al 30 ottobre 2024 a Varsavia organizzato dall’Agenzia nazionale Erasmus+ in Polonia e dalla Foundation for the Development of the Education System. Il seminario ha affrontato attività formative su gestione progettuale, partenariati di qualità e buone pratiche, con momenti di lavoro pratico e visite culturali.

I tre eventi hanno rappresentato importanti opportunità per OpenCom di consolidare la propria rete di contatti internazionali, acquisire nuove competenze specialistiche e rafforzare le proprie competenze nel settore della mobilità educativa e della gestione progettuale europea.

Nel 2024 è stata creata la pagina web (OpenCom news- <https://news.opencom-italy.org/>) della testata giornalistica di OpenCom, registrata al tribunale di Arezzo, dove sono stati pubblicati 7 articoli riguardanti i progetti in cui OpenCom è coinvolto.

International Mobility - VET Italy

OpenCom collabora a livello nazionale con numerosi istituti di istruzione e formazione professionale per offrire a centinaia di studenti italiani l’opportunità di vivere un’esperienza di tirocinio in un altro Paese europeo.

Il Dipartimento si occupa della formazione professionale non formale degli studenti in mobilità, curando ogni fase del percorso: dalla preparazione alla partenza, fino al rientro e alla valorizzazione delle competenze acquisite.

I tirocini sono sostenuti, nell’ambito di progetti di mobilità promossi da OpenCom, sia direttamente che in qualità di partner tecnico e organizzativo.

Grazie a una rete consolidata di collaborazioni in Europa, OpenCom garantisce un’esperienza formativa di qualità, centrata sullo sviluppo personale e professionale dei partecipanti.

Attività International Mobility - VET Italy 2023

Nel corso del 2023, OpenCom ha lavorato ai seguenti progetti di mobilità VET:

- Formazione a 5 Stelle (progetto n° 2022-1-IT01-KA122-VET-000071190) promosso dall’Istituto alberghiero “F. Martini” di Montecatini Terme (Pistoia).
- Accreditamento Erasmus+ Settore VET (progetti n° 2021-1-IT01-KA121-VET-000004455, n° 2022-1-IT01-KA121-VET-000056185) promosso dall’Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana e di cui fa parte un consorzio di 20 Istituti scolastici della regione.

Al 2023 complessivamente sono 1.850 gli studenti, ai quali OpenCom ha dato l’opportunità di effettuare il tirocinio Erasmus+ in almeno uno dei 10 paesi Europei in cui OpenCom è attiva mediante collaboratori. OpenCom è coinvolto in progetti Europei Erasmus+ KA1, nei quali svolge attività di coordinamento delle attività di sending, Project management, financial management e dissemination.

Attività International Mobility - VET Italy 2024

Nel corso del 2024, OpenCom ha contribuito attivamente allo sviluppo di esperienze di mobilità internazionale e formazione professionale, partecipando a diversi progetti Erasmus+ e collaborando con istituti scolastici italiani.

Progetti Erasmus+ Settore VET

- Progetti n. 2021-1-IT01-KA121-VET-000004455 e 2022-1-IT01-KA121-VET-000056185
Promossi dall’Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana, coinvolgono un consorzio di 20 istituti scolastici della regione.
- Progetto n. 2024-1-IT01-KA121-VET-000217865, promosso dall’IIS “Capizzi” di Bronte (CT).

- Progetti n. 2020-1-IT01-KA120-VET-000009024 e n. 2024-1-IT01-KA121-VET-0002114014, promossi dalla Fondazione Arezzo Innovazione (AR).

Progetti Erasmus+ Settore Scuola

- Progetto n. 2024-1-IT02-KA121-SCH-000205489, promosso dall'IP Marconi di Prato (PT).
- Progetto n. 2024-1-IT02-KA121-SCH-000202073, promosso dall'IISS "Agnolo Poliziano".

Altre collaborazioni

OpenCom ha inoltre collaborato con tre istituti italiani (uno in provincia di Siena e due in provincia di Firenze) nell'ambito dei Fondi Strutturali Europei - Programma Operativo Nazionale "Per la scuola, competenze e ambienti per l'apprendimento" 2014-2020 - Fondo Sociale Europeo (FSE).

Le attività di mobilità internazionale realizzate nel 2024 hanno rafforzato la cooperazione europea e favorito l'inclusione sociale. I giovani partecipanti hanno potuto sviluppare competenze professionali, linguistiche e interculturali, migliorando le proprie prospettive occupazionali e contribuendo alla crescita collettiva delle comunità coinvolte.

OpenCom ha coinvolto quasi 200 studenti in esperienze di mobilità internazionale, collaborando con 20 istituti toscani e consolidando rapporti con numerosi partner europei. Questi percorsi hanno creato nuove sinergie tra scuole, enti e territori, generando un impatto positivo e duraturo.

International Mobility - Hosting Power

OpenCom si occupa della formazione professionale non formale di studenti europei ospitati ad Arezzo per svolgere un tirocinio presso organizzazioni (scuole, aziende, cooperative, strutture, ecc.) del territorio. Queste esperienze si svolgono nell'ambito di progetti di mobilità Erasmus+ e di altre iniziative come i progetti ALMA, dedicati a giovani in condizioni di svantaggio. I progetti ALMA, infatti, mirano a favorire l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo attraverso periodi di tirocinio all'estero, offrendo ai partecipanti nuove competenze e una maggiore fiducia in sé stessi.

Attività International Mobility - Hosting Power 2023

Da gennaio a dicembre 2023, sono stati ospitati Nr. 291 partecipanti tra studenti di lungo e breve termine (254) e professori (37). I Paesi di provenienza dei docenti e degli studenti sono stati Spagna e Portogallo da 71 differenti scuole. Tra il 2017 e il 2023 sono stati ospitati Nr. 2073 tra studenti di lungo e breve termine e professori.

Attività International Mobility - Hosting Power 2024

Da gennaio a dicembre 2024, sono stati ospitati 227 partecipanti tra studenti di lungo e breve termine (217) e staff di cui per la maggioranza corpo docente (10). I Paesi di provenienza dello staff degli studenti sono stati Spagna, Turchia, Germania, Francia e Bulgaria da 42 differenti scuole.

Tra il 2017 e il 2024, OpenCom ha accolto complessivamente circa 2.300 tra studenti e docenti, consolidando la propria esperienza nell'accoglienza e nella gestione di progetti di mobilità internazionale.

Multimedia Lab

Attività di Multimedia nel 2023

L'attività 2023 del Multimedia Lab prosegue in continuità con i progetti intrapresi nel 2022:

- Produzione del quindicinale di informazione Eurodesk Video News in collaborazione con Eurodesk Italia e la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo. Sono state prodotte, pubblicate e disseminate Nr.18 puntate.

- Attività di produzione video per le attività di comunicazione e disseminazione dei progetti europei che coinvolgono l'organizzazione. Nello specifico, nel 2023, sono state realizzati nr.57 video di cui nr.12 sono stati pubblicati nello stesso anno, nei social network per disseminare eventi e conferenze dei seguenti progetti:
- Progetto Erasmus+ KA2 School "AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education". Produzione di nr. 14 interviste;
- Progetto Erasmus+ KA2 School "G4VID - Geology for Visually Impaired and the Disabled". Produzione di nr. 6 interviste;
- Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+". Produzione di nr. 3 interviste;
- Progetto Erasmus+ KA2 VET "SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork". Produzione di nr. 2 interviste;
- Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO "ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert". Produzione di nr. 20 interviste;
- Erasmus+ KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism". Produzione di nr. 8 interviste.

Attività di Multimedia nel 2024

L'attività 2024 del Multimedia Lab prosegue in continuità con i progetti intrapresi nel 2023:

- Produzione del quindicinale di informazione Eurodesk Video News in collaborazione con Eurodesk Italia e la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo. Sono state prodotte, pubblicate e disseminate Nr.16 puntate.
- Attività di produzione video per le attività di comunicazione e disseminazione dei progetti europei che coinvolgono l'organizzazione. Nello specifico, nel 2024, sono state realizzati nr.74 video di cui nr. 66 sono stati pubblicati nello stesso anno, nei social network per disseminare eventi e conferenze dei seguenti progetti:
 - Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+". Produzione di nr. 6 interviste;
 - Progetto Erasmus+ KA2 VET "SUSNET - Small Scale partnership to promoting the design of a SUSTainable NETwork". Produzione di nr. 7 interviste;
 - Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO "ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert". Produzione di nr. 19 interviste;
 - Erasmus+ KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism". Produzione di nr. 12 interviste.
 - -Progetto Erasmus KA220 Adult "GBFE - Gender Balance in Financial Education": Produzione di nr. 4 interviste
 - Progetto Erasmus+ KA2 VET "SEISC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing": Produzione di nr. 10 interviste;
 - Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO "ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert" ·
 - Erasmus+ KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMEs": Produzione di nr. 3 interviste.
 - Erasmus+ KA210-VET - "MiCroc'VET - Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers": Produzione di nr. 3 interviste.
 - Progetto Erasmus ERASMUS+ KA2 n. 2024-1-LT01-KA220-ADU-000255165 - "AI-ADU: Building paths to the future":

Nel 2024 il Dipartimento ha sviluppato, mediante l'utilizzo dell'AI, la canzone di OpenCom, che utilizza nei video promozionali delle attività dell'organizzazione.

Centro Eurodesk di Arezzo

Attività del 2023

Nel 2023 OpenCom ha rinnovato la propria iscrizione alla Rete Eurodesk, come Punto Locale Italiano, operando nella rete italiana ed europea dei punti locali Eurodesk in qualità di “Antenna Eurodesk di Arezzo”. Questo passaggio ha consentito alla cooperativa di rimanere parte della Rete e continuare a svolgere attività per questa, ottenendo un risparmio economico nella quota annuale di adesione.

Nel corso del 2023 i dipendenti di OpenCom incaricati hanno svolto le seguenti attività come operatori Eurodesk ed hanno:

- Beneficiario di corsi e webinar di formazione dal Coordinamento nazionale ed europeo di Eurodesk.
- Partecipato a incontri nazionali ed europei promossi dalla Rete Eurodesk.
- Organizzato e implementato 1 incontro ufficiale di presentazione delle attività come Punto Locale Eurodesk di Arezzo a una delegazione di studenti della Consulta Provinciale degli Studenti di Arezzo.
- Erogato servizi di formazione, informazione e orientamento a giovani e studenti della provincia di Arezzo.
- Promosso progetti ed opportunità tramite la striscia video settimanale “Eurodesk Italy Video News”.

Sempre come Centro Eurodesk di Arezzo, durante l’anno in oggetto OpenCom ha continuato a mantenere attive, rinnovandole, collaborazioni e progetti già in essere.

Collaborazioni e progetti

Nel 2023 è proseguita la collaborazione con Eurodesk Italy anche per la produzione e diffusione su scala nazionale del progetto “Eurodesk Italy VideoNews”.

Parallelamente, per lo stesso anno, è stato rinnovato l’accordo con la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo per attività di formazione ed informazione mirata agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado della provincia. Nel corso dell’anno stato in oggetto è proseguito l’accordo con la Televisione locale Teletruria, grazie al quale la video rubrica ha continuato a essere inserita nel palinsesto settimanale dell’emittente.

Tra il 2020 (anno della sua ideazione) e il 2023 sono state pubblicate in tutto 100 puntate (video) di Eurodesk Italy VideoNews, per un totale di 10 ore, 14 minuti e 41 secondi di video pubblicati sul sito web, canali social di Eurodesk Italy e su Teletruria.

Per ogni puntata sono state svolte mediamente 7 ore di produzione, ovvero le seguenti attività:

- riproduzione redazionale e tecnica,
- esposizione in voce con ripresa audio-video,
- montaggio e post-produzione,
- pubblicazione su sito web ufficiale, social media management e tramite newsletter.

Attività del 2024

Nel 2024 OpenCom ha rinnovato la propria iscrizione alla Rete Eurodesk, come Punto Locale Italiano, operando nella rete italiana ed europea dei punti locali Eurodesk in qualità di “Antenna Eurodesk di Arezzo”.

Nel corso dell’anno, a seguito dell’aumento dei costi di adesione per i punti locali deliberato da Eurodesk Italy per gli anni successivi, OpenCom ha deciso di non rinnovare la propria partecipazione al network per il 2025. Di conseguenza, con la fine di dicembre 2024, si concludono anche le attività di produzione di Eurodesk Italy VideoNews da parte di OpenCom.

Dati Eurodesk Italy VideoNews 2023 e 2024

Anno	N° video-puntate pubblicate	N° ore video	N° ore produzione
2023	18	01 h, 54 m, 12 s	126 h
2024	16	01 h, 36 m, 33 s	112 h

Beneficenza e Attività di Volontariato

Consulta comunale dei Giovani del Comune di Arezzo

Nel corso del 2023 OpenCom ha preso parte alla costituzione della “Consulta Comunale dei Giovani del Comune di Arezzo” e nel settembre dello stesso anno ha fatto richiesta formale di adesione e ha preso parte alla votazione del Regolamento che è stato adottato durante la prima Assemblea (3 ottobre del 2023). OpenCom è parte attiva della Consulta dei Giovani di Arezzo e partecipa in presenza alle assemblee che vengono convocate periodicamente. In queste occasioni offre il proprio ascolto e interviene nei dibattiti dando un contributo importante in un’ottica di cittadinanza attiva per lo sviluppo delle politiche giovanili nel Comune di Arezzo.

Inoltre, sempre nell’ambito della Consulta comunale dei Giovani, OpenCom promuove iniziative di cittadinanza europea che la vedono coinvolta, per esempio, nell’ospitalità di studenti che vengono dall’estero ad Arezzo e cercano ospitalità in famiglie.

Nel 2024 OpenCom ha preso parte a due assemblee della Consulta. Nonostante le iniziative siano rivolte soprattutto ai centri giovanili, questi momenti rappresentano momenti di ascolto essenziali anche ai fini del monitoraggio dei bisogni e delle istanze promosse in seno alla Consulta e per cogliere nuove opportunità di collaborazione che possano avere un impatto rilevante anche a livello locale.

Croce Bianca di Arezzo

Nell’ambito delle attività promosse dal Dipartimento Hosting Power, OpenCom accoglie studenti Erasmus provenienti da diversi paesi europei, offrendo loro percorsi formativi e di integrazione sociale. Tra le collaborazioni attivate figura quella con la Pubblica Assistenza “Croce Bianca” del Comune di Arezzo, presso la quale alcuni studenti svolgono tirocini formativi con una forte valenza sociale, poiché inseriti nelle attività di volontariato dell’associazione.

Nel corso dell’anno 2024, sono stati complessivamente 6 gli studenti che hanno svolto il proprio tirocinio presso la Croce Bianca.

Parallelamente, 4 ulteriori studenti Erasmus, pur impegnati in tirocini curriculari presso altre aziende coerenti con i rispettivi ambiti di studio, hanno scelto di prestare servizio volontario presso la Croce Bianca durante il proprio tempo libero, indipendentemente dalla natura dei loro percorsi formativi.

Questo contributo spontaneo ha rafforzato il valore sociale del progetto, favorendo non solo la crescita personale degli studenti coinvolti, ma anche il loro processo di integrazione nella comunità locale.

Supporto al canile di Arezzo

Nel corso del 2024, OpenCom ha confermato il proprio impegno verso il benessere animale e il sostegno al territorio, realizzando un’iniziativa concreta di beneficenza a favore del Canile Municipale di Arezzo. In particolare, l’azienda ha donato circa 50 trapunte invernali, destinate a migliorare il comfort e le condizioni di vita degli animali ospitati nella struttura, con particolare attenzione ai mesi più freddi dell’anno.

Questa azione solidale si inserisce all’interno di una strategia più ampia di promozione del riuso responsabile di materiali in buono stato e di supporto a realtà locali che svolgono un ruolo fondamentale nella tutela sociale.

Il contributo è stato accolto con sincera gratitudine dai responsabili del canile e rappresenta un esempio concreto della visione di responsabilità sociale d'impresa che OpenCom persegue: un impegno volto a generare un impatto positivo non solo nell'ambito delle proprie attività istituzionali, ma anche nel più ampio tessuto comunitario.

Attraverso gesti di solidarietà come questo, OpenCom intende rafforzare il proprio legame con il territorio e promuovere una cultura della cura, dell'attenzione e del volontariato, principi che costituiscono da sempre parte integrante della propria identità aziendale.

Rischi dell'attività svolta

OpenCom, effettuando attività di servizi nell'ambito della formazione, rientra nella fascia di valutazione del Rischio Medio.

Il DVR di OpenCom prevede:

- Rischi di esposizione al rumore: non sono presenti sorgenti di rumore significativo, quindi, il datore di lavoro non è obbligato a misurare i livelli di rumore.
- Rischi di esposizione a vibrazioni: le vibrazioni trasmesse non sono significative ai fini della salute dei lavoratori.
- Sostanze chimiche (addetti alle pulizie): irrilevante per la salute; basso per la sicurezza.
- Attività aziendali a rischio di incendio: basso per l'attività in generale.

Il rischio economico-finanziario di OpenCom ha valore medio. Le entrate di OpenCom derivano soprattutto dal programma europeo Erasmus+, attraverso progetti presentati in autonomia oppure attraverso progetti presentati dai suoi partner in Italia o Europa. Con l'obiettivo di diversificare il business, dal 2023 OpenCom ha avviato un investimento della promozione dell'attività di formazione alle aziende mediante il fondo interprofessionale per la formazione finanziata FonARCom.

Rischio "Bassa percentuale di progetti ammessi a finanziamento":

Impatto alto; Probabilità alta

I fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono principalmente legati al contesto nazionale o europeo di presentazione dei progetti, alla concorrenza esistente e ai livelli d'innovazione e innovatività richiesti dai bandi e dai programmi di finanziamento. Infatti, il tasso di finanziamento dei progetti è relativamente basso e gli sforzi dell'organizzazione sono massimi per presentare un alto numero di progetti di qualità ed innovativi, che rispondano alle esigenze del target.

Progetti	2022	2023	2024
Nr. progetti presentati	55	79	63
Nr. progetti finanziati	18	32	11
Nr. progetti in attesa di risposta	24	0	0
% progetti finanziati	33%	40%	17%

Mitigazione: Dal 2022 è stato potenziato il dipartimento di Project management, che si occupa anche dell'attività di europrogettazione con una nuova dipendente, la quale ha dato supporto esclusivo nella presentazione di progetti. Infatti, è aumentato il numero di partner con cui OpenCom collabora e anche il numero di progetti di partenariato diversi dalle mobilità. La misura principale per prevenire l'insuccesso dei progetti presentati è legata alla metodologia operativa: lavorare costantemente orientati alla qualità, rimanendo sempre aggiornati sui bisogni e sulle buone

pratiche sviluppate a livello europeo e internazionale, permette ad OpenCom di raggiungere obiettivi che assicurano assicurare benefici a tutti gli stakeholder. Lo stesso procedimento è stato portato avanti nel 2024.

Rischio: “Taglio dell’importo del budget per i progetti ammessi a finanziamento gestiti da OpenCom”:

Impatto basso; Probabilità bassa

Mitigazione: Ottenuto il finanziamento, la sana gestione finanziaria dello stesso e il conseguimento dei risultati con le specifiche previste in fase di presentazione, assicurano il riconoscimento del finanziamento dopo la rendicontazione del progetto, con relativa riduzione del rischio finanziario. Inoltre, i processi sono costantemente controllati grazie alla metodologia di gestione dei progetti che lo staff di OpenCom assicura secondo gli standard internazionali di Project Management.

Rischio: “Taglio dell’importo del budget per i progetti ammessi a finanziamento non gestiti da OpenCom”:

Impatto medio; Probabilità media

Al momento OpenCom è partner del Progetto Erasmus+ KA2 School “Digital Schools - Digital Schools for Enhanced Learning Achievement” con promotore Ligue de l’Enseignement du Haut-Rhin, Sausheim Cedex (Francia). Nell’ambito del progetto OpenCom ha svolto diverse attività occupando diversi dipartimenti, come descritto sopra. Il costo operativo del personale che OpenCom imputa su questo progetto per il periodo 2021 e 2022 è 10.700 €. Il promotore non ha mai effettuato nessun versamento a OpenCom. A maggio 2022 tutti i partner hanno scritto all’Agenzia Nazionale Erasmus+ in Francia lamentando l’assenza del promotore e chiedendo la chiusura del progetto ed il rimborso dei costi sostenuti. Ad oggi siamo ancora in attesa di risposta. Altri progetti dove OpenCom è partner sembrano essere gestiti da coordinatori competenti con un buon impegno verso la sana chiusura finanziaria del progetto. Per questo, malgrado il problema con il progetto “Digital Schools” il rischio si considera avere un valore medio.

Rischi legati alla sicurezza informatica e alla protezione dei dati

Impatto alto; Probabilità media

OpenCom gestisce piattaforme digitali (PDM-TEAM, PDM-MOB, LMS) e numerosi dati personali e sensibili (studenti, dipendenti, partner). L’aumento degli attacchi informatici rende essenziale rafforzare le misure di sicurezza.

Mitigazione: aggiornamento continuo dei sistemi, backup regolari, policy di cybersecurity e formazione interna sul trattamento sicuro dei dati.

Rischi reputazionali e di non conformità

Impatto alto; Probabilità bassa

Eventuali errori nella gestione dei progetti europei (es. rendicontazione, gestione partner, comunicazione non conforme) possono compromettere l’immagine dell’organizzazione o causare richieste di restituzione fondi.

Mitigazione: controllo di qualità interno, uso di strumenti digitali certificati, formazione continua sul project financial management.

PROGRAMMAZIONE DI MEDIO-LUNGO TERMINE E SINTESI PIANI FUTURI

Research and Development Lab

- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism"
 - Collaborazione con l'Università di Siena, DiSPOC, (WP2) "Ricerca su questioni legate all'attivismo ambientale e alla radicalizzazione", che prevede di comprendere il fenomeno della radicalizzazione legata alle questioni ambientali e climatiche attraverso una ricerca qualitativa e quantitativa su casi emblematici, atteggiamenti e opinioni degli studenti universitari sulla sostenibilità ambientale e sui fattori che possono favorire la radicalizzazione nei movimenti ambientalisti e individuare strategie per prevenirla. La ricerca è condotta in Italia, Spagna, Portogallo, Lituania e Polonia ed è iniziata nel dicembre 2023. I risultati della ricerca saranno pubblicati entro febbraio 2025.
- Progetto Erasmus KA210-VET - "MiCroc'VET - Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers"
 - Coordinamento dell'Attività 2 "Best Practices" che mira a raccogliere Best Practices a livello locali, nazionali e transnazionali sull'utilizzo delle micro-credenziali da parte degli erogatori di IFP. OpenCom predisporrà. Rimane da elaborare i risultati finali e predisporre il report finale con raccomandazioni, che sarà pronto a marzo 2025.
- Progetto Erasmus ERASMUS+ KA2 n. 2024-1-LT01-KA220-ADU-000255165 - "AI-ADU: Building paths to the future":
- Collaborazione con Fondazione Arezzo Innovazione all'interno del Pacchetto di Lavoro 2 chiamato "Transforming organisations and learning: AI Competency Framework", che ha come obiettivo generale lo sviluppo di un "Quadro di Competenze sull'IA per Specialisti della Trasformazione Digitale" da raggiungere entro giugno 2025.
- Secondo Ciclo di Focus Group Nazionali (Pacchetto di Lavoro 2): A giugno 2025, ogni paese partner (Lituania, Cipro, Grecia, Italia) condurrà un secondo ciclo di focus group. Questi incontri avranno lo scopo di valutare e validare il Quadro di Competenze sull'IA sviluppato in modo da terminarlo entro luglio 2025. Si prevede la partecipazione di almeno 10 esperti per ciascun focus group.

Project Management

- Gestione dei progetti ammessi a finanziamento:
 1. "AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education", ammesso a finanziamento nel 2021 con inizio nel 2022 e chiusura 02/01/2025.
 2. PrEclIOUS - "Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+", che terminerà il 30/09/2025.
 3. "USE-IPM - Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management", promosso da Faculty of Economics Niš (Serbia), che terminerà il 30/04/2027
 4. "ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert", che terminerà il 31/08/2026.
 5. "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMES", che terminerà il 30/09/2025.
 6. "GBFE - Gender Balance in Financial Education", che terminerà il 30/09/2025.
 7. "SEISC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing", che terminerà il 31/10/2026.
 8. "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism", che terminerà il 31/10/2026.

9. MiCroc'VET - Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers", che terminerà il 31/10/2025.
 10. "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia", che terminerà il 30/11/2025.
 11. Erasmus+ KA210-ADU - "F.A.T.E. - From waste to elegance", promosso da Konya Olgunlaşma Enstitüsü (Turchia). Il progetto è iniziato il 01/06/2024 terminerà il 01/11/2025.
 12. Fondo di Beneficienza - Intesa San Paolo - "UNITED4EDUCATION (U4UE)", promosso da OpenCom. Il progetto è iniziato il 01/09/2024 e doveva inizialmente terminare il 30/06/2025, ma che terminerà il 30/11/2025.
 13. Supporto a Fondazione Arezzo Innovazione nella gestione delle attività del Progetto Erasmus ERASMUS+ KA2 n. 2024-1-LT01-KA220-ADU-000255165 - "AI-ADU: Building paths to the future", iniziato il 01/09/24 e terminerà il 31/08/2026
 14. Horizon HORIZON-WIDERA-2024-TALENTS-03 "Alternative Proteins Research and Innovation Skills Enhancement - APRISE". Il progetto inizierà il 01/09/2025 e terminerà il 31/08/2029. OpenCom si occuperà del coordinamento delle attività di project management di OpenCom. OpenCom invia costantemente due suoi referenti chiave - il Responsible del WP1 (Project Manager) e il Training Coordinator di WP3 - a tutte le riunioni di consorzio, per garantire sia il coordinamento di progetto sia la continuità nella formazione professionale. Ospita il Consortium Meeting nr. 06 nel Mese 36 (presumibilmente agosto 2028).
 15. Horizon HORIZON-WIDERA-2024-TALENTS-03 "Fostering European Talents for Widening Circular Economy - TalentPass". Il progetto inizierà il 01/06/2025 e terminerà il 31/05/2029. OpenCom si occuperà del coordinamento delle attività di project management di OpenCom. OpenCom partecipa con 2 referenti a 2 CM (il Kick-off a Iasi a Luglio 2025 e il final meeting nel mese 46 a Londra (presumibilmente marzo 2029). Inoltre, OpenCom ospita il Consortium meeting nel mese 36, presumibilmente maggio 2028.
 16. PR FSE+ 2021-2027 "SCIRE 2025/2026: Formazione, incontri e dibattiti nelle biblioteche e archivi aretini" che inizierà il 07/04/2025 e terminerà il 06/04/2027. OpenCom si è occupato della progettazione e si occuperà della rendicontazione.
 17. ERASMUS+- KA1-YOU 2024 2024-3-TR01-KA152-YOU-000289936 "Stage Me: Intercultural Dialogue and Emotional Intelligence", che inizierà nel 2025 e terminerà nel 2026.
- Non siamo in attesa di altre risposte di finanziamento in merito a progetti Erasmus+ presentati nel 2024.

Progettazione di curricula formativi innovativi ed erogazione servizi formativi

Progetti Europei

- Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+":
 - Collaborazione con l'Università degli Studi di Siena - Santa Chiara Lab e gli altri partner del progetto nella realizzazione del "Pacchetto formativo per l'acquisizione delle competenze trasversali" dove OpenCom ha come compito sia quello di contribuire allo sviluppo didattico si occupa della realizzazione della piattaforma informatica MOOC. L'attività formativa è stata avviata a febbraio 2024 e terminerà luglio 2025.
 - Supporto all'Università degli Studi di Siena e agli altri partner nella realizzazione dell'Attività 7 del pacchetto di lavoro 4, che prevede la formazione per studenti "Training Course: Combating invisible homophobia in higher education" a Siena dal 12 al 16 maggio 2025. Gli studenti che parteciperanno alla formazione a Siena saranno selezionati dai partner dopo le due giornate formative a distanza (COIL) che si terranno il 14 e il 28 marzo 2025, che daranno la possibilità alle università partner di individuare 5 studenti ciascuno per la formazione in presenza a Siena, per un totale di 20 studenti.

- Progetto Horizon Widera for Talents “USE-IPM - Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management”:
 - Collaborazione con i partner di progetto per l’erogazione della formazione in presenza nell’ambito del “WP4 - Implementing practices for accelerating A2B cooperation”. Nell’ambito dell’attività “WP4.1 - Trainings and workshops for future innovation talents”, un esperto di OpenCom spenderà dai 3 ai 5 giorni in ognuna delle Università partner (Tirana, Nis, Banja Luka e Skopje) per formazione e workshop ai ricercatori delle università e per attività formative e workshop per il personale delle imprese. Le attività formative si svolgeranno nel 2027.
- Progetto Erasmus+ KA2 VET "SEISC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing":
 - Supporto a 3DBear (Finlandia) nel coordinamento e nello sviluppo dell’output “WP3 - Case study development” avviata a settembre 2024, con previsione di terminare a settembre 2025.
 - Supporto a LHKK (Finlandia) nel coordinamento e nello sviluppo dell’output “WP4 - Adaptive Teachers training” da avviare a giugno 2025 e terminare a giugno 2026.
- Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO “ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert”:
 - Collaborazione, insieme ai partner del progetto, nello sviluppo del pacchetto formativo “WP4: training courses through e-learning, serious game, V/R”, occupandosi di due aree di formazione: Project Management (36 ore di formazione in presenza e 240 minuti di formazione online) e Open Management Style (24 ore di formazione in presenza e 160 minuti online). L’attività della preparazione dei contenuti per la formazione in presenza terminerà gennaio 2025. Nel 2025 si svolgerà interamente l’attività di sviluppo dei contenuti per la formazione online. Si prevede anche le traduzioni dall’inglese all’italiano dei contenuti sviluppati.
 - Collaborazione, insieme ai partner del progetto, nell’offerta formativa mediante MOOC “WP5: procedures for certification, mooc and piloting of training provisions”. L’attività inizierà a nel 2025 e terminerà a marzo 2026.
- Progetto Erasmus KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMES":
 - Collaborazione nella Promozione di un seminario virtuale di informazione e formazione sulla Direttiva 2019/1023 rivolta alle MSMES e consiste nello sviluppo dei materiali formativi ed informativi da mettere a disposizione delle aziende che partecipano al seminario. L’obiettivo è quello di rendere consapevoli le imprese delle opportunità che l’adozione di tale normativa comporta sia in termini di efficienza della gestione che di monitoraggio delle performance aziendali. Il materiale sarà trasformato in lezione video e caricato nella piattaforma e-learning del progetto, sviluppata da OpenCom. Coinvolgeremo 40 aziende in Italia. L’attività è iniziata a novembre 2024 e finirà a luglio 2025.
- Progetto Erasmus KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education":
 - Collaborazione con Euro Education Bulgaria (Bulgaria) e gli altri partner del progetto nello sviluppo del corso di formazione base di educazione finanziaria mediante video tutorial (disponibili su YouTube e nella Landing Page del progetto), destinato alle donne svantaggiate e finalizzato a creare una loro maggior consapevolezza e sensibilità sui temi della finanza, mediante l’acquisizione di competenze di base e trasversali necessarie per la vita quotidiana e per la gestione autonoma dei processi decisionali. Il corso sarà erogato online o in presenza, a seconda della necessità dei partecipanti. La formazione laboratoriale prevederà 2 ore di attività in presenza, sui seguenti temi: gestione del risparmio, economia familiare, rapporti bancari e competenze digitali di base. Al termine, le partecipanti avranno l’opportunità di valutare le competenze acquisite attraverso un breve test di autovalutazione. Alla formazione parteciperanno almeno 10 donne in situazioni di vulnerabilità economica e sociale. L’attività di preparazione dei contenuti è iniziata a ottobre 2024 e terminerà a maggio 2025, con l’erogazione del laboratorio.
 - Coordinamento dello sviluppo del “Manuale per formatori sull’instructional design: simulazione virtuale per l’educazione finanziaria”, da sviluppare insieme agli altri partner del progetto con lo scopo di formare i

formatori ad agire come instructional designers, utilizzando la simulazione virtuale per l'educazione finanziaria delle donne svantaggiate. L'attività inizierà a giugno 2025 e terminerà ad agosto 2025.

- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism":
 - Collaborazione con Università di Coimbra (Portogallo) e gli altri partner del progetto nello sviluppo di un quadro di risultati dell'apprendimento per promuovere l'alfabetizzazione ambientale e prevenire l'attivismo ambientale radicalizzato (WP3) e del materiale per il corso di formazione da erogare mediante MOOC a 150 studenti in Italia, Spagna, Portogallo, Lituania e Polonia. L'attività è iniziata a dicembre 2024 e terminerà a gennaio 2026.
- Progetto Erasmus KA210-VET - "MiCroc'VET - Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers":
 - Collaborazione con Kainotomia (Grecia) e i partner di progetto per la realizzazione dell'Activity 3 "Practical Guidelines" che hanno l'obiettivo di dare supporto agli enti di formazione non-formale nella comprensione ed adeguamento delle micro-credenziali, migliorando qualità della formazione ed opportunità di mobilità lavorativa dei discenti in formazione professionale. Questa attività è molto incentrata sul mainstreaming e sulla promozione generale del nuovo sistema di accreditamento e registrazione dei corsi brevi. L'attività inizierà a febbraio 2025 e terminerà a ottobre 2025.
- Erasmus+ KA210-ADU - "F.A.T.E. - From waste to elegance":
 - Collaborazione con i coordinatori del progetto e con il partner olandese nello sviluppo dei materiali di formazione online, da caricare nella piattaforma del progetto, realizzata dal Capofila turco e nell'erogazione della formazione online mediante seminari, utilizzando la piattaforma.
 - Partecipazione alla formazione di 5 giorni in Turchia (Konya) sul tema "Acquisire conoscenze e competenze per sviluppare contenuti formativi virtuali nel campo della moda sostenibile e del design ecologico da caricare in piattaforma." con 6 membri dello staff. L'attività di formazione si terrà dal 5 all'11 ottobre 2025.
- Progetto Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia":
 - Coordinamento insieme a MAUDE e guida ai partner tunisini nella creazione dei contenuti formativi digitalizzati e sviluppo di due nuovi moduli sulle soft skills per le donne tunisine attive nel settore dell'agricoltura. L'attività inizierà a gennaio 2025 e terminerà ad giugno 2025. L'intera attività "Creazione dei contenuti e trasformazione digitale" (WP4) si realizzerà tra novembre 2024 e settembre 2025.
 - Collaborazione con l'ente tunisino Elemtiez e i partner di progetto nell'azione "Sviluppo delle capacità e coinvolgimento degli utenti" su come utilizzare la piattaforma sviluppata, che si materializzerà in una formazione di 3 giorni da erogare in Tunisia ai formatori in istruzione e formazione professionale tra il 5 e il 7 maggio 2025. La formazione "Training of trainers on how to use the LMS platform" coinvolgerà 20 docenti da ELEMTEIZ e 10 da ATFP. Gli obiettivi della formazione riguarderanno l'utilizzo efficace della piattaforma LMS digitale; la scoperta di varie caratteristiche e strumenti della piattaforma LMS; garantire che gli insegnanti e i formatori della VET siano in grado di offrire una formazione professionale efficace ai loro studenti, fornendo loro le competenze e le conoscenze necessarie per utilizzare la piattaforma al massimo delle sue potenzialità.
- Progetto Erasmus ERASMUS+ KA1-YOU "Stage Me: Intercultural Dialogue and Emotional Intelligence": contributo e partecipazione a due attività di formazione per 6 studenti da 18 ai 30 rispettivamente ad Istanbul (settembre 2025) e a Praga (marzo 2026).
- Progetto Erasmus ERASMUS+ KA2 n. 2024-1-LT01-KA220-ADU-000255165 - "AI-ADU: Building paths to the future":
 - Avvio dello sviluppo di un programma di apprendimento misto per specialisti della trasformazione digitale, nell'ambito dell'Attività 1 del Pacchetto di lavoro 3 "Transforming organisations and learning: Leveraging the power of AI", in programma dal 1 luglio 2025 al 30 giugno 2026. Il programma, della durata complessiva di 25

ore, includerà formazione in presenza, moduli online, strumenti di valutazione e certificazione. I contenuti si concentreranno su: miglioramento dell'approccio all'apprendimento continuo e ai principi dell'educazione degli adulti (Train the Trainer); introduzione ai fondamenti dell'intelligenza artificiale e sue applicazioni in ambito educativo e amministrativo; alfabetizzazione dei dati, pensiero critico, aspetti etici dell'IA; comprensione dei driver e delle strategie della trasformazione digitale nelle istituzioni educative; integrazione delle tecnologie emergenti, gestione del cambiamento e leadership; allineamento strategico tra IA e obiettivi organizzativi per una trasformazione digitale efficace. Il programma formerà specialisti in grado di guidare l'integrazione dell'IA e la trasformazione digitale nelle organizzazioni educative. L'attività di sviluppo sarà propedeutica alla fase di testing (marzo-aprile 2026) e ai focus group locali previsti per maggio 2026.

- Horizon HORIZON-WIDERA-2024-TALENTS-03 "Alternative Proteins Research and Innovation Skills Enhancement - APRISE"
 - Durante il primo incontro dei partner (Kick off meeting) dal 2 al 3 ottobre 2025 alla Middle East Technical University (METU) Research Park (Ankara, Turchia) sarà fornita formazione iniziale su temi fondamentali come parità di genere, competenza culturale, gestione della diversità e equilibrio vita-lavoro. Una delle attività centrali che prenderà il via nel 2025 è il processo di selezione dei talenti APRISE (APRISE talents, Task 1.6). Le attività di sviluppo delle competenze professionali (WP3) inizieranno da ottobre 2025. Il Work Package 3 (WP3), intitolato "Professional Skills and Career Development", sarà coordinato da OpenCom. L'obiettivo principale sarà quello di migliorare le competenze professionali, l'occupabilità e lo sviluppo della carriera dei partecipanti, sia ricercatori che personale amministrativo. Ciò avverrà attraverso una formazione completa che coprirà aree cruciali come parità di genere, competenza culturale, etica della ricerca, alfabetizzazione digitale (inclusa l'AI), diritti di proprietà intellettuale, strategie di commercializzazione, comunicazione, leadership, gestione di progetto, imprenditorialità e supporto per l'equilibrio vita-lavoro. Le attività formative saranno erogate in vari formati, inclusi corsi online e sessioni di persona, spesso integrate negli incontri del consorzio e nella scuola di formazione. Complessivamente OpenCom erogherà 49 ore di formazione durante tutto il progetto.
 - Il WP3 include anche secondments mirati allo sviluppo di queste competenze professionali. Un elemento fondamentale sarà il supporto continuo allo sviluppo della carriera, che include la creazione e il monitoraggio di Piani di Sviluppo e Supporto alla Carriera Personalizzato (PCDSP) per i ricercatori all'inizio della carriera (ESR) e il personale amministrativo (AT). Complessivamente OpenCom ospiterà 22 person-months dalle università partner, provenienti da: Turchia, Grecia, Polonia, Malta, Repubblica di Macedonia del Nord.
- Horizon HORIZON-WIDERA-2024-TALENTS-03 "Fostering European Talents for Widening Circular Economy - TalentPass":
 - Nell'ambito del WP2, OpenCom ospiterà 11 ricercatori universitari per un periodo complessivo di 7,25 mesi totali provenienti da Romania, Slovenia e Portogallo. La formazione work-based sarà strutturata su temi legati a economia circolare, green skills, gestione etica della ricerca, digitalizzazione e imprenditorialità sostenibile.
- Implementazione dei corsi di italiano per gli studenti Erasmus+ spagnoli, nell'ambito del Dipartimento "International Mobility - Incoming".
- Sviluppo e implementazione di un'offerta formativa non formale strategicamente orientata alla diversificazione delle fonti di ricavo, riducendo la dipendenza esclusiva dai finanziamenti europei:
 - Come Accredited Training Organisation presso Axelos Ltd, per la formazione di Project Management, avviare una intensa attività formativa di Project management Metodo PRINCE2® 7th Ed. Foundation e Practitioner, da erogare in Italia e all'estero in italiano, inglese e spagnolo.
 - sviluppare nuovi profili competenziali e professionali per il mondo dell'impresa, del terzo settore, della formazione e educazione, legati alla disciplina del project management.

- In quanto soggetto delegato del progetto “SCIRE 2025/2026: Formazione, incontri e dibattiti nelle biblioteche e archivi aretini”, OpenCom erogherà 21 corsi presso le biblioteche dei comuni della Rete Documentaria Aretina:
 - “Inglese per la comunità: comunicazione efficace nella vita quotidiana” (area LING, 20 ore) da realizzare presso: Arezzo nel mese di maggio 2025; Caprese Michelangelo e Laterina- Pergine Valdarno nel mese di giugno 2025; San Giovanni Valdarno nel mese di settembre 2025; Castelfranco di Sopra-Piandiscò nel mese di novembre 2025; Montevarchi nel mese di marzo 2026; Anghiari nel mese di maggio 2026; Bibbiena nel mese di settembre 2026; Poppi nel mese di ottobre 2026.
 - “Alfabetizzazione digitale e intelligenza artificiale per la cittadinanza attiva” (area LIT, 15 ore) da realizzare presso: Bibbiena nel mese di maggio 2025; Castelfranco di Sopra- Piandiscò nel mese di settembre 2025; Montevarchi nel mese di novembre 2025; Civitella in Val di Chiana nel mese di febbraio 2026; San Giovanni Valdarno nel mese di aprile 2026; Arezzo nel mese di maggio 2026; Cortona nel mese di ottobre 2026.
 - “Digital Soft Skills: competenze trasversali per il mondo digitale” (area DIG, 14 ore): da realizzare presso: Bibbiena nel mese di ottobre 2025; Arezzo tra novembre e dicembre 2025; Cortona nel mese di novembre 2025; San Giovanni Valdarno nel mese di novembre 2026; Terranuova- Bracciolini nel mese di novembre 2026.
 - All’interno del progetto, OpenCom erogherà in totale 355 ore di formazione in presenza e a distanza.

Formazione alle imprese (FonArCom)

Come ente erogatore di formazione finanziata tramite il Fondo Interprofessionale FonARCom, in qualità di Partner operativo delegato da Deleganoi S.r.l., soggetto capofila del Sistema di Imprese “Formando Delegando” ha erogato i corsi descritti in tabella.

Corso di formazione alle imprese

Nome Corso	Durata in ore	Partecipanti
Primo soccorso	12	5
RLS	32	1
Formazione specifica rischio basso	8	5
Corso carrelli elevatori	12	4
Formazione specifica rischio basso	12	6
Formazione specifica rischio basso	12	6
Manager della sostenibilità	50	1
HCCP	4	4
TOTALE	142	5
Variazione % rispetto al 2024, primo anno di avvio della formazione alle imprese	+238,1%	+10%

Corsi di lingua per studenti e docenti in mobilità formativa

Continuare l’attività di corsi di lingua svolti negli anni e promuoverci nella piattaforma “School Education Gateway” per incrementare il numero di docenti europei che partecipano a corsi di formazione in ambito Erasmus+.

Sostenibilità

- Promuovere i temi della sostenibilità e dell'educazione alla sostenibilità in tutti i progetti promossi da OpenCom o dove OpenCom è partner, soprattutto nell'ambito del Goal 4 "Istruzione di Qualità" dell'Agenda 2030" e del Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica"
- Collaborazione nella presentazione di progetto Erasmus+ e Horizon collegati agli SDGs Goal 4 "Istruzione di Qualità" dell'Agenda 2030" e Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica".
- Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+":
 - Supporto a Klaipeda University (Lituania) e Università degli Studi di Siena - Santa Chiara Lab nella realizzazione delle "Linee guida degli istituti di istruzione superiore - Vademecum su come costruire comunità HEI basate sul concetto di "pluralità" (WP5). L'attività inizierà ad aprile 2025 e terminerà a settembre 2025. Goal 5 "Gender Equality".
 - Supporto all'Università di Siena - Santa Chiara Lab nella realizzazione della conferenza finale internazionale di chiusura progetto il 22 settembre 2025 rivolta a 100 partecipanti. Goal 5 "Gender Equality".
- Progetto Erasmus+ KA2 VET "SEISC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing":
 - Supporto a Euro Education Bulgaria nel coordinamento dell'output di progetto "WP6.4 - Sustainability and Exploitation Plan" per la sostenibilità del progetto. Goal 17 "Partnership per gli obiettivi". Il prodotto si realizzerà entro il 31/10/2026.
 - Supporto a Ufficio Scolastico Regionale e Euro Education Bulgaria nell'organizzazione delle loro rispettive conferenze per la sostenibilità del progetto e lo stakeholder engagement. Goal 17 "Partnership per gli obiettivi". Le conferenze si realizzeranno a ottobre 2026.
- Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO "ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert":
 - Collaborazione, insieme ai partner di progetto, nello sviluppo del piano di sostenibilità del progetto e nel piano di gestione benefici al termine dello stesso. Partecipazione anche ad un meeting sulla sostenibilità a Brno (Cechia) in data 2 e 3 giugno 2025. L'attività inizierà a maggio 2025 e terminerà ad agosto 2026.
 - Coordinamento/supporto ai partner nell'organizzazione delle loro rispettive Conferenze nazionali (8 in totale) per la visibilità e la sostenibilità del progetto che saranno organizzate (Cechia, Spagna, Italia, Norvegia, Polonia e Grecia), la prima in data 3 giugno 2023 dal partner Ceco a Brno.
 - Organizzazione di una conferenza finale sulla e per la sostenibilità del progetto entro agosto 2026, rivolta a 20 partecipanti.
- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism":
 - Collaborazione insieme agli altri partner del Progetto e con il coordinamento della Universidad Complutense de Madrid dello "Sviluppo di una comunità di pratica su temi di alfabetizzazione ambientale e prevenzione dell'attivismo ambientale radicalizzato". La comunità, avente scopo europeo, coinvolgerà tutti i partner del progetto e contribuirà a costruire uno spazio di scambio di conoscenze e di attività congiunte tra professionisti che si occupano di prevenzione della radicalizzazione nell'attivismo ambientale attraverso l'environmental literacy in ottica multidisciplinare e multisettoriale. Le attività della comunità di pratica prevedono formazione mediante COIL, attività di workshop e lo sviluppo di un Booklet. La comunità di pratica porterà avanti le iniziative del progetto e garantirà la sostenibilità dei benefici. Goal 11 "Città e Comunità Sostenibili"; Goal 13 "Lotta contro il cambiamento climatico"; Goal 15 "La vita sulla terra"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi"; La Comunità di Pratica sarà creata con la chiusura del progetto a ottobre 2026.
 - Collaborazione con ESN Italia e UNISI e gli altri partner del progetto alla organizzazione e realizzazione della Conferenza Finale di progetto a Roma, che si terrà a ottobre 2026. Goal 11 "Città e Comunità Sostenibili"; Goal 13 "Lotta contro il cambiamento climatico"; Goal 15 "La vita sulla terra"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi".

- Progetto Erasmus KA220 Adult "GBFE - Gender Balance in Financial Education":
 - Collaborazione insieme a Fondazione Arezzo Innovazione nella organizzazione e realizzazione della conferenza finale di progetto in forma Blended dal titolo "Final blended conference on financial Education as a tool to reduce the gender gap", che si terrà ad Arezzo a settembre 2025 coinvolgendo un minimo di 50 persone. Goal 5 "Gender Equality"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi".
- Progetto Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia":
 - Collaborazione con Maude (Spagna) e i partner del progetto in Tunisia e Turchia nella creazione di un piano per l'accessibilità e la sostenibilità della piattaforma LMS, garantendo user engagement e utilizzo della stessa da parte degli istituti partner e di altri istituti di formazione professionale tunisini dopo la chiusura del progetto (WP5.3). L'attività inizierà a maggio 2025 e terminerà a novembre 2025. Target finale del progetto sono le donne tunisine attive nel settore dell'agricoltura. Goal 4 "Istruzione di Qualità"; Goal 5 "Gender Equality"; Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi".
 - Collaborazione nell'organizzazione e partecipazione alla conferenza finale internazionale di progetto, ospitata dal partner tunisino Elemtieza a Jendouba (Tunisia). La conferenza durerà 1 giorno, coinvolgerà 50 stakeholder rilevanti e decision makers tunisini, oltre ai partner tunisini ed europei del progetto, e si svolgerà a novembre 2025. Goal 4 "Istruzione di Qualità"; Goal 5 "Gender Equality"; Goal 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica"; Goal 17 "Partnership per gli obiettivi".
- Progetto Horizon Widera for Talents "USE-IPM - Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management":
 - Partecipazione all'Expert Panel (T5.2) che si terrà il 24 aprile 2025 a Niš, Serbia, per discutere sulle "Guidelines for policymakers: Challenges of widening countries", condividendo l'esperienza di OpenCom. Le guidelines conterranno raccomandazioni per i politici mirate a migliorare l'ecosistema imprenditoriale nei paesi del Balcani occidentali, con un focus su competenze trasversali, sostenibilità, trasferimento tecnologico e gestione innovativa dei processi. Le linee guida proporranno azioni concrete per superare le sfide identificate attraverso ricerche condotte in Serbia, Albania, Bosnia-Erzegovina e Macedonia del Nord. Il contributo di OpenCom contribuirà mediante l'intervento "Approcci educativi alla sostenibilità e gestione dei progetti" sottolineando l'importanza dell'apprendimento esperienziale e attivo per lo sviluppo delle competenze trasversali legate alla sostenibilità e alla gestione di progetti. Inoltre, evidenzia come la gestione di progetti sia cruciale per promuovere una trasformazione sostenibile, grazie alla sua capacità di integrare competenze interdisciplinari e favorire l'apprendimento reciproco in contesti di innovazione aperta. Goal 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica; Goal 9 - Innovazione e infrastrutture; 4 - Educazione di qualità; Goal 13 - Azione per il clima; Goal 17 - Partnership per gli obiettivi.
- Horizon HORIZON-WIDERA-2024-TALENTS-03 "Fostering European Talents for Widening Circular Economy - TalentPass":
 - Nell'ambito del WP1 "Formazione", OpenCom è coordinatore dell'Attività 1.2 "Sviluppare una comunità di formatori" (dal mese 5 al mese 40). L'obiettivo principale è costruire una comunità di formatori intersettoriali per promuovere il tema dell'economia circolare e colmare il divario tra ricerca e applicazione pratica. OpenCom è responsabile della creazione e gestione di una comunità di formatori intersettoriali, focalizzata sull'economia circolare. Le sue attività includono: Scouting e selezione di esperti; Coinvolgimento attivo di questi esperti; Creazione di un sistema di supporto e sviluppo professionale per i formatori; Collaborazione con partner accademici e non accademici per garantire un approccio interdisciplinare e transettoriale. Goal 4 - Educazione di qualità; Goal 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica; Goal 10 - Ridurre le disuguaglianze.
 - Nel Mese 36 (presumibilmente maggio 2028), in corrispondenza dell'organizzazione del Consortium Meeting ad Arezzo, OpenCom deve organizzare una conferenza finale sul tema "Circular Economy Talents". Si prevede la partecipazione di almeno 50 persone. Goal 4 - Istruzione di qualità; Goal 8 - Lavoro dignitoso e crescita

economica; Goal 9 - Imprese, innovazione e infrastrutture; Goal 12 - Consumo e produzione responsabili; Goal 17 - Partnership per gli obiettivi.

- Horizon HORIZON-WIDERA-2024-TALENTS-03 “Alternative Proteins Research and Innovation Skills Enhancement - APRISE”:
 - Durante il Consortium Meeting nr.6 che OpenCom ospiterà ad Arezzo nel mese 36 organizzeremo una conferenza interdisciplinare sui temi “Sustainable Employability, Gender Equality, Work-Life Balance, Cultural Competence”. Goal 5 - Gender Equality; Goal 8 - Decent Work and Economic Growth; Goal 10 - Reduced Inequalities.

Project Data Management & Learning Management System

- Attività di mantenimento e miglioramento delle piattaforme di management sia per le attività di progettazione europea sia per le attività di gestione dell’organizzazione (es. PDM-Mob; PDM-Contratti; PDM-DailyLog; PDM-Partner):
 - Mantenimento dei siti internet attivi:
 - www.opencom-italy.org
 - www.vetitaly.it
 - www.hosting-power.it
 - www.pdm-power.org
 - www.thebackstage.eu
 - www.projectmanagerintegratedreport.eu/
 - www.euroeducationbulgaria.eu
 - www.ace-ex.eu
- Mantenimento del Serious Game “Agora Lake” per l’imprenditorialità degli studenti nell’ambito del progetto Erasmus+ Self-e. Il prodotto è stato terminato nel 2023. <https://games.self-e.eu>
- Mantenimento e promozione della piattaforma MOOC per l’erogazione a distanza in modalità asincrona del corso “Teaching Entrepreneurial Skills through Digital Sources (foundation Level)”. <https://training.self-e.eu>
- Promozione e implementazione di gaming applicati ad attività di educazione e formazione, come i già sviluppati gaming di Stemap (www.stemap.it; www.stemap.eu/games) e il serious game di Self-e (www.self-e.eu).
- Progetto Erasmus+ KA2 HE “PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+”:
 - Sviluppo del sito (www.preciousproject.eu) e piattaforma e-learning per il progetto (<https://lms.preciousproject.eu/>). L’attività, iniziata a gennaio 2023, terminerà a settembre 2025.
 - Sviluppo del MOOC per la formazione “Pacchetto formative per l’acquisizione di competenze trasversali” nell’ambito del WP4. L’attività è iniziata a gennaio 2024 e terminerà a settembre 2025.
- Progetto Erasmus+ KA2 VET “SEISC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing”:
 - Mantenere ed aggiornare il sito web del progetto: www.seisc.eu
 - Sviluppo del MOOC per la formazione “Adaptive Teachers’ training” nell’ambito del WP4. L’attività inizierà a giugno 2025 e terminerà a giugno 2026.
 - Coordinamento e sviluppo “WP5 - Virtual simulation development with AI” che inizierà a settembre 2025 e terminerà a ottobre 2026.
- Progetto Erasmus KA210-VET - “OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMES”:
 - Progettazione per lo sviluppo della piattaforma per la raccolta documentale (www.oitbc.eu). L’attività sarà coordinata da OpenCom, con la partecipazione di tutti i partner. La piattaforma avrà per obiettivi “Illustrare in dettaglio il contenuto della Direttiva 2019/1023”, “Analizzare nel dettaglio come gli Stati membri dell’Unione Europea hanno recepito la Direttiva 2019/1023 e confrontare i contenuti delle relative leggi nazionali che

l'hanno recepita" e "Comprendere il livello di conoscenza delle micro e piccole imprese in merito agli obblighi normativi emergenti nonché alle motivazioni che hanno spinto l'Unione Europea ad adottare tale provvedimento". La piattaforma avrà anche una sezione di e-learning, che conterrà i materiali dei seminari che saranno organizzati per le micro-piccole imprese (A5). Lo sviluppo è iniziato a dicembre 2023 e terminerà a luglio 2025.

- Progetto Erasmus KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education":
 - Progettazione per lo sviluppo della piattaforma landing page del progetto (www.gbfeproject.eu), che servirà per la visibilità del progetto e per la formazione delle donne svantaggiate. L'attività è iniziata a gennaio 2024 e terminerà ad agosto 2025. <https://lms.gbfeproject.eu/> la piattaforma LMS del progetto GBFE, sarà disponibile in 5 lingue.
- Progetto Erasmus KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism":
 - Sviluppo e mantenimento del sito e in quanto comunità di pratica virtuale del progetto (<https://elcraproject.eu/>). L'attività, iniziata a dicembre 2023, terminerà ad ottobre 2026.
 - Sviluppo del MOOC per la formazione "Empowerment degli studenti per la prevenzione della radicalizzazione ambientale attraverso lo sviluppo di alfabetizzazione ambientale e cittadinanza attiva" (<https://lms.elcraproject.eu/>), nell'ambito del WP3, coordinato da Università di Coimbra (Portogallo). L'attività inizierà a maggio 2025 e terminerà ad ottobre 2025. Il corso di formazione da erogare mediante MOOC coinvolgerà 150 studenti in Italia, Spagna, Portogallo, Lituania e Polonia.
- Progetto Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia":
 - Progettazione e sviluppo del sito (<https://shiftvet.eu/>) e della piattaforma LMS per la digitalizzazione dei contenuti formativi sviluppati dagli istituti di formazione professionale tunisini. La piattaforma sarà disponibile in inglese, francese ed arabo e sarà utilizzata dai docenti tunisini e dagli studenti degli istituti tunisini partner del progetto. OpenCom si è occupata della predisposizione della documentazione tecnica, del design, della programmazione e dello sviluppo. L'attività è iniziata a maggio 2024 e terminata a settembre 2024. La piattaforma sarà costantemente aggiornata da parte dei docenti tunisini con contenuti e nuovi materiali didattici fino alla fine del progetto a novembre 2025.
- Sviluppare la piattaforma LMS di OpenCom "OpenAcademia" (<https://openacademia.eu/>) che ospiterà tutti i futuri corsi di formazione virtuale, sviluppati nell'ambito dei progetti europei e dell'attività formativa del dipartimento di formazione. L'attività proseguirà nel 2025.
- Sviluppare il PDM-SCIRE per la gestione del progetto PR FSE+ 2021-2027 "SCIRE 2025/2026: Formazione, incontri e dibattiti nelle biblioteche e archivi aretini". Il PDM conterrà:
 1. la sezione *corsi* divisi nelle cinque Aree Tematiche/tipologie (Competenze digitali - BEN; Competenze linguistiche - LIG; Competenze informative, multimediali e scientifiche - LIT; Competenze legate allo sviluppo sostenibile - GLOB; Competenze legate all'intelligenza emotiva, salute e stili di vita - BEN.)
 2. la sezione degli enti partner del progetto;
 3. la sezione dei *formatori* ovvero dei soggetti erogatori dei corsi;
 4. la tabella delle disponibilità che gli enti partner hanno dato per l'erogazione dei corsi scelti;
 5. la tabella dei corsi scelti dagli enti partner e il loro stato di avanzamento (*pianificato, in attesa, in stato di implementazione e concluso*).

L'attività si chiuderà con la fine del Progetto, nel 2027.

Mantenimento e rafforzamento della sperimentazione dell'Intelligenza Artificiale per ottimizzare il proprio ecosistema digitale, integrando l'AI nel ciclo di sviluppo software per automatizzare processi, migliorare la qualità del codice e personalizzare l'esperienza di apprendimento attraverso analisi predittive dei dati formativi. Aspettiamo il finanziamento dei progetti che saranno presentati nel 2025 per avviare le attività.

Comunicazione e disseminazione

- Ricerca di progetti di comunicazione su commissione.
- Coordinare le attività di comunicazione e disseminazione dei progetti dove OpenCom è partner o di quelli promossi da OpenCom per dare visibilità al programma di finanziamento e alle attività sociali della cooperativa:
 - Progetto Erasmus+ KA2 HE "PrEclIOUS - Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+"
 - Supporto a Euro Education Bulgaria nel coordinamento delle attività di comunicazione e disseminazione per il Progetto Erasmus+ KA2 VET "SEiSC - Sustainable Entrepreneurship in Smart Clothing"
 - Progetto Erasmus-EDU-2022-PI-ALL-INNO "ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert".
 - Erasmus+ KA210-VET - "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMEs".
 - Erasmus+ KA2 - KA210-ADU - "GBFE - Gender Balance in Financial Education".
 - Erasmus+ KA220-HED - "ELCRA - Environmental Literacy in Higher Education context for preventing radicalization in Climate Activism".
 - Erasmus+ KA210-VET - "MiCroc'VET - Developing a common approach to Microcredentials for non-formal C-VET providers"
 - Erasmus+ KA121-VET - "2022-1-IT01-KA121-VET-000056185" nell'ambito dell'accreditamento VET con n. "2020-1-IT01-KA120-VET-000009011" promosso da Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana.
 - Erasmus+ KA121-VET - "2023-1-IT01-KA121-VET-000133180" nell'ambito dell'accreditamento VET con n. "2020-1-IT01-KA120-VET-000009011" promosso da Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana.
 - Erasmus+ KA122-SCH - "Smart Staff" - 2023-1-IT02-KA122-SCH-000148492, promosso da Istituto Professionale "G. Marconi". Il progetto di mobilità terminerà a gennaio 2025.
 - Erasmus+ KA121-VET - "2023-1-IT01-KA121-VET-000126192" nell'ambito dell'accreditamento VET con n. "2020-1-IT01-KA120-VET-000009024" promosso da Arezzo Innovazione Fondazione di Partecipazione.
 - PR FSE+ 2021-2027 "SCIRE 2025/2026: Formazione, incontri e dibattiti nelle biblioteche e archivi aretini"
- Collaborazione e supporto nelle attività di comunicazione e disseminazione dei progetti dove OpenCom è partner o di quelli promossi da OpenCom per dare visibilità al programma di finanziamento e alle attività sociali della cooperativa:
 - Progetto Erasmus+ KA2 School "AIM-4 Artificial Intelligence: Methodology 4 Quality Education".
 - Progetto Erasmus+ KA210-ADU - "F.A.T.E. - From waste to elegance".
 - Horizon Widera for Talents "USE-IPM - Up-Skilling Researchers for Sustainable Entrepreneurship based on Innovation Process Management".
 - Erasmus ERASMUS-EDU-2023-CB-VET "SHIFT - Shaping High-Quality Inclusive TVET for Tunisia".
 - Fondo di Beneficienza - Intesa San Paolo - "UNITED4EDUCATION (U4UE)".
 - Erasmus ERASMUS+- KA1-YOU "Stage Me: Intercultural Dialogue and Emotional Intelligence".
 - Horizon HORIZON-WIDERA-2024-TALENTS-03 "Fostering European Talents for Widening Circular Economy - TalentPass".
 - Horizon HORIZON-WIDERA-2024-TALENTS-03 "Alternative Proteins Research and Innovation Skills Enhancement - APRISE".
- Supporto a Fondazione Arezzo Innovazione nelle attività di comunicazione e disseminazione del progetto Erasmus ERASMUS+ KA2 n. 2024-1-LT01-KA220-ADU-000255165 - "AI-ADU: Building paths to the future":
 - Attività di promozione degli eventi di OpenCom e suoi partner realizzati nell'ambito delle attività di formazione, ricerca e sostenibilità.

International Mobility - VET Italy

Nel corso del 2024, OpenCom ha lavorato attivamente alla pianificazione delle attività di mobilità internazionale per il biennio successivo, programmando la presentazione di 4 progetti di mobilità e 6 richieste di finanziamento per progetti di accreditamento nel mese di febbraio 2025.

Queste azioni garantiranno la continuità delle attività di *sending* per gli anni 2025 e 2026, confermando l'impegno dell'organizzazione nell'offrire opportunità formative e professionali all'estero.

Per l'anno 2025 è prevista la gestione di:

- 4 progetti di accreditamento VET, a supporto di 4 enti differenti;
- 2 progetti di mobilità short term in ambito VET:
 - 1 destinato a una scuola partner;
 - 1 in cui OpenCom ricopre il ruolo di ente capofila;
- 2 progetti di mobilità in ambito scuola, ciascuno a beneficio di un ente scolastico distinto.

International Mobility - Hosting Power

OpenCom ha pianificato la gestione di flussi Erasmus+ in entrata per l'anno 2025, sulla base dei progetti ammessi a finanziamento in vari Paesi europei. Si prevede l'accoglienza di circa 250 studenti e docenti provenienti da Francia, Germania, Spagna, Turchia nel primo semestre del 2025.

In parallelo, sono state avviate attività di networking e costruzione di nuovi partenariati in ulteriori Paesi europei, con l'obiettivo di ampliare e diversificare i flussi di mobilità in entrata nei prossimi anni.

Multimedia Lab

- Prosecuzione dell'attività svolta per i progetti pluriennali in corso di implementazione e per i nuovi progetti ammessi a finanziamento.
- Produzione del bi-settimanale di informazione Eurodesk Video News in collaborazione con Eurodesk Italia e la Consulta degli Studenti della Provincia di Arezzo.
- Progettazione e produzione video per il distance learning nell'ambito dei progetti europei dove OpenCom è impegnata.
- Produzione di interviste e video per la promozione di progetti europei. Nello specifico, si prevede la pianificazione delle seguenti interviste:
- Per il progetto "PrEclIOUS - "Promoting pluralistic education in European universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+":
 - Realizzazione di video interviste in occasione della mobilità "Training Course: combating invisible homophobia in higher education", ospitata dal coordinatore del progetto- l'Università degli Studi di Siena- tra il 12 e il 16 maggio 2025. Sono previste video interviste sia agli studenti che prenderanno parte alla formazione, sia ai partner coordinatori del progetto;
 - Realizzazione di video interviste in occasione del Meeting finale del progetto e della Conferenza finale (WP5.3; WP5.4) a Siena tra il 21 e il 24 settembre 2025.
 - Per il progetto "ACE-EX - Agriculture Circular Economy Expert":
 - Realizzazione di una video intervista all'azienda Villa la Ripa (Arezzo) per promuovere il proprio modello di economia circolare basato sul riutilizzo degli scarti di produzione vinicola trasformati in prodotti di cosmesi. L'intervista verrà realizzata nel mese di maggio 2025;
 - Realizzazione di una video intervista ad un'azienda Ceca che utilizza un modello di economia circolare. L'intervista verrà realizzata in occasione del meeting dei partner a Brno (WP8) dal 2 al 3 giugno 2025.

- Produzione e editing (montaggio e voice-over) di corsi di apprendimento blended e online (MOOC) per i progetti europei:
- Per il progetto Erasmus "GBFE - Gender Balance in Financial Education": verranno prodotti ed editati 5 video in ogni lingua dei partner (italiano, spagnolo, tedesco, bulgaro) e in inglese per un totale di 25 video da utilizzare per la formazione delle donne sull'educazione finanziaria. I video verranno editati utilizzando software di voice-over e avranno i seguenti titoli tradotti in ogni lingua:
 - Fondamenti di Finanza digitale (8 minuti e 10 secondi);
 - Comprendere le opzioni di credito (7 minuti e 3 secondi);
 - Assicurazioni (8 minuti e 35 secondi);
 - Investimenti semplici, risparmio pensionistico e sicurezza a lungo termine per le donne (7 minuti e 41 secondi);
 - Bilancio familiare, conto di risparmio e deposito (10 minuti e 24 secondi).
- In totale, verranno prodotti 3 ore, 41 minuti e 9 secondi di video e resi disponibili nella playlist "GBFE" del canale Youtube di OpenCom ed accessibili nella sezione "Training" del sito di progetto. L'attività si concluderà a marzo 2025.
- Per il progetto Erasmus "OITBC-MSMES - Observatory and Initial Training on Business Crisis for MSMEs": verranno prodotti ed editati 5 video in ogni lingua dei partner (italiano, bulgaro, spagnolo, portoghese) e in inglese per un totale di 25 video da utilizzare per la formazione sulla Direttiva Europea 2019/1023. I video verranno editati utilizzando software di voice-over e avranno i seguenti titoli tradotti in ogni lingua:
 - Le opportunità della Direttiva Europea 2019/1023 (8 minuti e 44 secondi);
 - Contenuto principale della Direttiva 2019/1023 (12 minuti e 29 secondi);
 - Identificare una crisi aziendale: segnali di allarme e intervento precoce (8 minuti e 53 secondi);
 - Crisi aziendali: definizione e cause principali (8 minuti e 53 secondi);
 - Gestione delle crisi per le PMI: un vantaggio strategico (8 minuti e 9 secondi).
- In totale, verranno prodotti 3 ore e 17 minuti di video e resi disponibili nella playlist "OITBC" del canale Youtube di OpenCom ed accessibili nella sezione "Training" del sito di progetto. L'attività si concluderà a febbraio 2025.
- Progettazione e realizzazione di video per le attività di formazione sia interne che a mercato.
- Adozione di sistemi di Intelligenza Artificiale nelle fasi di progettazione, produzione e post-produzione video.

Beneficenza e Attività di Volontariato

Consulta comunale dei Giovani del Comune di Arezzo

Come negli anni precedenti, anche per gli anni a venire OpenCom intende rimanere parte attiva della Consulta dei Giovani di Arezzo e partecipare in presenza o virtualmente alle assemblee che verranno convocate periodicamente. In queste occasioni intende continuare ad offrire il proprio contributo nei dibattiti per una cittadinanza attiva e per lo sviluppo delle politiche giovanili nel Comune di Arezzo.

Per il 2025 si intende continuare l'opera di coinvolgimento della Consulta in iniziative di cittadinanza europea, tra cui l'accoglienza di studenti provenienti da paesi europei presso le famiglie aretine.

Croce Bianca di Arezzo e Misericordia

OpenCom continuerà a collaborare, per tutto il 2024, con la Pubblica Assistenza "Croce Bianca" e "Misericordia di Arezzo" per promuovere attività di volontariato che coinvolgono gli studenti Erasmus e i docenti.

Croce Rossa di Arezzo

Nell'ambito del protocollo di intesa firmato nel 2023, OpenCom intende promuovere attività di collaborazione che vedono il coinvolgimento attivo dell'istituzione in iniziative di cittadinanza e inclusione sociale.

Obiettivi Strategici per il medio-lungo termine

Nuove prospettive di sviluppo strutturale e accreditamento formativo

Nel quadro delle strategie di crescita e consolidamento delle attività, OpenCom ha avviato una riflessione strutturale sulle proprie sedi operative e sugli ambienti di lavoro. A partire dal 2025, la Cooperativa intende dotarsi di una nuova sede aggiuntiva, finalizzata a:

- migliorare le condizioni logistiche e di benessere per dipendenti, collaboratori e soci;
- accogliere in modo più efficiente i professionisti coinvolti nei progetti nazionali e internazionali;
- potenziare la capacità organizzativa in vista della continua espansione delle attività.

Parallelamente, nella sede attuale, è in corso la progettazione di uno spazio attrezzato dedicato alla formazione, conforme ai requisiti richiesti dalla normativa regionale. L'obiettivo è quello di presentare entro il 2025 la domanda di accreditamento presso la Regione Toscana, per il riconoscimento formale di OpenCom come Ente di Formazione accreditato.

Questa evoluzione permetterà alla Cooperativa di:

- ampliare in modo strutturato l'offerta formativa a favore di giovani, professionisti, imprese e pubbliche amministrazioni;
- consolidare il proprio ruolo nell'ambito della formazione professionale continua e permanente;
- offrire percorsi formativi certificati e finanziabili, contribuendo all'occupabilità e allo sviluppo di competenze chiave nel territorio.

OS1 - Espansione dell'attività formativa accreditata e personalizzata

OpenCom intende rafforzare il proprio ruolo come ente di formazione di riferimento, ampliando l'offerta formativa rivolta a organizzazioni pubbliche e private con percorsi flessibili e orientati alla certificazione delle competenze, in ambito manageriale, digitale, interculturale e green. In qualità di Accredited Training Organization (ATO) riconosciuta da PeopleCert, continuerà a offrire corsi ufficiali PRINCE2® 7th Edition, contribuendo alla qualificazione professionale nel territorio. Nel 2025 sarà inoltre attrezzata un'aula formativa presso la sede di Arezzo, in vista dell'accREDITAMENTO regionale per l'erogazione di corsi anche con finanziamento pubblico e in modalità blended.

OS2 - Internazionalizzazione dell'offerta formativa

Offrire percorsi formativi digitali multilingue su piattaforma LMS proprietaria (OpenAcademy), incentrati su Project Management (es. PRINCE2®), soft skills, sostenibilità, diversity management e imprenditorialità sociale, rivolgendosi a un pubblico europeo, mediterraneo e latino-americano.

OS3 - Rafforzamento della visibilità e del posizionamento a livello europeo

Intensificare le attività di promozione di OpenCom attraverso le piattaforme della Commissione Europea (Funding & Tender Portal, EPAL, Eurodesk, Erasmus+ Project Results Platform), valorizzando buone pratiche, prodotti e impatti generati. L'obiettivo è quello di ampliare e consolidare la presenza nei network europei, aumentando il numero di progetti approvati e la partecipazione a partenariati strategici transnazionali.

OS4 - Sviluppo della funzione di ente ospitante (Hosting Power)

Consolidare e promuovere il ruolo di OpenCom come ente di accoglienza per studenti, docenti e staff, nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale Erasmus+ KA1, attraverso nuove campagne multilingue, il rafforzamento del network con scuole e università estere, e la digitalizzazione completa della gestione dei flussi in entrata tramite la piattaforma PDM-HOSTING.

OS5 - Valorizzazione del capitale umano interno e benessere organizzativo

Potenziare il benessere organizzativo attraverso l'apertura di una nuova sede, l'adozione di misure di conciliazione vita-lavoro (flessibilità oraria, smart working strutturato, benefit formativi) e un piano interno di crescita professionale basato su micro-certificazioni e formazione continua.

VALORE AGGIUNTO E SUA DISTRIBUZIONE

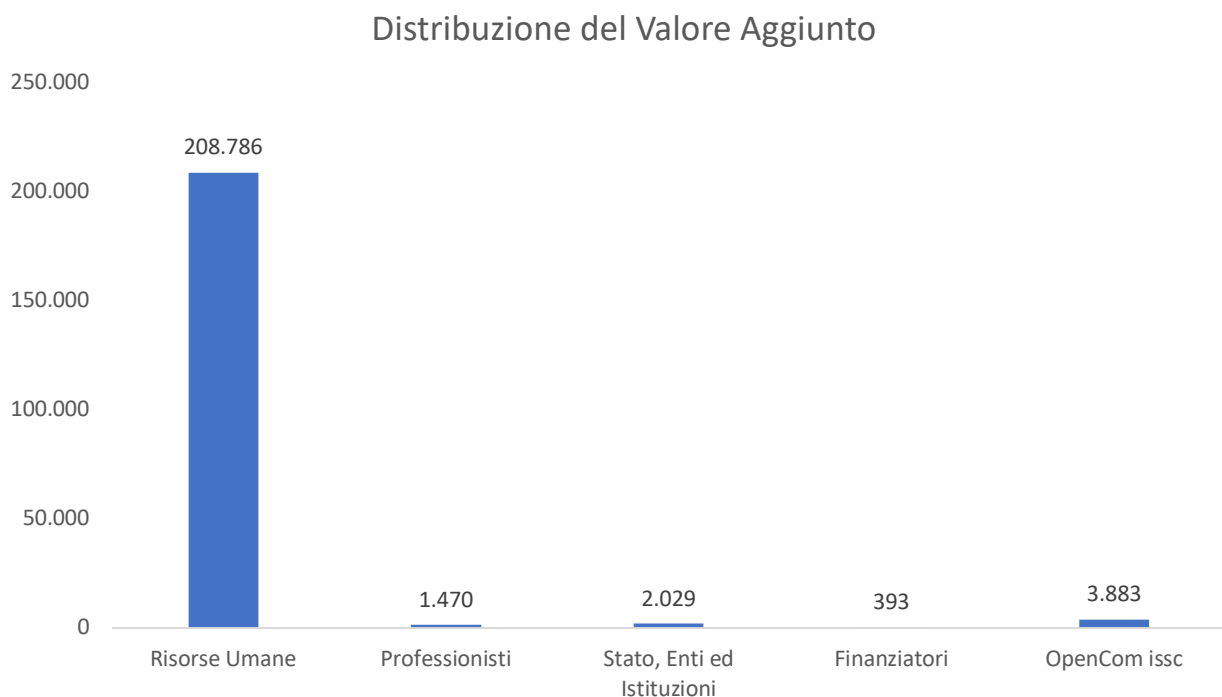
Il Valore aggiunto globale lordo creato dalla Cooperativa nel corso del 2024 è stato pari a 216.561 euro. Si registra una lieve diminuzione dell'8,72% rispetto al 2023 dovuto alla chiusura nello stesso anno di numerosi progetti Europei.

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO			
Valore Aggiunto Globale	Esercizi		
	2022	2023	2024
A) Valore della produzione			
Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	1.341.628	561.134	634.773
Altri ricavi e proventi	34.482	2.533	8.129
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.376.110	563.667	642.902
B) Costi intermedi della produzione	-	-	-
· Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	12.822	9.650	14.988
· Costi per servizi	849.445	162.698	256.348
· Costi per godimento di beni di terzi	152.885	138.840	135.934
· Oneri diversi di gestione	44.183	13.435	17.290
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	316.775	239.044	218.342
C) Componenti accessori e straordinari	-	-	-
12. +/- Saldo gestione accessoria	0		
Ricavi accessori	0		
Costi accessori	0		
Valore aggiunto globale lordo	316.775	239.044	218.342
· Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	- 9.653	- 1.786	- 1.781
Valore aggiunto globale netto	307.122	237.258	216.561

Il Valore Aggiunto così determinato viene, quindi, ripartito tra gli interlocutori interni, che partecipano al processo produttivo, gli interlocutori esterni e l'impresa stessa, che non solo racchiude l'interesse comune di tutti gli interlocutori interni, ma rappresenta anche quello dei potenziali.

Prospetto di riparto del valore aggiunto			
Distribuzione del Valore Aggiunto	Esercizi		
	2022	2023	2024
Risorse Umane	267.607	210.484	208.786
Professionisti	29.101	18.340	1.470
Stato, Enti ed Istituzioni	7.621	2.319	2.029
Finanziatori	302	342	393
OpenCom issc	2.490	5.773	3.883
Collettività e ambiente	-	-	-
Valore aggiunto globale lordo	307.122	237.258	216.561

Il grafico riportato, in basso, evidenzia, in dettaglio, la ripartizione del Valore Aggiunto tra i diversi stakeholder:



- 208.786 euro alle Risorse Umane, ed in particolare al personale dipendente (sotto forma di stipendi, oneri sociali e trattamento di fine rapporto) e ai propri collaboratori. Le Risorse Umane rappresentano la categoria di stakeholder maggiormente remunerata dalla cooperativa. Rispetto al 2023 si registra una diminuzione del 0,80%.
- Lo stakeholder pubblica amministrazione è rappresentato dalle imposte dirette e indirette complessivamente pagate pari a 2.029 euro.
- Sono stati distribuiti 393 euro a remunerazione dei finanziatori.
- 3.883 euro alla cooperativa stessa. Esso rappresenta la capacità della cooperativa di autofinanziarsi con risorse derivanti dalla propria gestione. È costituita dall'utile di esercizio essendo nulle le quote di ammortamento dei cespiti.
- 1.470 euro ai Professionisti soci della cooperativa per i loro servizi di consulenza prestati.

Indicazione su come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi chiave dell'ente

Tutte le spese sono state inerenti agli scopi istituzionali dell'ente e rendicontate nell'ambito dei progetti di finanziamento dove OpenCom è stata inserita come partner. Le attività di OpenCom nell'ambito dei progetti sono state tutte inerenti agli scopi istituzionali della stessa.

AMBIENTE

OpenCom possiede dal 2019 una Dacia Lodgy monovolume 7 posti. Il mezzo è alimentato da un motore diesel 1,5, 4 cilindri, con un consumo medio di 5L/100 Km (fonte Renault):

- 2023 percorsi 9.044 km con consumo di 452,20 litri di gasolio
- 2024 percorsi 7.780 km con consumo di 389 litri di gasolio

Nel 2024 si è registrata un'ulteriore diminuzione sia dei consumi di gasolio che dei chilometri percorsi, grazie a una gestione più efficiente dei transfer e alla conseguente riduzione degli spostamenti legati alla logistica, alla pulizia e al monitoraggio degli appartamenti.

OpenCom effettua la raccolta differenziata in conformità con le normative municipali, sebbene non utilizzi ancora carta riciclata.

È attiva una strategia di comunicazione sostenibile rivolta agli studenti Erasmus+ in mobilità VET, che prevede la distribuzione di materiali informativi sul risparmio energetico e sul corretto riciclo dei materiali, sia nella documentazione iniziale, sia attraverso infografiche adesive posizionate nei punti chiave degli appartamenti (ingressi, cucine e bagni).

I consumi dell'azienda

I consumi si riferiscono all'unica sede di OpenCom che è posta in Piazza Giotto nr. 13 ad Arezzo.

Sia per i consumi della carta che per il toner i dati degli anni precedenti al 2024 sono stati individuati in modo non corretto a causa di un problema al software di gestione dell'unica stampante. Dall'anno 2024 il dato sul consumo della carta è rilevato sulla base dell'acquisto di risme di carta. Per il toner il consumo viene comunicato dall'azienda che fornisce il servizio che indica il numero di toner usati nell'arco dell'anno e relativa grammatura.

Nel corso del 2024 OpenCom ha sostituito la stampante aziendale con un modello più efficiente, dotato di funzioni avanzate e pensato per ridurre gli sprechi. Questa scelta ha permesso di ottimizzare i processi interni, migliorare la qualità del lavoro quotidiano e contenere l'impatto ambientale legato all'uso della carta e dei consumabili.

Consumo della carta

Anno	Valore (kg)
2023	57,06
2024	133,85

La carta utilizzata nelle nostre stampanti è carta formato A4 con peso di 80 grammi/m2. Nel 2023 sono stati stampati 114.672 fogli. Nel 2024, sono stati stampati 26833 fogli.

Consumo di toner

Anno	Valore (kg)
2023*	0,62
2024	1.06

Il fornitore ha trasmesso anche il consumo di toner impiegato le l'intera attività rilevata: nr. 01 toner bianco/nero 313 gr. e nr. 03 toner colore 250 gr. cadauno.

Obiettivi per il 2025

- L'installazione di un filtro per l'addolcimento dell'acqua della rete pubblica per eliminare l'uso delle bottiglie di plastica è stata rimandata all'anno 2025.
- Limitare il consumo di stampa.
- Nel 2025 OpenCom aderirà al servizio *Stampa Impatto Zero*, un'iniziativa che compensa le emissioni legate alla stampa tramite la piantumazione di alberi in aree del mondo che ne hanno maggiore bisogno. Il processo, completamente tracciabile online, permette di misurare l'impatto ambientale, scegliere dove riforestare e ottenere certificazioni utili al bilancio di sostenibilità. Un impegno concreto per ridurre l'impronta ecologica, anche nelle attività quotidiane.

NOTA METODOLOGICA

La stesura di questo documento ha seguito le linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155, nonché i "Principi di redazione del Bilancio Sociale" riconosciuti a livello nazionale dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)¹ per ciò che attiene alla determinazione e ripartizione del Valore Aggiunto.

Il processo di rendicontazione del Bilancio sociale è stato strutturato nel modo seguente:

L'IDENTITÀ AZIENDALE E RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDER

È la sezione nella quale si descrive la storia della cooperativa, l'attività svolta, il sistema di valori adottato, l'assetto istituzionale e organizzativo della stessa. Rientra in questa parte anche l'identificazione e la conseguente mappatura degli stakeholder chiave della cooperativa, con l'aggiunta di alcuni indicatori significativi.

Progetti Erasmus+ Settore VET

Questa sezione, costituita sulla base del bilancio d'esercizio 2023, è dedicata all'analisi dei dati economico-finanziari. Contiene due prospetti: il primo relativo alla determinazione del valore aggiunto attraverso un'apposita riclassificazione del conto economico; il secondo concerne la distribuzione del valore aggiunto tra gli stakeholder. In particolare, viene evidenziato il valore aggiunto quale margine di ricchezza economica realizzata e distribuita da OpenCom i.s.s.c. nel 2023.

Descrizione Aree di Attività

International Mobility - VET Italy

- Il conteggio del n. Partecipanti Erasmus fino al 2024 deriva dal PDM-SENDING dal 2017 in poi. Prima di quell'anno sono stati conteggiati i partecipanti dei progetti (dal 2015 al 2016)
- Per il 2024 il conteggio è avvenuto da un controllo incrociato con i file Excel di gestione e i dati del PDM.

International Mobility - Hosting Power

- Il conteggio degli studenti e dello staff accolti ad Arezzo deriva dalla somma del bilancio 2022 e dall'effettivo numero di studenti e staff ospitati nel 2023.
- Il numero di aziende ospitanti è preso dal PDM AZIENDE.

Dipendenti

Progetti Erasmus+ Settore VET

Si segnala che, nella versione precedente del bilancio sociale, il numero degli impiegati relativo all'anno 2023 risultava errato in quanto comprendeva anche il personale operaio.

Ai fini di una rendicontazione più accurata e conforme agli standard GBS, gli operai sono ora correttamente indicati in una colonna dedicata, distinta da quella degli impiegati.

^{1 1} Il GBS è un'associazione di ricerca no-profit (composta da membri del CNDCEC e ASSIREVI) la cui missione è quella di promuovere e sviluppare la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale e sulle tematiche inerenti ai processi di gestione responsabile delle organizzazioni al fine di favorire la diffusione della responsabilità sociale aziendale e la sua applicazione nei contesti nazionali ed internazionali

Di conseguenza, il dato è stato ricalcolato e sono stati aggiornati anche i grafici relativi alla composizione del personale per categoria professionale, al fine di riflettere correttamente la struttura organizzativa dell'ente.

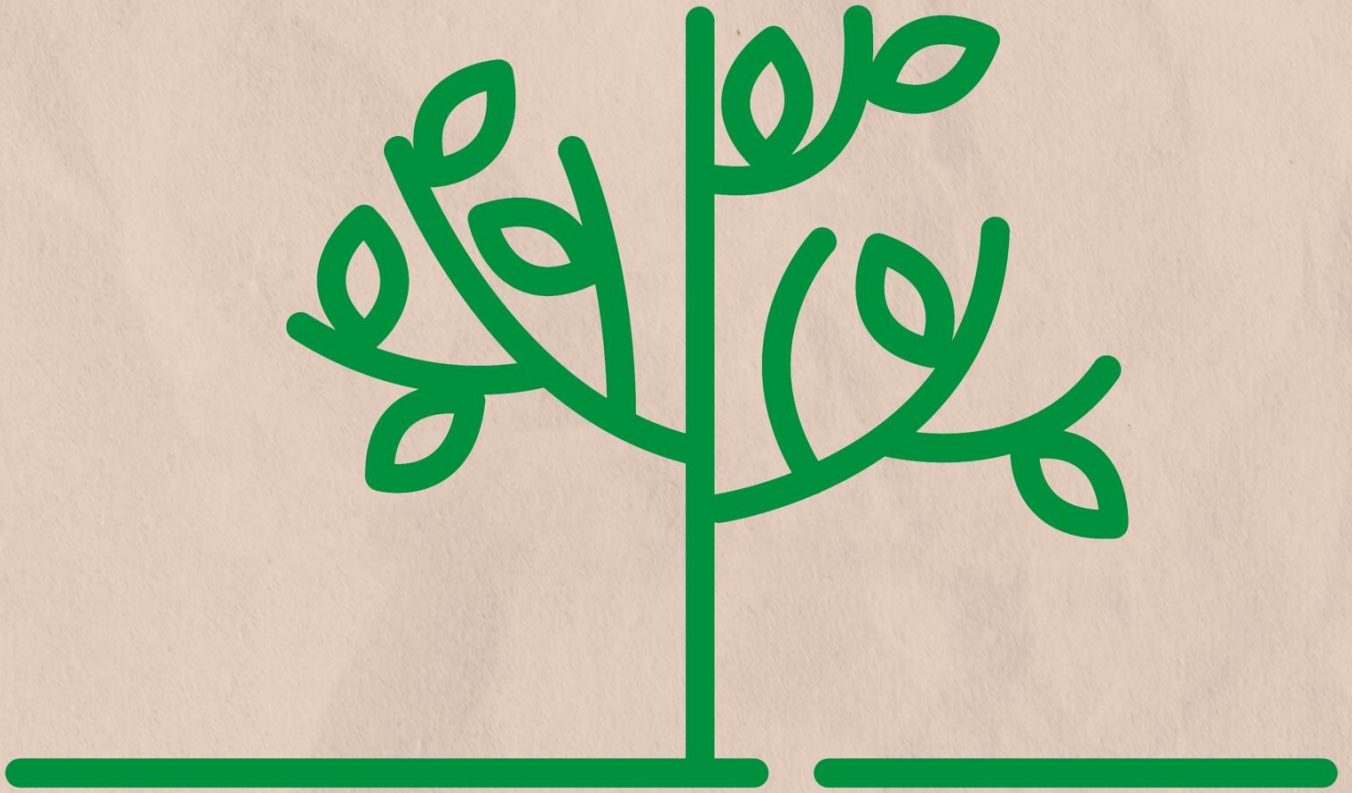
Calcolo dimensionale dell'organico (anno 2024)

Ai fini della presente rilevazione, il calcolo dell'organico aziendale per l'anno 2024 è stato effettuato sulla base del numero effettivo di lavoratori dipendenti presenti nell'anno, indipendentemente dalla tipologia contrattuale o dalla durata del rapporto di lavoro.

Con questo criterio, il totale delle unità nominali risulta pari a 16.

Si precisa che, per finalità diverse, il consulente del lavoro ha adottato un criterio di calcolo differente, che tiene conto della percentuale di impiego (full-time/part-time) e della durata effettiva del contratto nell'anno di riferimento. In base a tale metodologia, il dato dimensionale dell'organico risulta pari a 10,73 unità equivalenti.

Le due modalità rispondono a logiche diverse: una restituisce il numero complessivo di persone fisiche presenti, l'altra fornisce una misura ponderata dell'effettivo apporto lavorativo.



OPENCOM i.s.s.c.

Piazza Giotto, 13 - 52100 Arezzo

PI 02096350513 | CF 92069930516